



## Rent Assistance

Rent Assistance, kira ödeyen ve bizden Centrelink ödemesi alan kişilere mali yardım sağlar.

### Rent Assistance'ten kimler yararlanabilir

Bizden aşağıdaki ödemelerden herhangi birini alıyorsanız Rent Assistance'ten yararlanabilirsiniz:

- Age Pension, Carer Payment veya Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy veya Youth Allowance
- Özel Yardım
- Family Tax Benefit Part A temel oranından fazlası
- Partnerli ve yalnız Parenting Payment
- JobSeeker Payment veya Farm Household Allowance.

Ayrıca aşağıdakilerden birisini ödüyor olmalısınız:

- Kira
- Emekli köyünde ücret
- Konaklama ücreti
- Yemek ve konaklama ücreti
- Ana eviniz bir karavan, taşınabilir ev veya tekne ise yer veya bağlama ücretleri.

Ne kadar Rent Assistance alabileceğiniz ne kadar kira ödediğinize bağlıdır. İki haftada bir ödediğiniz kira belli bir tutarın üzerinde olmalıdır.

Emekli köyünde yaşayanlar için özel kurallar geçerlidir. Emekli köyüne girdiğinizde ödediğiniz tutarı esas alırız. Ardından aşağıdakilerden biri olup olmadığınızı değerlendiririz:

- Ev sahibi
- Ev sahibi olmayan.

Sizi ev sahibi olmayan biri olarak değerlendirirsek Rent Assistance alabilirsiniz.

Bazı gençlerin bazı ödemelerle birlikte Rent Assistance alabilmesi için özel kurallar geçerlidir.

Bunlar, hem bir ebeveyn veya veli ile beraber yaşayıp yaşamadığınıza hem de aşağıdaki ödemelerden birini alıp almadığınıza bağlıdır:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

Daha fazla bilgi için ana ödeme hattınızdan İngilizce olarak **bizi arayabilirsiniz**. Tercümana ihtiyacınız varsa bize bildirirseniz size ücretsiz bir tercüman ayarlarız. Ödeme hattınızı bulmak için **servicesaustralia.gov.au/contact** adresine gidin.

Rent Assistance aşağıdaki durumlarda genellikle **ödenmez**:

- Bir eyalet veya bölge konut idaresinden konut kiralıyorsanız

- Taşınabilen evler hariç yaşadığınız evin sahibiyseniz veya onu satın alıyorsanız
- Sahip olduğunuz evden uzağa 12 aydan daha kısa bir süre için seyahat ediyorsanız
- Australian Government, yaşadığınız yerdeki onaylı yatılı yaşlı bakım tesisine bir ödenek öder
- Partneriniz Family Tax Benefit ile beraber Rent Assistance ödemesi alıyorsa
- Siz bir ödeme alıyorsanız ve partneriniz aylığı ile birlikte Rent Assistance alıyorsa.

## Rent Assistance ödeme oranları

Rent Assistance oranları her yıl 20 Mart ve 20 Eylül tarihlerinde güncellenir. İngilizce dilinde en son oranlar için [servicesaustralia.gov.au/rentassistance](https://servicesaustralia.gov.au/rentassistance) adresine gidin ve How much you can get ögesini seçin

## Rent Assistance Alma

Rent Assistance için talepte bulunmanıza gerek yoktur. Bizden bir ödeme talep ettiğinizde bunu alıp alamayacağınızı kontrol ederiz.

Bizden halihazırda bir ödeme alıyorsanız kira ödediğinizde ve bize aşağıdakilerden birisini bildirdiğinizde alıp alamayacağınızı kontrol ederiz:

- Adresinizi değiştirdiğinizi
- Ödediğiniz kiranın değiştiğini.

## Durum değişikliği

Rent Assistance ödemenizi etkileyebilecek veya durdurabilecek değişiklikleri bilmemiz gerekir. Durumunuzdaki değişiklikleri bize bildirmezseniz size çok fazla ödeme yapabiliriz. Böyle bir durumda parayı geri ödemek zorunda kalırsınız.

Ödemeyi doğru miktarda alabilmek için durumunuzdaki değişiklikleri 14 gün içinde bize bildirmeniz önemlidir. Buna aşağıdakiler dahildir:

- Adınızı değiştirir veya düzeltirseniz
- Kira masraflarınız değişirse
- Ev değiştirirseniz
- Geliriniz değişirse
- İlişki veya medeni durumunuz değişirse
- Bakmakla yükümlü olduğunuz çocukların sayısı değişirse
- Yaşadığınız eve taşınanlar veya ayrılanlar olursa
- Australia dışına seyahat ediyorsunuz

## Bilgilerinizi nasıl güncelleyebilirsiniz

Değişiklikleri bize bildirmenin en kolay yolu myGov aracılığıyla Centrelink çevrimiçi hesabınızdır. myGov veya Centrelink çevrimiçi hesabınız yoksa bir tane oluşturabilirsiniz. Nasıl yapılacağını öğrenmek için [servicesaustralia.gov.au/create-online-account](https://servicesaustralia.gov.au/create-online-account) adresine gidin

Bize İngilizce olarak aşağıdaki yollarla da söyleyebilirsiniz:

- **136 240** numaralı telefonda Centrelink telefon self servis hattımızı arayarak

- Bizi ana ödeme numaranızdan arayarak
- Bir hizmet merkezini ziyaret ederek.

Tercümana ihtiyacınız varsa bize bildirirseniz size ücretsiz bir tercüman ayarlarız.

## Kira bilgilerinizin incelenmesi

Güncel olup olmadıklarını kontrol etmek için kira bilgilerinizi inceleyebiliriz. Bunun amacı doğru miktarda Rent Assistance ödemesi aldığınızdan emin olmaktır.

Buna ihtiyacımız olursa size bir mektup göndeririz. Mektupları çevrimiçi olarak alıyorsanız myGov Gelen Kutunuzu ve Express Plus Centrelink mobil uygulamanızı kontrol edin. Hem size hem de partnerinize bir inceleme mektubu gelirse sadece birinizin yanıt vermesi gerekir.

İncelemenin bir parçası olarak kira bilgilerinizi onaylamanız veya güncellenmeniz gerekir. İncelemenizi son tarihe kadar tamamlamazsanız Rent Assistance ödemenizi durdururuz.

## Kira düzenlemelerinizin kanıtını sunma

Rent Assistance almak için ödediğiniz kiranın kanıtını bize sunmanızı isteyebiliriz.

Sizden bir Rent Certificate belgesi doldurmanızı veya bize resmi bir kira sözleşmesi vermenizi istersek bunları aşağıdaki şekilde gönderebilirsiniz:

- Çevrimiçi olarak
- Posta ile
- Bir servis merkezinde.

Rent Certificate belgesini yalnızca biz istediğimizde doldurmanız gerekir. Bunu size postalarız.

## Daha fazla bilgi edinmek için

- İngilizce **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** adresine gidin.
- Kendi dilinizde hazırlanmış bilgileri okuyabileceğiniz, dinleyebileceğiniz veya izleyebileceğiniz **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** adresine gidin.
- Centrelink ödeme ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 202** numaralı telefonda Centrelink çok dilli telefon hizmetini arayın.
- Bir hizmet merkezini ziyaret edin.

Avustralya'da herhangi bir yerde bulunan ev telefonunuzdan 13 ile başlayan numaralara yapılan aramalar sabit orandan ücretlendirilir. Bu oran, yerel arama ücretine göre farklılık gösterebilir ve telefon servis sağlayıcısına göre de değişebilir.

## Sorumluluk Reddi

Bu yayında yer alan bilgiler, ödemeler ve hizmetler için bir rehber niteliğindedir. Bir ödeme için başvuru yapmak isteyip istemediğinize karar vermek ve kendinize özel durumla ilgili bir başvuruda bulunmak sizin sorumluluğunuzdur.



# Rent Assistance

Rent Assistance gives financial help to people who pay rent and get a Centrelink payment from us.

## Eligibility for Rent Assistance

You may get Rent Assistance if you get one of these payments from us:

- Age Pension, Carer Payment or Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy or Youth Allowance
- Special Benefit
- more than the base rate of Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment partnered and single
- JobSeeker Payment or Farm Household Allowance.

You must also pay one of these:

- rent
- fees in a retirement village
- lodging
- board and lodging
- site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

How much Rent Assistance you can get depends on how much rent you pay. The rent you pay each fortnight must be above a certain amount.

There are special rules for people living in a retirement village. We use the amount you paid when you entered the retirement village. We then assess if you are either, a:

- home owner
- non-home owner.

If we assess you as a non-home owner you may get Rent Assistance.

Special rules apply for some young people to get Rent Assistance with some payments.

These depend on both if you live with a parent or guardian and if you get one of these payments:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

For more information you can **call us** in English on your main payment line. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. Go to [servicessaustralia.gov.au/contact](https://servicessaustralia.gov.au/contact) to find your payment line.

Rent Assistance is usually **not paid** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes

- you are travelling away from the home you own for less than 12 months
- the Australian Government pays a subsidy to the approved residential aged care facility where you live
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

## Payment rates for Rent Assistance

We update Rent Assistance rates on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English go to **[servicessaustralia.gov.au/rentassistance](https://servicessaustralia.gov.au/rentassistance)** and select How much you can get.

## Getting Rent Assistance

You do not need to submit a claim for Rent Assistance. We check if you can get it when you claim a payment from us.

If you already get a payment from us we will check if you can get it when you pay rent and you either tell us:

- you have moved address
- the rent you pay has changed.

## Change of circumstances

We need to know about changes that could affect or stop your Rent Assistance. If you do not tell us about changes in your life, we may pay you too much. If this happens, you will have to pay the money back.

To get the correct payment, it is important you tell us of any change of circumstance within 14 days. This includes if:

- you change or correct your name
- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes
- people move in or out of the house you live in
- you travel outside Australia.

## How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you do not have a myGov or Centrelink online account, you can create one. To find out how, go to **[servicessaustralia.gov.au/create-online-account](https://servicessaustralia.gov.au/create-online-account)**

You can also tell us in English by:

- calling our Centrelink phone self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number

- visiting a service centre.

Let us know if you need an interpreter, we can provide one for free.

## Review of your rent details

We may review your rent details to check they are up to date. This is to make sure you are getting the right amount of Rent Assistance.

If we need this, we will send you a letter. If you get letters online, check your myGov Inbox and your Express Plus Centrelink mobile app. If you and your partner both get a review letter, just one of you needs to reply.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. If you do not complete your review by the due date, we will stop your Rent Assistance.

## Providing proof of your rent arrangements

We may ask you to give us proof of the rent you pay to get Rent Assistance.

If we ask you to complete a Rent Certificate or give us a formal tenancy agreement, you can submit them:

- online
- by post
- at a service centre.

You only need to complete a Rent Certificate if we ask you to. We will post it to you.

## For more information

- Go to **[servicesaustralia.gov.au/rentassistance](https://servicesaustralia.gov.au/rentassistance)** in English.
- Go to **[servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call the Centrelink multilingual phone service on **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers.

## Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.