



Thay đổi đối với tái xét Special Benefit

Thông tin về Special Benefit

Chúng tôi tái xét Special Benefit của quý vị để đảm bảo quý vị vẫn có thể nhận được tiền trợ cấp và đúng số tiền.

Để đủ điều kiện được lãnh Special Benefit, quý vị phải:

- có thị thực tạm thời hợp lệ, hoặc là công dân Úc, hoặc thường trú nhân Úc
- đang ở Úc, trừ phi quý vị đang đi ra nước ngoài có lý do hợp lệ
- không thể được lãnh bất kỳ khoản trợ cấp thu nhập nào khác
- không thể kiếm đủ thu nhập để tự nuôi thân và gia đình.

Quý vị cần làm gì

Chúng tôi đã thay đổi cách tái xét Special Benefit. Quý vị không còn cần phải hoàn tất việc tái xét Special Benefit mỗi 13 tuần nữa. Chúng tôi sẽ thông báo cho quý vị biết nếu chúng tôi cần quý vị cung cấp thêm thông tin. Quý vị không cần phải làm gì hết trừ trường hợp hoàn cảnh của quý vị có thay đổi.

Nếu tình hình của quý vị thay đổi

Quý vị chỉ cần liên lạc với chúng tôi nếu tình hình của quý vị có thay đổi có thể làm giảm, tăng hoặc ngừng tiền trợ cấp Special Benefit của quý vị. Quý vị phải thông báo cho chúng tôi biết trong vòng 14 ngày nếu có bất kỳ thay đổi nào. Điều này bao gồm cả trường hợp bất kỳ chi tiết nào sau đây thay đổi đối với quý vị hoặc bạn đời của quý vị:

- tên
- nếu quý vị không còn bạn đời nữa hoặc quý vị có bạn đời mới
- địa chỉ
- quý vị bán căn nhà quý vị đang ở
- thu nhập
- quý vị có phải nộp tờ khai thuế hay không
- lượng thời gian quý vị chăm sóc hoặc chia sẻ việc chăm sóc một đứa trẻ
- quý vị bị bệnh hoặc bị thương và không thể đi làm hoặc đi học như thường lệ và có thể cung cấp cho chúng tôi giấy bác sĩ
- khối lượng việc làm hoặc học tập
- loại thị thực phụ (visa subclass).

Chúng tôi cũng có thể chọn quý vị theo cách ngẫu nhiên để tái xét chi tiết tiền trợ cấp của quý vị và bạn đời của quý vị. Đây là một phần trong công việc tái xét Payment Accuracy (Độ Chính xác Tiền trợ cấp) của chúng tôi.

Muốn biết thêm thông tin

- Truy cập servicesaustralia.gov.au/specialbenefit để biết thêm thông tin tiếng Anh.

- Truy cập **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình.
- Gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ Centrelink.
- Gọi số **132 011** để nói chuyện với Medicare và **131 272** để nói chuyện với Child Support. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.
- Đích thân đến trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' bằng điện thoại nhà từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ tính chi phí theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' bằng điện thoại nhà thì miễn phí. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính cước gọi theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ. Quyết định có muốn xin lãnh khoản tiền trợ cấp và nộp đơn theo hoàn cảnh riêng của mình hay không là trách nhiệm của quý vị.

Changes to Special Benefit reviews

About Special Benefit

We review your Special Benefit to make sure you can still get the payment and the right amount.

To be eligible for Special Benefit, you must be:

- holding an approved temporary visa, or be an Australian citizen or Australian resident
- in Australia unless you are travelling for an approved reason
- unable to get another income support payment
- unable to earn enough to support you and your family.

What you need to do

We have changed the way we review Special Benefit. You no longer need to complete a Special Benefit review every 13 weeks. We will let you know if we need any information from you. You do not need to do anything unless your situation changes.

If your situation changes

You only need to contact us if there is a change in your situation that could reduce, increase or stop your Special Benefit payment. You must tell us within 14 days when something changes. This includes if any of these details change for you or your partner:

- name
- if you no longer have a partner or you have a new partner
- address
- you sell the home that you live in
- income
- whether or not you have to lodge a tax return
- the amount of time you care or share the care for a child
- you are sick or injured and cannot do your usual work or study load, and can give us a medical certificate
- work or study load
- visa subclass.

We may also choose you at random to review your and your partner's payment details. This is part of our Payment Accuracy reviews.

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/specialbenefit** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.