



नव आगन्तुक बासिन्दाहरुको लागि प्रतिक्षा अवधि

यदि तपाईं हालसालै अष्ट्रेलिया आउनुभएको हो भने, तपाईंले हाम्रो अधिकांश आम्दानी सहायता भुक्तानीहरू र पारिवारिक भुक्तानीहरू प्राप्त गर्न सामान्यतया केही समय पर्खनु पर्ने हुन्छ।

प्रतिक्षा अवधि

तपाईंको परिवारको सदस्य यहाँ बसेको भए तापनि तपाईंलाई प्रतिक्षा अवधि लागू हुनेछ। यो प्रतिक्षा अवधिमा तपाईंले अष्ट्रेलियामा स्थायी प्रवेशाज्ञा लिएर बासिन्दाको रूपमा बिताउनुभएको कुनै पनि समयलाई मानिनेछ।

यो प्रतिक्षा अवधि दौरानमा, रोजगार खोज सहयोग गर्न Workforce Australia वा Remote Australia Employment Service मा तपाईंले दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले हाम्रो सेवा केन्द्रहरूमा उपलब्ध रोजगार खोजको लागि स्व-सहायता सुविधाहरू पनि प्रयोग गर्न सक्नुहुनेछ।

प्रतिक्षा अवधिमा छुट (अपवाद)

Newly Arrived Resident's Waiting Period सधैं लागू नहुन सक्छ। उदाहरणका लागि, यदि तपाईं Australia's Humanitarian Programme अन्तर्गत शरणार्थीको रूपमा आउनुभयो भने।

थप जानकारीको लागि

- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting मा हेर्नुहोस्।
- तपाईंले आफ्नै भाषामा पढ्न, सुन्न वा भिडियो जानकारी हेर्न servicesaustralia.gov.au/yourlanguage मा हेर्नुहोस्।
- Centrelink का भुक्तानी र सेवाहरूका लागि, तपाईंको भाषामा हामीसँग कुरा गर्न **131 202** मा फोन गर्नुहोस्। हामीलाई फोन गर्दा तपाईंलाई तपाईंको Customer Reference Number (CRN) आवश्यक पर्छ। यदि तपाईंले आफ्नो CRN प्रविष्ट गर्नुभएन वा थाहा छैन भने, रेकर्ड गरिएको आवाजले अंग्रेजीमा 3 पटक बोल्नेछ। तेस्रो पटकपछि, आवाजले सोध्नेछ: 'What language please?'। तपाईंले आफ्नो भाषा भन्नुहोस्, अनि तपाईंलाई तपाईंको भाषा बोल्ने व्यक्तिसँग जडान गरिनेछ।
- Medicare को लागि **132 011** र Child Support को लागि **131 272** मा फोन गर्नुहोस्। यदि तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस्, र हामी एउटा नि: शुल्क व्यवस्था गर्नेछौं।
- सेवा केन्द्रमा जानुहोस्।

टिप्पणी: अस्ट्रेलियाको जुनसुकै ठाउँबाट तपाईंको घरको फोनबाट '13' नम्बरहरूमा फोन गर्दा निश्चित दरमा शुल्क लाग्नेछ। त्यो दर एक स्थानीय फोनको मूल्य भन्दा फरक हुन सक्छ र टेलिफोन सेवा प्रदायकहरू बीच पनि भिन्न हुन सक्दछ। तपाईंको घरको फोनबाट '1800' नम्बरहरूमा फोनहरू नि: शुल्क छन्। सार्वजनिक र मोबाइल फोनबाट फोन गर्दा लागेको समयको लागि उच्च दरमा शुल्क लाग्न सक्दछ।

अस्वीकरण

यस प्रकाशनमा समावेश जानकारी भुक्तानी र सेवाहरूको लागि गाईडको रूपमा मात्र हो। यदि तपाईं भुक्तानीको लागि आवेदन दिन चाहनुहुन्छ र तपाईंको विशेष परिस्थितिहरूको सन्दर्भमा आवेदन दिन चाहनुहुन्छ भने यो निर्णय गर्ने तपाईंको जिम्मेवारी हो।



Waiting periods for newly arrived residents

If you recently arrived in Australia, you will generally have to wait some time before you can get most of our income support payments and most family payments

Waiting period

A waiting period will apply to you even if you have a family member living here. This waiting period will consider any time you have spent in Australia as a resident with a permanent visa.

During this waiting period, you can register with Workforce Australia or the Remote Australia Employment Service to help find work. You can also use the employment self-help facilities available in our service centres.

Exemptions to the waiting period

The Newly Arrived Resident's Waiting Period may not always apply. For example, if you arrive as a refugee under Australia's Humanitarian Programme.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language.
- For Centrelink payments and services, call **131 202** to speak with us in your language. You need your Customer Reference Number (CRN) when you call us. If you don't enter or know your CRN, you will hear the recording speak 3 times in English. After the third time, the voice will say 'What language please?'. Say your language and you will be connected with someone who speaks your language.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.