



فترات انتظار للمقيمين الوافدين حديثاً

إذا وصلت مؤخراً إلى أستراليا، سيتعين عليك عموماً الانتظار بعض الوقت قبل أن تتمكن من تلقي معظم مدفوعات دعم الدخل ومعظم مدفوعات الأسرة.

فترة الانتظار

ستطبق عليك فترة الانتظار حتى إذا كان هناك فرد من أفراد العائلة يسكن هنا. ستأخذ فترة الانتظار هذه بعين الاعتبار أي وقت تقضيه في أستراليا كمقيم بتأشيرة دائمة.

أثناء فترة الانتظار هذه، يمكنك التسجيل لدى Remote Australia Employment Service أو Workforce Australia لمساعدتك في إيجاد عمل. يمكنك أيضاً استخدام مرافق المساعدة الذاتية للتوظيف المتوفرة في مراكز الخدمة التابعة لنا.

استثناءات من فترة الانتظار

قد لا يتم تطبيق Newly Arrived Resident's Waiting Period دائماً على سبيل المثال، إذا وصلت بصفة لاجئ في إطار Australia's Humanitarian Programme.

للمزيد من المعلومات

- قم بزيارة servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting للمزيد من المعلومات.
 - تفضل بزيارة: servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة أو الاستماع أو مشاهدة مقاطع فيديو تحتوي على معلومات بلغتك.
 - للحصول على مدفوعات وخدمات Centrelink، اتصل على 131 202 للتحدث معنا بلغتك. سوف تحتاج إلى Customer Reference Number (CRN) الخاص بك عندما تتصل بنا. إذا لم تقم بإدخال رقم CRN الخاص بك أو لم تكن تعرفه، فسوف تسمع التسجيل يتحدث 3 مرات باللغة الإنجليزية. بعد المرة الثالثة، سوف يقول الصوت "What language please?". قل ما هي لغتك وسوف يتم إيصالك بشخص يتحدث لغتك.
 - اتصل بالرقم 132 011 ل Medicare و 131 272 ل Child Support. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنرتب ذلك مجاناً.
 - قم بزيارة أحد مراكز سنترلنك.
- ملاحظة: يتم تحصيل رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف السعر عن تكلفة المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى أرقام "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بظروفك الخاصة.



Waiting periods for newly arrived residents

If you recently arrived in Australia, you will generally have to wait some time before you can get most of our income support payments and most family payments.

Waiting period

A waiting period will apply to you even if you have a family member living here. This waiting period will consider any time you have spent in Australia as a resident with a permanent visa.

During this waiting period, you can register with Workforce Australia or the Remote Australia Employment Service to help find work. You can also use the employment self-help facilities available in our service centres.

Exemptions to the waiting period

The Newly Arrived Resident's Waiting Period may not always apply. For example, if you arrive as a refugee under Australia's Humanitarian Programme.

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting** for more information in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language.
- For Centrelink payments and services, call **131 202** to speak with us in your language. You need your Customer Reference Number (CRN) when you call us. If you don't enter or know your CRN, you will hear the recording speak 3 times in English. After the third time, the voice will say 'What language please?'. Say your language and you will be connected with someone who speaks your language.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.