



## Special Benefit

### Special Benefit என்பது என்ன

Special Benefit என்பது, எமது மற்ற கொடுப்பனவுகளில் ஒன்றை உங்களால் பெற இயலாமல் இருந்தால், உங்களுக்குக் கிடைக்க இயலுமான ஒரு வருமான ஆதரவுதவிக் கொடுப்பனவாகும். இது 2 வரங்களுக்கு ஒரு முறை கொடுக்கப்படும்.

பின் வரும் அனைத்தும் உங்களுக்குப் பொருந்துமானால் Special Benefit-ஐ உங்களால் பெற இயலுமாகலாம். நீங்கள்:

- இன்னொரு வருமான ஆதரவுதவிக் கொடுப்பனவு ஒன்றைப் பெற இயலாதவராக இருந்தால்
- உங்களையும், உங்களைச் சார்ந்திருப்பவர்களையும் பராமரித்துக்கொள்ளப் போதுமான வருமானத்தை ஈட்ட இயலாதவராக இருந்தால்
- அங்கீகரிக்கப்பட்ட தற்காலிக வீசா ஒன்றின் கீழ் இருந்தால், அல்லது ஒரு ஆஸ்திரேலியப் பிரசையாகவோ, ஆஸ்திரேலிய வசிப்பாளராகவோ இருந்தால்
- இந்தக் கோரிக்கையை விடுக்கும் பொழுது ஆஸ்திரேலியாவில் இருந்தால்.

நீங்கள் ஆஸ்திரேலிய வாசி அல்லாத ஒருவராக இருந்து, ஆஸ்திரேலிய வாசியான குழந்தை ஒன்றின் பெற்றோராக அல்லது பாதுகாவலராக நீங்கள் இருந்தால், அந்தக் குழந்தையின் சார்பாக Special Benefit-இற்கான கோரிக்கை ஒன்றை நீங்கள் விடுக்கலாம்.

### Special Benefit-ஐக் கோருவது எப்படி

கோரிக்கை ஒன்றை விடுப்பதற்கு 3 வழிகள் உள்ளன:

- உங்களுடைய myGov கணக்கின் ஊடாக இணைய-வழியில் Centrelink-இற்கு கோரிக்கை விடுக்கலாம்
- [servicesaustralia.gov.au/su004](http://servicesaustralia.gov.au/su004) எனும் எமது வலைப்பக்கத்திலிருந்து நீங்கள் இறக்கம் செய்ய இயலுமான Claim for Special Benefit form (SU004)-ஐ நிரப்புவதன் மூலம்
- உங்கள் சார்பாக செயலாற்ற மற்றொரு நபர் அல்லது அமைப்பினை அமர்த்திக்கொள்வதன் மூலம்.

myGov கணக்கு ஒன்று உங்களுக்கு இல்லை என்றால், my.gov.au-இற்குச் சென்று கணக்கு ஒன்றை உருவாக்கிக்கொண்டு நீங்கள் Centrelink-இற்குச் செல்லலாம். உங்களுடைய myGov கணக்குடன் Centrelink-ஐத் தொடர்புபடுத்துவதில் உங்களுக்கு உதவி தேவைப்பட்டால் 132 307-ஐ அழைத்து தெரிவு 3-ஐ மேற்கொள்ளுங்கள். மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் ஒருவர் உங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால் அதை எமக்குத் தெரிவியுங்கள், ஒருவரை நாங்கள் இலவசமாக ஏற்பாடு செய்வோம்.

## கோரிக்கை ஒன்றை விடுப்பதற்கான படி-நிலைகள்

இணையவழியில்:

- myGov கணக்கிற்குள் சென்று Centrelink-ஐத் தேர்ந்தெடுங்கள்
- பிறகு Payments and Claims-ஐத் தேர்ந்தெடுங்கள், அதற்குப் பிறகு Make a Claim-ஐத் தேர்ந்தெடுங்கள்
- Other payments இன் கீழ் Apply for Special Benefit என்பதைத் தேர்ந்தெடுத்து கேட்கப்படும் கேள்விகளுக்குப் பதில் அளியுங்கள்
- Upload என்பதைத் தெரிவுசெய்து உங்களுடைய ஆதார ஆவணங்கள் அனைத்தையும் வலையேற்றம் செய்யுங்கள்
- உங்களுடைய கோரிக்கையை Submit செய்யுங்கள்.

myGov அல்லது Express Plus Centrelink என்ற 'மொபைல்' செயலி மூலமாக உங்களுடைய இணைய-வழிக் கோரிக்கையின் முன்னேற்றத்தை நீங்கள் தொடரலாம்.

## காகிதப் படிவம்

கோரிக்கையை இணைய-வழியில் உங்களால் விடுக்க இயலவில்லையானால்:

- Claim for Special Benefit form (SU004)-ஐ வலையிறக்கம் செய்து, அதை நிரப்பி அதில் கையொப்பமிடுங்கள்
- இந்தப் படிவத்தின் கடைசிப் பக்கத்தில் கொடுக்கப்பட்டுள்ள அறிவுறுத்தல்களைப் பின்பற்றி உங்களுடைய படிவத்தையும், உங்களுடைய ஆதார ஆவணங்களையும் சமர்ப்பியுங்கள்.

நீங்கள் ஆஸ்திரேலிய வாசி அல்லாத ஒருவராகவும், ஆஸ்திரேலிய வாசியான குழந்தை ஒன்றின் பெற்றோராக அல்லது பாதுகாவலராகவும் இருந்தால், அந்தக் குழந்தைக்கான Special Benefit- இற்காக உங்களால் இணைய-வழியில் கோரிக்கையை விடுக்க இயலாது. [servicesaustralia.gov.au/su721](http://servicesaustralia.gov.au/su721) எனும் வலைப்பக்கத்திலிருந்து உங்களால் இறக்கம் செய்ய இயலுமான குழந்தை

ஒன்றிற்கான Claim for Special Benefit for a child form (SU721)- எனும் படிவத்தை நீங்கள் அவசியம் பூர்த்தி செய்தாகவேண்டும்.

காகித வடிவிலுள்ள படிவம் ஒன்றை நீங்கள் சமர்ப்பிப்பீர்களேயானால், உங்களுடைய கோரலின் முன்னேற்றத்தினை உங்களால் தொடர இயலாது.

## உங்கள் சார்பாக செயலாற்ற மற்றொரு நபர் அல்லது அமைப்பினை அமர்த்திக்கொள்ளல்

இதை 'நியமனதாரர் ஏற்பாடு' (nominee arrangement) என்று சொல்வர். இந்தப் படிவத்தினை நிரப்புவதற்கும், Centrelink அலுவல்களில் உங்களுக்கு உதவுவதற்கும் நீங்கள் அவருக்கு அதிகாரம் அளிக்கலாம்.

உதவிக்காக யாராவதொருவரை நீங்கள் அமர்த்திக்கொள்வதன் காரணமாக உங்களால் நேரடியாக எம்முடன் பேச இயலாமல் போய்விடாது. அப்போதும் நீங்கள் எம்மிடம் கேள்விகள் கேட்கலாம், எமக்குத் தகவல்கள் கொடுக்கலாம் அல்லது உங்களைப் பற்றிய தகவல்களை இணைய-வழியில் அணுகலாம்.

## கோரல் மீதான முடிவு

உங்களுடைய கோரலைப் பற்றி எடுக்கப்பட்ட முடிவு என்ன என்பதை உங்களுக்குத் தெரிவிப்போம்.

உங்களுடைய myGov மின்னஞ்சல் 'இன்-பாக்ஸ்' மூலம் அல்லது Express Plus Centrelink 'மொபைல்' செயலியின் மூலம் உங்களுடைய இணைய-வழி Centrelink கடிதத்தை நீங்கள் வாசிக்கலாம். கடிதங்களை நீங்கள் இணைய-வழியில் பெறாதவர் என்றால், உங்கள் கடிதத்தை நீங்கள் தபால் மூலம் பெறுவீர்கள்.

எடுக்கப்படும் முடிவை உங்களால் விளங்கிக்கொள்ள இயலவில்லை என்றாலோ, முடிவில் உங்களுக்கு உடன்பாடு இல்லை என்றாலோ முடிவை விளக்கிச் சொல்லுமாறு அல்லது அதை மீள்பரிசீலனை செய்யுமாறு நீங்கள் எம்மைக் கேட்கலாம்.

## உங்களுடைய Special Benefit கோரிக்கையை நாங்கள் ஏற்றுக்கொண்டால்

உங்களுக்கு Special Benefit-ஐ நாங்கள் வழங்கினால், இந்தக் கொடுப்பனவை நீங்கள் தொடர்ந்து பெற்றுவருவதற்காக நீங்கள் எமக்குச் சொல்லவேண்டிய மற்றும் நீங்கள் செய்யவேண்டிய விடயங்கள் உள்ளன.

## ‘பரஸ்பர கடப்பாடு’ (Mutual obligation) குறித்த தேவைப்பாடுகள்

நீங்கள் 16 மற்றும் Age Pension வயதிற்கு இடைப்பட்ட வயதுடையவர் என்றால், பின் வரும் அனைத்தையும் நீங்கள் செய்யவேண்டியிருக்கலாம்:

- வேலை ஒன்றைக் கண்டெடுப்பதில் உங்களுக்கு உதவுவதற்காக நீங்கள் மேற்கொள்ளவேண்டிய நடவடிக்கைகளை உள்ளடக்கிய Job Plan ஒன்றிற்கு நீங்கள் சம்மதிக்கவேண்டும்
- உங்களுடைய Job Plan-இல் உள்ள நடவடிக்கைகளை நீங்கள் மேற்கொள்ளவேண்டும்
- வேலைவாய்ப்பு சேவை வழங்குநர் ஒருவர் உங்களுக்கு இருந்தால், அவருடனான சந்திப்புவேளைகளுக்கு நீங்கள் செல்லவேண்டும்
- வேலைகளுக்கு நீங்கள் விண்ணப்பிக்கவேண்டும் என்று உங்களுடைய சேவை வழங்குநர் உங்களுக்குச் சொன்னால், நீங்கள் விண்ணப்பிக்கவேண்டும்.

உங்களுடைய சூழ்நிலைகளைப் பொறுத்து, இந்தத் தேவைப்பாடுகளுக்கு சில விதிவிலக்குகள் உள்ளன.

## சமூகம் அளிக்கவேண்டிய தேவைப்பாடுகள் (Reporting requirements)

வேலை மூலமாகவோ, சுய-வேலை மூலமாகவோ பணம் எதையும் நீங்கள் பெற்றால், அதை நீங்கள் எமக்குச் சொல்லவேண்டும்.

வேலை மூலமாக நீங்கள் பணம் ஈட்டினால், இரு வாரங்களுக்கு ஒரு முறை நீங்கள் ஈட்டும் ‘மொத்த வருமானம்’ (gross income) எவ்வளவு என்பதை நீங்கள் எமக்குச் சொல்லியாகவேண்டும். ‘மொத்த வருமானம்’ என்பது வரி அல்லது மற்ற கழிப்புத் தொகைகள் எடுக்கப்படுவதற்கு முன் உள்ள மொத்தத் தொகையாகும்.

நீங்கள் சுய-வேலை உள்ளவர் என்றால் உங்களுடைய வர்த்தக வருமானத்தைப் பற்றி நீங்கள் எமக்குச் சொல்லவேண்டியிருக்கும்.

உங்களுக்கு வாழ்க்கைத்துணைவர் ஒருவர் இருந்து அவர் வேலையின் மூலம் பணம் ஈட்டினாலோ, அவர் சுய-வேலையில் இருந்தாலோ, அவருடைய வருமானம் எவ்வளவு என்பதை நீங்கள் எமக்குத் தெரிவிக்கவேண்டும்.

நீங்களோ, உங்களுடைய வாழ்க்கைத் துணைவரோ வருமானம் எதையும் ஈட்டாதவர் என்றால் கூட, உங்களுடைய வருமானம் ‘பூஜ்யம்’ (zero) ஆக இருந்தால் அதை நீங்கள் எமக்குச் சொல்லவேண்டும்.

சரியான தொகையை எம்மால் உங்களுக்குச் செலுத்த இயலுமாக இருப்பதற்கு இதை நீங்கள் எமக்குத் தெரிவிக்கவேண்டும்.

## உங்களுடைய சூழ்நிலைகள் மாறினால்

உங்களுக்கோ, உங்களுடைய வாழ்க்கைத்துணைவருக்கோ மாற்றங்கள் எதுவும் ஏற்பட்டால், 14 நாட்களுள்ளாக அதை நீங்கள் எமக்குத் தெரிவித்தாகவேண்டும். நீங்கள் எமக்குச் சொல்லவேண்டிய மாற்றங்களில் பின் வருவன உள்ளடங்கும்:

- உங்களுடைய சட்டப்படியான பெயரை நீங்கள் மாற்றுவது
- உங்களுடைய வீசா உப-பிரிவு மாறுவது
- உங்களுடைய முகவரி அல்லது வாடகைத் தொகை மாறுவது
- உங்களுடைய வங்கிக் கணக்கு விபரங்கள் மாறுவது
- நீங்கள் வேலை அல்லது படிப்பை நிறுத்துவது அல்லது வேலைக்குப் போக அல்லது படிக்கத் துவங்குவது
- தொடர்புறவு ஒன்றை முடித்துக்கொள்வது அல்லது துவங்குவது
- குழந்தை ஒன்றை நீங்கள் பெறுவது அல்லது உங்களைச் சார்ந்திருக்கும் குழந்தை ஒன்று உங்களுடன் சேர்ந்து வாழ்வதை நிறுத்துவது
- நீங்கள் வசித்துக்கொண்டிருக்கும் வீட்டை நீங்கள் விற்பது
- நஷ்டஈடு, விடுமுறைக் காலக் கொடுப்பனவு அல்லது ஆள்-குறைப்புக் கொடுப்பனவுத் தொகைகளை நீங்கள் பெறுவது
- ஆஸ்திரேலியாவிற்கு வெளியேயுள்ள வளம் உள்ளடங்க, எவ்வொரு வளத்திலிருந்தும் நீங்கள் வருமானம் பெறுவது.

மாற்றங்களைப் பற்றி நீங்கள் எமக்குத் தெரிவிக்கவில்லை என்றால், அளவுக்கு அதிகமான தொகையை நாங்கள் உங்களுக்குக் கொடுத்துவிட நேரிடலாம். அப்படி நேரிட்டால், நீங்கள் செலுத்தவேண்டிய கடன் ஒன்றிற்கு நீங்கள் ஆளாகக்கூடும்.

## மேலதிகத் தகவல்களுக்கு

- Special Benefit-ஐப் பற்றிய தகவல்களுக்கு [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](http://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit) எனும் வலைப்பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்
- 'நியமனதாரர்'('nominee')களைப் பற்றிய தகவல்களுக்கு [servicessaustralia.gov.au/actforyou](http://servicessaustralia.gov.au/actforyou) எனும் வலைப்பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்

- உங்களுடைய மொழியிலுள்ள தகவல்களை நீங்கள் வாசிக்கவும், செவிமடுத்துக் கேட்கவும், அல்லது காணவும் இயலுமான [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) எனும் வலைத்தலப் பக்கத்திற்குச் செல்லுங்கள்
- Centrelink கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளைப் பற்றி எம்முடன் உங்கள் மொழியில் பேச 131 202-ஐ அழையுங்கள்.
- Medicare-இற்கு 132 011-ஐயும், Child Support-இற்கு 131 272-ஐயும் அழையுங்கள். மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் ஒருவர் உங்களுக்குத் தேவையான என்பதை எமக்குத் தெரிவியுங்கள், ஒருவரை நாங்கள் இலவசமாக ஏற்பாடு செய்வோம்
- Services Australia-வின் சேவை மையம் ஒன்றிற்குச் செல்லுங்கள். உங்களுக்கு மிக அண்மையிலுள்ள சேவை மையம் ஒன்றைக் கண்டறிய [servicesaustralia.gov.au/findus](http://servicesaustralia.gov.au/findus)-இற்குச் சென்று உங்களுடைய புறநகர்ப் பகுதியின் பெயரை உள்ளிடுங்கள்.

## பொறுப்புத்துறப்பு:

இந்த வெளியீட்டில் அடங்கியுள்ள தகவல்களானவை கொடுப்பனவுகள் மற்றும் சேவைகளுக்கானதொரு வழிகாட்டி என்ற நோக்கத்தில் மட்டுமே கொடுக்கப்பட்டுள்ளன. கொடுப்பனவு ஒன்றிற்காக நீங்கள் விண்ணப்பிக்க விரும்புகிறீர்களா என்பதை முடிவு செய்வதும், உங்களுடைய குறிப்பிட்ட சூழல்களுக்கேற்ற விண்ணப்பம் ஒன்றைச் செய்வதற்கான முடிவினை மேற்கொள்வதும் உங்களுடைய பொறுப்பாகும்.



# Special Benefit

## What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

## How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at [servicesaustralia.gov.au/su004](https://servicesaustralia.gov.au/su004)
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au) and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

## Steps to claim

### Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

### Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from [servicessaustralia.gov.au/su721](https://servicessaustralia.gov.au/su721)

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

## Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

## Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

## If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

### Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

### Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

## If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

## For more information

- about Special Benefit, go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)
- about nominees, go to [servicessaustralia.gov.au/actforyou](https://servicessaustralia.gov.au/actforyou)
- go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to [servicessaustralia.gov.au/findus](https://servicessaustralia.gov.au/findus) and enter your suburb to find your nearest service centre.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.