



# Chương trình Giải quyết Income Apportionment

## Thông tin về các khoản tiền trả một lần cho các khoản nợ bị ảnh hưởng bởi income apportionment

Nếu quý vị có một khoản nợ có thể bị ảnh hưởng bởi income apportionment, quý vị có thể nộp đơn cho Chương trình Giải quyết Income Apportionment (Chương trình Giải quyết). Quý vị có thể kiểm tra xem mình có đủ điều kiện hay không ở trang 2 của tờ thông tin này.

Một khoản nợ là bất kỳ khoản tiền nào quý vị cần phải trả lại cho chúng tôi.

Quý vị có thể nộp đơn xin từ ngày 30 tháng 1 năm 2026 đến ngày 29 tháng 1 năm 2027.

### Income apportionment là gì?

Chúng tôi đã sử dụng income apportionment để chia đều thu nhập từ việc làm của khách hàng cho hai hoặc nhiều kỳ báo cáo 2 tuần một lần của Centrelink. Chúng tôi chỉ thực hiện việc này khi cả hai điều sau đây đều áp dụng:

- Kỳ báo cáo Centrelink của quý vị không trùng với kỳ trả lương từ công việc của quý vị.
- Chúng tôi không có thông tin về số ngày quý vị làm việc hoặc số tiền quý vị kiếm được trong mỗi kỳ 2 tuần của Centrelink.

Chúng tôi tính mức tiền trả của quý vị dựa trên tổng thu nhập quý vị đã báo cáo trong các kỳ 2 tuần đó.

Kể từ ngày 7 tháng 12 năm 2020, quý vị chỉ cần khai báo khoản thu nhập được ghi trên phiếu lương của mình trong cùng kỳ 2 tuần của Centrelink khi quý vị được trả lương.

Điều này có nghĩa là chúng tôi không cần chia thu nhập của quý vị theo từng kỳ 2 tuần để tính mức tiền trả cho khoản thu nhập kiếm được sau ngày 7 tháng 12 năm 2020.

Vào ngày 5 tháng 12 năm 2025, luật đã có hiệu lực để hợp thức hóa việc sử dụng income apportionment. Điều này có nghĩa là các khoản nợ đối với thu nhập kiếm được trước ngày 7 tháng 12 năm 2020 sẽ không được tính toán lại và có thể cần phải được hoàn trả.

### Chương trình Giải quyết là gì?

Chương trình Giải quyết cung cấp tiền đền bù cho mọi người để ghi nhận rằng income apportionment khi đó không phù hợp với luật an sinh xã hội.

Chương trình Giải quyết dành cho những người có khoản nợ thu nhập từ việc làm bị ảnh hưởng bởi income apportionment trong khoảng thời gian từ ngày 20 tháng 9 năm 2003 đến ngày 6 tháng 12 năm 2020.

Quý vị cần nộp đơn để đủ điều kiện nhận một khoản tiền trả một lần lên đến \$600. Nếu quý vị có nhiều hơn một khoản nợ đủ điều kiện, quý vị có thể nộp đơn xin chi trả cho từng khoản nợ.

Số tiền có thể nhận được sẽ phụ thuộc vào tổng giá trị của từng khoản nợ tính đến ngày 30 tháng 1 năm 2026. Nếu quý vị đã trả một phần khoản nợ, điều này sẽ không ảnh hưởng đến số tiền trả cho quý vị theo chương trình giải quyết.

Tổng giá trị khoản nợ	Số tiền trả theo Chương trình Giải quyết
Dưới \$200	Toàn bộ số nợ
\$200 – \$1,999	\$200

\$2,000 - \$4,999	\$400
\$5,000 hoặc nhiều hơn	\$600

Các khoản tiền trả theo chương trình giải quyết sẽ không bị đánh thuế và sẽ không được tính là thu nhập đối với các khoản chi trả của chính phủ.

## Làm cách nào để biết liệu tôi có thể nhận được một khoản tiền trả theo chương trình giải quyết hay không?

Quý vị có thể đủ điều kiện tham gia Chương trình Giải quyết nếu tất cả các điều sau đây áp dụng:

- khoản nợ Centrelink của quý vị có ít nhất một phần phát sinh thuộc khoảng thời gian từ ngày 20 tháng 9 năm 2003 đến ngày 6 tháng 12 năm 2020 và liên quan đến thu nhập từ việc làm
- khoản nợ của quý vị bị ảnh hưởng bởi income apportionment và được xác lập trước ngày 5 tháng 12 năm 2025
- quý vị chưa bị truy tố và chưa bị kết tội gian lận liên quan đến khoản nợ của mình
- Khoản nợ của quý vị chưa được miễn hoàn toàn hoặc chưa được đưa về 0 trước ngày 30 tháng 1 năm 2026.

Quý vị vẫn có thể nhận được khoản tiền trả theo chương trình giải quyết, ngay cả khi quý vị đã trả một phần hoặc toàn bộ khoản nợ.

Quý vị có thể kiểm tra xem khoản nợ của mình có bị ảnh hưởng bởi income apportionment hay không và liệu quý vị có thể nhận được khoản tiền chi trả theo chương trình giải quyết hay không.

Quý vị có thể thực hiện việc này bằng cách sử dụng tài khoản Centrelink trực tuyến thông qua myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus Centrelink, và làm theo các bước sau:

1. Vào dịch vụ Money You Owe.
2. Nhấp vào nút 'Apply for Resolution Scheme'.
3. Nếu quý vị có các khoản nợ có thể đủ điều kiện, chúng sẽ hiển thị ở đây.

Nếu quý vị chưa có tài khoản trực tuyến myGov hoặc tài khoản liên kết Centrelink, vui lòng gọi cho chúng tôi theo số **1800 560 870**. Quý vị cũng nên gọi đến số này nếu quý vị không thấy một khoản nợ được liệt kê mà quý vị cho rằng đủ điều kiện.

## Tôi nộp đơn cho Chương trình Giải quyết bằng cách nào?

Quý vị có thể nộp đơn cho Chương trình Giải quyết từ ngày 30 tháng 1 năm 2026 đến ngày 29 tháng 1 năm 2027.

Quý vị có thể nộp đơn cho Chương trình Giải quyết trực tuyến hoặc qua điện thoại.

Để nộp đơn trực tuyến, quý vị sẽ cần sử dụng tài khoản Centrelink trực tuyến thông qua myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus Centrelink và làm theo các bước sau:

1. Vào dịch vụ Money You Owe.
2. Nhấp vào nút 'Apply for Resolution Scheme'.
3. Chọn các khoản nợ quý vị muốn được xem xét để nhận khoản tiền trả theo chương trình giải quyết.

Nếu quý vị cần trợ giúp hoặc muốn nộp đơn qua điện thoại, quý vị có thể gọi **1800 560 870**. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần một thông dịch viên và chúng tôi sẽ sắp xếp một thông dịch viên

miễn phí. Nếu quý vị chỉ muốn nộp đơn xin xem xét cho một số khoản nợ đủ điều kiện của mình, vui lòng gọi đến số này.

Khi quý vị nộp thành công đơn cho Chương trình Giải quyết, chúng tôi sẽ cung cấp cho quý vị mã số biên nhận và gửi cho quý vị một thư xác nhận.

Chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị từ tháng 7 năm 2026 để cho biết quý vị có thể nhận được khoản tiền trả hay không và số tiền là bao nhiêu.

Chúng tôi sẽ cần thời gian để xử lý tất cả các đơn xin xem xét và khoản tiền trả.

Quý vị có thể chọn đồng ý hoặc từ chối đề nghị chi trả theo Chương trình Giải quyết.

Điều quan trọng là quý vị cung cấp cho chúng tôi địa chỉ hiện tại, tài khoản ngân hàng và thông tin liên hệ của mình.

## Chương trình Giải quyết ảnh hưởng như thế nào đến các quyền hợp pháp của tôi?

Nếu chấp nhận một khoản tiền trả cho một khoản nợ theo Chương trình Giải quyết, quý vị đồng ý với tất cả những điều sau đây:

- giải trừ toàn bộ trách nhiệm pháp lý của Liên bang đối với mọi khiếu nại liên quan đến cách tính thu nhập của quý vị cho các khoản nợ đó
- không thực hiện hoặc tiếp tục bất kỳ hành động pháp lý nào liên quan đến việc Chính phủ Liên bang sử dụng income apportionment để xác định khoản nợ đó
- không yêu cầu thêm bất kỳ khoản đền bù nào liên quan đến khoản nợ đó.

Nếu quý vị có bất kỳ băn khoăn nào về việc chấp nhận một đề nghị chi trả hoặc có câu hỏi, chúng tôi khuyến nghị quý vị nên tìm kiếm tư vấn pháp lý.

Việc nộp đơn cho Chương trình Giải quyết không ảnh hưởng đến quyền yêu cầu xem xét hoặc kháng cáo khoản nợ của quý vị. Điều này có nghĩa là quý vị vẫn có thể yêu cầu xem xét lại quyết định xác lập hoặc thu hồi khoản nợ.

## Để biết thêm thông tin

- Truy cập [servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment](https://servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment) để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh.
- Truy cập [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) để có thể đọc, nghe hay theo dõi thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị
- Gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- Đến một trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: các cuộc gọi từ điện thoại nhà riêng tới số điện thoại có đầu '13' từ bất cứ nơi nào ở Úc sẽ được tính theo một mức cước cố định. Mức cước đó có thể thay đổi từ mức phí của một cuộc gọi địa phương và cũng có thể khác nhau giữa các nhà cung cấp dịch vụ điện thoại. Các cuộc gọi tới các số điện thoại có đầu '1800' từ điện thoại nhà riêng của quý vị là miễn phí. Các cuộc gọi từ điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể được tính giờ và bị tính cước cao hơn.

## Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem quý vị có muốn nộp đơn xin trợ cấp hay không và phải nộp đơn phù hợp với hoàn cảnh cụ thể của mình



# Income Apportionment Resolution Scheme

## Information about one-off payments for debts affected by income apportionment

If you have a debt which may be affected by income apportionment, you can apply for the Income Apportionment Resolution Scheme (the Resolution Scheme). You can check if you are eligible on page 2 of this factsheet.

A debt is any money you need to pay back to us.

You can apply from 30 January 2026 until 29 January 2027.

## What is income apportionment?

We used income apportionment to divide a customer's employment income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods. We only did this when both the following applied:

- your Centrelink reporting period did not line up with your employment pay period
- we did not have information about the days you worked or how much you earned in each Centrelink fortnight.

We based your payment rate on the total income you reported across those fortnights.

Since 7 December 2020, you only need to report income shown on your payslip in the same Centrelink fortnight you get paid.

This means we do not need to divide your income across fortnights to work out your payment rate for income earned after 7 December 2020.

On 5 December 2025, legislation came into effect to validate the use of income apportionment. This means that debts for income earned before 7 December 2020 will not be recalculated and may need to be repaid.

## What is the Resolution Scheme?

The Resolution Scheme offers compensation to people to recognise that income apportionment did not meet social security law at that time.

The Resolution Scheme is open to people whose employment income debts were affected by income apportionment between 20 September 2003 and 6 December 2020.

You need to apply to be eligible to get a one-off payment of up to \$600. If you have more than one eligible debt, you can apply for a payment for each debt.

The amount of money you may get will depend on the total value of each debt on 30 January 2026. If you have already paid some of the debt, this will not affect the amount of your resolution payment.

Total debt value	Resolution payment amount
Less than \$200	The full debt value
\$200 – \$1,999	\$200
\$2,000 - \$4,999	\$400
\$5,000 or more	\$600

Resolution payments will not be taxed and will not be counted as income for government payments.

## How do I know if I can get a resolution payment?

You may be eligible for the Resolution Scheme if all the following apply:

- your Centrelink debt is at least partly for a period between 20 September 2003 and 6 December 2020 and related to employment income
- your debt was affected by income apportionment and raised before 5 December 2025
- you have not been prosecuted and found guilty of fraud for your debt
- your debt has not been waived in full or set to zero before 30 January 2026.

You can still get a resolution payment even if you have paid part of the debt or the full amount.

You can check if your debt was affected by income apportionment and if you can get a resolution payment.

You can do this by using your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and following these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. If you have debts that might be eligible, they will show here.

If you do not have a myGov or linked Centrelink online account, please call us on **1800 560 870**. You should also call this number if you cannot see a debt listed that you think should be eligible.

## How do I apply for the Resolution Scheme?

You can apply for the Resolution Scheme from 30 January 2026 until 29 January 2027.

You can apply for the Resolution Scheme online or by phone.

To apply online, you will need to use your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and follow these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. Select the debts you want to be considered for a resolution payment.

If you need help or want to apply over the phone, you can call **1800 560 870**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. If you only want to submit an application for some of your eligible debts, please call this number.

When you successfully submit an application for the Resolution Scheme, we will give you a receipt ID and send you a confirmation letter.

We will contact you from July 2026 to let you know if you will get a payment and the amount.

It will take us time to process all applications and payments.

You can choose to say yes or no to the Resolution Scheme payment offer.

It is important that you give us your current address, bank account and contact details.

## How does the Resolution Scheme impact my legal rights?

If you accept a Resolution Scheme payment for a debt, you agree to all the following:

- to release the Commonwealth from all liability for claims about how your income was calculated for those debts
- not to take, or continue, any legal action in relation to the Commonwealth's use of income apportionment in raising that debt
- not to seek further compensation in relation to that debt.

If you have any concerns about accepting a payment offer, or have questions, we recommend that you get legal advice.

Applying for the Resolution Scheme does not affect your right to review or appeal your debt. This means that you can still ask for a review of the decision to raise or recover the debt.

## For more information

- Go to [servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment](https://servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment) for more information in English.
- Go to [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.