



تغييرات على مراجعات Special Benefit

ماذا عن Special Benefit

نقوم بمراجعة Special Benefit للتأكد من أنك لا تزال قادراً على الحصول على الدفعة والمبلغ الصحيح. لتكون مؤهلاً للحصول على Special Benefit ، يجب أن تكون:

- حاملاً لتأشيرة مؤقتة تمت الموافقة عليها، أو مواطناً أسترالياً أو مقيماً أسترالياً
- مقيماً في أستراليا ما لم تكن مسافراً لسبب تمت الموافقة عليه
- غير قادر على الحصول على دفعة أخرى لدعم الدخل
- غير قادر على كسب ما يكفي لإعالتك أنت وعائلتك.

ماذا تريد أن تفعل

لقد غيرنا طريقة مراجعة Special Benefit. لم تعد بحاجة إلى إكمال مراجعة Special Benefit كل 13 أسبوع. سنبخلك إذا احتجنا إلى أي معلومات منك. لا داعي لاتخاذ أي إجراء إلا إذا تغير وضعك.

في حال تغير وضعك

ما عليك سوى التواصل معنا في حال حدوث أي تغيير في وضعك قد يقلل أو يزيد أو يُوقف دفعة Special Benefit. يجب عليك إبلاغنا في غضون 14 يوماً عند حدوث أي تغيير. يشمل هذا أي تغيير في أي من هذه التفاصيل بالنسبة لك أو لشريكك:

- الاسم
- إذا لم يعد لديك شريك أو إذا كان لديك شريك جديد
- العنوان
- تبع المنزل الذي تسكن فيه
- الدخل
- ما إذا كان عليك تقديم إقرار ضريبي أم لا
- مدة رعايتك لطفل أو مشاركتك في رعايه طفل
- إذا كنت مريضاً أو تعرضت لإصابة ولا تستطيع القيام بعملك المعتاد أو دراستك، ويمكنك تقديم شهادة طبية لنا
- حجم العمل أو الدراسة
- فئة التأشيرة الفرعية.

قد نقوم أيضاً باختبارك بشكل عشوائي لمراجعة تفاصيل مدفوعاتك ومدفوعات شريكك. هذا جزء من عمليات مراجعة دقة المدفوعات الخاصة بنا.

للمزيد من المعلومات

- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/specialbenefit للحصول على مزيد من المعلومات باللغة الإنجليزية.
- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة المعلومات أو الاستماع إليها أو مشاهدتها بلغتك.
- اتصل برقم 131 202 للتحدث معنا بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink.
- اتصل بالرقم 132 011 ل Medicare و 131 272 ل Child Support. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنرتب ذلك مجاناً.
- قم بزيارة أحد مراكز سنترلنك.

ملاحظة: يتم تحصيل رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف السعر عن تكلفة المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى أرقام "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Changes to Special Benefit reviews

About Special Benefit

We review your Special Benefit to make sure you can still get the payment and the right amount.

To be eligible for Special Benefit, you must be:

- holding an approved temporary visa, or be an Australian citizen or Australian resident
- in Australia unless you are travelling for an approved reason
- unable to get another income support payment
- unable to earn enough to support you and your family.

What you need to do

We have changed the way we review Special Benefit. You no longer need to complete a Special Benefit review every 13 weeks. We will let you know if we need any information from you. You do not need to do anything unless your situation changes.

If your situation changes

You only need to contact us if there is a change in your situation that could reduce, increase or stop your Special Benefit payment. You must tell us within 14 days when something changes. This includes if any of these details change for you or your partner:

- name
- if you no longer have a partner or you have a new partner
- address
- you sell the home that you live in
- income
- whether or not you have to lodge a tax return
- the amount of time you care or share the care for a child
- you are sick or injured and cannot do your usual work or study load, and can give us a medical certificate
- work or study load
- visa subclass.

We may also choose you at random to review your and your partner's payment details. This is part of our Payment Accuracy reviews.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/specialbenefit for more information in English.
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.

- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.