



Special Benefit (สิทธิประโยชน์พิเศษ)

Special Benefit คืออะไร

Special Benefit คือเงินช่วยเหลือรายได้ที่คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับ หากคุณไม่สามารถได้รับเงินช่วยเหลือประเภทอื่น ๆ ของเราได้ เงินจำนวนนี้จ่ายทุก ๆ 2 สัปดาห์

คุณอาจได้รับ Special Benefit หากเข้าเงื่อนไขทั้งหมดต่อไปนี้ คุณ :

- ไม่สามารถรับเงินช่วยเหลือสนับสนุนรายได้ประเภทอื่นได้
- ไม่สามารถหารายได้ให้เพียงพอที่จะเลี้ยงดูตนเองและผู้อยู่ในอุปการะของคุณได้
- เป็นผู้ถือวีซ่าชั่วคราวที่ได้รับการอนุมัติแล้ว หรือเป็นพลเมืองหรือเป็นผู้อยู่อาศัยของประเทศออสเตรเลีย
- อยู่ในประเทศออสเตรเลีย ณ วันยื่นขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษ

หากคุณเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่ไม่ใช่ผู้อยู่อาศัยของประเทศออสเตรเลีย แต่มีบุตรหลานเป็นผู้อยู่อาศัยของประเทศออสเตรเลีย คุณสามารถยื่นขอรับเงิน Special Benefit ในนามของเด็กคนดังกล่าวได้

วิธีขอรับ Special Benefit

การยื่นขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษมี 3 วิธี ดังนี้ :

- ทางออนไลน์กับ Centrelink ผ่านบัญชี myGov ของคุณ
- กรอกแบบฟอร์มใบสมัคร Claim for Special Benefit form (SU004) ซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของเราที่ servicessaustralia.gov.au/su004
- ให้นำคคหรือองค์กรอื่นดำเนินการแทนคุณ

หากคุณไม่มีบัญชี myGov สร้างบัญชีได้ที่ my.gov.au แล้วจึงเชื่อมต่อเข้ากับ Centrelink หากต้องการความช่วยเหลือในการเชื่อมต่อ Centrelink เข้ากับบัญชี myGov ของคุณ โปรดโทร **132 307** และเลือกตัวเลือก **3** โปรดแจ้งให้เราทราบ หากคุณต้องการใช้สาม เราจะจัดหาสามให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

ขั้นตอนในการขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษ

ทางออนไลน์

- ลงชื่อเข้าบัญชี myGov และเลือก **Centrelink**
- เลือก **Payments and Claims** แล้ว **Make a Claim**
- ได้หัวข้อ **Other payments** เลือก **Apply for Special Benefit** และตอบคำถามเหล่านั้น
- อัปโหลดเอกสารสนับสนุนโดยการเลือก **Upload**
- **Submit** คำร้องของคุณ

คุณสามารถติดตามความก้าวหน้าของการขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษทางออนไลน์ของคุณได้ผ่านทาง myGov หรือแอปพลิเคชันมือถือคือ Express Plus Centrelink

กระดาษ

หากคุณไม่สามารถขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษทางออนไลน์ :

- โปรดดาวน์โหลด กรอกแบบฟอร์มและลงชื่อ Claim for Special Benefit form (SU004)
- ยื่นแบบฟอร์มและเอกสารสนับสนุนการขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษโดยทำตามคำแนะนำในหน้าสุดท้ายของแบบฟอร์ม

หากคุณเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองที่ไม่ใช่ผู้อยู่อาศัยของประเทศออสเตรเลีย แต่มีบุตรหลานเป็นผู้อยู่อาศัยของประเทศออสเตรเลีย คุณไม่สามารถยื่นขอรับ Special Benefit ทางออนไลน์ได้ คุณต้องกรอก Claim for Special Benefit for a child form (SU721) ซึ่งคุณสามารถดาวน์โหลดได้จาก servicesaustralia.gov.au/su721

คุณไม่สามารถติดตามความก้าวหน้าของการขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษได้ หากคุณยื่นขอด้วยแบบฟอร์มกระดาษ

การให้บุคคลหรือองค์กรอื่นดำเนินการแทนคุณ

นี่เรียกว่าข้อตกลงการใช้ตัวแทน คุณสามารถมอบอำนาจให้เขากรอกแบบฟอร์มนี้ และช่วยจัดการธุรกิจเกี่ยวกับ Centrelink ของคุณได้

ถึงคุณจะมีคนคอยช่วยเหลือแล้ว คุณก็ยังสามารถติดต่อพูดคุยกับเราโดยตรงเช่นเดิม คุณยังคงสามารถสอบถามให้ข้อมูลหรือเข้าถึงรายละเอียดของคุณทางออนไลน์ได้

ผลการพิจารณาการขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษ

เราจะแจ้งให้คุณทราบถึงผลของการขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษของคุณ

คุณสามารถอ่านจดหมาย Centrelink ทางออนไลน์ของคุณได้ผ่านกล่องเมลเข้า myGov ของคุณหรือทางแอปพลิเคชันมือถือ Express Plus Centrelink ก็ได้ หากคุณไม่ได้รับจดหมายของคุณทางออนไลน์ คุณจะได้รับทางไปรษณีย์

หาก你不เข้าใจหรือไม่เห็นด้วยกับผลการพิจารณา คุณก็สามารถขอให้เราอธิบายหรือทบทวนการพิจารณานั้นได้

หากเราอนุมัติการขอรับ Special Benefit ของคุณ

หากเราอนุมัติ Special Benefit ให้คุณ

มีสิ่งที่คุณต้องปฏิบัติและแจ้งให้เราทราบเพื่อให้คุณได้รับเงินช่วยเหลืออย่างต่อเนื่อง

ข้อกำหนดภาระผูกพันร่วมกัน

หากคุณอายุระหว่าง 16 ปีจนถึงเกณฑ์อายุ Age Pension คุณอาจต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดดังนี้ :

- ตกลงยอมรับ Job Plan ซึ่งระบุกิจกรรมต่าง ๆ ที่คุณต้องปฏิบัติเพื่อช่วยคุณหางาน
- ทำกิจกรรมใน Job Plan ของคุณ
- ไปพบผู้ให้บริการจัดหางานของคุณตามนัด (หากมี)
- สมัครงาน หากผู้ให้บริการของคุณกำหนดให้ทำเช่นนั้น

คุณอาจได้รับการยกเว้นจากข้อกำหนดเหล่านี้ในบางกรณี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับสถานการณ์และเงื่อนไขส่วนบุคคลของคุณ

เงื่อนไขการรายงาน

คุณต้องแจ้งให้เราทราบ หากคุณมีรายได้จากการทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระ

หากคุณมีรายได้จากการทำงาน คุณต้องแจ้งรายได้ก่อนหักภาษีที่คุณได้รับในทุก ๆ สองสัปดาห์ให้เราทราบ
รายได้ก่อนหักภาษีคือจำนวนเงินรวมทั้งหมด ที่คุณได้รับก่อนหักภาษีหรือหักอื่น ๆ

หากคุณประกอบอาชีพอิสระ คุณต้องแจ้งรายได้จากธุรกิจของคุณให้เราทราบ

หากคุณมีคู่ครองและเขามีรายได้จากการทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระ คุณต้องแจ้งรายได้ของเขาให้เราทราบ

หากคุณหรือคู่ครองของคุณไม่มีรายได้ คุณก็ยังคงต้องแจ้งให้เราทราบว่ารายได้ของคุณเป็นศูนย์

คุณต้องแจ้งให้เราทราบ เพื่อที่เราจะได้จ่ายเงินช่วยเหลือให้แก่คุณในจำนวนที่ถูกต้อง

หากสถานการณ์ของคุณเปลี่ยนแปลง

หากเกิดการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในสถานการณ์ส่วนบุคคลของคุณหรือคู่ครอง คุณต้องแจ้งให้เราทราบภายในระยะเวลา 14 วัน

การเปลี่ยนแปลงที่คุณจำเป็นต้องแจ้งให้เราทราบ รวมถึง :

- การเปลี่ยนแปลงชื่อตามกฎหมายของคุณ
- การเปลี่ยนแปลงวิชาชั้นคลาสของคุณ
- การเปลี่ยนแปลงที่อยู่หรือจำนวนค่าเช่าของคุณ
- การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบัญชีธนาคารของคุณ
- คุณหยุดหรือเริ่มต้นทำงานหรือเรียน
- คุณสิ้นสุดหรือเริ่มต้นความสัมพันธ์
- คุณมีบุตรแรกเกิด หรือบุตรที่อยู่ในความอุปการะของคุณไม่ได้อาศัยอยู่กับคุณแล้ว
- คุณขายบ้านที่พำนักอาศัยหลักของคุณ
- คุณได้รับเงินทดแทน เงินตอบแทนการลา หรือเงินชดเชยกรณีถูกเลิกจ้าง
- คุณมีรายได้จากแหล่งใดก็ตาม รวมถึงจากนอกประเทศออสเตรเลีย

หาก你不แจ้งให้เราทราบถึงการเปลี่ยนแปลง เราอาจจ่ายให้คุณมากเกินไป หากเป็นเช่นนั้น คุณก็อาจมีหนี้สินได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

- เกี่ยวกับ Special Benefit ไปที่ servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- เกี่ยวกับผู้รับมอบอำนาจ ไปที่ servicessaustralia.gov.au/actforyou
- ไปที่ servicessaustralia.gov.au/yourlanguage ที่คุณสามารถอ่าน ฟังหรือดูข้อมูลเป็นภาษาของตนเอง
- โทร **131 202** เพื่อพูดคุยกับเราเป็นภาษาของคุณเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ ของ Centrelink
- โทร **132 011** สำหรับ Medicare และ **131 272** สำหรับ Child Support แจ้งให้เราทราบหากต้องการสาม และเราจะจัดสามให้ฟรี
- ติดต่อศูนย์บริการ Services Australia ด้วยตนเอง ไปที่ servicessaustralia.gov.au/findus และใส่ชื่อชานเมือง (suburb) ของคุณเพื่อค้นหาศูนย์บริการใกล้บ้านคุณที่สุด

ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

ข้อมูลที่อยู่ในเอกสารเผยแพร่นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นแนวทางเกี่ยวกับเงินช่วยเหลือและบริการเท่านั้น เป็นหน้าที่รับผิดชอบของคุณที่จะตัดสินใจว่า คุณประสงค์จะยื่นคำร้องขอเงินช่วยเหลือและจะยื่นคำร้องเกี่ยวกับสถานการณ์เฉพาะของคุณหรือไม่



Special Benefit

What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at servicesaustralia.gov.au/su004
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

Steps to claim

Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from servicesaustralia.gov.au/su721

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

For more information

- about Special Benefit, go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- about nominees, go to servicessaustralia.gov.au/actforyou
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to servicessaustralia.gov.au/findus and enter your suburb to find your nearest service centre.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.