



Special Benefit

Special Benefit là gì

Special Benefit là khoản tiền hỗ trợ thu nhập quý vị có thể được lãnh nếu không hội đủ điều kiện lãnh một trong những khoản tiền trợ cấp khác của chúng tôi. Khoản tiền trợ cấp này trả mỗi 2 tuần.

Quý vị có thể được lãnh Special Benefit nếu đáp ứng tất cả các điều kiện sau. Quý vị:

- không hội đủ điều kiện để được lãnh khoản tiền hỗ trợ thu nhập nào khác
- không thể kiếm đủ thu nhập để nuôi sống bản thân và người phụ thuộc
- quý vị có thị thực tạm thời hợp lệ hoặc là công dân hoặc thường trú nhân Úc
- đang ở Úc khi nộp đơn.

Nếu là cha/mẹ hoặc người giám hộ không phải là cư dân tại Úc của đứa trẻ là cư dân tại Úc, quý vị có thể thay mặt cho đứa trẻ đó nộp đơn xin Special Benefit.

Cách thức nộp đơn xin Special Benefit

Quý vị có thể nộp đơn theo 3 cách dưới đây:

- trực tuyến với Centrelink dùng tài khoản myGov của quý vị
- điền mẫu đơn Claim for Special Benefit form (SU004), quý vị có thể tải xuống từ trang mạng chúng tôi tại servicesaustralia.gov.au/su004
- nhờ người khác hoặc tổ chức khác thực hiện thay mặt quý vị.

Nếu quý vị chưa có tài khoản myGov, hãy tạo một tài khoản tại my.gov.au và sau đó nối kết với Centrelink. Để được trợ giúp nối kết Centrelink với tài khoản myGov của mình, quý vị hãy gọi số **132 307** và bấm **Tùy chọn 3**. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên và chúng tôi sẽ cung cấp thông dịch viên miễn phí.

Các bước để nộp đơn

Trực tuyến

- Đăng nhập tài khoản myGov của quý vị và chọn **Centrelink**
- Chọn **Payments and Claims**, sau đó **Make a Claim**
- Dưới mục **Other payments**, chọn **Apply for Special Benefit** và trả lời các câu hỏi
- Tải lên tất cả các tài liệu hỗ trợ của quý vị bằng cách chọn **Upload**
- **Submit** nộp đơn xin của quý vị.

Quý vị có thể theo dõi tiến độ xét duyệt đơn xin trực tuyến của mình bằng myGov hoặc ứng dụng điện thoại di động Express Plus Centrelink.

Bản giấy

Nếu quý vị không thể nộp đơn trực tuyến:

- Tải xuống, điền chi tiết và ký tên vào mẫu đơn Claim for Special Benefit form (SU004)

- Nộp đơn xin và các giấy tờ hỗ trợ theo hướng dẫn ở trang cuối mẫu đơn.

Nếu là cha/mẹ hoặc người giám hộ không phải là cư dân đang nộp đơn xin Special Benefit thay mặt đứa con cư dân tại Úc, quý vị không thể nộp đơn xin trực tuyến. Quý vị phải hoàn thành mẫu đơn Claim for Special Benefit for a child form (SU721), quý vị có thể tải mẫu đơn này xuống tại servicessaustralia.gov.au/su721

Quý vị sẽ không thể theo dõi tiến độ xét duyệt đơn xin của mình nếu nộp đơn văn bản giấy.

Nhờ người khác hoặc tổ chức thay mặt quý vị

Trường hợp này gọi là phương án chỉ định đại diện. Quý vị có thể ủy quyền cho họ điền mẫu đơn này và hỗ trợ quý vị trong các thủ tục liên quan đến Centrelink.

Có người hỗ trợ không có nghĩa là quý vị không thể liên lạc trực tiếp với chúng tôi. Quý vị vẫn có thể đặt câu hỏi với chúng tôi, cung cấp thông tin hoặc truy cập thông tin cá nhân của mình trực tuyến.

Quyết định đối với đơn xin

Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị biết kết quả đơn xin của quý vị.

Quý vị có thể đọc thư Centrelink trực tuyến tại inbox (hộp thư đến) myGov hoặc ứng dụng điện thoại di động Express Plus Centrelink. Nếu quý vị không nhận thư trực tuyến, quý vị sẽ nhận thư gửi bằng đường bưu điện.

Nếu không hiểu hoặc không đồng ý với quyết định, quý vị có thể yêu cầu chúng tôi giải thích hoặc tái xét quyết định đó.

Nếu chúng tôi chấp thuận đơn xin Special Benefit của quý vị

Nếu chúng tôi cấp Special Benefit cho quý vị, quý vị cần làm một số việc và thông báo cho chúng tôi để tiếp tục được lãnh tiền trợ cấp.

Các yêu cầu về mutual obligation (nghĩa vụ tương hỗ)

Nếu quý vị từ 16 tuổi đến tuổi Age Pension, quý vị có khi cần thực hiện tất cả những điều sau đây:

- đồng ý với Job Plan, trong đó nêu rõ các hoạt động quý vị cần thực hiện để giúp quý vị tìm được việc làm
- thực hiện các hoạt động (việc) trong Job Plan của quý vị
- dự các cuộc hẹn với cơ sở cung cấp dịch vụ việc làm của quý vị, nếu có hẹn
- nộp đơn xin việc, nếu cơ sở cung cấp dịch vụ việc làm của quý vị yêu cầu.

Có một số trường hợp ngoại lệ đối với các yêu cầu này tùy thuộc hoàn cảnh của quý vị.

Các yêu cầu về Reporting (Khai báo)

Quý vị cần cho chúng tôi biết nếu quý vị kiếm được tiền từ việc làm hoặc đang tự làm chủ/kinh doanh.

Nếu quý vị kiếm tiền từ việc làm, quý vị phải cho chúng tôi biết thu nhập trước thuế quý vị lãnh mỗi hai tuần. Thu nhập trước thuế là tổng số tiền quý vị lãnh trước khi trừ thuế hoặc các khoản khấu trừ khác.

Nếu là người tự làm chủ/kinh doanh, quý vị cần cho chúng tôi biết về thu nhập từ công việc kinh doanh/ tự làm chủ của mình.

Nếu có bạn đời và họ kiếm tiền từ việc làm hoặc kinh doanh/ tự làm chủ, quý vị cần cho chúng tôi biết thu nhập của họ.

Nếu quý vị hoặc bạn đời của quý vị không có thu nhập, quý vị vẫn cần thông báo cho chúng tôi biết nếu thu nhập của quý vị là số 0.

Quý vị cần cho chúng tôi biết để chúng tôi có thể trả cho quý vị đúng số tiền.

Nếu tình hình của quý vị thay đổi

Nếu có bất kỳ thay đổi nào đối với quý vị hoặc bạn đời của quý vị, quý vị phải thông báo cho chúng tôi biết trong vòng 14 ngày.

Những thay đổi quý vị cần thông báo cho chúng tôi biết bao gồm:

- quý vị thay đổi tên hợp pháp của mình
- thị thực phụ (visa subclass) của quý vị có thay đổi
- địa chỉ hoặc số tiền thuê nhà của quý vị thay đổi
- chi tiết tài khoản ngân hàng của quý vị thay đổi
- quý vị ngừng hoặc bắt đầu đi làm hoặc đi học
- quý vị chấm dứt hoặc bắt đầu mối quan hệ
- quý vị có em bé hoặc con còn phụ thuộc không còn sống chung với quý vị nữa
- quý vị bán căn nhà quý vị đang ở
- quý vị được lãnh tiền bồi thường, tiền nghỉ phép hoặc tiền đền bù nghỉ việc vì dư người
- quý vị nhận thu nhập từ bất kỳ đâu, kể cả bên ngoài nước Úc.

Nếu quý vị không cho chúng tôi biết về những thay đổi này, chúng tôi có khi trả cho quý vị quá dư. Nếu điều này xảy ra, quý vị có thể phải bị mắc nợ.

Muốn biết thêm thông tin

- về Special Benefit, truy cập servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- về nominee (người được đề cử), truy cập servicessaustralia.gov.au/actforyou
- truy cập servicessaustralia.gov.au/yourlanguage tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- gọi số **132 011** để nói chuyện với Medicare và **131 272** để nói chuyện với Child Support. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị
- đến trung tâm dịch vụ Services Australia. Truy cập servicessaustralia.gov.au/findus và nhập khu vực quý vị cư ngụ để tìm trung tâm dịch vụ gần nhất.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ. Quyết định có muốn xin lãnh khoản tiền trợ cấp và nộp đơn theo hoàn cảnh riêng của mình hay không là trách nhiệm của quý vị.



Special Benefit

What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at servicesaustralia.gov.au/su004
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

Steps to claim

Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from servicessaustralia.gov.au/su721

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

For more information

- about Special Benefit, go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- about nominees, go to servicessaustralia.gov.au/actforyou
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to servicessaustralia.gov.au/findus and enter your suburb to find your nearest service centre.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.