



Зміни до перевірок виплат Special Benefit

Про виплати Special Benefit

Ми переглядаємо вашу виплату Special Benefit, щоб переконатися, що ви й надалі маєте право на цю допомогу та отримуєте правильну суму.

Щоб мати право на виплату Special Benefit, ви повинні:

- мати чинну тимчасову візу, або бути громадянином Австралії чи резидентом Австралії
- перебувати в Австралії, якщо ви не подорожуєте з дозволеної причини
- не мати можливості отримувати іншу виплату на підтримку доходу
- не мати можливості заробити достатньо коштів для забезпечення себе та своєї сім'ї.

Що вам потрібно зробити

Ми змінили спосіб проведення перевірки Special Benefit. Вам більше не потрібно проходити перевірку Special Benefit кожні 13 тижнів. Ми повідомимо вас, якщо нам знадобиться будь-яка інформація від вас. Вам не потрібно нічого робити, якщо тільки ваші обставини не зміняться.

Якщо ваші обставини зміняться

Вам потрібно зв'язатися з нами лише у разі зміни ваших обставин, які можуть зменшити, збільшити або припинити вашу виплату Special Benefit. Ви повинні повідомити нас протягом 14 днів, якщо щось зміниться. Це стосується також випадків, коли у вас або вашого партнера змінюються будь-які з наведених нижче даних:

- прізвище та ім'я
- у разі, якщо ви більше не маєте партнера або маєте нового партнера
- адреса
- якщо ви продаєте житло, у якому проживаєте
- рівень доходу
- чи потрібно вам подавати податкову декларацію
- кількість часу, протягом якого ви здійснюєте або розділяєте догляд за дитиною
- ви хворієте або травмовані й не можете виконувати свою звичну роботу чи навчальне навантаження та можете надати нам медичну довідку
- навчальне або робоче навантаження
- категорія (підклас) візи.

Ми також можемо вибрати вас випадковим чином для перевірки даних щодо ваших виплат і виплат вашого партнера. Це є частиною наших перевірок Payment Accuracy (перевірок точності виплат).

Для отримання додаткової інформації

- Додаткову інформацію англійською мовою можна отримати за посиланням servicessaustralia.gov.au/specialbenefit

- Для читання, прослуховування або перегляду інформації вашою мовою перейдіть за посиланням **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**
- Зателефонуйте за номером **131 202**, щоб поговорити з нами вашою мовою про виплати та послуги Centrelink.
- Зателефонуйте за номером **132 011** для інформації про Medicare і за номером **131 272** для інформації про Child Support. Повідомте, якщо вам потрібні послуги усного перекладача, і ми організуємо їх безкоштовно.
- Завітайте до центру обслуговування.

Примітка: дзвінки з домашнього телефону на номери '13' з будь-якої точки Австралії оплачуються за фіксованим тарифом. Цей тариф може відрізнятися від вартості місцевого дзвінка, а також може відрізнятися у різних постачальників послуг. Дзвінки на номери '1800' з домашнього телефону є безплатними. Дзвінки з міських та мобільних телефонів можуть бути тарифіковані за часом та оплачуватись за вищою ставкою.

Відмова від відповідальності

Інформація, що міститься в цій публікації, призначена лише як посібник з виплат і послуг. Ви самі повинні вирішити, чи бажаєте ви звернутися по виплату, і подати заяву з урахуванням ваших конкретних обставин.



Changes to Special Benefit reviews

About Special Benefit

We review your Special Benefit to make sure you can still get the payment and the right amount.

To be eligible for Special Benefit, you must be:

- holding an approved temporary visa, or be an Australian citizen or Australian resident
- in Australia unless you are travelling for an approved reason
- unable to get another income support payment
- unable to earn enough to support you and your family.

What you need to do

We have changed the way we review Special Benefit. You no longer need to complete a Special Benefit review every 13 weeks. We will let you know if we need any information from you. You do not need to do anything unless your situation changes.

If your situation changes

You only need to contact us if there is a change in your situation that could reduce, increase or stop your Special Benefit payment. You must tell us within 14 days when something changes. This includes if any of these details change for you or your partner:

- name
- if you no longer have a partner or you have a new partner
- address
- you sell the home that you live in
- income
- whether or not you have to lodge a tax return
- the amount of time you care or share the care for a child
- you are sick or injured and cannot do your usual work or study load, and can give us a medical certificate
- work or study load
- visa subclass.

We may also choose you at random to review your and your partner's payment details. This is part of our Payment Accuracy reviews.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.