



Special Benefit

Special Benefit ਕੀ ਚੀਜ਼ ਹੈ

Special Benefit ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੋਈ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਇਸ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਹਰ 2 ਹਫ਼ਤਿਆਂ ਬਾਅਦ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਜੇ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਗੱਲਾਂ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Special Benefit ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ:

- ਕੋਈ ਹੋਰ ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੀ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਫ਼ੀ ਆਮਦਨੀ ਕਮਾਉਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ
- ਕੋਈ ਮਨਜ਼ੂਰਸ਼ੁਦਾ ਅਸਥਾਈ ਵੀਜ਼ਾ ਹੈ ਜਾਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਂ ਵਸਨੀਕ ਹੋ
- ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਸਮੇਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਵਸਨੀਕ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਦੇ ਗ਼ੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਮਾਪੇ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਬੱਚੇ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ Special Benefit ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Special Benefit ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ

ਇੱਥੇ 3 ਤਰੀਕੇ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਰਾਹੀਂ ਤੁਸੀਂ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਤੁਹਾਡੇ myGov ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ Centrelink ਨਾਲ ਔਨਲਾਈਨ
- Claim for Special Benefit form (SU004) ਭਰੋ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਤੋਂ servicessaustralia.gov.au/su004 'ਤੇ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਇਹ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣਾ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ myGov ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ my.gov.au 'ਤੇ ਖਾਤਾ ਬਣਾਓ ਅਤੇ ਫਿਰ Centrelink ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰੋ। Centrelink ਨੂੰ ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਵਾਸਤੇ, **132 307** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ **ਵਿਕਲਪ 3** ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਬਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਹ ਮੁਫ਼ਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਾਂਗੇ।

ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਦਮ

ਔਨਲਾਈਨ

- ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ ਸਾਈਨ-ਇਨ ਕਰੋ, ਅਤੇ **Centrelink** ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
- **Payments and Claims** ਚੁਣੋ, ਫਿਰ **Make a Claim** ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ
- **Other payments** ਦੇ ਅਧੀਨ, **Apply for Special Benefit** ਦੀ ਚੋਣ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦਿਓ
- **Upload** ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸਾਰੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅੱਪਲੋਡ ਕਰੋ
- ਆਪਣਾ ਦਾਅਵਾ **Submit** ਕਰੋ।

ਤੁਸੀਂ myGov ਜਾਂ Express Plus Centrelink ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਕਾਗਜ਼ੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ:

- Claim for Special Benefit form (SU004) ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ, ਭਰੋ ਅਤੇ ਦਸਤਖਤ ਕਰੋ
- ਫਾਰਮ ਦੇ ਆਖਰੀ ਸਫ਼ੇ 'ਤੇ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਦੁਆਰਾ ਫਾਰਮ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਗ਼ੈਰ-ਨਿਵਾਸੀ ਮਾਪੇ ਜਾਂ ਸਰਪ੍ਰਸਤ ਹੋ, ਜੋ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਕਿਸੇ ਨਿਵਾਸੀ ਬੱਚੇ ਦੀ ਤਰਫ਼ੋਂ Special Benefit ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਅਵਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ Claim for Special Benefit for a child form (SU721) ਨੂੰ ਭਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ, ਜਿਸ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ servicessaustralia.gov.au/su721 ਤੋਂ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਾਗਜ਼ੀ ਫਾਰਮ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਨੂੰ ਵੇਖਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।

ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿਣਾ

ਇਸ ਨੂੰ ਨਾਮਜ਼ਦ ਕੀਤਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਇਸ ਫਾਰਮ ਨੂੰ ਭਰਨ ਅਤੇ ਆਪਣੇ Centrelink ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਦਾ ਹੋਣਾ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਤੋਂ ਨਹੀਂ ਰੋਕਦਾ। ਤੁਸੀਂ ਫੇਰ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਸਵਾਲ ਪੁੱਛ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸਾਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਤੱਕ ਔਨਲਾਈਨ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਫ਼ੈਸਲਾ

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਦਾਅਵੇ ਦਾ ਨਤੀਜਾ ਦੱਸਾਂਗੇ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ Centrelink ਚਿੱਠੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ myGov ਇਨ-ਬੈਂਕਸ ਜਾਂ Express Plus Centrelink ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਚਿੱਠੀ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਚਿੱਠੀ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਮਿਲੇਗੀ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਫ਼ੈਸਲੇ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਸਮਝਦੇ ਜਾਂ ਇਸ ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫ਼ੈਸਲੇ ਨੂੰ ਸਮਝਾਉਣ ਜਾਂ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ Special Benefit ਦਾਅਵੇ ਨੂੰ ਮਨਜ਼ੂਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਜੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Special Benefit ਦਿੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਕੁਝ ਚੀਜ਼ਾਂ ਹਨ, ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਰਹਿਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਆਪਸੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਦੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 16 ਸਾਲ ਅਤੇ Age Pension ਦੀ ਉਮਰ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਸਭ ਕੁਝ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ:

- Job Plan ਨਾਲ ਸਹਿਮਤ ਹੋਵੋ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਹਨ, ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਨੌਕਰੀ ਲੱਭਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ
- ਆਪਣੀ Job Plan ਵਿਚਲੀਆਂ ਸਰਗਰਮੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰੋ
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਤੇ ਦੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਵੋ,
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਸ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਨੌਕਰੀਆਂ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀਆਂ ਦਿਓ।

ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਨ ਅਨੁਸਾਰ ਇਨ੍ਹਾਂ ਲੋੜਾਂ ਤੋਂ ਕੁਝ ਛੋਟਾਂ ਹਨ।

ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੰਮ ਕਰਨ ਤੋਂ ਕੋਈ ਪੈਸਾ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਮਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਰ ਪੰਦਰਵਾੜੇ ਵਿੱਚ ਕਿੰਨੀ ਕੁੱਲ ਆਮਦਨੀ ਮਿਲਦੀ ਹੈ। ਕੁੱਲ ਆਮਦਨ ਪੈਸੇ ਦੀ ਉਹ ਕੁੱਲ ਰਕਮ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਟੈਕਸ ਜਾਂ ਹੋਰ ਕਟੌਤੀਆਂ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹਾਸਲ ਕਰਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੀ ਆਮਦਨੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਜੀਵਨ-ਸਾਥੀ ਹੈ, ਅਤੇ ਉਹ ਕੰਮ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕਮਾਉਂਦੇ ਹਨ, ਜਾਂ ਖੁਦ ਦਾ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਆਮਦਨੀ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਜੀਵਨ-ਸਾਥੀ ਕੋਈ ਆਮਦਨੀ ਨਹੀਂ ਕਮਾਉਂਦੇ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਕਿ ਕੀ ਤੁਹਾਡੀ ਆਮਦਨ ਜ਼ੀਰੋ ਹੈ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੀਏ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ

ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸਾਥੀ ਲਈ ਕੁਝ ਬਦਲ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ 14 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਜਿੰਨ੍ਹਾਂ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

- ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਨਾਮ ਬਦਲ ਲੈਂਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੀ ਵੀਜ਼ੇ ਦੀ ਸਬ-ਕਲਾਸ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ ਜਾਂ ਕਿਰਾਏ ਦੀ ਰਕਮ ਬਦਲ ਜਾਂਦੀ ਹੈ
- ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ
- ਤੁਸੀਂ ਕੰਮ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਪੜ੍ਹਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਰਿਸ਼ਤਾ ਤੋੜ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਈ ਬੱਚਾ ਪੈਦਾ ਹੋਇਆ ਹੈ, ਜਾਂ ਕੋਈ ਨਿਰਭਰ ਬੱਚਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਰਹਿਣਾ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ
- ਤੁਸੀਂ ਉਸ ਘਰ ਨੂੰ ਵੇਚ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਆਵਜ਼ਾ, ਛੁੱਟੀ ਜਾਂ ਨੌਕਰੀ ਛੁੱਟਣ ਦੇ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਦੇ ਹਨ
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਰੋਤ ਤੋਂ ਆਮਦਨੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਦੀ ਆਮਦਨ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਬਦਲਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ, ਤਾਂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਦੇਈਏ। ਜੇ ਅਜਿਹਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਰਜ਼ੇ ਹੇਠ ਆ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- Special Benefit ਬਾਰੇ, servicessaustralia.gov.au/specialbenefit 'ਤੇ ਜਾਓ
- ਨਾਮਜ਼ਦ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਬਾਰੇ, servicessaustralia.gov.au/actforyou 'ਤੇ ਜਾਓ
- servicessaustralia.gov.au/yourlanguage ਉੱਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- Centrelink ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ

- Medicare ਵਾਸਤੇ **132 011** ਨੂੰ ਅਤੇ Child Support ਵਾਸਤੇ **131 272** ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ। ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਸਰਵਿਸਜ਼ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਜਾਓ। ਆਪਣੇ ਨਜ਼ਦੀਕੀ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/findus 'ਤੇ ਜਾਓ, ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਉਪਨਗਰ ਦਾ ਨਾਮ ਲਿਖੋ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿਚਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਕੇਵਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ, ਇਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।



Special Benefit

What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at servicesaustralia.gov.au/su004
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

Steps to claim

Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from servicessaustralia.gov.au/su721

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

For more information

- about Special Benefit, go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- about nominees, go to servicessaustralia.gov.au/actforyou
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to servicessaustralia.gov.au/findus and enter your suburb to find your nearest service centre.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.