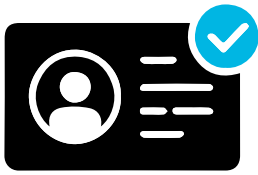


# ကျွန်ုပ်တို့ ကူညီနိုင်သည့် နည်းလမ်း

## Burmese



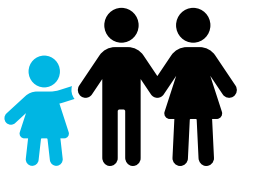
သင် ကျွန်ုပ်တို့နှင့် စကားပြောသည့်အခါ သင်သည်အယောင်ဆောင်ထားသူတစ်ဦးဦး မဟုတ်ဘဲ သင်ကိုယ်တိုင်ဖြစ်ကြောင်းသေချာစေရန် ကျွန်ုပ်တို့ မေးခွန်းများ မေးပါမည်။

ဤသို့ဖြင့် သင့် အသေးစိတ်အချက်များကို လုံခြုံစေရန် ကျွန်ုပ်တို့အား အထောက်အကူပြုသည်။



ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ ရနိုင်မည့် ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် အကူအညီမှာ သင့်အခြေအနေပေါ် မူတည်ပါသည်။

သင် အကူအညီ၊ သတင်းအချက်အလက် လိုအပ်ပါက သို့မဟုတ် အကယ်၍ တစ်စုံတစ်ခု ပြောင်းလဲပါက ကျွန်ုပ်တို့ ဝန်ထမ်းနှင့် စကားပြောဆိုပါ။



Family Tax Benefit သည် မိဘများအား မိမိတို့၏ ကလေးများကို စောင့်ရှောက်စေရန်ပေးသည့် ထောက်ပံ့ငွေဖြစ်သည်။

မိသားစုတစ်စုလုံးအား ကူညီရန်အတွက် ဤထောက်ပံ့ငွေကို မိဘတစ်ဦးအား ကျွန်ုပ်တို့ပေးပါသည်။



သင် အလုပ်လုပ်နေစဉ် သို့မဟုတ် ပညာသင်နေစဉ် သင့်ကလေး ကလေးထိန်းကျောင်း သွားပါက သင့်ကလေးထိန်း ကုန်ကျငွေများ သက်သာစေရန် Child Care Subsidy က ကူညီပေးသည်။



အကယ်၍ သင် အိမ်ငှားရမ်းခပေးရပြီး ကျွန်ုပ်တို့ထံမှ ထောက်ပံ့ကြေးရနေပါက Rent Assistance သည် သင် ပုံမှန် ရနေမည့် အပိုငွေပမာဏ ဖြစ်ပါသည်။

အကယ်၍ သင် အိမ်ပြောင်းပါက သို့မဟုတ် အိမ်ငှားရမ်းခ ပြောင်းလဲပါက သင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရမည်။



အကယ်၍ သင် အလုပ်လုပ်ပါက သို့မဟုတ် အခြား ငွေကြေးရပါက သင် ကျွန်ုပ်တို့ကို 14 ရက်အတွင်း ပြောပြရမည်။

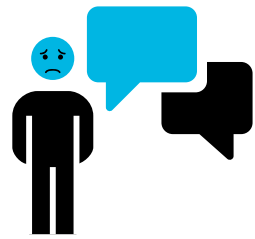
ဤသို့ဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား မှန်ကန်သော ငွေပမာဏကို ပေးနိုင်မည်ဖြစ်သည်။



ကျွန်ုပ်တို့နှင့် သင့်အား ကူညီပြောဆိုပေးရန် သင် ယုံကြည်သူတစ်ဦးဦး ရှိထားနိုင်ပါသည်။ ထိုသူကို ကျွန်ုပ်တို့က nominee ဟုခေါ်သည်။

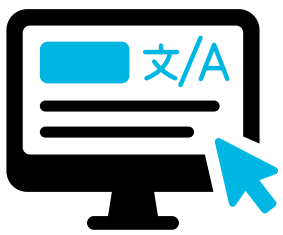
ထိုသူသည် ကျွန်ုပ်တို့နှင့် စကားပြောနိုင်သည်။ အချက်အလက်ပေးနိုင်သည် သို့မဟုတ် သင့်အတွက် ထောက်ပံ့ကြေး ယူပေးနိုင်သည်။

ဤအစီအမံကို သင် အချိန်မရွေး ပယ်ဖျက်လိုပါက ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးပါ။



Social workers သည် လူများအား ၎င်းတို့ ပြဿနာများရှိသည့်အခါ ကူညီပေးနိုင်သည်။ သင့်အပေါ် စိုးရိမ်ရသည့် သို့မဟုတ် စိတ်ပျက်ရသည့် အရာများအကြောင်း ၎င်းသူများကို သင် ပြောပြနိုင်သည်။

ထိုသူတို့က နားထောင်မည်၊ သင့်အား သတင်းအချက်အလက်ပေးမည်၊ ထို့ပြင် သင့်အား အခြားအကူအညီအကြောင်း ပြောပြပါမည်။



ကျွန်ုပ်တို့တွင် သင် ဖတ်ရှုနိုင်သည့်၊ နားထောင်နိုင်သည့် သို့မဟုတ် ကြည့်ရှုနိုင်သည့် အခြားဘာသာစကားဖြင့် သတင်းအချက်အလက်များ [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) ၌ရှိပါသည်။



သင် ကျွန်ုပ်တို့ကို ဖုန်း 131 202 ဖြင့် ခေါ်ဆိုနိုင်သည် သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်ဌာနတစ်ခုသို့ သွားရောက်နိုင်သည်။

သင် ဖုန်းခေါ်သည့်အခါ သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်ဌာနသို့ သွားရောက်သည့်အခါ စကားပြန်လိုအပ်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ။

# How we can help you



When you speak to us, we ask you questions to make sure it is you and not someone pretending to be you.

This helps us to keep your details safe.



The payments and help you can get from us depends on your situation.

Talk to our staff if you need help, information or if something changes.



Family Tax Benefit is money to help parents take care of their children.

We pay it to one parent to help the whole family.



If your child goes to child care while you work or study, Child Care Subsidy can help lower your child care costs.



Rent Assistance is an extra regular amount you may get if you pay rent and get an eligible payment from us.

If you move or your rent amount changes, you must tell us.



If you work or get other money, you must tell us within 14 days.

This is so we can pay you the right amount.



You can have someone you trust to help you deal with us. We call them a nominee.

They can talk to us, give us information or get payments for you.

Let us know if you want to stop this at any time.



Social workers can help people when they have problems. You can tell them about things that make you feel worried or distressed.

They will listen, give you information and tell you about other help.



We have information you can read, listen to or watch in other languages at [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)



You can call us on **131 202** or go to a service centre.

Let us know if you need an interpreter when you call or visit us.