



إعفاءات طبية مؤقتة إذا كنت مريضاً أو مصاباً

قد يكون بإمكانك طلب الإعفاء إذا لم تتمكن من تلبية أحد الشروط التالية لفترة قصيرة بسبب المرض أو الإصابة:

- mutual obligation requirements إذا كنت باحثاً عن عمل
 - participation requirements إذا كنت تحت سن 35 سنة وتتلقى Disability Support Pension
 - study requirements إذا كنت تتلقى دفعة منا.
- لطلب الإعفاء يجب عليك أن تقدم لنا شهادة طبية.

لماذا تحتاج إلى تزويدنا بشهادة طبية

يجب عليك تزويدنا بشهادة طبية حتى نتأكد من تحديد ما إذا كنا سنقوم بما يلي:

- نعطيك إعفاءً
 - تقليل أو تغيير متطلباتك.
- بينما نقوم بتقييم طلبك للإعفاء، يتعين عليك الاستمرار في تلبية متطلباتك. يتضمن ذلك الذهاب إلى المواعيد مع employment services provider أو القيام بأنشطة متفق عليها.
- إذا قدمت لنا شهادة طبية، فهذا لا يعني دائماً أننا سنمنحك إعفاءً. سوف نتواصل معك إذا كنا بحاجة إلى المزيد من المعلومات.

ما هي المعلومات التي تحتاج إلى تزويدنا بها

يجب أن يقوم طبيبك بإكمال شهادتك الطبية ويجب أن تتضمن:

- ما هو مرضك أو إصابتك أو إعاقتك
 - كم سوف يستغرق تعافيك
 - الفترة التي لن تتمكن خلالها من العمل أو المشاركة أو الدراسة.
- يجب أن تخبرنا إذا لم تتمكن من القيام بهذه الأشياء لمدة 8 ساعات على الأقل في الأسبوع.
- نحن نفضل نموذج Centrelink medical certificate؛ يمكنك أن تطلب ذلك من طبيبك. وهذا يزودنا بجميع المعلومات التي نحتاجها ويساعدنا في تقييم طلب الإعفاء الخاص بك بشكل أسرع.

كيف يمكنني إكمال الشهادة الطبية

لا يمكن إلا للأطباء المعتمدين إكمال وتوقيع شهادتك الطبية. الطبيب هو شخص لديه مؤهلات طبية معترف بها، مثل طبيب عام أو طبيب أو جراح.

إذا كنت تعيش في منطقة ريفية أو نائية بدون طبيب، فيمكن لمرضة في المجتمع إكمال شهادتك الطبية.

إرسال شهادتك الطبية إلينا

يمكن لطبيبك استكمال Centrelink Medical Certificate باستخدام Health Professional Online Services (HPOS) وإرسال شهادتك الطبية إلينا مباشرة عبر الإنترنت.

إذا كنت قد حصلت بالفعل على دفعة منا وكان حسابك عبر الإنترنت في Centrelink مرتبطاً بـ myGov، فيمكنك إرسال شهادتك الطبية المكتملة عبر الإنترنت. يمكنك أيضاً استخدام تطبيق Express Plus Centrelink للجوال.

إذا لم تتمكن من القيام بذلك عبر الإنترنت، فيمكنك أخذه إلى مكتب سنترلنك المحلي أو إرساله إلينا باستخدام المعلومات المتوفرة على servicesaustralia.gov.au/write-to-us

إذا منحناك إعفاءً

إذا منحناك إعفاءً، فسوف نخبرك بمدة الإعفاء وما إذا كان عليك القيام بأي أنشطة.

إعفاءات أخرى

يمكنك التقدم بطلب إعفاء آخر إذا كنت لا تزال غير قادر على تلبية متطلباتك عند انتهاء الإعفاء الحالي. هذا فقط إذا كان عجزك مؤقتاً. سوف تحتاج إلى تزويدنا بشهادة طبية جديدة.

Disability Support Pension (DSP)

إذا كان من المحتمل أن تستمر حالتك الطبية لأكثر من 2 وتمنعك من العمل، فقد تتمكن من الحصول على DSP.

إذا لم نمحك إعفاءً

إذا لم نمحك إعفاءً، فيمكنك الاتصال بـ employment services provider لمناقشة خياراتك وقد يشمل ذلك أنشطة أو خدمات أخرى لمساعدتك على تلبية متطلباتك. إذا لم يكن لديك employment service provider، فيمكنك الاتصال بنا لمناقشة أمور أخرى:

- الأنشطة التي يمكنك القيام بها
- الأسباب التي قد تجعلك تحصل على إعفاء من متطلباتك.

للمزيد من المعلومات

- للمزيد من المعلومات عن الحصول على شهادة طبية باللغة الإنجليزية، اذهب إلى صفحة الدفعة ذات الصلة:
- servicesaustralia.gov.au/jspgetmedcert - JobSeeker Payment
- servicesaustralia.gov.au/yajsggetmedcert - Youth Allowance for job seekers
- servicesaustralia.gov.au/dspgetmedcert - Disability Support Pension
- servicesaustralia.gov.au/ppgetmedcert - Parenting Payment
- اذهب إلى servicesaustralia.gov.au/yourlanguage حيث يمكنك قراءة مقاطع الفيديو أو الاستماع إليها أو مشاهدتها بلغتك.
- اتصل برقم 131 202 للتحدث معنا بلغتك عن مدفوعات وخدمات Centrelink.
- اتصل بالرقم 132 011 لـ Medicare و 131 272 لـ Child Support. أخبرنا إذا كنت بحاجة إلى مترجم، وسنرتب ذلك مجاناً.
- قم بزيارة service centre.

ملاحظة: يتم تحصيل رسوم المكالمات من هاتف منزلك إلى رقم "13" من أي مكان في أستراليا بسعر ثابت. قد يختلف السعر عن تكلفة المكالمات المحلية وقد يختلف أيضاً بين مزودي خدمة الهاتف. المكالمات إلى أرقام "1800" من هاتف منزلك مجانية. قد يتم تحديد توقيت المكالمات من الهواتف العامة والهواتف المحمولة وتحصيلها بسعر أعلى.

إخلاء المسؤولية

المعلومات الواردة في هذه النشرة مخصصة فقط كدليل للمدفوعات والخدمات. تقع على عاتقك مسؤولية تحديد ما إذا كنت ترغب في التقدم بطلب للحصول على دفعة وتقديم طلب فيما يتعلق بطروفيك الخاصة.



Temporary medical exemptions if you are sick or injured

You may be able to ask for an exemption if you cannot meet one of the following for a short time due to sickness or injury:

- mutual obligation requirements if you are a job seeker
- participation requirements if you are under 35 years of age and get Disability Support Pension
- study requirements if you get a student payment from us.

To ask for an exemption you need to give us a medical certificate.

Why you need to give us a medical certificate

You need to give us a medical certificate so we can work out if we will either:

- give you an exemption
- reduce or change your requirements.

While we assess your request for an exemption, you need to keep meeting your requirements. This includes going to appointments with your employment services provider or doing agreed activities.

If you give us a medical certificate, it does not always mean we will give you an exemption. We will contact you if we need more information.

What information you need to give us

Your medical certificate must be completed by your doctor and include:

- what your sickness, injury or disability is
- how long it will take you to recover
- the period you will be unable to work, participate or study.

It must tell us if you cannot do these things for at least 8 hours per week.

We prefer a Centrelink medical certificate form; you can ask your doctor for this. This gives us all the information we need and helps us assess your exemption request faster.

Who can complete a medical certificate

Only authorised medical doctors can complete and sign your medical certificate. A medical doctor is a person with recognised medical qualifications, such as a general practitioner, physician or surgeon.

If you live in a rural or remote area without a doctor, a community nurse can complete your medical certificate.

Sending your medical certificate to us

Your doctor can complete a Centrelink Medical Certificate using Health Professional Online Services (HPOS) and submit your medical certificate directly to us online.

If you already get a payment from us and your Centrelink online account is linked to myGov, you can submit your completed medical certificate online. You can also use the Express Plus Centrelink mobile app.

If you cannot do it online, you can take it to your local service centre or send it to us using the information on **servicesaustralia.gov.au/write-to-us**

If we give you an exemption

If we give you an exemption, we will tell you how long it is for and if you need to do any activities.

Further exemptions

You can ask for another exemption if you still cannot meet your requirements when your current exemption ends. This is only if your incapacity is still temporary. You will need to give us a new medical certificate.

Disability Support Pension (DSP)

If your medical condition is likely to last for more than 2 years and stops you from working, you may be able to get DSP.

If we do not give you an exemption

If we do not give you an exemption, you can contact your employment services provider to discuss your options. This may include other activities or services to help you meet your requirements. If you do not have an employment service provider, you can contact us to discuss other:

- activities you can do
- reasons you may get an exemption from your requirements.

For more information

- For more information about getting a medical certificate in English, go to the relevant payment page:
 - JobSeeker Payment - **servicesaustralia.gov.au/jspgetmedcert**
 - Youth Allowance for job seekers - **servicesaustralia.gov.au/yajsgetmedcert**
 - Disability Support Pension - **servicesaustralia.gov.au/dspgetmedcert**
 - Parenting Payment - **servicesaustralia.gov.au/ppgetmedcert**
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.