



Rent Assistance

Rent Assistance cung cấp trợ giúp tài chính cho những người trả tiền thuê nhà và nhận trợ cấp Centrelink từ chúng tôi.

Khả năng hội đủ điều kiện nhận Rent Assistance

Quý vị có thể nhận Rent Assistance nếu đang lãnh một trong những loại trợ cấp này từ chúng tôi:

- Age Pension, Carer Payment hoặc Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy hoặc Youth Allowance
- Trợ cấp Đặc biệt (Special Benefit)
- Cao hơn mức cơ bản của Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment có bạn đời và độc thân
- JobSeeker Payment hoặc Farm Household Allowance.

Quý vị cũng phải trả một trong những khoản tiền sau:

- tiền thuê nhà
- các lệ phí ở làng hưu trí
- tiền ở trọ
- tiền ở trọ bao gồm tiền ăn và các chi phí khác
- lệ phí địa điểm đậu hoặc cập bến nếu chỗ ở chính của quý vị là xe caravan, nhà di dời được hoặc một chiếc thuyền.

Quý vị có thể nhận bao nhiêu Rent Assistance tùy thuộc vào số tiền thuê nhà mà quý vị trả. Tiền thuê nhà quý vị trả mỗi hai tuần phải cao hơn mức nhất định.

Có những quy định đặc biệt dành cho những người sống ở làng hưu trí. Chúng tôi sử dụng số tiền mà quý vị đã trả khi đến sống ở làng hưu trí. Sau đó, chúng tôi sẽ đánh giá xem quý vị có phải là:

- người sở hữu nhà ở
- người không sở hữu nhà ở.

Nếu chúng tôi đánh giá quý vị là người không sở hữu nhà ở, quý vị có thể nhận Rent Assistance.

Các quy tắc đặc biệt được áp dụng cho một số người trẻ tuổi để được nhận Rent Assistance cho một số loại trợ cấp.

Những khoản này tùy thuộc vào cả việc quý vị có sống với cha mẹ hoặc người giám hộ hay không và nếu quý vị có nhận một loại trợ cấp nào sau đây không:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

Để biết thêm thông tin, quý vị có thể **gọi cho chúng tôi** bằng tiếng Anh qua đường dây trợ cấp chính của quý vị. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần một thông dịch viên và chúng tôi sẽ sắp xếp một thông dịch viên miễn phí. Truy cập

servicesaustralia.gov.au/contact để tìm đường dây trợ cấp của quý vị.

Rent Assistance thường **không được trả** nếu:

- quý vị thuê nhà của cơ quan quản lý nhà ở của tiểu bang hoặc lãnh thổ
- quý vị sở hữu hoặc đang mua ngôi nhà quý vị đang ở, ngoại trừ đây là nhà có thể di dời
- quý vị đang đi xa nhà mà quý vị sở hữu cho thời gian dưới 12 tháng
- Australian Government trả một khoản trợ cấp cho cơ sở chăm sóc người cao tuổi nội trú được phê duyệt nơi quý vị sinh sống
- bạn đời của quý vị có nhận Rent Assistance với trợ cấp Family Tax Benefit
- quý vị nhận một khoản phụ cấp và bạn đời của quý vị nhận Rent Assistance với trợ cấp người già (pension) của họ.

Các mức trợ cấp cho Rent Assistance

Chúng tôi cập nhật các mức trợ cấp Rent Assistance vào 20 tháng 3 và 20 tháng 9 hàng năm. Để biết mức trợ cấp mới nhất bằng tiếng Anh, hãy truy cập **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** và chọn How much you can get.

Nhận Rent Assistance

Quý vị không cần phải gửi đơn xin để nhận Rent Assistance. Chúng tôi sẽ kiểm tra xem quý vị có thể nhận trợ cấp này không khi quý vị làm đơn xin một loại trợ cấp với chúng tôi.

Nếu quý vị đã nhận một loại trợ cấp từ chúng tôi, chúng tôi sẽ kiểm tra xem quý vị có thể nhận trợ cấp này không khi quý vị phải trả tiền thuê nhà và quý vị cho chúng tôi biết một trong những điều sau đây:

- quý vị đã dọn nhà
- tiền thuê nhà quý vị phải trả đã thay đổi.

Hoàn cảnh của quý vị thay đổi

Chúng tôi cần biết về những thay đổi có thể ảnh hưởng hoặc ngưng trả Rent Assistance. Nếu quý vị không cho chúng tôi biết về những thay đổi trong cuộc sống của quý vị, chúng tôi có thể trả cho quý vị quá mức. Nếu điều này xảy ra, quý vị sẽ phải trả lại số tiền này.

Để nhận được khoản trợ cấp chính xác, điều quan trọng là quý vị phải thông báo cho chúng tôi về bất kỳ thay đổi nào trong hoàn cảnh trong vòng 14 ngày. Điều này bao gồm nếu:

- quý vị thay đổi hoặc sửa tên của mình
- chi phí thuê nhà của quý vị thay đổi
- quý vị chuyển nhà
- thu nhập của quý vị thay đổi
- mối quan hệ hoặc tình trạng hôn nhân của quý vị thay đổi
- số trẻ em phụ thuộc mà quý vị chăm sóc thay đổi
- tại nhà quý vị sống có người dọn ra hoặc dọn vào
- quý vị đi du lịch và ra khỏi Australia.

Cách cập nhật thông tin chi tiết của quý vị

Cách dễ nhất để cho chúng tôi biết về những thay đổi là bằng tài khoản Centrelink trực tuyến của quý vị thông qua myGov. Nếu quý vị chưa có tài khoản myGov hoặc Centrelink trực tuyến, quý vị có thể tạo một tài khoản. Để tìm hiểu cách thiết lập tài khoản, hãy truy cập **servicessaustralia.gov.au/create-online-account**

Quý vị cũng có thể cho chúng tôi biết bằng tiếng Anh bằng cách:

- gọi đường dây điện thoại tự phục vụ Centrelink của chúng tôi theo số **136 240**
- gọi cho chúng tôi theo đường dây trợ cấp chính của quý vị
- đến một trung tâm phục vụ khách hàng.

Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần một thông dịch viên, chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ này miễn phí.

Tái xét chi tiết tiền thuê nhà của quý vị

Chúng tôi có thể tái xét chi tiết tiền thuê nhà của quý vị để kiểm tra mọi chi tiết đều được cập nhật. Điều này nhằm đảm bảo quý vị nhận đúng số tiền Rent Assistance.

Nếu cần làm điều này, chúng tôi sẽ gửi cho quý vị một lá thư. Nếu quý vị nhận thư trực tuyến, hãy kiểm tra Hộp thư nhận myGov và ứng dụng di động Centrelink Express Plus của quý vị. Nếu cả quý vị và bạn đời của mình đều nhận được thư của thủ tục tái xét thì chỉ cần một người trả lời.

Trong thủ tục tái xét, quý vị cần xác nhận hoặc cập nhật thông tin chi tiết về tiền thuê nhà của mình. Nếu quý vị không hoàn thành thủ tục tái xét của mình đúng hạn, chúng tôi sẽ ngưng tiền Rent Assistance của quý vị.

Cung cấp bằng chứng về hoàn cảnh thuê nhà của quý vị

Chúng tôi có thể yêu cầu quý vị cung cấp cho chúng tôi bằng chứng về tiền thuê nhà quý vị phải trả để nhận Rent Assistance.

Nếu chúng tôi yêu cầu quý vị hoàn thành Rent Certificate hoặc cung cấp cho chúng tôi một hợp đồng thuê nhà chính thức, quý vị có thể gửi nộp chúng:

- trực tuyến
- qua đường bưu điện
- tại một trung tâm dịch vụ.

Quý vị chỉ cần hoàn thành Rent Certificate nếu chúng tôi yêu cầu. Chúng tôi sẽ gửi thư cho quý vị.

Để biết thêm thông tin

- Truy cập **servicessaustralia.gov.au/rentassistance** bằng tiếng Anh.
- Truy cập **servicessaustralia.gov.au/yourlanguage** nơi quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem thông tin bằng ngôn ngữ của mình.
- Gọi đến dịch vụ điện thoại đa ngôn ngữ của Centrelink theo số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các loại trợ cấp và dịch vụ Centrelink.
- Đến một trung tâm dịch vụ.

Các cuộc gọi từ điện thoại nhà của quý vị gọi đến các số 13 từ bất cứ nơi nào ở Úc có mức cước phí cố định. Cước phí đó có thể khác so với cước phí một cuộc gọi địa phương và cũng có thể thay đổi tùy theo mỗi nhà cung cấp dịch vụ điện thoại.

Miễn trừ trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này là hướng dẫn về các loại trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem quý vị có muốn làm đơn xin trợ cấp hay không và quý vị làm đơn xin tùy theo hoàn cảnh cụ thể của mình.



Rent Assistance

Rent Assistance gives financial help to people who pay rent and get a Centrelink payment from us.

Eligibility for Rent Assistance

You may get Rent Assistance if you get one of these payments from us:

- Age Pension, Carer Payment or Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy or Youth Allowance
- Special Benefit
- more than the base rate of Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment partnered and single
- JobSeeker Payment or Farm Household Allowance.

You must also pay one of these:

- rent
- fees in a retirement village
- lodging
- board and lodging
- site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

How much Rent Assistance you can get depends on how much rent you pay. The rent you pay each fortnight must be above a certain amount.

There are special rules for people living in a retirement village. We use the amount you paid when you entered the retirement village. We then assess if you are either, a:

- home owner
- non-home owner.

If we assess you as a non-home owner you may get Rent Assistance.

Special rules apply for some young people to get Rent Assistance with some payments.

These depend on both if you live with a parent or guardian and if you get one of these payments:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

For more information you can **call us** in English on your main payment line. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. Go to **servicessaustralia.gov.au/contact** to find your payment line.

Rent Assistance is usually **not paid** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes

- you are travelling away from the home you own for less than 12 months
- the Australian Government pays a subsidy to the approved residential aged care facility where you live
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

Payment rates for Rent Assistance

We update Rent Assistance rates on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English go to **servicessaustralia.gov.au/rentassistance** and select How much you can get.

Getting Rent Assistance

You do not need to submit a claim for Rent Assistance. We check if you can get it when you claim a payment from us.

If you already get a payment from us we will check if you can get it when you pay rent and you either tell us:

- you have moved address
- the rent you pay has changed.

Change of circumstances

We need to know about changes that could affect or stop your Rent Assistance. If you do not tell us about changes in your life, we may pay you too much. If this happens, you will have to pay the money back.

To get the correct payment, it is important you tell us of any change of circumstance within 14 days. This includes if:

- you change or correct your name
- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes
- people move in or out of the house you live in
- you travel outside Australia.

How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you do not have a myGov or Centrelink online account, you can create one. To find out how, go to **servicessaustralia.gov.au/create-online-account**

You can also tell us in English by:

- calling our Centrelink phone self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number

- visiting a service centre.

Let us know if you need an interpreter, we can provide one for free.

Review of your rent details

We may review your rent details to check they are up to date. This is to make sure you are getting the right amount of Rent Assistance.

If we need this, we will send you a letter. If you get letters online, check your myGov Inbox and your Express Plus Centrelink mobile app. If you and your partner both get a review letter, just one of you needs to reply.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. If you do not complete your review by the due date, we will stop your Rent Assistance.

Providing proof of your rent arrangements

We may ask you to give us proof of the rent you pay to get Rent Assistance.

If we ask you to complete a Rent Certificate or give us a formal tenancy agreement, you can submit them:

- online
- by post
- at a service centre.

You only need to complete a Rent Certificate if we ask you to. We will post it to you.

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call the Centrelink multilingual phone service on **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.