



# Special Benefit

## Special Benefit ဆိုသည်မှာ ဘာလဲ။

Special Benefit ဆိုသည်မှာ အခြား ထောက်ပံ့ကြေး တစ်ခုခုကို သင် မရနိုင်ပါက သင် ရနိုင်သည့် ဝင်ငွေအကူ ထောက်ပံ့ကြေး တစ်ရပ်ဖြစ်ပါသည်။ ဤထောက်ပံ့ကြေးကို 2 ပတ် တစ်ခါပေးပါသည်။

အောက်ပါအချက်အားလုံးနှင့်ကိုက်ညီလျှင် Special Benefit ကို ရနိုင်သည်။ သင်-

- အခြားသော ဝင်ငွေအကူထောက်ပံ့ကြေး မရနိုင်ပါ
- သင်နှင့် သင်၏မိခင်များကို ပံ့ပိုးရန် ဝင်ငွေ လုံလုံလောက်လောက် မရှိနိုင်ပါ
- သတ်မှတ်ထားသည့် ယာယီဗီဇာ ကိုင်ဆောင်ထားသည် သို့မဟုတ် ဩစတြေးလျနိုင်ငံသား သို့မဟုတ် အမြဲနေထိုင်သူဖြစ်သည်
- ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံစဉ် ဩစတြေးလျနိုင်ငံ၌ ရှိနေသည်။

အကယ်၍သင်သည် ဩစတြေးလျနိုင်ငံ အမြဲနေထိုင်သည့် ကလေးတစ်ဦး၏ အမြဲနေထိုင်သူ မဟုတ်သည့် မိဘ သို့မဟုတ် အုပ်ထိန်းသူဖြစ်ပါက ကလေးကိုယ်စား သင် Special Benefit ကိုတောင်းခံနိုင်သည်။

## Special Benefit လျှောက်ထားပုံ

တောင်းခံနိုင်သည့် နည်းလမ်း 3 မျိုးရှိသည်-

- myGov စာရင်းမှတစ်ဆင့် Centrelink အွန်းလိုင်း
- ဝက်ဘ်ဆိုက် [servicesaustralia.gov.au/su004](https://servicesaustralia.gov.au/su004) တွင် ဒေါင်းလုဒ်ဆွဲယူနိုင်သည့် Claim for Special Benefit form (SU004) ကို ဖြည့်စွက်ပါ
- သင့်ကိုယ်စားလုပ်ပေးရန် လူပုဂ္ဂိုလ် နောက်တစ်ယောက်သို့မဟုတ် အဖွဲ့အစည်း နောက်တစ်ခုကို ရယူခြင်း

သင့်တွင် myGov စာရင်းမရှိပါက [my.gov.au](https://my.gov.au) တွင် စာရင်းအသစ်ဖွင့်ပြီး Centrelink နှင့်ချိတ်ဆက်လိုက်ပါ။ Centrelink ကို သင်၏ myGov စာရင်းနှင့် ချိတ်ဆက်ရန်အတွက် အကူအညီလိုပါက ဖုန်း 132 307 ကိုခေါ်ဆိုပြီး နည်းလမ်း 3 ကိုရွေးပါ။ အကယ်၍ သင် စကားပြန်လိုအပ်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို စီစဉ်ပေးပါမည်။

# တောင်းခံရန် အဆင့်အဆင့်အချက်များ

## အွန်လိုင်း

- သင်၏ myGov စာရင်းထဲဝင်၍ **Centrelink** ထဲဝင်ရောက်ပါ
- **Payments and Claims** ကိုရွေးပြီးနောက် **Make a Claim**
- **Other payments** အောက်ရှိ **Apply for Special Benefit** ကိုရွေးပြီး မေးခွန်းများကို ဖြေဆိုပါ
- သင်၏ အထောက်အကူပြု စာရွက်စာတမ်းအားလုံးကို **Upload** အားရွေးခြင်းဖြင့် အပ်ဖ်လုဒ်လုပ်ပါ
- သင့် တောင်းခံချက်ကို **Submit** လုပ်ပါ။

သင့် အွန်လိုင်း တောင်းခံချက်၏ တိုးတက်မှုအဆင့်ကို myGov သို့မဟုတ် Express Plus Centrelink မိုဘိုင်းအက်ဖ်မှတစ်ဆင့် ခြေရာခံလိုက်လံကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။

## စာရွက်

အကယ်၍ သင် အွန်လိုင်းဖြင့် တောင်းခံခြင်း မပြုပါက-

- Claim for Special Benefit form (SU004) ကို ဒေါင်းလုဒ်ဆွဲယူ၊ ဖြည့်စွက်ပြီး လက်မှတ်ထိုးပါ
- ပုံစံ၏ နောက်ဆုံးစာမျက်နှာရှိ ညွှန်ကြားချက်များကို လိုက်နာ၍ ပုံစံနှင့် သင်၏ အထောက်အကူပြု စာရွက်စာတမ်းများကို တင်သွင်းပါ။

အကယ်၍ သင်သည် ဩစတြေးလျနိုင်ငံ အမြဲနေထိုင်သော ကလေးကိုယ်စား Special Benefit တောင်းခံနေသည့် အမြဲနေထိုင်သူ မဟုတ်သော မိဘ သို့မဟုတ် အုပ်ထိန်းသူဖြစ်ပါက သင် အွန်လိုင်းဖြင့် တောင်းခံ၍ မရနိုင်ပါ။

ဝက်ဘ်ဆိုက် [servicessaustralia.gov.au/su721](http://servicessaustralia.gov.au/su721) မှ ဒေါင်းလုဒ်ဆွဲယူနိုင်သည့် Claim for Special Benefit for a child form (SU721) ကို ဖြည့်စွက်ရမည်။

သင့်အနေဖြင့် စာရွက်စာတမ်းပုံစံ တင်သွင်းပါက သင်၏ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံချက် တိုးတက်မှုအဆင့်အား ခြေရာခံနိုင်လိမ့်မည် မဟုတ်ပါ။

## သင့်ကိုယ်စားလုပ်ပေးရန် လူပုဂ္ဂိုလ် နောက်တစ်ယောက်သို့မဟုတ် အဖွဲ့အစည်း နောက်တစ်ခုကို ရယူခြင်း

၎င်းကို အဆိုပြုခံရသူ အစီအမံလုပ်ခြင်း ဟုခေါ်ပါသည်။ သင်သည် ၎င်းသူကို ဤပုံစံဖြည့်ခိုင်းနိုင်ပြီး သင့် Centrelink ကိစ္စများကို ကူညီပေးခိုင်းနိုင်ပါသည်။

တစ်ဦးတစ်ယောက်အား သင့်ကို ကူညီခိုင်းခြင်းအားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့် တိုက်ရိုက် စကားမပြောနိုင်တော့ဟု မဆိုလိုပါ။ သင် ကျွန်ုပ်တို့အား မေးခွန်းများ မေးနိုင်ပါသေးသည်။ ကျွန်ုပ်တို့အား အချက်အလက်

ပေးနိုင်ပါသေးသည် သို့မဟုတ် အွန်လိုင်းတွင် သင့်အသေးစိတ်အချက်အလက်များကို ဝင်ရောက်ကြည့်ရှုနိုင်ပါသေးသည်။

## ထောက်ပံ့ကြေးတောင်းခံခြင်းနှင့်စပ်လျဉ်းသည့် ဆုံးဖြတ်ချက်

ကျွန်ုပ်တို့အနေဖြင့် သင့်ထောက်ပံ့ကြေးရလဒ်ကို သင့်အား အသိပေးမည်။

သင်၏ Centrelink စာကို myGov စာသေတ္တာ သို့မဟုတ် Express Plus Centrelink မိုဘိုင်းအက်စ်မှတစ်ဆင့် အွန်လိုင်းဖြင့် ဖတ်ရှုနိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ သင် အွန်လိုင်းဖြင့် စာမရရှိပါက စာတိုက်မှ ရရှိပါလိမ့်မည်။

ဆုံးဖြတ်ချက်ကို သင် နားမလည်ပါက သို့မဟုတ် သဘောမတူပါက ဆုံးဖြတ်ချက်ကို ရှင်းပြပေးရန် သို့မဟုတ် ပြန်လည်သုံးသပ်ပေးရန် သင် ကျွန်ုပ်တို့ထံ တောင်းဆိုနိုင်သည်။

## အကယ်၍ ကျွန်ုပ်တို့ သင့် Special Benefit တောင်းခံချက်ကို ခွင့်ပြုလိုက်ပါက

အကယ်၍ ကျွန်ုပ်တို့ သင့် Special Benefit ကို ခွင့်ပြုလိုက်ပါက သင် လုပ်ရန်လိုအပ်သည့်အရာများရှိသည့်အပြင် ထောက်ပံ့ကြေး ဆက်လက် ရရှိနေစေရန် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရမည့်အရာများ ရှိပါသည်။

### အပြန်အလှန် တာဝန် သတ်မှတ်ချက်များ

အကယ်၍ သင်သည် အသက် 16 နှစ်နှင့် Age Pension အသက်အရွယ်အကြားဖြစ်ပါက အောက်ပါအချက်အားလုံး လုပ်ရန်လိုအပ်ပါသည်-

- သင် အလုပ်ရရှိရန် အထောက်အကူပြုမည့် လုပ်ရန်လိုအပ်သော လုပ်စရာကိစ္စများ ပါဝင်သည့် Job Plan ကို သဘောတူရမည်
  - သင့် Job Plan ရှိ လုပ်စရာကိစ္စများကို လုပ်ရမည်
  - အကယ်၍ သင့်တွင်ရှိလျှင် အလုပ်အကိုင် ဝန်ဆောင်မှုများ ဌာနသို့ ရက်ချိန်းများတက်ရောက်ရမည်
  - အကယ်၍ အလုပ်အကိုင် ဝန်ဆောင်မှုများဌာနက လုပ်ခိုင်းလျှင် အလုပ်များ လျှောက်ထားရမည်။
- သင့် အခြေအနေပေါ်မူတည်၍ ဤသတ်မှတ်ချက်များမှ ကင်းလွတ်ရမည့်အချက် အချို့ ရှိပါသည်။

### အစီရင်ခံခြင်း သတ်မှတ်ချက်များ

အလုပ်လုပ်ခြင်းမှ သို့မဟုတ် ကိုယ်ပိုင်အလုပ်မှ ငွေကြေး တစ်စုံတစ်ရာရပါက သင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန် လိုအပ်သည်။

သင် အလုပ်မှ လုပ်ခရပါက နှစ်ပတ်တစ်ခါရသည့် တစ်လုံးတစ်ခဲတည်း ဝင်ငွေကို ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရမည်။ တစ်လုံးတစ်ခဲတည်း ဝင်ငွေဆိုသည်မှာ အခွန် သို့မဟုတ်အခြား ဖြတ်ငွေများကို မဖြတ်တောက်မီ စုစုပေါင်း ငွေကြေးကို ဆိုလိုသည်။

အကယ်၍ သင် ကိုယ်ပိုင်အလုပ်လုပ်ပါက လုပ်ငန်းဝင်ငွေကို ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန်လိုအပ်သည်။

အကယ်၍ သင့်တွင် ကြင်ဖော်ဖက်ရှိပြီး ကြင်ဖော်ဖက်က အလုပ်မှ သို့မဟုတ် ကိုယ်ပိုင်အလုပ်မှ ငွေကြေး ရရှိပါက သူ၏ဝင်ငွေကို ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးရန်လိုအပ်သည်။

သင် သို့မဟုတ် သင်၏ ကြင်ဖော်ဖက်အနေဖြင့် ဝင်ငွေ မရှိလျှင် ၊ သင်၏ဝင်ငွေသည် သုညဖြစ်နေစေကာမူ ကျွန်ုပ်တို့အား ပြောပြရန် လိုအပ်သေးသည်။

သင် ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးရန်လိုအပ်ပါသည် သို့မှသာ ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား မှန်ကန်သော ငွေပမာဏကို ပေးနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။

### အကယ်၍ သင့် အခြေအနေ ပြောင်းလဲပါက

သင် သို့မဟုတ် သင့်ကြင်ဖော်ဖက်၏ အခြေအနေ ပြောင်းလဲပါက 14 ရက်အတွင်း ကျွန်ုပ်တို့ကို ပြောပြရမည်။ ပြောပြရန်လိုအပ်သည့် ပြောင်းလဲချက်များတွင် ပါဝင်သည်မှာ-

- သင်၏ တရားဝင် နာမည်ကို ပြောင်းလဲလိုက်ခြင်း
- သင်၏ ဗီဇာ အတန်းအစားခွဲ ပြောင်းလဲသွားခြင်း
- သင့်လိပ်စာ သို့မဟုတ် အိမ်လခ ပမာဏ ပြောင်းလဲသွားခြင်း
- သင့် ဘဏ်စာရင်း ပြောင်းလဲသွားခြင်း
- အလုပ် သို့မဟုတ် ပညာသင်ခြင်း ကို ရပ်ဆိုင်းလိုက်ခြင်း သို့မဟုတ် စတင်လုပ်ခြင်း
- အိမ်ထောင် ကွဲခြင်း သို့မဟုတ် အိမ်ထောင်ပြုခြင်း
- သင် ကလေး ရှိခြင်း သို့မဟုတ် မှီခို ကလေး သင်နှင့်အတူ မနေတော့ခြင်း
- သင်နေထိုင်သည့်အိမ်ကို ရောင်းလိုက်ခြင်း
- သင် လျော်ကြေးရခြင်း ၊ ခွင့် သို့မဟုတ် အလုပ်အနားပေးခြင်း အတွက် ငွေကြေးရရှိခြင်း
- ဩစတြေးလျပြင်ပမှအပါအဝင် ရလမ်းဇာစ်မြစ်တစ်ခုခုမှ ဝင်ငွေ ရရှိခြင်း

ပြောင်းလဲချက်များကို သင် ကျွန်ုပ်တို့အား မပြောပြပါက ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား ငွေပို၍ များများ ပေးလိုက်နိုင်သည်။ ဤသို့ဖြစ်ပါက သင် အကြွေးတင်သွားနိုင်သည်။

## ပိုမိုသိရှိရန်အတွက်

- Special Benefit အကြောင်းသိရှိရန် [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](http://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit) တွင်ကြည့်ပါ
- အဆိုပြုခံရသူ အကြောင်း သိရှိရန် [servicesaustralia.gov.au/actforyou](http://servicesaustralia.gov.au/actforyou) တွင်ကြည့်ပါ
- သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များကို ဝက်ဘ်ဆိုက်- [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) တွင် သင် ဖတ်ရှုနိုင်သည်။ နားထောင်နိုင်သည် သို့မဟုတ် ကြည့်ရှုနိုင်သည်
- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း သင့် ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့်ပြောဆိုရန် ဖုန်း 131 202 ကိုဆက်ပါ
- Medicare အတွက် ဖုန်း 132 011 ကိုဆက်ပါ။ Child Support အတွက်ဖုန်း 131 272 ကို ခေါ်ဆိုပါ။ သင် စကားပြန်တစ်ဦးလိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ။ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါမည်
- Services Australia ဝန်ဆောင်ငှာနသို့ လာရောက်ပါ။ အနီးဆုံး ဝန်ဆောင်ငှာကို ရှာဖွေရန် ဝက်ဘ်ဆိုက် [servicesaustralia.gov.au/findus](http://servicesaustralia.gov.au/findus) သို့ဝင်ရောက်ပြီး သင့် ရပ်ကွက် အမည်ကိုရေးသွင်းပါ။

## တာဝန်ယူခြင်းဆိုချက်

ဤစာစောင်တွင် ပါဝင်သော အချက်အလက်များကို ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ အတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခု အဖြစ်သာ ရည်ရွယ်ပါသည်။ ထောက်ပံ့ကြေးငွေကို လျှောက်ထား လိုမလိုနှင့် သင့် သီးခြား အခြေအနေများနှင့်ပတ်သက်ပြီး လျှောက်လွှာတင်သွင်း လိုမလိုကို ဆုံးဖြတ်ရန်မှာ သင်၏ တာဝန်ဖြစ်သည်။



# Special Benefit

## What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

## How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at [servicesaustralia.gov.au/su004](https://servicesaustralia.gov.au/su004)
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au) and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

## Steps to claim

### Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

### Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from [servicesaustralia.gov.au/su721](https://servicesaustralia.gov.au/su721)

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

## Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

## Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

## If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

### Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

### Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

## If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

## For more information

- about Special Benefit, go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)
- about nominees, go to [servicessaustralia.gov.au/actforyou](https://servicessaustralia.gov.au/actforyou)
- go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to [servicessaustralia.gov.au/findus](https://servicessaustralia.gov.au/findus) and enter your suburb to find your nearest service centre.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.