



طرح حل اختلاف Income Apportionment

معلومات راجع به پرداخت‌های یکدفعه‌ای برای قروض متأثر شده توسط income apportionment

اگر یک قرضداری دارید که ممکن است توسط income apportionment متأثر شده باشد، شما می‌توانید برای طرح حل اختلاف income apportionment (طرح حل اختلاف) درخواست دهید. صفحه 2 این ورقه معلوماتی را بررسی کنید تا ببینید که آیا واجد شرایط هستید یا نه.

یک قرضداری عبارت از هرگونه پولی است که شما باید آنرا دوباره پرداخت کنید. می‌توانید از تاریخ 30 جنوری 2026 تا 29 جون 2027 درخواست دهید.

Income Apportionment چیست؟

ما از income apportionment برای تقسیم مساوی عاید شغلی مشتری در دو یا چند دوره راپور دو هفته‌ای Centrelink استفاده کردیم. ما این کار را صرف زمانی انجام دادیم که هر دو نکات ذیل صدق می‌کرد:

- دوره راپور Centrelink شما با دوره معاش و مزایای شغلی تان مطابقت نداشت.
- ما راجع به تعداد روز هائیکه کار کردید یا چه مبلغی را طی هر دوره دو هفته‌ای Centrelink بدست آورده بودید، معلومات نداشتیم.

ما نرخ پرداخت شما را بر اساس کل عایدی که در طول آن دو هفته راپور داده اید، محاسبه کردیم.

سر از تاریخ 7 دسامبر 2020، شما صرف باید عایدی که در ورقه معاش تان در طی همان دو هفته‌ای Centrelink نشان داده شده است، راپور دهید.

این بدان معناست که ما ضرورت نداریم که عاید شما را در طول دو هفته تقسیم کنیم تا نرخ پرداختی شما را برای عایدی که بعد از 7 دسامبر 2020 کسب کرده‌اید، محاسبه کنیم.

بتاریخ 5 دسامبر 2025، یک قانون برای تأیید استفاده از income apportionment نافذ شد. این بدان معناست که قروض مربوط به عایدات کسب شده قبل از تاریخ 7 دسامبر 2020 دوباره محاسبه نمی‌شوند و ممکن است ضرورت به بازپرداخت داشته باشند.

طرح حل اختلاف چیست؟

طرح حل اختلاف برای اشخاص غرامت ارائه می‌کند تا تأیید نماید که income apportionment در آن زمان با قانون تأمین اجتماعی مطابقت نداشته است.

طرح حل اختلاف به روی اشخاصیکه قرضداری‌های شغلی ایشان بین تاریخ 20 سپتمبر 2003 و 6 دسامبر 2020 از اثر income apportionment متأثر شده اند، باز است.

برای واجد شرایط بودن برای دریافت این پرداخت یکدفعه‌ای الی مبلغ حداکثر \$600، باید درخواست دهید. اگر بیش از یک قرضداری واجد شرایط دارید، می‌توانید برای هر قرضداری تان درخواست پرداخت نمائید.

مبلغ پولی که ممکن است دریافت کنید مربوط می‌شود به ارزش مجموعی هر قرضداری تان در تاریخ 30 جنوری 2026. اگر قبلاً مقداری از قرضداری تانرا پرداخت کرده اید، این موضوع تأثیری بالای مبلغ پرداختی شما برای حل و فصل قرض تان نخواهد داشت.

مبلغ پرداختی برای حل و فصل قرضداری	ارزش مجموعی قرضداری
مبلغ کل قرضداری	کمتر از \$200
\$200	\$200 – \$1,999
\$400	\$2,000 - \$4,999
\$600	\$5,000 یا بیشتر

پرداخت‌های مربوط به حل اختلاف مشمول مالیات نخواهند بود و به حیث عاید برای پرداخت‌های دولتی محاسبه نمی‌شوند.

چگونه می توانم بفهمم که آیا می توانم پرداخت حل اختلاف را دریافت کنم؟

در صورتیکه تمام نکات ذیل صدق کند، ممکن است شما واجد شرایط طرح حل اختلاف باشید:

- قرضداری Centrelink تان حداقل قسماً برای یک دوره بین 20 سپتمبر 2003 و 6 دسمبر 2020 باشد و مربوط به عاید شغلی باشد.
 - قرضداری تان توسط income apportionment متاثر شده باشد و قبل از تاریخ 5 دسمبر 2025 افزایش یافته باشد.
 - بخاطر قرضداری تان تحت پیگرد قانونی قرار نگرفته و به جرم فریبکاری محکوم نشده باشید.
 - قرضداری تان قبل از تاریخ 30 جنوری 2026 بطور کامل بخشیده نشده یا به صفر نرسیده باشد.
- حتی اگر قسمتی از قرضداری یا کل مبلغ را پرداخت کرده باشید، هنوز هم می توانید پرداخت حل اختلاف را دریافت کنید. می توانید بررسی کنید که آیا قرضداری شما تحت تأثیر income apportionment قرار گرفته است یا نه و آیا می توانید پرداختی حل اختلاف را دریافت کنید.

می توانید این کار را با استفاده از حساب آنلاین Centrelink تان از طریق myGov یا اپ تلفون موبایل Express Plus Centrelink و انجام دادن مراحل ذیل انجام دهید:

1. به سرویس Money You Owe بروید.
 2. روی دکمه Apply for Resolution Scheme کلیک کنید.
 3. اگر قرضداری هایی دارید که ممکن است واجد شرایط باشند، در اینجا نشان داده می شوند.
- اگر حساب آنلاین myGov یا حساب آنلاین وصل شده به Centrelink ندارید، لطفاً به تلفون شمار 1800 560 870 با ما تماس بگیرید. همچنین اگر یک قرضداری را که فکر می کنید واجد شرایط است در لست مشاهده نمی کنید، باید با این شماره تماس بگیرید.

چطور می توانم برای طرح حل اختلاف درخواست دهم؟

شما می توانید از تاریخ 30 جنوری 2026 تا 29 جنوری 2027 برای این طرح حل اختلاف درخواست دهید.

شما می توانید برای طرح حل اختلاف به صورت آنلاین یا تلفونی درخواست دهید.

برای درخواست آنلاین، باید از حساب آنلاین Centrelink خود از طریق myGov یا اپ تلفون موبایل Express Plus Centrelink استفاده کنید و مراحل ذیل را تعقیب کنید:

1. به سرویس Money You Owe بروید.
 2. روی دکمه 'Apply for Resolution Scheme' کلیک کنید.
 3. قرضداری هایی را که می خواهید برای پرداخت حل اختلاف در نظر گرفته شوند، انتخاب کنید.
- اگر کمک ضرورت دارید یا می خواهید از طریق تلفون درخواست دهید، می توانید با تلفون شماره 1800 560 870 تماس بگیرید. اگر به یک ترجمان ضرورت دارید موضوع را برای ما بگویند، و ما یک ترجمان رایگان برایتان تهیه خواهیم کرد. اگر صرف می خواهید برای قسمتی از قرضداری های واجد شرایط خود درخواست دهید، لطفاً با شماره فوق تماس بگیرید.
- هنگامیکه با موفقیت درخواست طرح حل اختلاف تانرا ارسال کردید، یک سند رسید به شما می دهیم و یک مکتوب تأییدیه برایتان ارسال می کنیم.

سر از ماه جولای 2026 با شما تماس خواهیم گرفت تا به شما اطلاع دهیم که آیا کدام پرداختی دریافت خواهید نمود و مبلغ آن چقدر خواهد بود.

اجرا نمودن همه درخواست ها و پرداخت ها کمی وقت را در بر خواهد گرفت.

شما می توانید به پیشنهاد پرداخت طرح حل اختلاف بلی یا نه بگویید.

مهم است که آدرس فعلی، حساب بانکی و جزئیات تماس تانرا به ما بدهید.

طرح حل اختلاف چگونه بر حقوق قانونی من تأثیر می گذارد؟

اگر پرداخت طرح حل اختلاف را برای یک قرضداری بپذیرید، با تمام موارد زیر موافقت می کنید:

- رفع مسئولیت دولت در قبال ادعاهای مربوط به طرز محاسبه عاید شما برای آن قرضداری ها

- عدم اتخاذ یا ادامه هرگونه اقدام قانونی در رابطه با استفاده دولت از income apportionment در افزایش آن قرضداری
- درخواست غرامت بیشتر در رابطه با آن قرضداری نکنید.

اگر در مورد پذیرش یک پیشنهاد پرداخت کدام نگرانی یا سوالی دارید، توصیه می‌کنیم که از مشوره حقوقی بگیرید.

درخواست برای طرح حل اختلاف تأثیری بر حق شما برای بررسی یا تجدیدنظر در مورد قرضداری تان ندارد. این بدان معناست که شما همچنان می‌توانید درخواست بررسی تصمیم مربوط به افزایش یا بازیابی قرضداری را داشته باشید.

برای معلومات بیشتر

- به لسان انگلیسی بروید به: servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment
- معلومات بیشتر را به لسان خودتان در servicesaustralia.gov.au/yourlanguage بخوانید یا گوش دهید.
- برای صحبت کردن با ما به لسان خودتان راجع به خدمات و مساعدت های مالی Centrelink به تلفون شماره 131 202 زنگ بزنید.
- به یکی از مراکز خدماتی ما مراجعه کنید.

نوت: مکالمات از این تلفون به شماره های '13' از هر جای آسترالیا به قیمت معین هزینه بر می‌پردازد. این نرخ ها ممکن است بعضی اوقات نظر به قیمت های مکالمات محلی و همچنان بین شرکتهای ارائه کننده ای خدمات تلفونی تغیر نمایند. مکالمات به شماره های از شماره های '1800' از منزل تان رایگان اند. مکالمات از تلفون های عامه و موبایل ممکن است به نرخ بلند تر و مدت استفاده هزینه بردارند.

رفع مسؤلیت

معلومات مندرج این نشریه صرف بحیث یک رهنمود برای خدمات و مساعدت های مالی ارائه شده اند. شما خود مسؤلیت دارید تصمیم بگیرید آیا می‌خواهید برای یک مساعدت مالی نظر به شرایط خاص خودتان درخواست دهید یا نه.



Income Apportionment Resolution Scheme

Information about one-off payments for debts affected by income apportionment

If you have a debt which may be affected by income apportionment, you can apply for the Income Apportionment Resolution Scheme (the Resolution Scheme). You can check if you are eligible on page 2 of this factsheet.

A debt is any money you need to pay back to us.

You can apply from 30 January 2026 until 29 January 2027.

What is income apportionment?

We used income apportionment to divide a customer's employment income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods. We only did this when both the following applied:

- your Centrelink reporting period did not line up with your employment pay period
- we did not have information about the days you worked or how much you earned in each Centrelink fortnight.

We based your payment rate on the total income you reported across those fortnights.

Since 7 December 2020, you only need to report income shown on your payslip in the same Centrelink fortnight you get paid.

This means we do not need to divide your income across fortnights to work out your payment rate for income earned after 7 December 2020.

On 5 December 2025, legislation came into effect to validate the use of income apportionment. This means that debts for income earned before 7 December 2020 will not be recalculated and may need to be repaid.

What is the Resolution Scheme?

The Resolution Scheme offers compensation to people to recognise that income apportionment did not meet social security law at that time.

The Resolution Scheme is open to people whose employment income debts were affected by income apportionment between 20 September 2003 and 6 December 2020.

You need to apply to be eligible to get a one-off payment of up to \$600. If you have more than one eligible debt, you can apply for a payment for each debt.

The amount of money you may get will depend on the total value of each debt on 30 January 2026. If you have already paid some of the debt, this will not affect the amount of your resolution payment.

Total debt value	Resolution payment amount
Less than \$200	The full debt value
\$200 – \$1,999	\$200
\$2,000 - \$4,999	\$400
\$5,000 or more	\$600

Resolution payments will not be taxed and will not be counted as income for government payments.

How do I know if I can get a resolution payment?

You may be eligible for the Resolution Scheme if all the following apply:

- your Centrelink debt is at least partly for a period between 20 September 2003 and 6 December 2020 and related to employment income
- your debt was affected by income apportionment and raised before 5 December 2025
- you have not been prosecuted and found guilty of fraud for your debt
- your debt has not been waived in full or set to zero before 30 January 2026.

You can still get a resolution payment even if you have paid part of the debt or the full amount.

You can check if your debt was affected by income apportionment and if you can get a resolution payment.

You can do this by using your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and following these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. If you have debts that might be eligible, they will show here.

If you do not have a myGov or linked Centrelink online account, please call us on **1800 560 870**. You should also call this number if you cannot see a debt listed that you think should be eligible.

How do I apply for the Resolution Scheme?

You can apply for the Resolution Scheme from 30 January 2026 until 29 January 2027.

You can apply for the Resolution Scheme online or by phone.

To apply online, you will need to use your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and follow these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. Select the debts you want to be considered for a resolution payment.

If you need help or want to apply over the phone, you can call **1800 560 870**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. If you only want to submit an application for some of your eligible debts, please call this number.

When you successfully submit an application for the Resolution Scheme, we will give you a receipt ID and send you a confirmation letter.

We will contact you from July 2026 to let you know if you will get a payment and the amount.

It will take us time to process all applications and payments.

You can choose to say yes or no to the Resolution Scheme payment offer.

It is important that you give us your current address, bank account and contact details.

How does the Resolution Scheme impact my legal rights?

If you accept a Resolution Scheme payment for a debt, you agree to all the following:

- to release the Commonwealth from all liability for claims about how your income was calculated for those debts
- not to take, or continue, any legal action in relation to the Commonwealth's use of income apportionment in raising that debt
- not to seek further compensation in relation to that debt.

If you have any concerns about accepting a payment offer, or have questions, we recommend that you get legal advice.

Applying for the Resolution Scheme does not affect your right to review or appeal your debt. This means that you can still ask for a review of the decision to raise or recover the debt.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information in English.
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.