

# مونږ څرنگه ستاسو سره مرسته کولی شو

Pashto

کله چې تاسو له مونږ سره خبرې کوئ، مونږ له تاسو څخه پوښتنې کوو ترڅو ډاډ ترلاسه کړو چې دا تاسو یاست او کوم بل څوک ندي چې ځان ستاسو په نوم معرفي کړي.



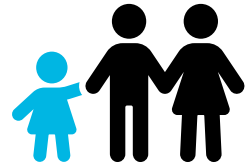
دا مونږ سره مرسته کوي چې ستاسو مشخصات خوندي وساتو.

هغه پیسې او مرسته چې تاسو یې له مونږ څخه ترلاسه کولی شئ ستاسو په وضعیت پورې اړه لري.



که تاسو مرستې، مالوماتو ته اړتیا لرئ یا د کوم بدلون ته اړتیا لرئ، زموږ له کارکوونکیو سره خبرې وکړئ.

د Family Tax Benefit هغه پیسې دي چې والدینو سره د خپلو ماشومانو په پاملرنې کې مرسته کوي.



مونږ دا یا مور او یا پلار ته ورکوو ترڅو ټولې کورنۍ سره مرسته وکړو.

که ستاسو ماشوم ستاسو د کار یا زده کړې پرمهال د ماشوم پاملرنې ته ځي، د Child Care Subsidy کولی شي ستاسو د ماشوم د پاملرنې د لګښتونو په کمولو کې مرسته وکړي.



د Rent Assistance یوه اضافي منظمه مقدار دي چې تاسو یې ترلاسه کولی شئ که تاسو کرایه ورکوئ او زموږ څخه وړ تادیه ترلاسه کړئ. که تاسو کډه کوئ یا ستاسو د کرایې مقدار بدله شي، تاسو باید مونږ ته وویاست.



که تاسو کار کوی یا نورې پیسې ترلاسه کوی، تاسو باید موږ ته د 14 ورځو دننه وواياست.



دا د دې لپاره دی چې موږ تاسو ته سمې پیسې درکړو.

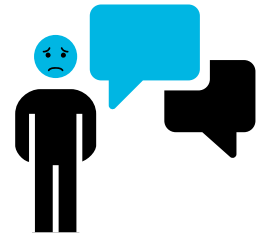
تاسو کولی شئ یو څوک ولری چې تاسو پرې باور لری ترڅو ستاسو په اړه زموږ سره په معامله کولو کې مرسته وکړي. موږ دوی ته **nominee** وایو.



دوی کولی شي له موږ سره خبرې وکړي، موږ ته مالومات راکړي یا ستاسو لپاره پیسې ترلاسه کړي.

که تاسو غواړئ دا کار په هر وخت کې ودری موږ ته خبر راکړئ.

**Social workers** کولی شي د خلکو سره مرسته وکړي کله چې دوی ستونزې ولري. تاسو کولی شئ دوی ته د هغه شیانو په اړه وواياست چې تاسو ته د اندیښنې یا د پریشاني احساس درکوي.



دوی به تاسو ته غوږ ونیسي، تاسو ته به مالومات درکړي او تاسو ته به د نورو مرستو په اړه ووايي.

موږ مالومات لرو چې تاسو یې په نورو ژبو کې لوستلی، اوریدلی یا لیدلی شئ په **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**



تاسو کولی شئ موږ ته په **131 202** زنگ ووهئ یا د خدماتو مرکز ته لار شئ.

که تاسو ژباړونکي ته اړتیا لری موږ ته خبر راکړئ کله چې تاسو موږ ته زنگ ووهئ یا لیدنه کوی.



# How we can help you



When you speak to us, we ask you questions to make sure it is you and not someone pretending to be you.

This helps us to keep your details safe.



The payments and help you can get from us depends on your situation.

Talk to our staff if you need help, information or if something changes.



Family Tax Benefit is money to help parents take care of their children.

We pay it to one parent to help the whole family.



If your child goes to child care while you work or study, Child Care Subsidy can help lower your child care costs.



Rent Assistance is an extra regular amount you may get if you pay rent and get an eligible payment from us.

If you move or your rent amount changes, you must tell us.



If you work or get other money, you must tell us within 14 days.

This is so we can pay you the right amount.



You can have someone you trust to help you deal with us. We call them a nominee.

They can talk to us, give us information or get payments for you.

Let us know if you want to stop this at any time.



Social workers can help people when they have problems. You can tell them about things that make you feel worried or distressed.

They will listen, give you information and tell you about other help.



We have information you can read, listen to or watch in other languages at [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)



You can call us on **131 202** or go to a service centre.

Let us know if you need an interpreter when you call or visit us.