



## تغییرات در بازبینی‌های Special Benefit

### درمورد Special Benefit

ما Special Benefit شما را بازبینی می‌کنیم تا مطمئن شویم که هنوز می‌توانید این پرداختی و مبلغ مناسب را دریافت کنید. به منظور مستحق بودن برای Special Benefit، شما باید:

- یک ویزه ی موقت تأیید شده داشته باشید، یا شهروند استرالیا یا باشند استرالیا باشید
- در استرالیا باشید، مگر اینکه به دلیل تأیید شده‌ای سفر کنید
- قادر به دریافت کمک هزینه عایدی دیگری نباشید
- قادر به کسب عایدی کافی برای حمایت از خودتان و خانواده‌تان نباشید.

### آنچه که باید انجام دهید

ما نحوه ای که Special Benefit را بازبینی می‌کنیم، تغییر داده‌ایم. شما دیگر ضرورتی ندارید که هر 13 هفته یکبار بررسی Special Benefit را انجام دهید. اگر ما به معلوماتی از شما نیاز داشته باشیم، به شما اطلاع خواهیم داد. تا وقتی که شرایط شما عوض نشده است، ضرورت نیست کدام کاری بکنید.

### اگر وضعیت شما تغییر کند

فقط در صورتی که هر گونه تغییری در وضعیت شما ایجاد شود که می‌تواند پرداختی Special Benefit شما را کاهش دهد، افزایش دهد یا متوقف کند، باید با ما تماس بگیرید. وقتی که چیزی تغییر می‌کند، شما باید ظرف 14 روز به ما اطلاع دهید. این بشمول تغییر در هر یک از این جزئیات برای شما یا شریک زندگی‌تان می‌شود:

- نام
- اگر شما دیگر یک شریک زندگی ندارید یا شریک زندگی جدیدی دارید
- آدرس
- شما خانه‌ای را که در آن زندگی می‌کنید، می‌فروشید
- عایدی
- آیا شما باید اظهارنامه مالییه ای ارائه کنید یا نه
- مدت زمانی که شما از یک طفل مراقبت می‌کنید یا در مراقبت او اشتراک دارید
- شما ناخوش یا مجروح هستید و نمی‌توانید کار یا تحصیل معمول‌تان را انجام دهید و می‌توانید یک شهادت خط‌طبی به ما بدهید
- حجم کار یا تحصیل
- ساب کلاس ویزه.

ما همچنین ممکن است شما را به طور تصادفی برای بازبینی جزئیات پرداختی شما و شریک زندگی‌تان انتخاب کنیم. این بخشی از بازبینی‌ها برای درستی پرداختی ما هست.

### برای معلومات بیشتر

- برای معلومات بیشتر به زبان انگلیسی به [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit) مراجعه کنید.
- برای معلومات بیشتر به لسان خود، جاییکه شما می‌توانید به لسان خود بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید به [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کنید.
- به شماره 131 202 زنگ بزنید تا درباره پرداخت‌ها و خدمات Centrelink به لسان خود با ما صحبت کنید.

- برای Medicare به شماره **132 011** و برای Child Support به شماره **131 272** زنگ بزنید. اگر به ترجمان شفاهی نیاز دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت رایگان آن را ترتیب خواهیم داد.
- به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

توجه: تماس از طریق تلفون منزل تان با شماره های "13" از هر نقطه در استرالیا با نرخ ثابتی محاسبه می شود. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین ارائه دهندگان خدمات تلفونی متفاوت باشد. تماس با شماره های "1800" از تلفون منزل تان رایگان است. تماس های تلفون های موبایل و عمومی ممکن است زمان بندی شده و با نرخ بالاتری هزینه داشته باشند.

## سلب مسئولیت

معلومات موجود در این نشریه فقط منحصراً راهنمای پرداختی ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماست که فیصله کنید که آیا می خواهید برای یک پرداختی با توجه به شرایط خاص تان درخواست ارائه دهید یا نه.



# Changes to Special Benefit reviews

## About Special Benefit

We review your Special Benefit to make sure you can still get the payment and the right amount.

To be eligible for Special Benefit, you must be:

- holding an approved temporary visa, or be an Australian citizen or Australian resident
- in Australia unless you are travelling for an approved reason
- unable to get another income support payment
- unable to earn enough to support you and your family.

## What you need to do

We have changed the way we review Special Benefit. You no longer need to complete a Special Benefit review every 13 weeks. We will let you know if we need any information from you. You do not need to do anything unless your situation changes.

## If your situation changes

You only need to contact us if there is a change in your situation that could reduce, increase or stop your Special Benefit payment. You must tell us within 14 days when something changes. This includes if any of these details change for you or your partner:

- name
- if you no longer have a partner or you have a new partner
- address
- you sell the home that you live in
- income
- whether or not you have to lodge a tax return
- the amount of time you care or share the care for a child
- you are sick or injured and cannot do your usual work or study load, and can give us a medical certificate
- work or study load
- visa subclass.

We may also choose you at random to review your and your partner's payment details. This is part of our Payment Accuracy reviews.

## For more information

- Go to [servicesaustralia.gov.au/specialbenefit](https://servicesaustralia.gov.au/specialbenefit) for more information in English.
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## **Disclaimer**

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.