

# 저희가 도울 수 있는 방법

Korean



저희에게 연락하실 때, 본인 확인 차원에서 몇 가지 질문을 드립니다.

이를 통해 고객님의 개인 정보를 안전하게 보호할 수 있습니다.



저희가 제공하는 지원금과 도움은 고객님의 상황에 따라 다릅니다.

도움 혹은 정보가 필요하시거나, 상황이 변경된 경우 저희 직원에게 문의해 주세요.



Family Tax Benefit은 부모가 자녀를 양육하는 데 도움이 되는 지원금입니다.

이 지원금은 가족 전체를 지원하기 위해 부모 중 한 명에게 지급됩니다.



자녀가 직장이나 학업으로 인해 보육 시설에 다니는 경우, Child Care Subsidy를 통해 보육 비용을 절감할 수 있습니다.



Rent Assistance 임차료를 납부하고 저희로부터 적격 지원금을 받는 경우 추가로 정기적으로 지급되는 금액입니다.

이사하거나 임차료가 변경되는 경우 반드시 저희에게 알려주셔야 합니다.



직장에 다니거나 다른 소득이 있는 경우, 14일 이내에 저희에게 알려주셔야 합니다.

이를 통해 정확한 지원금을 지급해 드릴 수 있습니다.



신뢰할 수 있는 사람을 귀하가 대리인으로 지정할 수 있습니다. 이러한 대리인을 nominee라고 합니다.

이들은 고객님의 대신하여 저희와 소통하고, 정보를 제공하거나, 지원금을 수령할 수 있습니다.

이를 중단하고 싶으시면 언제든지 알려주세요.



Social workers는 어려움을 겪는 분들을 도울 수 있습니다. 걱정스럽거나 괴로운 일이 있으면 이들에게 이야기해 보세요.

이들은 여러분의 이야기를 들어주고, 정보를 제공하며, 다른 도움에 대해서도 알려드릴 것입니다.



[servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) 에서 다른 언어로 읽거나 듣거나 시청할 수 있는 정보가 있습니다.



131 202 로 전화하시거나 서비스 센터를 방문하세요.

전화나 방문 시 통역사가 필요하시면 저희에게 알려주세요.

# How we can help you



When you speak to us, we ask you questions to make sure it is you and not someone pretending to be you.

This helps us to keep your details safe.



The payments and help you can get from us depends on your situation.

Talk to our staff if you need help, information or if something changes.



Family Tax Benefit is money to help parents take care of their children.

We pay it to one parent to help the whole family.



If your child goes to child care while you work or study, Child Care Subsidy can help lower your child care costs.



Rent Assistance is an extra regular amount you may get if you pay rent and get an eligible payment from us.

If you move or your rent amount changes, you must tell us.



If you work or get other money, you must tell us within 14 days.

This is so we can pay you the right amount.



You can have someone you trust to help you deal with us. We call them a nominee.

They can talk to us, give us information or get payments for you.

Let us know if you want to stop this at any time.



Social workers can help people when they have problems. You can tell them about things that make you feel worried or distressed.

They will listen, give you information and tell you about other help.



We have information you can read, listen to or watch in other languages at [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)



You can call us on **131 202** or go to a service centre.

Let us know if you need an interpreter when you call or visit us.