



طرح حل و فصل Income Apportionment

اطلاعاتی درباره پرداخت‌های یکبارہ برای بدهی‌هایی که تحت تأثیر income apportionment قرار گرفته‌اند

اگر بدهی‌ای دارید که ممکن است تحت تأثیر income apportionment قرار گیرد، می‌توانید برای طرح حل و فصل income apportionment (طرح حل و فصل) درخواست دهید. شما می‌توانید در صفحه ۲ این برگه اطلاعاتی، بررسی کنید که آیا واجد شرایط هستید.

بدهی مبلغ پولی است که باید به ما بازپرداخت کنید.

شما می‌توانید از ۳۰ ژانویه ۲۰۲۶ تا ۲۹ ژانویه ۲۰۲۷ درخواست دهید.

income apportionment چیست؟

ما از income apportionment استفاده می‌کردیم تا درآمد شغلی مشتری را به طور مساوی بین ۲ یا چند دوره گزارش‌دهی دو هفته‌ای Centrelink تقسیم کنیم. ما فقط زمانی این کار را انجام می‌دادیم که هر دوی موارد زیر صدق می‌کرد:

- دوره گزارش‌دهی شما در Centrelink با دوره پرداخت حقوق شغلی‌تان همزمان/هماهنگ نبود
- ما درباره تعداد روزهای کاری یا میزان درآمد شما در هر دوره‌ی دو هفته‌ای Centrelink اطلاعاتی نداشتیم.

ما نرخ پرداخت شما را بر اساس مجموع درآمدی محاسبه کردیم که در آن دوره‌های دو هفته‌ای گزارش کرده بودید.

از ۷ دسامبر ۲۰۲۰، فقط کافی است درآمدی که در فیش حقوقی‌تان نشان داده شده است را در همان دوره دو هفته‌ای دریافت حقوق در Centrelink گزارش کنید.

این بدان معناست که نیازی نیست درآمد شما را بین دوره‌های دو هفته‌ای تقسیم کنیم تا نرخ پرداخت شما را برای درآمدی محاسبه کنیم که پس از ۷ دسامبر ۲۰۲۰ به دست آورده‌اید.

در ۵ دسامبر ۲۰۲۵، قانونی برای اعتباربخشی به استفاده از income apportionment به اجرا درآمد. این بدان معناست که بدهی‌های مربوط به درآمدی که پیش از ۷ دسامبر ۲۰۲۰ به دست آمده است، دوباره محاسبه نخواهد شد و ممکن است لازم باشد بازپرداخت شود.

طرح حل و فصل چیست؟

طرح حل و فصل برای جبران خسارت به افراد در تایید این امر است که income apportionment با قوانین تامین اجتماعی مطابقت نداشته است.

طرح حل و فصل برای افرادی باز است که بدهی‌های درآمد شغلی آن‌ها به دلیل income apportionment در بازه زمانی ۲۰ سپتامبر ۲۰۰۳ تا ۶ دسامبر ۲۰۲۰ تحت تأثیر قرار گرفته است.

برای این‌که واجد شرایط دریافت یک پرداخت یکبارہ تا سقف \$600 باشید، باید درخواست دهید. اگر بیش از یک بدهی واجد شرایط دارید، می‌توانید برای هر بدهی به‌طور جداگانه درخواست پرداخت دهید.

مبلغ پولی که ممکن است دریافت کنید به مقدار کل هر بدهی در تاریخ ۳۰ ژانویه ۲۰۲۶ بستگی دارد. اگر قبلاً بخشی از بدهی را پرداخت کرده‌اید، این موضوع بر مبلغ پرداخت حل و فصل شما تاثیری نخواهد داشت.

مبلغ پرداخت طرح حل و فصل	ارزش کل بدهی
کل مبلغ بدهی	کمتر از \$200
\$200	\$200 – \$1,999
\$400	\$2,000 – \$4,999
\$600	\$5,000 یا بیشتر

مبالغ حل و فصل، مشمول مالیات نمی‌شوند و در پرداخت‌های دولتی، درآمد محسوب نخواهند شد.

چطور بفهمم که می‌توانم مبلغ حل و فصل دریافت کنم؟

اگر همه موارد زیر در مورد شما صدق کند، ممکن است واجد شرایط طرح حل و فصل باشید:

- بدهی Centrelink شما حداقل تا حدی مربوط به دوره‌ی بین ۲۰ سپتامبر ۲۰۰۳ تا ۶ دسامبر ۲۰۲۰ و مرتبط با درآمد اشتغال است
 - بدهی شما تحت تأثیر income apportionment بوده و قبل از ۵ دسامبر ۲۰۲۵ ایجاد شده است
 - شما بابت بدهی‌تان تحت پیگرد قرار نگرفته‌اید و به جرم کلاهبرداری مجرم شناخته نشده‌اید
 - بدهی شما تا پیش از ۳۰ ژانویه ۲۰۲۶ به طور کامل بخشیده نشده یا به صفر نرسیده است.
- حتی اگر بخشی از بدهی یا کل مبلغ را پرداخت کرده باشید، همچنان می‌توانید پرداخت حل و فصل را دریافت کنید. شما می‌توانید بررسی کنید که آیا بدهی شما تحت تأثیر income apportionment قرار گرفته است و آیا می‌توانید یک پرداخت حل و فصل دریافت کنید.

شما می‌توانید این کار را با استفاده از حساب آنلاین Centrelink از طریق myGov یا اپلیکیشن موبایل Express Plus Centrelink و با دنبال کردن این مراحل انجام دهید:

1. به سرویس Money You Owe بروید.
 2. روی دکمه «Apply for Resolution Scheme» کلیک کنید.
 3. اگر بدهی‌هایی دارید که ممکن است واجد شرایط باشند، در اینجا نمایش داده می‌شوند.
- اگر حساب myGov یا حساب Centrelink آنلاین لینک شده ندارید، لطفاً با ما با شماره **1800 560 870** تماس بگیرید. اگر بدهی که فکر می‌کنید باید واجد شرایط باشد را در فهرست نمی‌بینید، باید با این شماره تماس بگیرید.

چطور می‌توانم برای طرح حل و فصل درخواست بدهم؟

شما می‌توانید از ۳۰ ژانویه ۲۰۲۶ تا ۲۹ ژانویه ۲۰۲۷ برای طرح حل و فصل درخواست دهید.

شما می‌توانید به صورت آنلاین یا تلفنی برای طرح حل و فصل اقدام کنید.

برای درخواست آنلاین، باید از حساب کاربری آنلاین Centrelink خود از طریق myGov یا اپلیکیشن موبایل Express Plus Centrelink استفاده کرده و این مراحل را دنبال کنید:

1. به سرویس Money You Owe بروید.
2. روی دکمه «Apply for Resolution Scheme» کلیک کنید.
3. بدهی‌هایی که می‌خواهید برای دریافت پرداخت حل و فصل در نظر گرفته شوند را انتخاب کنید.

اگر به کمک نیاز دارید یا می‌خواهید تلفنی درخواست بدهید، می‌توانید با شماره **1800 560 870** تماس بگیرید. اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید، ما را مطلع کنید و ما می‌توانیم آن را به صورت رایگان برای شما فراهم کنیم. اگر فقط می‌خواهید برای برخی از بدهی‌های واجد شرایط خود درخواست بدهید، لطفاً با این شماره تماس بگیرید.

وقتی با موفقیت برای طرح حل و فصل درخواست خود را ثبت می‌کنید، ما یک شناسه رسید در اختیارتان می‌گذاریم و یک نامه تاییدیه برای‌تان ارسال می‌کنیم.

از جولای 2026 با شما تماس خواهیم گرفت تا به شما اطلاع دهیم آیا پرداختی دریافت خواهید کرد و مبلغ آن چقدر است.

رسیدگی به همه درخواست‌ها و پرداخت‌ها زمان می‌برد.

شما می‌توانید با پیشنهاد پرداخت طرح حل و فصل موافقت یا مخالفت کنید.

مهم است که آدرس فعلی، حساب بانکی و جزئیات تماس خود را در اختیار ما بگذارید.

طرح حل و فصل چگونه بر حقوق قانونی من تأثیر می‌گذارد؟

اگر برای یک بدهی، پرداخت تحت طرح حل و فصل را بپذیرید، با همه موارد زیر موافقت می‌کنید:

- Commonwealth را از هرگونه مسئولیت در قبال ادعاهای مربوط به نحوه محاسبه درآمد خود برای آن بدهی‌ها میرا کنید.

- عدم انجام یا ادامه هرگونه اقدام قانونی در رابطه با استفاده Commonwealth از income apportionment در ایجاد آن بدهی
- عدم درخواست جبران خسارت بیشتر در رابطه با آن بدهی.

اگر درباره پذیرش پیشنهاد پرداخت نگرانی یا پرسشی دارید، توصیه می‌کنیم مشاوره حقوقی دریافت کنید. درخواست برای طرح حل و فصل بر حق شما برای بازبینی یا اعتراض به بدهی تأثیر نمی‌گذارد. این بدان معناست که همچنان می‌توانید درخواست بازبینی تصمیم مربوط به ایجاد یا وصول بدهی را داشته باشید.

برای کسب اطلاعات بیشتر

- برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/incomeapportionment مراجعه کنید.
- به تارنمای servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کرده و به زبان خود بخوانید، گوش کنید یا تماشا کنید.
- با شماره **131 202** بگیرید تا با ما به زبان خود در مورد مستمری‌های پرداختی و خدمات Centrelink صحبت کنید.
- از یک مرکز خدمات بازدید کنید.

توجه: تماس از منزل با شماره هایی که با رقم '13' شروع می‌شوند از هر جای استرالیا که صورت بگیرد نرخ ثابتی دارد. این نرخ ممکن است با نرخ تماس محلی تفاوت داشته باشد و همچنین ارائه کنندگان خدمات تلفن مبالغ متفاوتی را (بابت این تماس‌ها) شارژ کنند. تماس با شماره‌های '1800' از منزل شما رایگان است. هزینه تماس از تلفن‌های عمومی و همراه ممکن است به مدت زمان تماس بستگی داشته و نرخ بالاتری داشته باشد.

سلب مسئولیت

اطلاعات این اطلاعیه صرفاً جنبه‌ی راهنمایی درباره پرداخت و خدمات دارد. مسئولیت تصمیم‌گیری در خصوص اقدام برای درخواست پرداخت و ثبت تقاضا طبق شرایط خاص شما، بر عهده‌ی خود شماست.



Income Apportionment Resolution Scheme

Information about one-off payments for debts affected by income apportionment

If you have a debt which may be affected by income apportionment, you can apply for the Income Apportionment Resolution Scheme (the Resolution Scheme). You can check if you are eligible on page 2 of this factsheet.

A debt is any money you need to pay back to us.

You can apply from 30 January 2026 until 29 January 2027.

What is income apportionment?

We used income apportionment to divide a customer's employment income evenly across 2 or more Centrelink fortnightly reporting periods. We only did this when both the following applied:

- your Centrelink reporting period did not line up with your employment pay period
- we did not have information about the days you worked or how much you earned in each Centrelink fortnight.

We based your payment rate on the total income you reported across those fortnights.

Since 7 December 2020, you only need to report income shown on your payslip in the same Centrelink fortnight you get paid.

This means we do not need to divide your income across fortnights to work out your payment rate for income earned after 7 December 2020.

On 5 December 2025, legislation came into effect to validate the use of income apportionment. This means that debts for income earned before 7 December 2020 will not be recalculated and may need to be repaid.

What is the Resolution Scheme?

The Resolution Scheme offers compensation to people to recognise that income apportionment did not meet social security law at that time.

The Resolution Scheme is open to people whose employment income debts were affected by income apportionment between 20 September 2003 and 6 December 2020.

You need to apply to be eligible to get a one-off payment of up to \$600. If you have more than one eligible debt, you can apply for a payment for each debt.

The amount of money you may get will depend on the total value of each debt on 30 January 2026. If you have already paid some of the debt, this will not affect the amount of your resolution payment.

Total debt value	Resolution payment amount
Less than \$200	The full debt value
\$200 – \$1,999	\$200
\$2,000 - \$4,999	\$400
\$5,000 or more	\$600

Resolution payments will not be taxed and will not be counted as income for government payments.

How do I know if I can get a resolution payment?

You may be eligible for the Resolution Scheme if all the following apply:

- your Centrelink debt is at least partly for a period between 20 September 2003 and 6 December 2020 and related to employment income
- your debt was affected by income apportionment and raised before 5 December 2025
- you have not been prosecuted and found guilty of fraud for your debt
- your debt has not been waived in full or set to zero before 30 January 2026.

You can still get a resolution payment even if you have paid part of the debt or the full amount.

You can check if your debt was affected by income apportionment and if you can get a resolution payment.

You can do this by using your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and following these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. If you have debts that might be eligible, they will show here.

If you do not have a myGov or linked Centrelink online account, please call us on **1800 560 870**. You should also call this number if you cannot see a debt listed that you think should be eligible.

How do I apply for the Resolution Scheme?

You can apply for the Resolution Scheme from 30 January 2026 until 29 January 2027.

You can apply for the Resolution Scheme online or by phone.

To apply online, you will need to use your Centrelink online account through myGov or the Express Plus Centrelink mobile app, and follow these steps:

1. Go to the Money You Owe service.
2. Click 'Apply for Resolution Scheme' button.
3. Select the debts you want to be considered for a resolution payment.

If you need help or want to apply over the phone, you can call **1800 560 870**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. If you only want to submit an application for some of your eligible debts, please call this number.

When you successfully submit an application for the Resolution Scheme, we will give you a receipt ID and send you a confirmation letter.

We will contact you from July 2026 to let you know if you will get a payment and the amount.

It will take us time to process all applications and payments.

You can choose to say yes or no to the Resolution Scheme payment offer.

It is important that you give us your current address, bank account and contact details.

How does the Resolution Scheme impact my legal rights?

If you accept a Resolution Scheme payment for a debt, you agree to all the following:

- to release the Commonwealth from all liability for claims about how your income was calculated for those debts
- not to take, or continue, any legal action in relation to the Commonwealth's use of income apportionment in raising that debt
- not to seek further compensation in relation to that debt.

If you have any concerns about accepting a payment offer, or have questions, we recommend that you get legal advice.

Applying for the Resolution Scheme does not affect your right to review or appeal your debt. This means that you can still ask for a review of the decision to raise or recover the debt.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/incomeapportionment for more information in English.
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.