



نئے آنے والے رہائشیوں کے لیے انتظار کے عرصے

اگر آپ آسٹریلیا میں نئے ہیں تو عام طور پر آپ کچھ عرصہ انتظار کرنے کے بعد ہی ہماری زیادہ تر انکم سپورٹ (آمدنی میں مدد) کی ادائیگیاں اور فیملی پیمائش لے سکیں گے۔

انتظار کا عرصہ

چاہے آپ کے خاندان کا کوئی فرد یہاں رہتا ہو، پھر بھی آپ کے لیے انتظار کا عرصہ واجب ہوگا۔ اس انتظار کے عرصے میں وہ وقت مدنظر رکھا جائے گا جو آپ نے مستقل ویزے پر آسٹریلیا میں رہائشی کے طور پر گزارا ہو۔

اس انتظار کے عرصے میں آپ کام کی تلاش میں مدد کے لیے Workforce Australia یا Remote Australia Employment Service کے ساتھ رجسٹر کر سکتے ہیں۔ آپ روزگار حاصل کرنے کے لیے ہمارے سروس سنٹروں میں اپنی مدد آپ کے طریقہ بھی استعمال کر سکتے ہیں۔

انتظار کے عرصے سے استثناء

کچھ صورتوں میں Newly Arrived Resident's Waiting Period واجب نہیں ہوتے۔ مثال کے طور پر، اگر آپ Australia's Humanitarian Programme کے تحت ریفریجی (پناہ گزین) کے طور پر آئے ہوں۔

مزید معلومات کے لیے

- انگلش میں مزید معلومات کے لیے servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting دیکھیں۔
 - servicesaustralia.gov.au/yourlanguage پر جائیں جہاں آپ اپنی زبان میں معلومات پڑھ اور سن سکتے ہیں یا معلوماتی ویڈیوز دیکھ سکتے ہیں۔
 - Centrelink کی ادائیگیوں اور خدمات کے متعلق ہم سے اپنی زبان میں بات کرنے کے لیے 131 202 پر کال کریں۔ جب آپ ہمیں کال کریں گے تو آپ کو اپنا Customer Reference Number (CRN) بتانا ہوگا۔ اگر آپ اپنا CRN اینٹر نہ کریں یا آپ کو یہ معلوم نہ ہو تو آپ کو 3 بار انگلش میں ریکارڈنگ سنائی دیے گی۔ تیسری بار کے بعد آٹومیٹک آواز پوچھے گی 'What language please?' (آپ کو کونسی زبان چاہیے؟) اپنی زبان کا نام بولیں اور پھر یہ کال آپ کی زبان بولنے والے کسی شخص سے مل جائے گی۔
 - Medicare کے لیے 132 011 اور Child Support کے لیے 131 272 پر فون کریں۔ اگر آپ کو انٹریپرٹ (زبانی مترجم) کی ضرورت ہے تو ہم آپ کے لیے مفت انٹریپرٹ کا انتظام کریں گے۔
 - کسی سروس سنٹر میں آئیں۔
- نوٹ: آسٹریلیا میں کسی بھی جگہ سے گھر کے فون سے '13' سے شروع ہونے والوں نمبروں کو کال کرنے کی ایک مقررہ قیمت ہے۔ یہ شرح لوکل کال کی قیمت سے مختلف ہو سکتی ہے اور مختلف فون سروس پرووائیڈرز کے درمیان شرح میں فرق بھی ہو سکتا ہے۔ گھر کے فون سے '1800' سے شروع ہونے والے نمبروں کو کی جانے والی کالیں مفت ہیں۔ پبلک فون اور موبائل فون سے کی جانے والی کالوں کا وقت نوٹ کیا جا سکتا ہے اور ان کی قیمت زیادہ ہو سکتی ہے۔

اعلان دستبرداری

اس اشاعت میں شامل معلومات ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں صرف بطور رہنمائی دی گئی ہیں۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ فیصلہ کریں کہ آیا آپ کسی ادائیگی کے لیے درخواست دینا چاہتے ہیں اور اپنے مخصوص حالات کے حوالے سے درخواست دیں۔



Waiting periods for newly arrived residents

If you recently arrived in Australia, you will generally have to wait some time before you can get most of our income support payments and most family payments

Waiting period

A waiting period will apply to you even if you have a family member living here. This waiting period will consider any time you have spent in Australia as a resident with a permanent visa.

During this waiting period, you can register with Workforce Australia or the Remote Australia Employment Service to help find work. You can also use the employment self-help facilities available in our service centres

Exemptions to the waiting period

The Newly Arrived Resident's Waiting Period may not always apply. For example, if you arrive as a refugee under Australia's Humanitarian Programme

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language.
- For Centrelink payments and services, call **131 202** to speak with us in your language. You need your Customer Reference Number (CRN) when you call us. If you don't enter or know your CRN, you will hear the recording speak 3 times in English. After the third time, the voice will say 'What language please?'. Say your language and you will be connected with someone who speaks your language.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.