



Disability Medical Assessment

Đánh giá Y tế về Khuyết tật Disability Medical Assessment (DMA) là gì?

DMA là việc đánh giá miễn phí giúp Services Australia quyết định xem quý vị có đáp ứng các quy định y tế về Disability Support Pension (DSP) hay không.

Government-contracted Doctor từ Sonic HealthPlus sẽ thực hiện DMA. Government-contracted Doctor có thể là bác sĩ hoặc Clinical Psychologist.

Government-contracted Doctor sẽ xem xét bằng chứng y tế của quý vị và viết báo cáo về tình trạng bệnh ảnh hưởng đến quý vị như thế nào.

Họ có thể liên hệ với các bác sĩ và chuyên viên y tế đang điều trị cho quý vị để nói về thông tin quý vị cung cấp làm bằng chứng y tế.

Government-contracted Doctor sẽ giữ thông tin cá nhân của quý vị an toàn và bảo vệ quyền riêng tư của quý vị.

DMA của quý vị sẽ được thực hiện như thế nào?

DMA của quý vị có thể được thực hiện trực tiếp tại phòng khám của Sonic HealthPlus, qua video hoặc điện thoại. Họ có thể thu xếp một thông dịch viên để giúp quý vị tại buổi đánh giá.

Sonic HealthPlus sẽ gọi cho quý vị và gửi thư cho quý vị về cuộc hẹn cũng như cách thực hiện DMA. Trong thư có thể có đường liên kết cho cuộc gặp trên video mà quý vị có thể kết nối, hoặc địa chỉ phòng khám Sonic HealthPlus.

Nếu DMA của quý vị được thực hiện qua điện thoại, Government-contracted Doctor (Bác sĩ ký hợp đồng với Chính phủ) sẽ gọi cho quý vị theo số điện thoại quý vị đã cung cấp cho họ.

DMA cũng có thể được thực hiện trực tiếp với Treating Health Professional (Chuyên viên Y tế Điều trị của quý vị). Quý vị có thể không cần phải tham dự.

Nếu quý vị không thể tham dự DMA của mình

Nếu quý vị bị ốm hoặc không thể tham dự buổi đánh giá, quý vị có thể gọi điện để đặt một cuộc hẹn mới.

Hãy gọi cho Sonic HealthPlus theo số **1300 295 822** để đặt cuộc hẹn mới.

Quý vị cần mang những gì đến DMA của mình

Để được đánh giá vui lòng mang theo:

- một giấy tờ để xác nhận danh tính của quý vị ví dụ như driver licence hoặc Australian passport.
- bất kỳ dụng cụ hỗ trợ, thiết bị hoặc công nghệ trợ giúp nào quý vị sử dụng, chẳng hạn như thiết bị trợ thính hoặc thị giác.

Quý vị cũng có thể mang theo người thân, bạn bè, người bệnh vực hoặc correspondence nominee của quý vị để được hỗ trợ.

Quý vị không cần phải mang thông tin quý vị đã cung cấp cho Services Australia cho đơn yêu cầu hoặc khiếu nại của quý vị.

Quý vị phải cung cấp mọi bằng chứng y tế mới cho Services Australia trước cuộc hẹn DMA với Sonic HealthPlus. Quý vị có thể tải tài liệu lên thông qua tài khoản trực tuyến của Centrelink hoặc ứng dụng di động Express Plus Centrelink. Quý vị cũng có thể gửi tài liệu cho Services Australia qua đường bưu điện, fax hoặc mang đến trung tâm dịch vụ.

Điều gì xảy ra sau DMA của quý vị?

Sau DMA của quý vị, Government-contracted Doctor sẽ gửi báo cáo cho Services Australia. Services Australia sử dụng báo cáo này để giúp họ đánh giá đơn yêu cầu hoặc khiếu nại về DSP của quý vị.

Services Australia sẽ viết thư để thông báo cho quý vị biết kết quả đơn yêu cầu hoặc khiếu nại của quý vị.

Liên hệ Services Australia

Nếu quý vị có bất kỳ câu hỏi hoặc thắc mắc nào về DMA hoặc tiến triển của đơn yêu cầu DSP của quý vị, hoặc nếu quý vị muốn có bản sao báo cáo DMA, hãy gọi đến Disability, sickness and carers line theo số **132 717**. Không liên hệ trực tiếp với Sonic HealthPlus.

Services Australia sẽ cho quý vị biết liệu quý vị có cần đưa ra yêu cầu Freedom of Information (FOI) chính thức không. Truy cập servicesaustralia.gov.au/foi để có thêm thông tin về FOI

Truy cập servicesaustralia.gov.au/feedback hoặc gọi số **1800 132 468** để cho ý kiến phản hồi hoặc khiếu nại.

Để biết thêm thông tin

- Truy cập servicesaustralia.gov.au/dspmedicalassessment để biết thêm thông tin bằng tiếng Anh.
- Gọi đường dây cho Disability, sickness and carers line (Người khuyết tật), người bệnh và người chăm sóc theo số **132 717**. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên và chúng tôi sẽ sắp xếp một thông dịch viên miễn phí.
- Một số thông tin có sẵn dưới dạng âm thanh, CD/DVD, phông chữ lớn, chữ nổi và văn bản điện tử. Quý vị có thể yêu cầu những điều này bằng cách gọi đến đường dây cho Disability, sickness and carers line (Người khuyết tật), người bệnh và người chăm sóc theo số **132 717**.
- Truy cập servicesaustralia.gov.au/yourlanguage để có thể đọc, nghe hay theo dõi thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị
- Gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- Gọi số **132 011** để liên hệ với Medicare và số **131 272** cho Child Support. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên và chúng tôi sẽ sắp xếp một thông dịch viên miễn phí.
- Đến một trung tâm dịch vụ.

Nếu quý vị bị điếc hoặc bị suy giảm thính lực hoặc khả năng nói, quý vị có thể:

- gọi TTY* theo số **1800 810 586**
- dùng relayservice.gov.au

*TTY chỉ dành cho những người bị điếc hoặc bị khiếm thính hoặc khiếm ngôn. Cần có điện thoại TTY để sử dụng dịch vụ này.

Lưu ý: các cuộc gọi từ điện thoại của quý vị đến số '13' từ bất kỳ nơi nào ở Úc sẽ bị tính phí theo mức cố định. Mức phí đó có thể khác với giá của một cuộc gọi nội hạt và cũng có thể khác nhau giữa các nhà cung cấp dịch vụ điện thoại. Các cuộc gọi tới số '1800' từ điện thoại nhà của quý vị đều miễn phí. Các cuộc gọi từ điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính cước phí cao hơn.

Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem quý vị có muốn nộp đơn xin trợ cấp và nộp đơn liên quan đến hoàn cảnh cụ thể của quý vị hay không.



Disability Medical Assessment

What is a Disability Medical Assessment (DMA)?

A DMA is a free assessment that helps Services Australia decide if you meet the medical rules for the Disability Support Pension (DSP).

A Government-contracted Doctor from Sonic HealthPlus will do the DMA. The Government-contracted Doctor can be a doctor or a Clinical Psychologist.

The Government-contracted Doctor reviews your medical evidence and writes a report about how your condition affects you.

They may contact the doctors and health professionals treating you, to talk about the information you gave as medical evidence.

The Government-contracted Doctor will keep your personal information safe and protect your right to privacy.

How will your DMA be done?

Your DMA may be done in person at a Sonic HealthPlus clinic, by video conference or telephone. They can book an interpreter to help you at your assessment.

Sonic HealthPlus will call you and send you a letter about your appointment and how your DMA will be done. It may include a video conference link you can connect to or the Sonic HealthPlus clinic address.

If your DMA will be done over the telephone, the Government-contracted Doctor will call you on the phone number you gave them.

The DMA may also be done directly with your Treating Health Professional. You may not need to attend.

If you cannot attend your DMA

If you are sick or cannot attend your assessment, you can call to make a new appointment. Call Sonic HealthPlus on **1300 295 822** to make a new appointment.

What to bring to your DMA

For the assessment please bring:

- a document to confirm your identity for example your driver licence or Australian passport.
- any aids, equipment or assistive technology you use, such as hearing or visual aids.

You can also bring a relative, friend, an advocate or your correspondence nominee for support.

You do not need to bring information you have already given to Services Australia for your claim or review.

You must give any new medical evidence to Services Australia before your DMA appointment with Sonic HealthPlus. You can upload documents through your Centrelink online account or the Express Plus Centrelink mobile app. You can also give them to Services Australia by mail, fax, or by visiting a service centre.

What happens after your DMA?

After your DMA, the Government-contracted Doctor will send Services Australia a report. Services Australia use the report to help them assess your DSP claim or appeal.

Services Australia will write to tell you the result of your claim or appeal.

Contact Services Australia

If you have any questions or concerns about the DMA or progress of your DSP claim, or if you would like a copy of the DMA report, call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Do not contact Sonic HealthPlus directly.

Services Australia will let you know if you need to make a formal Freedom of Information (FOI) request. Go to servicessaustralia.gov.au/foi for more information about FOI.

Go to servicessaustralia.gov.au/feedback or call **1800 132 468** to provide feedback or make a complaint.

For more information

- Go to servicessaustralia.gov.au/dspmedicalassessment for more information in English.
- Call the Disability, sickness and carers line on **132 717**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Some information is available in audio, CD/DVD, large print, braille and e-text. You can ask for these by calling the Disability, sickness and carers line on **132 717**.
- Go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- Visit a service centre.

If you're deaf or have a hearing or speech impairment, you can either:

- call TTY* on **1800 810 586**
- use relayservice.gov.au

*TTY is only for people who are deaf or who have a hearing or speech impairment. A TTY phone is required to use this service.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.