



최근의 실직 또는 정리 해고

최근에 직장을 잃거나 일을 그만뒀어야 했을 경우 가능한 지급금이 있습니다.

다음 중 하나라도 해당되는 경우 지급금이 가능합니다. 여러분이:

- 최근에 직장을 잃음
- 일을 그만뒀어야 했음
- 아프거나 다쳐서 단기간 동안 평소처럼 일하거나 공부할 수 없음.

받을 수 있는 지급금은 상황에 따라 다릅니다.

일자리를 찾고 있는 경우

다음 지급금 중 하나를 받을 수도 있습니다:

- JobSeeker Payment - 22 세 이상이고 일자리를 찾고 있는 경우
- Youth Allowance for job seekers - 16~21 세이고 일자리를 찾고 있는 경우.

더 자세한 내용은

servicessaustralia.gov.au/jobseekerpayment

servicessaustralia.gov.au/youthallowancejobseeker 에서 확인하세요.

여러분의 상황에 따라 다른 지급금도 가능합니다. 받을 수 있는 지급금을 알아보시려면

servicessaustralia.gov.au/paymentfinder 을 방문하세요.

청구 시기

여러분의 상황이 변경되기 최대 13 주 전까지 청구를 시작할 수 있습니다. 여러분의 상황이 변경될 것이라는 것을 알고 있다면 더 일찍 청구를 시작하실 수 있습니다. 그렇지 않으면 변경 후 가능한 한 빨리 청구하는 것이 가장 좋습니다.

청구를 일찍 시작하면 상황이 변경된 후 14 일 이내에 제출할 수 있습니다. 청구를 제출할 수 있는 시기를 저희가 알려드리겠습니다.

상황이 변경되기 전 14 일 이내에 조기 청구를 제출하면 상황이 변경된 다음 날부터 지급금을 받을 수도 있습니다. 여러분은 여러분에게 적용되는 대기 기간을 거쳐야 할 수도 있습니다.

상황이 변경된 후 청구를 제출하면 대부분의 경우 청구를 제출한 날부터 지급금을 받을 수 있습니다.

관련 대기 기간을 거쳐야 할 수도 있습니다. 더 자세한 내용은 아래의 '대기 기간'을 참조하세요. 대부분의 경우 청구를 제출한 날부터 지급을 받습니다.

청구 방법

myGov 또는 Centrelink online account 가 있는 경우, 이를 사용하여 청구를 시작할 수 있습니다.

myGov 계정이 없는 경우, 계정을 만들고 이를 Centrelink 에 연결해야 합니다. myGov 계정을 만들려면 본인의 이메일 주소가 필요합니다. 계정을 만들려면 my.gov.au 로 이동하세요.

청구 시 증빙 서류

본 기관에 지급금을 청구할 때 증빙 서류를 제출해야 합니다. 제공해야 할 서류는 청구하는 지급금에 따라 달라집니다.

이러한 서류에는 다음이 포함될 수도 있습니다:

- Tax File Number
- 거주 증빙
- 여러분과 파트너의 소득 정보
- 은행 계좌 정보
- 임차 계약 증빙.

정보가 누락된 경우 청구를 평가하는 데 더 오래 걸릴 수도 있습니다. 혹은 서류를 제공하지 않을 경우 청구가 거부될 수도 있습니다.

Employment Separation Certificate

여러분 또는 여러분의 파트너가 일을 그만둘 경우, 본 기관은 여러분의 **Employment Separation Certificate** 가 필요합니다. 우리는 이를 사용하여 우리가 여러분에게 지급하기 전에 여러분이 기다려야 하는지 여부를 확인합니다.

여러분의 이전 고용주가 이 증명서를 작성해야 합니다.

다음 시기 중 하나에 해당 증명서가 필요합니다:

- 여러분 또는 여러분의 파트너가 청구를 제출하기 전 12 개월 내에 일을 멈추었고 여러분이 현재 새로운 지급금을 청구할 때
- 현재 본 기관으로부터 지급금을 받고 있는 경우 14 일 이내에.

여러분의 이전 고용주가 **Employment Separation Certificate** 를 본 기관으로 보낼 수 있습니다. 또한 여러분은 여러분의 **Centrelink online account** 에 이를 업로드하거나 요청 시에 새 청구의 일부로 업로드할 수 있습니다.

이전 고용주로부터 **Employment Separation Certificate** 를 받을 수 없는 경우 저희가 해당 고용주로부터 서신이나 이메일을 받을 수 있습니다.

더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/sepcertemployers 를 참조하세요.

대기 기간

청구가 승인되어도 지급을 받기 전에 대기 기간이 발생할 수도 있습니다.

일반 대기 기간: 지급이 시작되기까지 1 주일을 기다려야 할 수도 있습니다.

유동 자산 대기 기간: 여러분과 여러분의 파트너가 얼마 동안 생활할 수 있을 만큼 충분한 돈이 있는 경우 기다려야 할 수도 있습니다.

소득 유지 기간: 여러분 또는 여러분의 파트너가 직장을 그만두거나 잃은 경우, 일을 끝냈을 때 고용주가 지불한 금액에 따라 대기 기간이 있을 수도 있습니다.

계절 업무 배제 기간: 여러분 또는 여러분의 파트너가 지난 6 개월 내에 계절, 계약 또는 간헐적 업무로 수입을 올린 경우.

신규 도착 거주자 대기 기간: 여러분이 최근 호주에 거주자로 도착한 경우 지급금을 받기 위해서는 기다려야 할 수도 있습니다.

이러한 대기 기간이 여러분에게 적용되는 지 여부를 청구 시 알려드리겠습니다.

더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/waiting-periods 에서 확인하세요.

상황 변경

다음의 경우 본인 또는 파트너에게 발생한 변경에 대해 본 기관에 알려야 합니다:

- Centrelink 지급금을 받음
- 지급금 청구를 할 계획임
- 본 기관에 부채가 있음
- Child Support 지급금을 받거나 지불함.

다음과 같은 사항을 본 기관에 알려야 합니다:

- 새로운 직장을 시작함
- 공부를 시작함
- 관계가 변경됨
- 거주지 상황에 변경이 생김.

이러한 변경 사항은 지급금에 영향을 미칠 수도 있습니다. 본 기관에 이를 알려주지 않으면 본 기관에서 너무 많은 돈을 지불할 수도 있습니다. 즉, 여러분이 부채를 질 수도 있으며 그럴 경우 본 기관에 상환해야 될 것입니다.

더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/notifychanges 에서 확인하세요.

구직 지원

취업 서비스 제공자는 일자리를 찾고 취업하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 여러분이 자격이 되는 경우, 본 기관에서 여러분 지역의 취업 서비스 제공자를 소개해 드립니다.

더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/lookingforwork 를 참조하세요.

Mobility Allowance

Mobility Allowance 는 장애, 질병 또는 부상으로 인해 대중교통을 이용할 수 없는 경우 이동 비용을 지원할 수 있습니다.

더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/mobilityallowance 를 참조하세요.

더 자세한 정보

- 영어로 된 더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/recently-unemployed 를 참조하세요
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage 를 방문하여 한국어로 된 정보를 읽거나 듣거나 시청하세요
- Centrelink 수당 및 서비스에 대해 한국어로 저희와 대화하길 원하시면 **131 202** 로 전화하세요

- Medicare 는 **132 011**, Child Support 는 **131 272** 로 전화하세요. 통역이 필요한 경우 알려주시면 무료로 통역사를 주선택 드립니다
- 서비스 센터를 방문하세요.

참조: 호주 전역에서 집전화를 사용하여 '13'번호들로 전화하면 고정된 가격이 부과됩니다. 요금은 현지 통화 가격에 따라 다를 수도 있으며 전화 공급업체에 따라 다를 수도 있습니다. 유선 전화로 '1800'에 거는 전화는 무료입니다. 공중전화와 휴대전화를 사용하면 더 비싼 가격이 부과될 수도 있습니다.

면책 조항

이 발행물에 포함된 정보는 지원금 및 서비스에 대한 안내용일 뿐입니다. 여러분의 개인적인 상황에 따라 지원금 신청을 원하고 신청을 하기로 결정하는 것은 여러분의 책임입니다.



Recently unemployed or been made redundant

We have payments available if you have recently lost your job or had to stop working.

We have payments available if any of the following apply. You:

- have recently lost your job
- had to stop working
- are sick or injured and cannot do your usual work or study for a short time.

Which payment you can get depends on your circumstances.

If you are looking for work

You may be able to get one of these payments:

- JobSeeker Payment if you're 22 or older and looking for work
- Youth Allowance for job seekers if you're 16 to 21 and looking for work.

For more information, go to

servicessaustralia.gov.au/jobseekerpayment

servicessaustralia.gov.au/youthallowancejobseeker

We have other payments available depending on your circumstances. To find out what payments you might be eligible for, go to **servicessaustralia.gov.au/paymentfinder**

When to claim

You can start a claim up to 13 weeks before your circumstances change. You can start your claim earlier if you know your circumstances are going to change. Otherwise, it's best to claim as soon as possible after the change happens.

If you start your claim early, you'll be able to submit it within 14 days of your circumstances changing. We will let you know when you can submit your claim.

If you submit an early claim within the 14 days before your circumstances change, you may be eligible for payment from the day after your circumstances change. You may need to serve any waiting period that applies to you.

If you submit your claim after your circumstances change, in most cases you may be eligible for payment from the day you submitted your claim.

You may need to serve any relevant waiting periods. See 'waiting periods' below for more information. In most cases, you'll get paid from the day you submitted your claim.

How to claim

You can start your claim using your myGov or Centrelink online account, if you have one.

If you do not have one, you will need to create a myGov account and link it to Centrelink. You will need your own email address to create a myGov account. To create an account, go to **my.gov.au**

Supporting documents when you claim

When you claim a payment from us, you will need to give us supporting documents. The documents you need to provide will depend on which payment you are claiming.

Some of these documents may include:

- Tax File Number
- proof of residency
- your and your partner's income details
- bank account details
- proof of rental arrangements.

If information is missing, it may take longer for us to assess your claim or your claim may be rejected for not supplying documents.

Employment Separation Certificate

If you or your partner stop work, we will need an Employment Separation Certificate from you. We use it to check if you have to wait before we can start paying you.

Your previous employer will need to complete this certificate.

We will need the certificate either:

- when you are claiming a new payment and you or your partner have stopped work in the 12 months before you submit a claim
- within 14 days if you are currently getting a payment from us.

Your previous employer can send the Employment Separation Certificate to us. You can also upload this to your Centrelink online account or as part of your new claim when asked.

If you cannot get an Employment Separation Certificate from your previous employer, we can accept a letter or email from them.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/sepcertemployers

Waiting periods

If we grant your claim, there are some waiting periods that may happen before you get your payment.

Ordinary waiting period: you may need to wait one week for your payment to start.

Liquid assets waiting period: you may have to wait if you and your partner have enough money to live on for a while.

Income maintenance period: if you or your partner have left or lost your job, you may have a waiting period based on how much the employer paid when work ended.

Seasonal work preclusion period: if you or your partner have earned money from seasonal, contract or intermittent work in the last 6 months.

Newly arrived resident's waiting period: if you've recently arrived as a resident in Australia, you may have to wait to get payments.

We will let you know when you claim if any of these waiting periods apply to you.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/waiting-periods

Change in circumstances

You need to tell us about changes that happen to you or your partner if you:

- get a Centrelink payment
- plan to claim a payment

- owe us money
- get or pay Child Support.

You need to tell us things like:

- you start a new job
- you start studying
- changes to your relationship
- changes to your living situation.

These changes could affect your payments. If you don't tell us, we may pay you too much. This means you may get a debt and you'll need to pay us back.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/notifychanges

Help looking for work

An employment services provider can help you look for work and get a job. If you are eligible, we will refer you to an employment services provider in your area.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/lookingforwork

Mobility Allowance

Mobility Allowance can help with travel costs if you have a disability, illness or injury that means you are not able to use public transport.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/mobilityallowance

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/recently-unemployed for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.