



Special Benefit

چيست Special Benefit

Special Benefit یک پرداختی حمایت از عایدی است که اگر شما که نتوانید یکی از پرداختی‌های دیگر ما را بگیرید، ممکن است بتوانید آن را بگیرید. آن هر 2 هفته یک بار پرداخت می‌شود.

اگر تمام شرایط ذیل صدق کند، شما ممکن است Special Benefit بگیرید. شما:

- نمی‌توانید پرداختی حمایت از عایدی دیگری بگیرید
 - نمی‌توانید عایدی کافی برای حمایت از خودتان و افراد وابسته تان کسب کنید
 - یک ویژه ی موقت مورد تأیید دارید یا شهروند یا باشنده استرالیا هستید
 - در موقع مطالبه کردن، در استرالیا حضور دارید.
- اگر شما والد یا سرپرست غیرباشنده یک طفل باشنده استرالیا هستید، می‌توانید Special Benefit را از طرف آن طفل مطالبه کنید.

چطور Special Benefit را مطالبه کنید

3 روش وجود دارد که می‌توانید یک مطالبه را انجام دهید:

- به صورت آنلاین از طریق Centrelink و حساب کاربری myGov تان
 - پر کردن فرم (SU004) Claim for Special Benefit form که شما می‌توانید از وبسایت ما در servicesaustralia.gov.au/su004 دانلود کنید
 - درخواست از فرد یا سازمان دیگری برای اقدام از طرف شما.
- اگر شما حساب myGov ندارید، یک حساب در my.gov.au ایجاد کنید و بعد آن را به Centrelink متصل کنید. برای کمک در اتصال Centrelink به حساب myGov تان، با نمبر **132 307** تماس بگیرید و **3 گزینه** را انتخاب کنید. اگر به ترجمان نیاز دارید به ما اطلاع دهید تا به صورت رایگان یک ترجمان فراهم کنیم.

مراحل برای مطالبه

آنلاین:

- داخل حساب myGov تان شوید و Centrelink را انتخاب کنید
 - گزینه **Payments and Claims** را انتخاب کنید، بعد **Make a Claim** را انتخاب کنید
 - تحت **Other payments**، گزینه **Apply for Special Benefit** را انتخاب کنید و به سوالات پاسخ دهید
 - تمام اسناد حمایتی تان را با انتخاب **Upload** بارگذاری کنید
 - مطالبه تان را **Submit** کنید.
- شما می‌توانید پیشرفت مطالبه آنلاین تان را از طریق myGov یا پروگرام موبایل Express Plus Centrelink پیگیری کنید.

به صورت کاغذی

اگر شما نمی‌توانید مطالبه تان را به صورت آنلاین ارائه دهید:

- فرم (SU004) Claim for Special Benefit form را دانلود کنید، پر کنید و امضا کنید
- فرم و اسناد حمایتی تان را با پیروی از دستورالعمل‌های صفحه آخر این فرم تسلیم کنید.

اگر شما والد یا سرپرست غیرباشنده ای هستید که **Special Benefit** را از طرف طفل باشنده استرالیا مطالبه می‌کنید، نمی‌توانید به صورت آنلاین مطالبه کنید. شما باید **Claim for Special Benefit for a child form (SU721)** را خانه پوری کنید که می‌توانید از **servicesaustralia.gov.au/su721** دانلود کنید.

اگر شما یک فورم کاغذی تسلیم کنید، نخواهید توانست پیشرفت مطالبه‌تان را پیگیری کنید.

درخواست از فرد یا سازمان دیگری برای اقدام از طرف شما

این یک تعیین نامزد نامیده می‌شود. شما می‌توانید به آن‌ها اجازه دهید که این فورم را خانه پوری کنند و در امور **Centrelink** شما کمک کنند.

درخواست از فردی برای کمک به شما، مانع از آن نمی‌شود که مستقیماً با ما گپ بزنید. شما هنوز می‌توانید سؤالات تان را از ما بپرسید، به ما معلومات ارائه دهید یا به صورت آنلاین به معلومات تان دسترسی داشته باشید.

فیصله در مورد مطالبه

ما نتیجه مطالبه‌تان را به اطلاع شما خواهیم رساند.

شما می‌توانید نامه **Centrelink** تان را از طریق صندوق ورودی **myGov** یا پروگرام موبایل **Express Plus Centrelink** به صورت آنلاین بخوانید. اگر شما نامه‌هایتان را به صورت آنلاین نمی‌گیرید، نامه تان را از طریق پست دریافت خواهید کرد.

اگر فیصله گرفته شده را درک نمی‌کنید یا با آن موافق نیستید، می‌توانید از ما بخواهید که آن فیصله را توضیح دهیم یا بررسی کنیم.

اگر مطالبه **Special Benefit** شما تأیید شود

اگر **Special Benefit** به شما اعطا شود، کارهایی هست که باید انجام دهید و به ما اطلاع دهید تا به دریافت پرداختی ادامه دهید.

الزامات تعهد متقابل

اگر سن شما بین 16 سال و **Age Pension** است، ممکن است لازم باشد تمام موارد زیر را انجام دهید:

- با یک **Job Plan** موافقت کنید که شامل فعالیت‌هایی است که باید برای کمک به یافتن یک وظیفه انجام دهید
 - فعالیت‌های مندرج در **Job Plan** تان را انجام دهید
 - اگر شما یک ارائه‌دهنده خدمات اشتغال دارید، در جلسات تعیین شده با آن‌ها اشتراک کنید
 - اگر ارائه‌دهنده شما ضرورت داشته باشد، برای مشاغل درخواست دهید.
- بسته به شرایط شما، بعضی از معافیت‌ها از این الزامات وجود دارد.

الزامات گزارش‌دهی

اگر شما هرگونه عایدی از وظیفه یا خود اشتغالی دارید، باید به ما اطلاع دهید.

اگر شما از وظیفه تان عایدی کسب می‌کنید، باید عایدی ناخالصی را که هر دو هفته یک بار دریافت می‌کنید به ما اعلام کنید. عایدی ناخالص مجموع مبلغی است که شما قبل از کسر مالیه یا کسورات دیگر دریافت می‌کنید.

اگر شما خود اشتغالی دارید، باید عایدی بیزنس تان را به ما اطلاع دهید.

اگر شما شریک زندگی دارید و او از وظیفه تان عایدی کسب می‌کنند یا خود اشتغالی دارد، باید عایدی او را به ما اعلام کنید.

اگر شما یا شریک زندگیتان هیچ عایدی کسب نمی‌کنید، باز هم باید به ما بگویید که آیا عایدی شما صفر بوده است یا نه.

شما باید به ما اطلاع دهید تا بتوانیم مبلغ صحیح را به شما پرداخت کنیم.

اگر وضعیت شما تغییر کند

اگر چیزی برای شما یا شریک زندگیتان تغییر کند، شما باید ظرف 14 روز به ما اطلاع دهید.

تغییراتی که شما باید به ما اطلاع دهید، شامل موارد ذیل است:

- نام قانونی تان را تغییر می‌دهید

- زیرگروه ویژه ی شما تغییر می‌کند
 - آدرس یا مبلغ اجاره شما تغییر می‌کند
 - معلومات بانکی شما تغییر می‌کند
 - وظیفه یا تحصیل تان را شروع یا متوقف می‌کنید
 - یک رابطه را شروع یا پایان می‌دهید
 - صاحب طفل می‌شوید یا یک طفل تحت تکفل، دیگر با شما زندگی نمی‌کند
 - خانه‌ای را که در آن زندگی می‌کنید، می‌فروشید
 - غرامت، مرخصی یا پرداختی اخراج از وظیفه دریافت می‌کنید
 - از هر منبعی بشمول خارج از استرالیا عایدی دریافت می‌کنید.
- اگر شما درباره این تغییرات به ما نگوئید، ما ممکن است به شما بیشتر از حد بپردازیم. اگر این اتفاق بیفتد، ممکن است یک قرضه درست شود.

برای معلومات بیشتر

- درباره Special Benefit، به servicesaustralia.gov.au/specialbenefit مراجعه کنید
- درباره نامزدها، به servicesaustralia.gov.au/actforyou مراجعه کنید
- به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید، که در آنجا می‌توانید معلومات را به لسان تان بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید
- با **131 202** تماس بگیرید تا درباره پرداختی‌ها و خدمات Centrelink به زبان خودتان با ما گپ بزنید
- برای Medicare با **132 011** و برای Child Support با **131 272** به تماس شوید. اگر به ترجمان نیاز دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت رایگان آن را ترتیب خواهیم داد
- به یک مرکز خدمات Services Australia مراجعه کنید. به servicesaustralia.gov.au/findus بروید و نام سابرب تان را وارد کنید تا نزدیکترین مرکز خدمات را بیابید.

سلب مسئولیت

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً راهنمای پرداختی‌ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماست که فیصله بگیرید آیا می‌خواهید با توجه به شرایط خاص خودتان برای یک پرداختی درخواست ارائه دهید یا نه.



Special Benefit

What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at servicesaustralia.gov.au/su004
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at my.gov.au and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

Steps to claim

Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from servicesaustralia.gov.au/su721

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

For more information

- about Special Benefit, go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit
- about nominees, go to servicessaustralia.gov.au/actforyou
- go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to servicessaustralia.gov.au/findus and enter your suburb to find your nearest service centre.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.