



Балансування виплат допомоги для сім'ї

Після закінчення фінансового року ми порівнюємо передбачуваний дохід вашої сім'ї з вашим фактичним доходом. Це необхідно для того, щоб переконатися, що ми виплатили вам правильну суму допомоги для сім'ї. Цей процес називається балансуванням.

Що вам потрібно зробити

Не всім потрібно робити те саме, щоб ми могли збалансувати їх Family Tax Benefit та Child Care Subsidy. Те, що потрібно зробити вам, залежить від ваших обставин.

Можливо, вам потрібно буде подати податкову декларацію. Якщо у вас є партнер, можливо, йому також доведеться це зробити. Щоб перевірити, чи потрібно вам подавати податкову декларацію, зайдіть на сайт Australian Taxation Office (ATO).

Якщо ви або ваш партнер подасте податкову декларацію, АТО надішле нам інформацію про ваші доходи. Зазвичай ми отримуємо цю інформацію протягом 28 днів після того, як ви отримали від них Notice of Assessment.

Якщо вам або вашому партнеру протягом фінансового року не потрібно подавати податкову декларацію, вам необхідно повідомити нас про це та підтвердити ваш сімейний дохід. Ви можете надати нам цю інформацію, використовуючи або свій онлайн обліковий запис Centrelink через myGov, або мобільний додаток Express Plus Centrelink.

Якщо ви розлучилися або припинили стосунки з партнером протягом фінансового року, ми проведемо балансування вашої Family Tax Benefit після того, як ви підтвердите свій дохід. Ми використаємо оцінку доходу, надану для вашого колишнього партнера, якщо він або вона не подали податкову декларацію. Якщо ви отримували Child Care Subsidy, вам потрібно буде зв'язатися з нами, щоб підтвердити дохід вашого колишнього партнера. Вам не потрібно звертатися до свого колишнього партнера для отримання цієї інформації.

Більшість батьків, які виплачують чи отримують child support, повинні подавати податкову декларацію. Коли АТО оцінює вашу податкову декларацію, вони надсилають нам дані про ваші доходи. Ми будемо використовувати ці дані для оновлення оцінки вашого child support. Якщо АТО ще не оцінило ваш оподатковуваний дохід або якщо вам не потрібно подавати податкову декларацію, вам все одно потрібно повідомити про свій дохід. Ви можете зробити це за допомогою свого облікового запису Child Support онлайн через myGov.

Коли ми балансуємо ваші платежі

Ми зможемо збалансувати ваш Family Tax Benefit тільки після того, як виплатимо вам останній платіж Family Tax Benefit за фінансовий рік і ви підтвердите свій дохід. Зазвичай ви отримуєте останній платіж до середини липня.

Коли ми балансуємо ваш Family Tax Benefit, ми перевіряємо, чи повинні вам виплачуватись будь-які доплати. Сюди входять виплати Family Tax Benefit Part A supplement, Family Tax Benefit Part B supplement та Single Income Family Supplement.

Ми починаємо виплачувати Child Care Subsidy пізніше ніж Family Tax Benefit. Перш ніж ми зможемо збалансувати ваш Child Care Subsidy, ми підтвердимо відвідування вашої дитини установи протягом фінансового року. Ми отримуємо ці дані безпосередньо від вашої служби догляду за дітьми.

Ми утримуємо відсоток від Child Care Subsidy для компенсації можливих переоплат. Якщо у вас немає переоплат, ми виплатимо утриману суму безпосередньо вам, коли збалансуємо вашу Child Care Subsidy.

Як тільки ми збалансуємо ваші платежі, ми надішлемо вам листа, в якому роз'яснимо результат. Якщо ви отримуєте листи в електронному вигляді, ми надішлемо їх до вашої поштової скриньки myGov. Ви можете перевірити, чи збалансовані ваші Family Tax Benefit та Child Care Subsidy, використовуючи мобільний додаток Express Plus Centrelink. Ви також можете перевірити, чи збалансована ваша Child Care Subsidy, використовуючи свій онлайн обліковий запис Centrelink через myGov.

Як зрозуміти ваш результат балансування

Існує 3 можливі результати балансування:

- Вам недоплатили
- вам переоплатили
- без змін.

Вам недоплатили

Якщо протягом року ми не виплатили достатньо коштів, ми виплатимо всі заборговані суми безпосередньо вам при балансуванні ваших платежів. Ми називаємо це доплатою.

Якщо у вас є заборгованість перед Centrelink, ми можемо стягнути її з вашої доплати та додаткових виплат до Family Tax Benefit.

Якщо у вас є заборгованість з виплат по догляду за дитиною, ми можемо стягнути її з ваших доплат до Child Care Subsidy та Additional Child Care Subsidy.

Це може статися, навіть якщо ви уклали з нами угоду про погашення заборгованості.

Доплати та додаткові виплати Family Tax Benefit також можуть бути використані АТО для стягнення податкової заборгованості.

Вам переоплатили

Якщо протягом року ви отримали занадто велику суму Child Care Subsidy або Family Tax Benefit, ви можете мати перед нами заборгованість, яку вам доведеться виплатити.

Щоб сплатити заборгованість, вам необхідно укласти з нами план погашення заборгованості. Ви повинні зробити це у строк, зазначений у листі.

Ми можемо повернути переоплачені суми Child Care Subsidy та Family Tax Benefit користуючись будь-яким з наведених нижче платежів:

- ваші майбутні виплати Family Tax Benefit,
- ваші доплати та додаткові виплати до Family Tax Benefit
- повернення податків.

Ми можемо повернути переоплати по догляду за дитиною з ваших доплат до Child Care Subsidy або Additional Child Care Subsidy

Це може статися, навіть якщо ви уклали з нами угоду про погашення заборгованості.

Ви можете перевірити свої заборгованості перед Centrelink онлайн. Виберіть опцію "**Money You Owe**" у своєму онлайн обліковому записі Centrelink через myGov або за допомогою мобільного додатка Express Plus Centrelink.

Якщо ви не погоджуєтесь з прийнятим нами рішенням, ви можете попросити нас переглянути його.

Важливо, щоб ви поговорили з нами, якщо ви турбуєтесь про виплату боргу. Ми можемо разом з вами розробити план погашення заборгованості, який ви можете собі дозволити.

Без змін

Якщо протягом року ми виплатили вам потрібну суму, то ви не отримаєте ні доплати, ні заборгованості.

Як керувати своїми платежами

Важливо регулярно переглядати оцінку сімейного доходу. Якщо у минулому ви недооцінили свій сімейний дохід, переконайтеся, що ваша нинішня оцінка є точною. Оновлюйте його щоразу, коли щось змінюється. Це допоможе вам уникнути переплат.

Ви повинні оновлювати дані про вашу визнану участь для Child Care Subsidy щоразу, коли відбуваються зміни. Ми використовуємо обставини вашої сім'ї, вашу визнану участь, вік ваших дітей, тип вашого догляду та оцінку доходу вашої сім'ї, щоб визначити, яку суму Child Care Subsidy ви можете отримати. Оновлення всіх ваших даних допоможе уникнути переплати.

Важливо також підтвердити свій дохід протягом 1 року після закінчення фінансового року. Якщо ви не підтвердите свій дохід, ваші виплати можуть припинитися, і вам, можливо, доведеться повернути всю суму Family Tax Benefit або Child Care Subsidy, яку ви отримали.

Для отримання додаткової інформації

- Для отримання додаткової інформації англійською мовою перейдіть за посиланням servicessaustralia.gov.au/balancing
- Для читання, прослуховування або перегляду інформації вашою мовою перейдіть за посиланням servicessaustralia.gov.au/yourlanguage
- Зателефонуйте за номером **131 202**, щоб поговорити з нами вашою мовою про виплати та послуги Centrelink
- Телефонуйте за номером **132 011** для інформації про Medicare і за номером **131 272** для інформації про Child Support. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безплатно
- Завітайте до центру обслуговування.

Примітка: дзвінки з домашнього телефону на номери '13' з будь-якої точки Австралії оплачуються за фіксованим тарифом. Цей тариф може відрізнятися від вартості місцевого дзвінка, а також може відрізнятися у різних постачальників послуг. Дзвінки на номери '1800' з домашнього телефону є безкоштовними. Дзвінки з міських та мобільних телефонів можуть бути тарифіковані за часом та оплачуватись за вищою ставкою.

Відмова від відповідальності

Інформація, що міститься в даній публікації, призначена лише як посібник з платежів та послуг. Ви самі повинні вирішити, чи ви хочете звернутися за виплатою, і подати заяву з урахуванням ваших конкретних обставин.



Balancing your family assistance payments

After the end of the financial year we compare your family income estimate with your actual income. This is to make sure we paid you the correct amount of family assistance. This process is called balancing.

What you need to do

Not everyone has to do the same thing for us to balance their Family Tax Benefit and Child Care Subsidy. What you need to do depends on your circumstances.

You may need to lodge a tax return. If you have a partner, they may need to do this too. To check if you need to lodge a tax return go to the Australian Taxation Office (ATO) website.

If you or your partner lodge a tax return, the ATO will send us your income information. We usually get this information within 28 days from when you get your Notice of Assessment from them.

If you or your partner do not need to lodge a tax return, you need to let us know and confirm your family income. You can give us this information using either your Centrelink online account through myGov or Express Plus Centrelink mobile app.

If you separated from a partner during the financial year, we'll balance your Family Tax Benefit after you confirm your income. We'll use the income estimate provided for your ex-partner if they haven't lodged a tax return. If you got Child Care Subsidy, you will need to contact us to confirm your ex-partner's income. You don't need to contact your ex-partner for this information.

Most parents who pay or receive child support must lodge a tax return. When the ATO assesses your tax return, they will send us your income details. We will use this to update your child support assessment. If the ATO has not yet assessed your taxable income or if you do not need to lodge a tax return, you will still need to tell us your income. You can do this using your Child Support online account through myGov.

When we balance your payments

We can only balance your Family Tax Benefit after we have paid your last Family Tax Benefit payment for the financial year and you have confirmed your income. You will usually get your last payment by the middle of July.

When we balance your Family Tax Benefit, we check if you should be paid any supplements. This includes Family Tax Benefit Part A supplement, Family Tax Benefit Part B supplement and Single Income Family Supplement.

We start balancing Child Care Subsidy later than Family Tax Benefit. Before we can balance your Child Care Subsidy, we confirm your child's attendance for the financial year. We get this directly from your child care service.

We withhold a percentage of your Child Care Subsidy to help offset any potential overpayments. If you do not have an overpayment, we will pay any amount we withheld directly to you when we balance your Child Care Subsidy.

Once we have balanced your payments, we will send you a letter to explain the outcome. If you get your letters electronically, we will send it to your myGov inbox. You can check if your Family Tax Benefit and Child Care Subsidy have been balanced using your Express Plus Centrelink mobile app. You can also check if your Child Care Subsidy has been balanced using your Centrelink online account through myGov.

How to understand your balancing outcome

There are 3 possible balancing outcomes:

- you were not paid enough
- you were paid too much
- no change.

You were not paid enough

If we did not pay you enough during the year, we will pay any outstanding amounts directly to you when we balance your payments. We call this a top up.

If you have a Centrelink debt, we may recover it from your Family Tax Benefit top up and supplements.

If you have a child care debt, we may recover it from your Child Care Subsidy and Additional Child Care Subsidy top ups.

This may happen even if you have entered into a repayment arrangement with us.

Family Tax Benefit top up payments and supplements may also be used by the ATO to recover tax debts.

You were paid too much

If you got too much Child Care Subsidy or Family Tax Benefit during the year, you may owe us money, which you will have to pay back.

To pay the money back, you need to enter into a repayment plan with us. You must do this by the due date in your letter.

We may recover overpayments of Child Care Subsidy and Family Tax Benefit from all of the following:

- your future Family Tax Benefit payments,
- your Family Tax Benefit top up and supplements
- tax refunds.

We may recover child care overpayments from your Child Care Subsidy or Additional Child Care Subsidy top up

This may happen even if you have entered into a repayment arrangement with us.

You can check your Centrelink debts online. Select '**Money You Owe**' from your Centrelink online account through myGov or by using the Express Plus Centrelink mobile app.

If you disagree with a decision we have made, you can ask us to review it.

It is important you talk to us if you are worried about paying back a debt. We can work with you to set up a repayment plan you can afford.

No change

If we have paid you the right amount during the year, you will not get a top up or debt.

How to manage your payments

It is important to review your family income estimate regularly. If you have underestimated your family income in the past, make sure your current estimate is accurate. Update it whenever things change. This will help you avoid an overpayment.

You should update your recognised participation details for Child Care Subsidy every time there is a change. We use your family's circumstances, recognised participation, the age of your children, type of care you use and your family income estimate to work out how much Child Care Subsidy you can get. Keeping all your details up to date will help you avoid an overpayment.

It is also important you confirm your income within 1 year of the end of the relevant financial year. If you do not confirm your income, your payments may stop and you may have to repay the full amount of Family Tax Benefit or Child Care Subsidy you got.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/balancing for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.