



Masa tunggu bagi penduduk yang baru tiba

Jika Anda baru saja tiba di Australia, Anda biasanya harus menunggu beberapa waktu sebelum Anda bisa mendapatkan sebagian besar pembayaran dukungan pendapatan dan sebagian besar pembayaran keluarga kami.

Masa tunggu

Masa tunggu akan berlaku untuk Anda bahkan jika Anda memiliki anggota keluarga yang tinggal di sini. Masa tunggu ini akan mempertimbangkan waktu yang Anda habiskan di Australia sebagai penduduk dengan visa permanen.

Selama masa tunggu ini, Anda dapat mendaftar ke Workforce Australia (Tenaga Kerja Australia) atau Remote Australia Employment Service (Layanan Ketenagakerjaan Jarak Jauh Australia) untuk dapat bantuan mencari pekerjaan. Anda juga dapat menggunakan fasilitas cari kerja sendiri yang tersedia di pusat layanan kami.

Pengecualian untuk masa tunggu

Newly Arrived Resident's Waiting Period (Masa Tunggu Penduduk yang Baru Tiba) mungkin tidak selalu berlaku. Misalnya, jika Anda tiba sebagai pengungsi di bawah Australia's Humanitarian Programme (Program Kemanusiaan Australia).

Untuk informasi lebih lanjut

- Kunjungi **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting** untuk informasi lebih lanjut dalam bahasa Inggris.
- Kunjungi **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** di mana Anda dapat membaca, mendengarkan, atau menonton video dengan informasi dalam bahasa Anda.
- Untuk pembayaran dan layanan Centrelink, hubungi **131 202** untuk berbicara dengan kami dalam bahasa Anda. Anda memerlukan Customer Reference Number (CRN) (Nomor Referensi Pelanggan) saat menghubungi kami. Jika Anda tidak memasukkan atau mengetahui CRN Anda, Anda akan mendengar suara rekaman berbicara 3 kali dalam bahasa Inggris. Setelah ketiga kalinya, suara itu akan bertanya, 'What language please?' (Bahasa apa?). Ucapkan bahasa Anda dan Anda akan terhubung dengan seseorang yang berbicara bahasa Anda.
- Hubungi **132 011** untuk Medicare dan **131 272** untuk Child Support (Tunjangan Anak). Beri tahu kami jika Anda membutuhkan juru bahasa, dan kami akan menyediakannya secara gratis.
- Kunjungi pusat layanan.

Perhatian: panggilan dari telepon rumah Anda ke nomor '13' dari mana saja di Australia dikenakan tarif tetap. Tarif itu mungkin berbeda dari harga panggilan lokal dan mungkin juga berbeda di antara penyedia layanan telepon. Panggilan ke nomor '1800' dari telepon rumah Anda gratis. Panggilan dari telepon umum dan seluler mungkin diatur waktunya dan dikenakan tarif yang lebih tinggi.

Penafian

Informasi yang terkandung dalam publikasi ini dimaksudkan hanya sebagai panduan pembayaran dan layanan. Anda bertanggung jawab untuk memutuskan apakah Anda ingin membuat aplikasi untuk pembayaran dan untuk membuat aplikasi sehubungan dengan keadaan khusus Anda.



Waiting periods for newly arrived residents

If you recently arrived in Australia, you will generally have to wait some time before you can get most of our income support payments and most family payments

Waiting period

A waiting period will apply to you even if you have a family member living here. This waiting period will consider any time you have spent in Australia as a resident with a permanent visa.

During this waiting period, you can register with Workforce Australia or the Remote Australia Employment Service to help find work. You can also use the employment self-help facilities available in our service centres

Exemptions to the waiting period

The Newly Arrived Resident's Waiting Period may not always apply. For example, if you arrive as a refugee under Australia's Humanitarian Programme

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language.
- For Centrelink payments and services, call **131 202** to speak with us in your language. You need your Customer Reference Number (CRN) when you call us. If you don't enter or know your CRN, you will hear the recording speak 3 times in English. After the third time, the voice will say 'What language please?'. Say your language and you will be connected with someone who speaks your language.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.