



دوره های انتظار برای ساکنان تازه وارد

اگر شما به تازگی وارد استرالیا شده‌اید، معمولاً باید مدتی صبر کنید تا بتوانید بیشتر پرداختی‌های حمایت از درآمد و بیشتر پرداخت‌های خانوادگی ما را دریافت کنید.

دوره انتظار

حتی اگر یکی از اعضای خانواده شما در اینجا زندگی می‌کند، یک دوره انتظار برای شما اعمال خواهد شد. این دوره انتظار هر زمانی را که شما به عنوان مقیم با ویزای دائم در استرالیا گذرانده‌اید، در نظر خواهد گرفت.

در طی این دوره انتظار، شما می‌توانید در Workforce Australia یا Remote Australia Employment Service ثبت نام کنید تا به شما در یافتن کار کمک شود. شما همچنین می‌توانید از امکانات موجود برای خودیاری اشتغال در مراکز خدماتی ما استفاده کنید.

معافیت‌های مربوط به دوره انتظار

Newly Arrived Resident's Waiting Period ممکن است همیشه اعمال نشود. به عنوان مثال، اگر شما به عنوان یک پناهنده تحت Australia's Humanitarian Programme وارد شده باشید.

برای اطلاعات بیشتر

- برای اطلاعات بیشتر به زبان انگلیسی به servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting مراجعه کنید.
- برای اطلاعات بیشتر به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage مراجعه کنید که در آن می‌توانید ویدیوهایی را با اطلاعات به زبان خودتان بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید.
- برای پرداختی‌ها و خدمات Centrelink، با شماره **131 202** تماس بگیرید تا به زبان خودتان با ما صحبت کنید. در موقعی که با ما تماس می‌گیرید، ما به **Customer Reference Number (CRN)** شما نیاز داریم. اگر شما **CRN** تان را وارد نکنید یا ندانید، صدای ضبط شده را 3 بار به انگلیسی خواهید شنید. بعد از بار سوم، صدا خواهد گفت "What language please?" زبان خود را بگویید و شما را به کسی که به زبان شما صحبت می‌کند، وصل خواهند کرد.
- برای **Medicare** با **132 011** و **Child Support** با **131 272** تماس بگیرید. اگر به مترجم شفاهی نیاز دارید به ما اطلاع دهید و ما به صورت رایگان آن را ترتیب خواهیم داد.
- به یک مرکز خدمات مراجعه کنید.

توجه: تماس از طریق تلفن منزل تان با شماره‌های "13" از هر نقطه در استرالیا با نرخ ثابتی محاسبه می‌شود. این نرخ ممکن است با قیمت تماس محلی متفاوت باشد و همچنین ممکن است بین ارائه دهندگان خدمات تلفنی متفاوت باشد. تماس با شماره‌های "1800" از تلفن منزل تان رایگان است. تماس‌های تلفن‌های همراه و عمومی ممکن است زمان‌بندی شده و با نرخ بالاتری هزینه داشته باشند.

سلب مسئولیت

اطلاعات موجود در این نشریه فقط به عنوان راهنمای پرداختی‌ها و خدمات در نظر گرفته شده است. این مسئولیت شماست که تصمیم بگیرید که آیا می‌خواهید برای یک پرداختی با توجه به شرایط خاص تان درخواست ارائه دهید یا نه.



Waiting periods for newly arrived residents

If you recently arrived in Australia, you will generally have to wait some time before you can get most of our income support payments and most family payments.

Waiting period

A waiting period will apply to you even if you have a family member living here. This waiting period will consider any time you have spent in Australia as a resident with a permanent visa.

During this waiting period, you can register with Workforce Australia or the Remote Australia Employment Service to help find work. You can also use the employment self-help facilities available in our service centres.

Exemptions to the waiting period

The Newly Arrived Resident's Waiting Period may not always apply. For example, if you arrive as a refugee under Australia's Humanitarian Programme.

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language.
- For Centrelink payments and services, call **131 202** to speak with us in your language. You need your Customer Reference Number (CRN) when you call us. If you don't enter or know your CRN, you will hear the recording speak 3 times in English. After the third time, the voice will say 'What language please?'. Say your language and you will be connected with someone who speaks your language.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.