Rent Assistance

Rent Assistance consta de ayuda económica para las personas que pagan alquiler y reciben un pago de Centrelink de nosotros.

Requisitos para recibir Rent Assistance

Usted podría obtener Rent Assistance si ya recibe uno de estos pagos de nosotros:

- Age Pension, Carer Payment o Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy o Youth Allowance
- Beneficio especial (Special Benefit)
- más de la tarifa básica de Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment para padres con pajera y solteros
- JobSeeker Payment o Farm Household Allowance.

También debe realizar uno de los siguientes pagos:

- alquiler
- tarifas de residencia para personas jubiladas
- alojamiento
- alojamiento con comidas
- tarifas de ubicación o amarre si su vivienda principal es una caravana, una casa reubicable o un bote.

La cantidad de Rent Assistance que podría recibir depende del importe del alquiler que pague. El alquiler que usted pague cada dos semanas debe ser superior a una cantidad determinada.

Para las personas que viven en residencias para personas jubiladas existen normas especiales. Tomamos en cuenta la cantidad que usted pagó al ingresar a la residencia para jubilados. Evaluamos también si usted:

- es propietario de una vivienda o
- no es propietario de una vivienda.

Si mediante nuestra evaluación determinamos que usted no es propietario de una vivienda, es posible que reciba Rent Assistance.

Existen normas especiales para que algunos jóvenes reciban Rent Assistance para ciertos pagos.

Para ello, se toma en cuenta si vive con un padre o tutor y si recibe uno de los siguientes pagos:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

Para obtener más información, puede **llamarnos** en idioma inglés a través de su número principal de pagos. Si requiere un intérprete, avísenos y coordinaremos para que disponga de uno de

manera gratuita. Ingrese a **servicesaustralia.gov.au/contact** para encontrar su número de pagos.

Por lo general, **no se paga** Rent Assistance si:

- su arrendador es un organismo de viviendas de un estado o territorio
- es propietario o va a comprar la vivienda en la que vive, excepto casas reubicables
- se encuentra de viaje y fuera de su vivienda propia por menos de 12 meses
- el Australian Government paga una subvención a la residencia para adultos mayores aprobada en la que usted vive
- su pareja recibe Rent Assistance con Family Tax Benefit
- recibe un beneficio y su pareja recibe Rent Assistance con su pensión.

Tasas de pago de Rent Assistance

Actualizamos las tasas de Rent Assistance el 20 de marzo y el 20 de septiembre de cada año. Para consultar las tasas más recientes en idioma inglés, ingrese a **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** y seleccione How much you can get.

Cómo obtener Rent Assistance

No es necesario solicitar Rent Assistance. Cuando usted solicite un pago de nosotros, verificamos si usted puede recibirlo.

Si ya recibe un pago de nuestra parte, revisaremos si puede recibirlo cuando pague alquiler y nos indique:

- que se ha mudado o
- que el alquiler que paga ha cambiado.

Cambio de circunstancias

Es necesario que estemos al tanto de los cambios que podrían afectar o suspender su Rent Assistance. Si no nos informa acerca de cambios en su vida, es posible que le paguemos de más. Si esto ocurre, tendrá que devolver el dinero.

Para recibir el pago correcto, es importante que nos avise de cualquier cambio de circunstancias en un plazo de 14 días. Por ejemplo:

- cambios o correcciones de su nombre
- cambios en su canon de arrendamiento
- cambios de domicilio
- cambios en sus ingresos
- cambios en su relación o estado civil
- cambios en el número de hijos a su cargo
- cambios en las personas que viven con usted
- si viaja fuera de Australia.

Cómo actualizar sus datos

La manera más fácil de comunicarnos los cambios es a través de su cuenta en internet de Centrelink a través de myGov. Si no tiene una cuenta myGov o una cuenta de Centrelink de internet, puede crear una. Visite **servicesaustralia.gov.au/create-online-account** para aprender cómo hacerlo.

También puede avisarnos en idioma inglés:

- llamando a nuestro número de autoservicio de Centrelink al **136 240**
- llamando al número principal que utiliza para sus pagos
- acudiendo a un centro de servicios.

Si requiere un intérprete, avísenos y podemos conseguirle uno de manera gratuita.

Revisión de sus datos de alquiler

Es posible que verifiquemos sus datos de alquiler para corroborar que estén actualizados. Lo hacemos para asegurarnos de que reciba la cantidad correcta de Rent Assistance.

Si debemos hacer esta revisión, le enviaremos una carta. Si recibe su correspondencia por internet, revise su buzón de myGov y su aplicación móvil Express Plus Centrelink. Si tanto usted como su pareja reciben cartas de revisión, solamente se requiere la respuesta de uno de ustedes.

Como parte de la revisión, tendrá que confirmar o actualizar los datos de su alquiler. Si no realiza la revisión antes de la fecha límite, suspenderemos su Rent Assistance.

Cómo presentar pruebas de su alquiler

Podemos solicitarle que nos proporcione pruebas del alquiler que paga para obtener Rent Assistance.

Si le pedimos que rellene un Rent Certificate o nos entregue contrato de arrendamiento formal, puede entregarlos:

- por internet
- por correo postal
- en un centro de servicios.

Solo hará falta rellenar un Rent Certificate si recibe una solicitud de nuestra parte. Se la entregaríamos por correo postal.

Para obtener más información

- Ingrese a **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** en idioma inglés.
- Ingrese a **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage**, donde podrá leer, escuchar o ver información en su idioma.
- Llame al servicio telefónico multilingüe de Centrelink al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink.
- Acuda a un centro de servicios.

Las llamadas desde su teléfono fijo a los números que comienzan con 13 desde cualquier lugar de Australia se cobran según una tarifa fija. La tarifa puede ser diferente a la de una llamada local y también puede variar entre los distintos proveedores de servicios de telefonía.

Descargo de responsabilidad

La información que se presenta en esta publicación tiene carácter meramente orientativo respecto a los pagos y servicios. Es responsabilidad de usted decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud, teniendo en cuenta sus circunstancias particulares.

Rent Assistance

Rent Assistance gives financial help to people who pay rent and get a Centrelink payment from us.

Eligibility for Rent Assistance

You may get Rent Assistance if you get one of these payments from us:

- Age Pension, Carer Payment or Disability Support Pension
- ABSTUDY Living Allowance, Austudy or Youth Allowance
- Special Benefit
- more than the base rate of Family Tax Benefit Part A
- Parenting Payment partnered and single
- JobSeeker Payment or Farm Household Allowance.

You must also pay one of these:

- rent
- fees in a retirement village
- lodging
- board and lodging
- site or mooring fees if your main home is a caravan, relocatable home or a boat.

How much Rent Assistance you can get depends on how much rent you pay. The rent you pay each fortnight must be above a certain amount.

There are special rules for people living in a retirement village. We use the amount you paid when you entered the retirement village. We then assess if you are either, a:

- home owner
- non-home owner.

If we assess you as a non-home owner you may get Rent Assistance.

Special rules apply for some young people to get Rent Assistance with some payments.

These depend on both if you live with a parent or guardian and if you get one of these payments:

- ABSTUDY Living Allowance
- Disability Support Pension
- JobSeeker Payment
- Youth Allowance.

For more information you can **call us** in English on your main payment line. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. Go to **servicesaustralia.gov.au/contact** to find your payment line.

Rent Assistance is usually **not paid** if:

- you lease from a state or territory housing authority
- you own or are buying the home you live in, except relocatable homes

- you are travelling away from the home you own for less than 12 months
- the Australian Government pays a subsidy to the approved residential aged care facility where you live
- your partner gets Rent Assistance with Family Tax Benefit
- you get an allowance and your partner gets Rent Assistance with their pension.

Payment rates for Rent Assistance

We update Rent Assistance rates on 20 March and 20 September each year. For the latest rates in English go to **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** and select How much you can get.

Getting Rent Assistance

You do not need to submit a claim for Rent Assistance. We check if you can get it when you claim a payment from us.

If you already get a payment from us we will check if you can get it when you pay rent and you either tell us:

- you have moved address
- the rent you pay has changed.

Change of circumstances

We need to know about changes that could affect or stop your Rent Assistance. If you do not tell us about changes in your life, we may pay you too much. If this happens, you will have to pay the money back.

To get the correct payment, it is important you tell us of any change of circumstance within 14 days. This includes if:

- you change or correct your name
- your rent costs change
- you move house
- your income changes
- your relationship or marital status changes
- the number of dependent children in your care changes
- people move in or out of the house you live in
- you travel outside Australia.

How to update your details

The easiest way to tell us about changes is with your Centrelink online account through myGov. If you do not have a myGov or Centrelink online account, you can create one. To find out how, go to **servicesaustralia.gov.au/create-online-account**

You can also tell us in English by:

- calling our Centrelink phone self service line on **136 240**
- calling us on your main payment number

- visiting a service centre.

Let us know if you need an interpreter, we can provide one for free.

Review of your rent details

We may review your rent details to check they are up to date. This is to make sure you are getting the right amount of Rent Assistance.

If we need this, we will send you a letter. If you get letters online, check your myGov Inbox and your Express Plus Centrelink mobile app. If you and your partner both get a review letter, just one of you needs to reply.

As part of the review, you need to confirm or update your rent details. If you do not complete your review by the due date, we will stop your Rent Assistance.

Providing proof of your rent arrangements

We may ask you to give us proof of the rent you pay to get Rent Assistance.

If we ask you to complete a Rent Certificate or give us a formal tenancy agreement, you can submit them:

- online
- by post
- at a service centre.

You only need to complete a Rent Certificate if we ask you to. We will post it to you.

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/rentassistance** in English.
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call the Centrelink multilingual phone service on **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers.

Disclaimer

The information contained in this publication is a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.