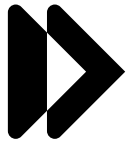




Australian Government



Services Australia

# របៀបដែលយើងអាចជួយបាន

Khmer



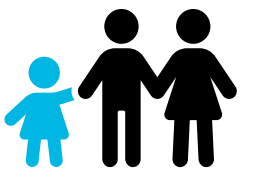
នៅពេលនិយាយមកកាន់យើង យើងសួរសំណួរមួយចំនួនដើម្បីធ្វើឱ្យប្រាកដថាវាជាអ្នក ហើយមិនមែននរណាម្នាក់ដែលធ្វើពិតជាអ្នក។

រឿងនេះជួយយើងឱ្យរក្សាព័ត៌មានលម្អិតរបស់អ្នកមានសុវត្ថិភាព។



ការបង់ប្រាក់ និងជំនួយដែលអ្នកអាចទទួលបានពីយើងអាស្រ័យលើស្ថានភាពរបស់អ្នក។

និយាយជាមួយបុគ្គលិករបស់យើង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការជំនួយ ព័ត៌មាន ឬប្រសិនបើអ្វីមួយប្រែប្រួល។



Family Tax Benefit គឺជាប្រាក់ដើម្បីជួយឱ្យពុកម្តាយឱ្យថែទាំកូនៗរបស់ពួកគេ។

យើងបង់វាទៅឱ្យឪពុកម្តាយមួយ ដើម្បីជួយគ្រួសារទាំងមូល។



ប្រសិនបើកូនរបស់អ្នកទៅកន្លែងថែទាំកុមារ ខណៈពេលអ្នកធ្វើការឬសិក្សា នោះ Child Care Subsidy អាចជួយកាត់បន្ថយថ្លៃចំណាយថែទាំកូនរបស់អ្នកបាន។



Rent Assistance គឺជាចំនួនទៀងទាត់បន្ថែមដែលអ្នកអាចទទួលបាន ប្រសិនបើអ្នកបង់ថ្លៃជួលផ្ទះ និងទទួលបានការបង់ប្រាក់ដែលមានសិទ្ធិពីយើង។

ប្រសិនបើអ្នកផ្លាស់ទី ឬចំនួនជួលរបស់អ្នកផ្លាស់ប្តូរ អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើង។



ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការ ឬទទួលបានប្រាក់ផ្សេងទៀត អ្នកត្រូវតែប្រាប់យើងនៅក្នុង រយៈពេល 14 ថ្ងៃ។

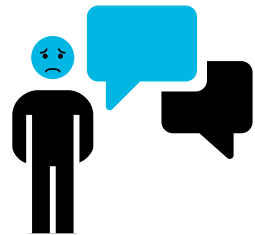
ត្រូវធ្វើដូចនេះ ដើម្បីឱ្យយើងអាចបង់ប្រាក់ឱ្យអ្នកនូវចំនួនត្រឹមត្រូវ។



អ្នកអាចមាននរណាម្នាក់ដែលអ្នកទុកចិត្ត ដើម្បីជួយអ្នកដោះស្រាយជាមួយ យើង។ យើងហៅអ្នកទាំងនោះថាជា nominee។

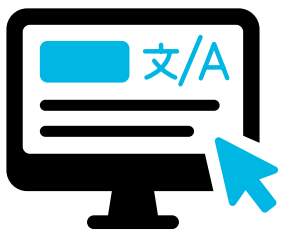
ពួកគេអាចនិយាយជាមួយយើង ផ្តល់ព័ត៌មានដល់យើង ឬទទួលបានការ បង់ប្រាក់សម្រាប់អ្នក។

សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹង ប្រសិនបើអ្នកចង់បញ្ឈប់វានៅពេលណាក៏បាន។



Social workers អាចជួយមនុស្សនៅពេលពួកគេមានបញ្ហា។ អ្នកអាចប្រាប់ ពួកគេអំពីរឿងនានាដែលធ្វើឱ្យអ្នកព្រួយបារម្ភ ឬទុក្ខព្រួយ។

ពួកគេនឹងស្តាប់អ្នក ផ្តល់ដល់អ្នកនូវព័ត៌មាន និងប្រាប់អ្នកអំពីជំនួយដទៃទៀត។



យើងមានព័ត៌មានដែលអ្នកអាចអាន ស្តាប់ ឬមើលជាភាសាដទៃទៀតនៅឯ [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)



អ្នកអាចហៅទូរសព្ទមកយើងតាមលេខ **131 202** ឬទៅកាន់មជ្ឈមណ្ឌល សេវាកម្ម។

សូមប្រាប់ឱ្យយើងដឹង ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការអ្នកបកប្រែភាសាផ្ទាល់មាត់ នៅពេល អ្នកហៅទូរសព្ទមកយើង ឬមកជួបយើង។

# How we can help you



When you speak to us, we ask you questions to make sure it is you and not someone pretending to be you.

This helps us to keep your details safe.



The payments and help you can get from us depends on your situation.

Talk to our staff if you need help, information or if something changes.



Family Tax Benefit is money to help parents take care of their children.

We pay it to one parent to help the whole family.



If your child goes to child care while you work or study, Child Care Subsidy can help lower your child care costs.



Rent Assistance is an extra regular amount you may get if you pay rent and get an eligible payment from us.

If you move or your rent amount changes, you must tell us.



If you work or get other money, you must tell us within 14 days.

This is so we can pay you the right amount.



You can have someone you trust to help you deal with us. We call them a nominee.

They can talk to us, give us information or get payments for you.

Let us know if you want to stop this at any time.



Social workers can help people when they have problems. You can tell them about things that make you feel worried or distressed.

They will listen, give you information and tell you about other help.



We have information you can read, listen to or watch in other languages at [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)



You can call us on **131 202** or go to a service centre.

Let us know if you need an interpreter when you call or visit us.