



Special Benefit

Що таке Special Benefit

Special Benefit — це виплата для підтримки доходу, яку ви можете отримувати, якщо не маєте права на інші соціальні виплати, які ми надаємо. Виплата здійснюється кожні 2 тижні.

Ви можете мати право на Special Benefit, якщо відповідаєте всім наведеним нижче умовам. Ви:

- не маєте права на отримання іншої виплати для підтримки доходу
- не можете заробляти достатньо коштів для забезпечення себе та осіб, які перебувають на вашому утриманні
- є власником схваленої тимчасової візи або є громадянином чи постійним резидентом Австралії
- перебуваєте в Австралії на момент подання заяви.

Якщо ви не є резидентом Австралії, але є одним із батьків або законним опікуном дитини, яка є резидентом Австралії, ви можете подати заяву на отримання Special Benefit від імені цієї дитини.

Як подати заяву на отримання Special Benefit

Ви можете подати заяву одним із 3 способів:

- онлайн через Centrelink у вашому обліковому записі myGov
- заповнити Claim for Special Benefit form (SU004), яку можна завантажити з нашого вебсайту за адресою servicessaustralia.gov.au/su004
- доручити іншій особі або організації діяти від вашого імені.

Якщо у вас немає облікового запису myGov, створіть його на сайті my.gov.au, а потім прив'яжіть до нього Centrelink. Якщо вам потрібна допомога з прив'язкою Centrelink до вашого облікового запису myGov, зателефонуйте за номером **132 307** та виберіть **Варіант 3**. Якщо вам потрібен перекладач, повідомте нас про це, і ми надамо його безплатно.

Кроки для подання заяви

Онлайн

- Увійдіть до свого облікового запису myGov і виберіть **Centrelink**
- Виберіть **Payments and Claims**, а потім **Make a Claim**
- У розділі **Other payments** виберіть **Apply for Special Benefit** та дайте відповіді на запитання
- Виберіть **Upload**, щоб завантажити всі підтвердні документи
- Виберіть **Submit**, щоб подати заяву.

Ви можете відстежувати статус своєї онлайн-заяви через myGov або мобільний застосунок Express Plus Centrelink.

Паперова форма заяви

Якщо ви не можете подати заяву онлайн:

- Завантажте, заповніть і підпишіть форму Claim for Special Benefit form (SU004)
- Надішліть форму разом із підтвердними документами, дотримуючись інструкцій на останній сторінці форми.

Якщо ви не є резидентом Австралії, але подаєте заяву на отримання Special Benefit від імені дитини, яка є резидентом Австралії, ви не можете подати заяву онлайн. Вам необхідно заповнити форму Claim for Special Benefit for a child form (SU721), яку можна завантажити за адресою servicessaustralia.gov.au/su721

Якщо ви подаєте заяву за допомогою паперової форми, ви не зможете відстежувати статус її розгляду.

Доручення іншій особі або організації діяти від вашого імені

Це називається призначенням уповноваженого представника. Ви можете надати цій особі повноваження на заповнення цієї форми та ведення справ з Centrelink від вашого імені.

Навіть якщо вам допомагає інша особа, ви все одно можете звертатися до нас безпосередньо. Ви також можете ставити нам запитання, надавати інформацію або переглядати свої дані онлайн.

Рішення щодо заяви

Ми повідомимо вас про результати розгляду вашої заяви.

Ви можете переглянути лист від Centrelink онлайн у папці «Вхідні» свого облікового запису myGov або в мобільному застосунку Express Plus Centrelink. Якщо ви не отримуєте листи в електронному вигляді, лист буде надіслано вам поштою.

Якщо ви не розумієте рішення або не погоджуєтеся з ним, ви можете звернутися до нас із проханням пояснити його або переглянути це рішення.

Якщо вашу заяву на отримання Special Benefit буде схвалено

Якщо вам буде призначено Special Benefit, для продовження отримання цієї виплати вам необхідно виконувати певні вимоги та повідомляти нас про зміни у ваших обставинах.

Вимоги щодо взаємних зобов'язань

Якщо вам від 16 років і ви ще не досягли віку, що дає право на отримання Age Pension, вам може знадобитися виконувати всі наведені нижче вимоги:

- погодитися на Job Plan (план пошуку роботи), у якому визначено заходи, які вам необхідно виконувати для пошуку роботи
- виконувати заходи, передбачені вашим Job Plan
- відвідувати зустрічі з вашим постачальником послуг з працевлаштування, якщо його вам призначено
- подавати заявки на вакансії, якщо цього вимагає ваш постачальник послуг з працевлаштування.

Залежно від ваших обставин, ви можете бути звільнені від виконання деяких із цих вимог.

Вимоги щодо подання звітності

Ви повинні повідомляти нас, якщо отримуєте дохід від роботи або займаєтеся підприємницькою діяльністю.

Якщо ви отримуєте дохід від роботи, ви повинні кожні два тижні повідомляти нам суму свого валового доходу. Валовий дохід — це загальна сума коштів, яку ви отримуєте до вирахування податків або інших відрахувань.

Якщо ви займаєтеся підприємницькою діяльністю, ви повинні повідомляти нам про дохід, який отримуєте від свого бізнесу.

Якщо у вас є партнер і вони отримують дохід від роботи чи займаються підприємницькою діяльністю, ви повинні повідомляти нас про їхній дохід.

Якщо ви або ваш партнер не отримуєте жодного доходу, ви все одно повинні повідомити нас, що ваш дохід становить нуль.

Ви повинні повідомляти нас про це, щоб ми могли правильно визначити розмір вашої виплати

Якщо ваші обставини зміняться

Якщо у вас або вашого партнера відбулися зміни в обставинах, ви повинні повідомити нас про це протягом 14 днів.

Ви повинні повідомляти нас про такі зміни:

- ви офіційно змінили своє ім'я
- змінився підклас вашої візи
- змінилися ваша адреса проживання або розмір орендної плати
- змінилися ваші банківські реквізити
- ви почали або припинили працювати чи навчатися
- ви розпочали або припинили стосунки
- у вас народилася дитина або дитина, яка перебуває на вашому утриманні, більше не проживає з вами
- ви продали житло, у якому проживаєте
- ви отримали компенсаційну виплату, виплату за невикористану відпустку або вихідну допомогу
- ви отримуєте дохід з будь-якого джерела, у тому числі за межами Австралії.

Якщо ви не повідомите нас про зміни у ваших обставинах, ми можемо виплатити вам більшу суму, ніж вам належить. Якщо це станеться, у вас може виникнути заборгованість перед нами.

Для отримання додаткової інформації

- про Special Benefit, відвідайте сайт servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- про уповноважених представників, відвідайте сайт servicessaustralia.gov.au/actforyou
- відвідайте сайт servicessaustralia.gov.au/yourlanguage, де ви можете читати, слухати або переглядати інформацію своєю мовою

- зателефонуйте за номером **131 202**, щоб поспілкуватися з нами своєю мовою щодо виплат і послуг Centrelink
- зателефонуйте за номером **132 011** для інформації про Medicare і за номером **131 272** для інформації про Child Support. Повідомте нас, якщо вам потрібен перекладач, і ми безплатно організуємо його послуги
- Відвідайте сервісний центр Services Australia. Перейдіть на сайт **servicessaustralia.gov.au/findus** та введіть назву вашого передмістя, щоб знайти найближчий сервісний центр.

Відмова від відповідальності

Інформація, що міститься в цій публікації, призначена виключно як довідковий матеріал щодо виплат і послуг. Ви несете відповідальність за прийняття рішення щодо подання заяви на отримання виплати та за подання такої заяви з урахуванням ваших особистих обставин.



Special Benefit

What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at servicesaustralia.gov.au/su004
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

Steps to claim

Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from servicessaustralia.gov.au/su721

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

For more information

- about Special Benefit, go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- about nominees, go to servicessaustralia.gov.au/actforyou
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to servicessaustralia.gov.au/findus and enter your suburb to find your nearest service centre.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.