



Acuerdo en materia de seguridad social entre Australia y España

Sistema de seguridad social de Australia

El sistema de seguridad social de Australia es diferente al de la mayoría de los demás países. El Australian Government (gobierno de Australia) paga la pensión de cada persona con fondos generales, en lugar de hacerlo a través de las contribuciones realizadas a un fondo de seguridad social. Por este motivo, las pensiones australianas se evalúan en función de los ingresos y los bienes comprobados.

Si desea solicitar una pensión australiana, deberá informarnos acerca de todos sus ingresos y bienes y, si tiene pareja¹, los de su pareja¹ también.

¿Cómo le beneficia este acuerdo?

Si vive en Australia, España u otro de los países especificados en el acuerdo⁵, el acuerdo le permite, en líneas generales, solicitar el pago de una pensión australiana o española. También le permite sumar el tiempo que ha residido en Australia y el tiempo de cobertura de seguridad social en España para que pueda cumplir con los requisitos mínimos para recibir el pago.

Pagos australianos

Nosotros tomamos todas las decisiones sobre los pagos australianos.

¿Quién puede recibir pagos australianos?

Para reunir las condiciones establecidas en el acuerdo, debe cumplir en general con los siguientes requisitos básicos:

Pago australiano	Requisitos básicos:
Age Pension	• supera la edad mínima requerida (consulte servicesaustralia.gov.au/agepension para obtener más información), y • su tiempo de Australian residence² total, combinado con sus períodos de cobertura en España, es de por lo menos un total de 10 años.
Disability Support Pension	• tiene una discapacidad, o ceguera permanente, y • su discapacidad o ceguera ocurrió mientras vivía en Australia. O • tiene una discapacidad, o ceguera permanente, y • su tiempo de Australian residence² total, combinado con sus períodos de cobertura en España, es de por lo menos un total de 10 años.
Carer Payment	• cuida de alguien a tiempo completo, y • ha vivido en Australia anteriormente.

Parenting Payment	• su pareja ha fallecido, y • cuida de uno o más niños menores de 8 años que hayan estado en Australia anteriormente, y • su tiempo de Australian residence² total, combinado con sus períodos de cobertura en España, es de por lo menos un total de 2 años.
Double Orphan Pension	• cuida de una persona joven, y • la persona joven quedó huérfana mientras residía en Australia.

Notas:

- Es posible que haya requisitos adicionales que deba cumplir antes de poder recibir el pago.
- Si se encuentra viviendo fuera de Australia cuando presente la solicitud, por lo general deberá acumular por lo menos 12 meses de Australian Working Life Residence² (Residencia como trabajador australiano), de los cuales 6 meses deben ser en un solo período.
- No podemos garantizarle que vaya a recibir un pago hasta que presente una solicitud y se evalúen sus circunstancias. La responsabilidad de presentar o no una solicitud de pago es suya.

¿Cómo solicito un pago australiano?

Si se encuentra en:	
Australia	Para obtener un formulario de solicitud: • debe tener una cuenta de myGov afiliada a su cuenta Centrelink online account, o • imprima y rellene un formulario <i>Claim for Age Pension and Pension Bonus (Solicitud de pensión por edad y bonificación de pensión)</i> disponible a través de servicesaustralia.gov.au/sa002 y el formulario <i>Income and Assets (Ingresos y bienes)</i> disponible a través de servicesaustralia.gov.au/sa369, o • llámenos a la línea para Older Australians⁴ (Australianos de la tercera edad). Para presentar un formulario de solicitud: • cargue el archivo a través de myGov, o • entréguenos su formulario de solicitud y cualquier documento justificativo por correo postal o visite su Services Australia Service Centre (Centro de servicios de Services Australia) más cercano.
España	Para obtener un formulario de solicitud: • póngase en contacto con el instituto de seguridad social de España³, o • llámenos a la línea de International Services⁴, o • imprima y rellene un formulario <i>Claim for Australian pension from an agreement country (Solicitud de pensión australiana desde un país del acuerdo)</i> disponible a través de servicesaustralia.gov.au/aus140 Para presentar su formulario de solicitud:

Si se encuentra en:	
	• Lleve su formulario de solicitud y cualquier documento justificativo a cualquier oficina del instituto de seguridad social de España³
Otro país especificado en el acuerdo⁵	Para obtener un formulario de solicitud: • llámenos a la línea de International Services⁴, o • imprima y rellene un formulario <i>Claim for Australian pension from an agreement country (Solicitud de pensión australiana desde un país del acuerdo)</i> disponible a través de servicesaustralia.gov.au/aus140
	Para presentar su formulario de solicitud: • Lleve su formulario de solicitud y cualquier documento justificativo a cualquier oficina de seguridad social de ese país.

Por lo general, las solicitudes de pagos australianos se pueden presentar con hasta 13 semanas de antelación. Debe presentar su solicitud y *todos los documentos justificativos* al mismo tiempo. De lo contrario, es posible que su solicitud no sea aceptada.

Pagos españoles

El instituto del seguridad social de España toma todas las decisiones sobre los pagos españoles. Para obtener más información sobre los pagos españoles, debe comunicarse con el instituto del seguridad social de España³.

¿Quién puede recibir pagos españoles?

Para ver si puede obtener un pago español de Age Pension, Invalid Pension, Survivor's Pension, Death Benefit, Orphan Pension o Funeral Grant según lo previsto en el acuerdo, debe consultar la página web del instituto de seguridad social de España³.

¿Cómo solicito un pago español?

Si se encuentra en:	
Australia	Para obtener un formulario de solicitud: • llámenos a la línea de International Services⁴.
	Para presentar su formulario de solicitud: • Lleve su formulario de solicitud y cualquier documento justificativo a su Services Australia Service Centre (Centro de servicios de Services Australia) más cercano, o • envíenos su formulario de solicitud y cualquier documento justificativo por correo postal⁴.
España	Para obtener un formulario de solicitud: • siga las instrucciones en la página web del instituto de seguridad social de España³, o • póngase en contacto con el instituto de seguridad social de España³.

	Para presentar su formulario de solicitud: • siga las instrucciones en la página web del instituto de seguridad social de España³, o • lleve su formulario de solicitud y cualquier documento justificativo a cualquier oficina del instituto de seguridad social de España³.
--	---

Para obtener más información

Si requiere más información, comuníquese con nosotros⁴ para recibir ayuda y asesoramiento de manera gratuita.

Nota al pie de página	Información	
1. Definición de pareja	Tiene una pareja si consideramos que usted forma parte de una pareja. Consideramos que forma parte de una pareja, si: • está casado/a • está en una relación registrada • está en una relación de hecho. Una relación registrada es cuando su relación está registrada de acuerdo con una ley de un estado o territorio de Australia. Si su relación está registrada fuera de Australia, no la reconocemos como una relación registrada. Sin embargo, puede utilizarla como una prueba de su relación de hecho. Una relación de hecho es cuando su pareja y usted están en una relación similar a la de una pareja casada, pero no están casados ni en una relación registrada.	
2. Australian residence/Australian Working Life Residence	El término "Australian residence" (Residencia australiana) se refiere a los períodos en los que usted residió en Australia como ciudadano australiano o como titular de un visado permanente australiano. Se toma en cuenta la Australian residence en cualquier momento como requisito para los pagos australianos. La "Australian Working Life Residence" (Residencia como trabajador australiano) se refiere a los períodos de residencia en Australia únicamente entre las edades de 16 años y la edad de la Age Pension (Pensión de vejez) de Australia.	
3. Información de contacto de la seguridad social española	Dirección Provincial del Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS) C/ Huéscar, 4 29007 Málaga SPAIN	Página web: seg-social.es Teléfono: +34 95 297 9000 Correo electrónico: pensionista.malaga@inss.seg-social.es

Nota al pie de página	Información	
4. Datos de contacto de Services Australia	Centrelink International Services Services Australia PO Box 7809 Canberra BC ACT 2610 AUSTRALIA	Página web: servicesaustralia.gov.au Teléfono: • 900 951 547 Internacional Freecall™ (llamada gratuita, solamente desde España) • +61 3 6222 3455 Servicios internacionales (solamente desde fuera de Australia) • 132 300 Older Australians line (solamente en Australia) • 131 673 International Services (solamente en Australia) Fax: +61 2 6124 8813 Notas: • A través del número internacional gratuito Freecall™, se comunica directamente con Services Australia. Es posible que esta llamada Freecall™ no esté disponible desde todas las ubicaciones de España y es posible que no sea gratuita desde teléfonos públicos o teléfonos móviles. Es posible que tenga que insertar monedas o una tarjeta si llama desde un teléfono público, como lo haría para realizar una llamada local. Existe la posibilidad de que no reciba un reembolso al final de la llamada. • Si no puede utilizar el número Freecall™ indicado anteriormente, llámenos al +61 3 6222 3455. • No es una llamada gratuita. Es posible que las llamadas realizadas desde teléfonos móviles tengan tarifas más altas.
5. Otro país especificado en el acuerdo	Las solicitudes de acuerdo con el Acuerdo con España se pueden presentar en Austria, Bélgica, Canadá, Croacia, Chile, Chipre, España, Alemania, Hungría, Irlanda, Italia, (República de) Corea, Malta, los Países Bajos, Noruega, Portugal o Eslovenia.	

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación tiene como único objetivo servir de guía sobre los pagos y servicios disponibles.

La información que se presenta en esta hoja informativa es correcta para el mes de abril de 2022. Si utiliza esta publicación después de esa fecha, consúltenos para asegurarse de que la información esté actualizada.



Social Security Agreement between Australia and Spain

Australia's social security system

Australia's social security system is different to most other countries. Each person's pension is paid by the Australian Government out of general funds, rather than through contributions paid into a social insurance fund. For this reason, Australian pensions are income and asset tested.

You will have to tell us about all of your, and if you have a partner¹, your partner's¹ income and assets if you want to claim an Australian pension.

How does the agreement help you?

If you live in Australia, Spain or another specified agreement country⁵, the agreement generally allows you to submit a claim for payment for an Australian or Spanish payment. It also allows you to add together your periods of residence in Australia and periods of social security coverage in Spain, so you can meet any minimum requirements for payment.

Australian payments

We make all decisions about Australian payments.

Who can get an Australian payment?

To qualify under the agreement, you generally need to meet the following basic requirements:

Australian payment	Basic qualifications:
Age Pension	• you must have reached the qualifying age (refer to servicesaustralia.gov.au/agepension for details), and • your total Australian residence² combined with your period(s) of coverage in Spain must add up to at least 10 years.
Disability Support Pension	• you must have a disability, or be permanently blind, and • your disability/blindness occurred while you were living in Australia. OR • you must have a disability, or be permanently blind, and • your total Australian residence² combined with your period of coverage in Spain must add up to at least 10 years.
Carer Payment	• you must be providing full-time care for someone, and • you must have lived in Australia before.
Parenting Payment	• your partner must be deceased, and • you are caring for one or more children under 8 years of age who must have been to Australia before, and • your total Australian residence² combined with your period(s) of coverage in Spain must add up to at least 2 years.

Australian payment	Basic qualifications:
Double Orphan Pension	• you must be caring for a young person, and • the young person must have become an orphan while they were an Australian resident.

Notes:

- There may be additional requirements you need to meet before you can be paid.
- If you live outside Australia when you claim, you generally need at least 12 months Australian Working Life Residence², of which 6 months must be in one period.
- We cannot be sure if you will get a payment, until you submit a claim and your circumstances are taken into account. It is your responsibility to decide whether you submit a claim for payment or not.

How do I claim an Australian payment?

If you are in:	
Australia	To get a claim form: • you need a myGov account linked to your Centrelink online account, or • print and complete a <i>Claim for Age Pension and Pension Bonus</i> form from servicesaustralia.gov.au/sa002 and the <i>Income and Assets</i> form from servicesaustralia.gov.au/sa369, or • call us on the Older Australians line⁴.
	To lodge a claim form: • upload via myGov, or • you can give your claim form and any supporting documents to us by mail⁴ or by visiting your nearest Services Australia Service Centre.
Spain	To get a claim form: • contact the Spanish social insurance agency³, or • call us on the International Services line⁴, or • print and complete a <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i> form from servicesaustralia.gov.au/aus140
	To lodge your claim form: • take your claim form and any supporting documents to any Spanish social insurance agency office³
Another specified agreement country⁵	To get a claim form: • call us on the International Services line⁴, or • print and complete a <i>Claim for Australian pension from an agreement country</i> form from servicesaustralia.gov.au/aus140
	To lodge your claim form:

If you are in:	
	take your claim form and any supporting documents to any social insurance agency office in that country.

Claims for Australian payments can generally be submitted up to 13 weeks early. You must submit your claim form and *all supporting documents* at the same time. If you do not do this your claim may not be accepted.

Spanish payments

The Spanish social insurance agency makes all decisions about Spanish payments. For more information about Spanish payments, you should contact the Spanish social insurance agency³.

Who can get a Spanish payment?

To see if you can get a Spanish Age Pension, Invalid Pension, Survivor's Pension, Death Benefit, Orphan Pension or Funeral Grant under the agreement, you will need to refer to the website of the Spanish social insurance agency³.

How do I claim a Spanish payment?

If you are in:	
Australia	To get a claim form: call us on the International Services line⁴.
	To lodge your claim form: - take your claim form and any supporting documents to your nearest Services Australia Service Centre, or - return your claim form and any supporting documents to us by mail⁴.
Spain	To get a claim form: - follow any instructions on the website of the Spanish social insurance agency³, or - contact the Spanish social insurance agency³.
	To lodge your claim form: - follow any instructions on the website of the Spanish social insurance agency³, or - take your claim form and any supporting documents to any Spanish social insurance agency office³.

For more information

If you need more information, contact us⁴ for free help and advice.

Footnote	Information	
1. Definition of a partner	You have a partner if we consider you a member of a couple. We consider you a member of a couple if you're: • married • in a registered relationship • in a de facto relationship. A registered relationship is where your relationship is registered under a law of an Australian state or territory. If your relationship is registered outside Australia, we do not recognise it as a registered relationship. But you can use it as evidence for a de facto relationship. A de facto relationship is where you and your partner are in a relationship similar to a married couple but are not married or in a registered relationship.	
2. Australian residence/Australian Working Life Residence	'Australian residence' means periods when you were residing in Australia as an Australian citizen or Australian permanent visa holder. Australian residence at any time is used to qualify for an Australian payment. 'Australian Working Life Residence' is period/s of Australian residence between the ages of 16 and Australian Age Pension age only.	
3. Spanish social insurance agency contact details	Dirección Provincial del Instituto Nacional de Seguridad Social (INSS) C/ Huéscar, 4 29007 Málaga SPAIN	Website: seg-social.es Phone: +34 95 297 9000 Email: pensionista.malaga@inss.seg-social.es
4. Services Australia contact details	Centrelink International Services Services Australia PO Box 7809 Canberra BC, ACT, 2610 AUSTRALIA	Website: servicesaustralia.gov.au Phone: • 900 951 547 International Freecall™ (from Spain only) • +61 3 6222 3455 International Services (from outside Australia only) • 132 300 Older Australians line (from Australia only) • 131 673 International Services (from Australia only) Fax: +61 2 6124 8813 Notes:

Footnote	Information	
		• The international Freecall™ number connects you directly to Services Australia. This Freecall™ may not be available from every location within Spain and may not be free from mobile phones or public phones. You may need to insert coins and/or card in payphones as for a local call. This may not be refunded at the end of the call. • If you are not able to use the Freecall™ number listed above, please contact us on +61 3 6222 3455. • Call charges apply. Calls from mobile phones may be charged at a higher rate.
5. Another specified agreement country	Claims under the Spanish Agreement can be lodged with the authorities in Austria, Belgium, Canada, Croatia, Chile, Cyprus, Spain, Germany, Hungary, Ireland, Italy, Korea (Republic of), Malta, the Netherlands, Norway, Portugal or Slovenia.	

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services available.

The information in this factsheet is accurate as at April 2022. If you use this publication after that date, please check with us that the details are up to date.