



Schema di risoluzione per l'Income Apportionment (Ripartizione del reddito)

Informazioni relative ai pagamenti *una tantum* per i debiti interessati da income apportionment

Se sei titolare di un debito che potrebbe essere soggetto a income apportionment, puoi presentare domanda di adesione allo Schema di risoluzione per l'Income Apportionment (lo Schema di risoluzione). È possibile verificare i propri requisiti di idoneità alla pagina 2 di questo opuscolo informativo.

Per debito si intende qualsiasi somma di denaro che deve esserci restituita.

Puoi presentare domanda dal 30 gennaio 2026 fino al 29 gennaio 2027.

Cos'è l'income apportionment?

Abbiamo utilizzato l'income apportionment (ripartizione del reddito) per ripartire in modo uniforme il reddito da lavoro del cliente su 2 o più periodi di rendicontazione quindicinali di Centrelink. Tale procedura è stata adottata unicamente nei casi in cui risultassero soddisfatte entrambe le seguenti condizioni:

- il periodo di rendicontazione previsto da Centrelink non coincideva con il periodo retributivo relativo al rapporto di lavoro;
- non disponevamo di informazioni relative ai giorni effettivamente lavorati né agli importi percepiti in ciascun periodo di rendicontazione quindicinale previsto da Centrelink.

Abbiamo calcolato l'importo del pagamento sulla base del reddito complessivo dichiarato nell'arco di tali periodi quindicinali.

A decorrere dal 7 dicembre 2020, il reddito da dichiarare è unicamente il reddito indicato sulla busta paga nello stesso periodo di rendicontazione quindicinale previsto da Centrelink in cui viene effettuato il pagamento.

Questo significa che non è necessario ripartire il reddito su più periodi quindicinali per calcolare l'importo del pagamento per i redditi percepiti dopo il 7 dicembre 2020.

Il 5 dicembre 2025 è entrata in vigore una normativa volta a convalidare l'applicazione dell'income apportionment. Ciò significa che i debiti relativi ai redditi guadagnati prima del 7 dicembre 2020 non saranno ricalcolati e potrebbero dover essere rimborsati.

Cos'è lo Schema di risoluzione?

Lo Schema di risoluzione prevede il riconoscimento di un indennizzo per le persone interessate, in quanto l'income apportionment non era conforme alla normativa in materia di sicurezza sociale vigente nel periodo di riferimento.

Lo Schema di risoluzione è disponibile per coloro i cui debiti relativi a redditi da lavoro sono stati interessati da income apportionment nel periodo compreso tra il 20 settembre 2003 e il 6 dicembre 2020.

È necessario presentare domanda per avere diritto a ricevere un pagamento *una tantum* fino a \$600. Qualora sussistano più posizioni debitorie ammissibili, è possibile presentare domanda di pagamento per ciascun debito.

L'importo che potrà essere riconosciuto dipenderà dal valore totale di ciascun debito al 30 gennaio 2026. Qualora una parte del debito fosse già stata pagata, ciò non influirà sull'importo del pagamento di risoluzione.

Valore totale del debito	Importo del pagamento di risoluzione
Meno di \$200	L'intero importo del debito
\$200 – \$1.999	\$200
\$2.000 - \$4.999	\$400
5.000 dollari o più	\$600

Le somme riconosciute nell'ambito dello Schema di risoluzione non saranno tassate e non saranno conteggiate come reddito ai fini dei pagamenti governativi.

Come posso sapere se ho diritto a un pagamento di risoluzione?

L'ammissibilità allo Schema di risoluzione è subordinata alla sussistenza di tutte le seguenti condizioni:

- il debito Centrelink riguarda almeno in parte un periodo compreso tra il 20 settembre 2003 e il 6 dicembre 2020 e si riferisce a redditi da lavoro;
- il debito è stato interessato da income apportionment ed è stato accertato prima del 5 dicembre 2025;
- non risultano procedimenti o condanne per frode in relazione al debito;
- il debito non è stato annullato completamente né azzerato prima del 30 gennaio 2026.

È comunque possibile ricevere un pagamento di risoluzione anche qualora il debito sia stato pagato parzialmente o interamente.

È possibile verificare se il debito è stato interessato da income apportionment e si può ottenere un pagamento di risoluzione.

Puoi farlo utilizzando il tuo account Centrelink online tramite myGov o l'app mobile Express Plus Centrelink, seguendo questi passaggi:

1. Vai al servizio Money You Owe (Importi dovuti).
2. Fai clic sul pulsante 'Apply for Resolution Scheme' (Fai domanda per lo Schema di risoluzione).
3. Eventuali debiti ammissibili saranno visualizzati in questa sezione.

Se non hai un account myGov o un account Centrelink online collegato, contattaci al **1800 560 870**. Ti invitiamo inoltre a contattare questo numero se non riesci a trovare un debito che ritieni possa essere ammissibile.

Come posso presentare domanda per lo Schema di risoluzione?

Puoi presentare domanda per lo Schema di risoluzione dal 30 gennaio 2026 al 29 gennaio 2027.

Puoi presentare domanda per lo Schema di risoluzione online o per telefono.

Per presentare domanda online, dovrai utilizzare il tuo account Centrelink online tramite myGov o l'app mobile Express Plus Centrelink e seguire questi passaggi:

1. Vai al servizio Money You Owe (Importi dovuti).
2. Fai clic sul pulsante 'Apply for Resolution Scheme' (Fai domanda per lo Schema di risoluzione).
3. Seleziona i debiti che desideri siano presi in considerazione per un pagamento nell'ambito dello Schema di risoluzione.

Se hai bisogno di aiuto o vuoi presentare domanda telefonicamente, puoi chiamare il numero **1800 560 870**. Comunicaci se hai bisogno di un interprete e provvederemo a organizzarlo gratuitamente. Per presentare domanda solo per alcuni dei debiti ammissibili, chiama questo numero.

Una volta presentata correttamente la domanda per lo Schema di risoluzione, ti verrà rilasciato un numero identificativo di ricevuta e ti invieremo una lettera di conferma.

A partire da luglio 2026 cominceremo ad inviare le comunicazioni in merito all'eventuale riconoscimento del pagamento e al relativo importo.

Ci vorrà del tempo per elaborare tutte le domande e i pagamenti.

Puoi scegliere se accettare o rifiutare l'offerta di pagamento dello Schema di risoluzione.

È importante che ci vengano forniti indirizzo attuale, coordinate bancarie e recapiti aggiornati.

In che modo lo Schema di risoluzione incide sui miei diritti legali?

Accettando un pagamento dello Schema di risoluzione per un debito, si accettano tutte le seguenti condizioni:

- esonerare il Commonwealth da ogni responsabilità in relazione a richieste riguardanti le modalità di calcolo del reddito per tali debiti;
- non intraprendere o proseguire alcuna azione legale in relazione all'uso da parte del Commonwealth dell'income apportionment per la determinazione di tale debito;
- non richiedere ulteriori risarcimenti in relazione a tale debito.

In caso di dubbi in merito all'accettazione di un'offerta di pagamento o per eventuali domande, consigliamo di richiedere una consulenza legale.

Presentare domanda per lo Schema di risoluzione non compromette il diritto di richiedere una revisione o di impugnare la decisione relativa alla posizione debitoria. Ciò significa che è comunque possibile richiedere una revisione della decisione di accertamento o recupero del debito.

Per ulteriori informazioni

- Visita **servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment** per maggiori informazioni in inglese.
- Visita **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**, per leggere, ascoltare o visualizzare informazioni nella tua lingua.
- Contatta il **131 202** per discutere nella tua lingua i servizi e i pagamenti Centrelink
- Visita un centro servizi.

Nota: le chiamate da telefono fisso verso numeri '13' da qualsiasi località in Australia sono addebitate con una tariffa fissa. Tale tariffa potrebbe essere diversa dal prezzo di una chiamata locale e può anche variare a seconda dei fornitori di servizi telefonici. Le chiamate ai numeri '1800' da telefono fisso sono gratuite. Le chiamate da telefoni pubblici e telefoni cellulari possono essere tariffate a tempo ed essere soggette a un costo più elevato.

Esclusione di responsabilità

Le informazioni contenute in questa pubblicazione sono da intendersi esclusivamente come una guida a pagamenti e servizi. È responsabilità dell'interessato decidere se richiedere un pagamento e presentare domanda in considerazione delle proprie circostanze personali.



Income Apportionment Resolution Scheme

Information about one-off payments for debts affected by income apportionment

If you have a debt which may be affected by income apportionment, you can apply for the Income Apportionment Resolution Scheme (the Resolution Scheme). You can check if you are eligible on page 2 of this factsheet.

A debt is any money you need to pay back to us.

You can apply from 30 January 2026 until 29 January 2027.

What is income apportionment?

We used income apportionment to divide a customer's employment income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods. We only did this when both the following applied:

- your Centrelink reporting period did not line up with your employment pay period
- we did not have information about the days you worked or how much you earned in each Centrelink fortnight.

We based your payment rate on the total income you reported across those fortnights.

Since 7 December 2020, you only need to report income shown on your payslip in the same Centrelink fortnight you get paid.

This means we do not need to divide your income across fortnights to work out your payment rate for income earned after 7 December 2020.

On 5 December 2025, legislation came into effect to validate the use of income apportionment. This means that debts for income earned before 7 December 2020 will not be recalculated and may need to be repaid.

What is the Resolution Scheme?

The Resolution Scheme offers compensation to people to recognise that income apportionment did not meet social security law at that time.

The Resolution Scheme is open to people whose employment income debts were affected by income apportionment between 20 September 2003 and 6 December 2020.

You need to apply to be eligible to get a one-off payment of up to \$600. If you have more than one eligible debt, you can apply for a payment for each debt.

The amount of money you may get will depend on the total value of each debt on 30 January 2026. If you have already paid some of the debt, this will not affect the amount of your resolution payment.

Total debt value	Resolution payment amount
Less than \$200	The full debt value
\$200 – \$1,999	\$200
\$2,000 - \$4,999	\$400
\$5,000 or more	\$600

Resolution payments will not be taxed and will not be counted as income for government payments.

How do I know if I can get a resolution payment?

You may be eligible for the Resolution Scheme if all the following apply:

- your Centrelink debt is at least partly for a period between 20 September 2003 and 6 December 2020 and related to employment income
- your debt was affected by income apportionment and raised before 5 December 2025
- you have not been prosecuted and found guilty of fraud for your debt
- your debt has not been waived in full or set to zero before 30 January 2026.

You can still get a resolution payment even if you have paid part of the debt or the full amount.

You can check if your debt was affected by income apportionment and if you can get a resolution payment.

You can do this by using your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and following these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. If you have debts that might be eligible, they will show here.

If you do not have a myGov or linked Centrelink online account, please call us on **1800 560 870**. You should also call this number if you cannot see a debt listed that you think should be eligible.

How do I apply for the Resolution Scheme?

You can apply for the Resolution Scheme from 30 January 2026 until 29 January 2027.

You can apply for the Resolution Scheme online or by phone.

To apply online, you will need to use your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and follow these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. Select the debts you want to be considered for a resolution payment.

If you need help or want to apply over the phone, you can call **1800 560 870**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. If you only want to submit an application for some of your eligible debts, please call this number.

When you successfully submit an application for the Resolution Scheme, we will give you a receipt ID and send you a confirmation letter.

We will contact you from July 2026 to let you know if you will get a payment and the amount.

It will take us time to process all applications and payments.

You can choose to say yes or no to the Resolution Scheme payment offer.

It is important that you give us your current address, bank account and contact details.

How does the Resolution Scheme impact my legal rights?

If you accept a Resolution Scheme payment for a debt, you agree to all the following:

- to release the Commonwealth from all liability for claims about how your income was calculated for those debts
- not to take, or continue, any legal action in relation to the Commonwealth's use of income apportionment in raising that debt
- not to seek further compensation in relation to that debt.

If you have any concerns about accepting a payment offer, or have questions, we recommend that you get legal advice.

Applying for the Resolution Scheme does not affect your right to review or appeal your debt. This means that you can still ask for a review of the decision to raise or recover the debt.

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.