



## Special Benefit

### ما هي Special Benefit

Special Benefit هي عبارة عن دفعة دعم الدخل قد تتمكن من الحصول عليها إذا لم تتمكن من الحصول على إحدى دفعاتنا الأخرى. يتم دفعها كل 2 أسبوعين.

قد تحصل على Special Benefit إذا انطبقت عليك جميع الشروط التالية. أنت:

- غير قادر على الحصول على دفعة أخرى من دعم الدخل
- غير قادر على كسب دخل كافٍ لإعالة نفسك ومن تعولهم
- حامل تأشيرة مؤقتة معتمدة أو مواطن أو مقيم أسترالي
- متواجد في أستراليا عند تقديم الطلب.

إذا كنت أحد الوالدين أو الوصي غير المقيم على طفل مقيم في أستراليا، فيمكنك المطالبة ب Special Benefit نيابة عن الطفل.

### كيفية المطالبة بدفعة Special Benefit

هناك 3 طرق يمكنك من خلالها تقديم مطالبة:

- عبر الإنترنت مع Centrelink من خلال حسابك على myGov
  - قم بتعبئة (SU004) Claim for Special Benefit form، والتي يمكنك تنزيلها من موقعنا الإلكتروني على الرابط التالي: [servicessaustralia.gov.au/su004](https://servicessaustralia.gov.au/su004)
  - تكليف شخص أو منظمة أخرى بالتصرف نيابة عنك.
- إذا لم يكن لديك حساب myGov، فأنشئ حساباً على [my.gov.au](https://my.gov.au) ثم أربطه ب Centrelink. للمساعدة في ربط Centrelink بحسابك مع myGov، اتصل على 132 307 واختر الخيار 3. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم وستوفر لك ذلك مجاناً.

### خطوات تقديم المطالبة

عبر الإنترنت:

- سجّل الدخول إلى حسابك على myGov واختر Centrelink
- اختر Payments and Claims، ثم Make a Claim
- تحت Other payments، اختر Apply for Special Benefit وأجب على الأسئلة
- قم بتحميل جميع مستنداتك الداعمة عن طريق إختيار Upload
- Submit مطالبتك.

يمكنك متابعة سير إجراءات طلبك عبر الإنترنت من خلال myGov أو تطبيق Express Plus Centrelink للهواتف المحمولة.

على الورق

إذا لم تتمكن من تقديم مطالبتك عبر الإنترنت:

- قم بتنزيل استمارة Claim for Special Benefit form (SU004) واملأها ووقعها
  - قَدِّم الاستمارة والمستندات الداعمة باتباع التعليمات على الصفحة الأخيرة من الاستمارة.
- إذا كنت أحد الوالدين أو الأوصياء غير المقيمين وتطالب بدفعة Special Benefit نيابة عن طفل مقيم في أستراليا، فلا يمكنك تقديم الطلب عبر الإنترنت. يجب عليك (SU721) Claim for Special Benefit for a child form، والتي يمكنك تنزيلها من الموقع الإلكتروني [servicessaustralia.gov.au/su721](https://servicessaustralia.gov.au/su721)

لن تتمكن من متابعة سير مطالبتك إذا قمت بإرسال استمارة ورقية.

### تكليف شخص آخر أو منظمة بالتصرف نيابة عنك

يُطلق على هذا اسم ترتيب مرشح. يمكنك تفويضهم لملء هذه الاستمارة والمساعدة في معاملاتك مع Centrelink. إن وجود شخص يساعدك لا يمنعك من التحدث إلينا مباشرة. لا يزال بإمكانك طرح الأسئلة علينا، أو تزويدنا بالمعلومات، أو الوصول إلى بياناتك عبر الإنترنت.

### قرار المطالبة

سنخبرك بنتيجة مطالبتك.

يمكنك قراءة رسالة Centrelink الخاصة بك عبر الإنترنت من خلال صندوق الرسائل الواردة في myGov أو تطبيق Express Plus Centrelink للهواتف المحمولة. إذا لم تستلم رسائلنا عبر الإنترنت، فستستلمها عبر البريد. إذا لم تفهم القرار أو لم توافق عليه، يمكنك أن تطلب منا شرح القرار أو مراجعته.

### إذا وافقنا لك على مطالبتك Special Benefit

إذا منحناك Special Benefit، فهناك أشياء عليك القيام بها وإخبارنا بها حتى تستمر في تلقي الدفعة.

#### متطلبات mutual obligation

- إذا كان عمرك يتراوح بين 16 عاماً و سن Age Pension، فقد تحتاج إلى القيام بكل ما يلي:
  - توافق على Job Plan، والتي تتضمن الأنشطة التي تحتاج إلى القيام بها لمساعدتك في إيجاد وظيفة
  - قم بتنفيذ الأنشطة الواردة في Job Plan
  - اذهب إلى المواعيد مع مزود خدمات التوظيف الخاص بك، إذا كان لديك أحدهم
  - تقدم بطلب للحصول على وظائف، إذا كان مزود الخدمة الخاص بك يتطلب ذلك.
- توجد بعض الاستثناءات من هذه المتطلبات حسب ظروفك.

#### متطلبات الإبلاغ

- يجب عليك إخبارنا إذا كنت تحصل على أي أموال من العمل أو كنت تعمل لحسابك الخاص.
- إذا كنت تكسب المال من العمل، فيجب عليك إخبارنا بإجمالي الدخل الذي تحصل عليه كل أسبوعين. الدخل الإجمالي هو إجمالي المبلغ الذي تحصل عليه قبل خصم الضرائب أو أي خصومات أخرى.
- إذا كنت تعمل لحسابك الخاص، فأنت بحاجة إلى إخبارنا عن دخل عملك.
- إذا كان لديك شريك ويكسب المال من العمل أو يعمل لحسابه الخاص، يجب عليك إخبارنا بدخله.
- إذا لم تكسب أنت أو شريكك أي دخل، فلا يزال يتعين عليك إخبارنا إذا كان دخلك صفرًا.
- يجب عليك إبلاغنا بذلك حتى نتمكن من دفع المبلغ الصحيح لك.

### إذا تغير وضعك

إذا طرأ أي تغيير عليك أو على شريكك، يجب عليك إخبارنا في غضون 14 يوماً. تشمل التغييرات التي تحتاج إلى إخبارنا بها ما يلي:

- غيرت اسمك القانوني
- تغييرات في فئة التأشيرة الفرعية الخاصة بك
- تغييرات في عنوانك أو مبلغ الإيجار
- تغيير في بياناتك المصرفية

- عندما تتوقف أو تبدأ العمل أو الدراسة
  - عندما تتوقف أو تبدأ علاقة
  - إذا أنجبت طفلاً أو توقف طفل مُعال عن العيش معك
  - بيعت المنزل الذي تسكن فيه
  - حصلت على تعويضات أو إجازة أو مدفوعات إنهاء الخدمة
  - حصلت على دخل من أي مصدر بما في ذلك من خارج أستراليا.
- إذا لم نخبرنا عن هذه التغييرات، فقد ندفع لك كثيراً. إذا حدث هذا، فقد تتراكم عليك ديون.

## للمزيد من المعلومات

- عن Special Benefit، تفضل زيارة [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit)
- عن المرشحين، تفضل زيارة [servicesaustralia.gov.au/actforyou](https://servicesaustralia.gov.au/actforyou)
- تفضل زيارة: [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) حيث يمكنك قراءة المعلومات أو الاستماع إليها أو مشاهدتها بلغتك
- اتصل برقم **131 202** للتحدث معنا بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink
- اتصل بالرقم **132 011** ل Medicare و **131 272** ل Child Support. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنرتب ذلك مجاناً
- قم بزيارة مكتب سنترلنك تابع لخدمات أستراليا. تفضل زيارة: [servicesaustralia.gov.au/findus](https://servicesaustralia.gov.au/findus) وأدخل اسم منطقتك لتجد أقرب مكتب سنترلنك لك.

## إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



# Special Benefit

## What is Special Benefit

Special Benefit is an income support payment you may be able to get if you cannot get one of our other payments. It is paid every 2 weeks.

You may get Special Benefit if all the following apply. You:

- are not able to get another income support payment
- are not able to earn enough income to support you and your dependants
- hold an approved temporary visa or are an Australian citizen or resident
- are in Australia when claiming.

If you are a non-resident parent or guardian of an Australian resident child, you can claim Special Benefit on behalf of the child.

## How to claim Special Benefit

There are 3 ways you can make a claim:

- online with Centrelink through your myGov account
- fill in the Claim for Special Benefit form (SU004), which you can download from our website at [servicesaustralia.gov.au/su004](https://servicesaustralia.gov.au/su004)
- getting another person or organisation to act on your behalf.

If you do not have a myGov account, create one at [my.gov.au](https://my.gov.au) and then link to Centrelink. For help with linking Centrelink to your myGov account, call **132 307** and select **Option 3**. Let us know if you need an interpreter and we will provide one for free.

## Steps to claim

### Online

- Sign in to your myGov account and select **Centrelink**
- Select **Payments and Claims**, then **Make a Claim**
- Under **Other payments**, select **Apply for Special Benefit** and answer the questions
- Upload all your supporting documents by selecting **Upload**
- **Submit** your claim.

You can track the progress of your online claim through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app.

### Paper

If you cannot claim online:

- Download, fill in and sign the Claim for Special Benefit form (SU004)
- Submit the form and your supporting documents by following the instructions on the last page of the form.

If you are a non-resident parent or guardian claiming Special Benefit on behalf of an Australian resident child, you cannot claim online. You must complete the Claim for Special Benefit for a child form (SU721), which you can download from [servicessaustralia.gov.au/su721](https://servicessaustralia.gov.au/su721)

You will not be able to track the progress of your claim if you submit a paper form.

## Getting another person or an organisation to act on your behalf

This is called a nominee arrangement. You can authorise them to fill this form and help with your Centrelink business.

Having someone to help you does not stop you from speaking with us directly. You can still ask us questions, give us information or access your details online.

## Claim decision

We will let you know the result of your claim.

You can read your Centrelink letter online through your myGov inbox or the Express Plus Centrelink mobile app. If you do not get your letters online, you will get your letter by mail.

If you do not understand or do not agree with the decision, you can ask us to explain or review the decision.

## If we grant your Special Benefit claim

If we grant you Special Benefit there are things you need to do and tell us to keep getting the payment.

### Mutual obligation requirements

If you are between 16 and Age Pension age, you may need to do all of the following:

- agree to a Job Plan, which has the activities you need to do to help you find a job
- do the activities in your Job Plan
- go to appointments with your employment services provider, if you have one
- apply for jobs, if your provider requires this.

There are some exemptions from these requirements depending on your circumstances.

### Reporting requirements

You need to tell us if you get any money from working or are self-employed.

If you earn money from work, you must tell us the gross income you get paid each fortnight. Gross income is the total amount of money you get before tax or other deductions.

If you are self-employed, you need to tell us about your business income.

If you have a partner and they earn money from work or are self-employed, you need to let us know their income.

If you or your partner do not earn any income, you still need to tell us if your income is zero.

You need to let us know so that we can pay you the right amount.

## If your situation changes

If something changes for you or your partner you must tell us within 14 days.

Changes you need to tell us about include:

- you change your legal name
- your visa subclass changes
- your address or rent amount changes
- your bank details change
- you stop or start working or studying
- you stop or start a relationship
- you have a baby or a dependent child stops living with you
- you sell the home you live in
- you get compensation, leave or redundancy payments
- you get income from any source including outside Australia.

If you do not tell us about changes, we may pay you too much. If this happens, you may get a debt.

## For more information

- about Special Benefit, go to [servicessaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicessaustralia.gov.au/specialbenefit)
- about nominees, go to [servicessaustralia.gov.au/actforyou](https://servicessaustralia.gov.au/actforyou)
- go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a Services Australia service centre. Go to [servicessaustralia.gov.au/findus](https://servicessaustralia.gov.au/findus) and enter your suburb to find your nearest service centre.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.