



# Australia's සෞඛ්‍ය රැකවරණ ක්‍රමය Medicare වේ

Medicare මගින් සමහර සෞඛ්‍ය රැකවරණ සේවා සම්බන්ධ වියදම් පියවයි.

## Medicare ක්‍රියාත්මක වන ආකාරය

ඔබ හෝ ඔබ විසින් රැකබලා ගන්නා අයෙකු හට සෞඛ්‍ය රැකවරණ සේවා භාවිතා කිරීම හෝ බෙහෙත් මිලට ගැනීම සඳහා උපකාර කිරීම සඳහා ගෙවීම් සහ සේවා ලබා දෙයි.

ඔබට සුදුසුකම් ඇතිනම්, පහත ආකාරයට Medicare මගින් උපකාර ලබාදෙයි:

- වෛද්‍යවරුන්, විශේෂඥයන්, දෘෂ්ඨ විශේෂඥයන්, සහ සමහර අවස්ථාවල දත්ත වෛද්‍යවරුන් සහ වෙනත් අනුමත කල වෘත්තිකයන් විසින් කරනු ලබන ප්‍රතිකාර සඳහා නොමිලේ හෝ ලාභයට ප්‍රතිකාර
- අඩු වියදම් බෙහෙත්
- රජයේ රෝහලක නොමිලේ ප්‍රතිකාර සහ ඉදුම් හිටුම්.

## Medicare සමඟ ලියාපදිංචි වන ආකාරය

පහත ආකාරයට Medicare සමඟ ලියාපදිංචි විය හැකිය:

- ඔබගේ myGov ගිණුම ඔස්සේ මාර්ගගතව
- Medicare සමඟ ලියාපදිංචිවීමේ ආකෘතියක් පිරවීම මගින්.

ඔබගේ ලියාපදිංචිවීමේ කොටසක් වශයෙන් ඔබව Medicare Safety Nets වෙත තනි පුද්ගලයෙකු වශයෙන් ලියාපදිංචි කරනු ඇත. ඔබට අවශ්‍ය නම් යුවලක් වශයෙන් හෝ පවුලක් වශයෙන් වුවද ලියාපදිංචි විය හැකිය.

Medicare Safety Nets සම්බන්ධ ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/safetynet](http://servicesaustralia.gov.au/safetynet) වෙත පිවිසෙන්න.

## මාර්ගස්ථව ලියාපදිංචිවීම

ඔබට තනි පුද්ගලයෙකු වශයෙන් හෝ පවුලක් වශයෙන් myGov ඔස්සේ මාර්ගස්ථව Medicare සමඟ ලියාපදිංචි විය හැකිය.

මාර්ගස්ථව ලියාපදිංචිවීම සඳහා ඔබට සහ පවුලේ අය පහත අවශ්‍යතා සපුරාලිය යුතුය:

- Australia පදිංචිය
- වර්තමාන ගමන් බලපත්‍රයක් හෝ ImmiCard පතක් තිබීම
- ඔබ ඕස්ට්‍රේලියානු පුරවැසියෙකු නොවේනම් Department of Home Affairs වෙතින් වලංගු වීසා බලපත්‍ර තොරතුරු තිබීම.

ඔබ myGov ගිණුම භාවිතා කර Medicare සමඟ ලියාපදිංචි වන්නේ නම්, ඔබගේ අයදුම්පත්‍රයේ ප්‍රගතිය බලා ගත හැක. අප විසින් ඔබගේ බැංකු ගිණුම් විස්තර ලබා දෙන ලෙස ඉල්ලා සිටින අතර මේ මගින් ඔබට Medicare ගෙවීම් සිදු කල හැක. ඔබගේ බැංකු ගිණුම් විස්තර සුදානම් කර තබා ගන්න.

ඔබගේ අවස්ථානුගත කරුණු අනුව අප වෙත උපකාරක ලියවිලි ලබාදිය යුතුය. ඔබගේ ලියවිලි පරිවර්තනය කිරීම අවශ්‍ය විය හැකිය. ඒවා ඉංග්‍රීසියෙන් නැතිනම් අප විසින් ඒවා ඔබට නොමිලේ පරිවර්තනය කර දිය හැකිය.

ඔබට අවශ්‍ය ලියකියවිලි මොනවාද යන්න සම්බන්ධ වැඩි විස්තර ඉංග්‍රීසියෙන් ලබා ගැනීම සඳහා කරුණාකර [servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare](http://servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare) වෙත පිවිසෙන්න.

ඔබට පවුලක් වශයෙන් ලියාපදිංචිවීමට අවශ්‍ය නම්, වයස අවුරුදු 15 ට අඩු ඕනෑම දරුවෙකු සම්බන්ධ තොරතුරු සහ හඳුනා ගැනීමේ ලියකියවිලි ලබාදිය යුතුය.

වයස අවුරුදු 15 හෝ ඊට වැඩි අයෙකු ඇතුළත් කිරීමට අවශ්‍ය නම්, ඔබ විසින් එම අයට ඔබගේ myGov මාර්ගස්ථ

අයදුම්පත් අංකය ලබාදිය යුතුය.

ඔවුන්ගේ Medicare ලියාපදිංචිය සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා අයදුම්පත් අංකය, තොරතුරු සහ හඳුනාගැනීමේ ලියකියවිලි අපට ලබාදිය යුතුය. මේ සඳහා ඔවුන්ගේම myGov ගිණුමක් තිබිය යුතුය.

ඔබගේ මාර්ගස්ථ අයදුම්පත්‍රයේ ඔබට ලියාපදිංචි කල හැක්කේ තවත් පුද්ගලයන් 8 දෙනෙකු පමණි. ඔබට මීට වඩා වැඩි ප්‍රමාණයක් ලියාපදිංචි කිරීමට අවශ්‍ය නම්, [servicesaustralia.gov.au/ms004](https://servicesaustralia.gov.au/ms004) වෙත ගොස් Medicare ලියාපදිංචි පෝරමය ලබාගත යුතුය.

**පෝරමයකින් ලියාපදිංචිවීම**

ඔබ විසින් Medicare ලියාපදිංචිවීමේ පෝරමයක් සම්පූර්ණ කල යුතුය [servicesaustralia.gov.au/ms004](https://servicesaustralia.gov.au/ms004) වෙත පිවිසෙන්න.

සම්පූර්ණ කරන ලද පෝරමය සහ උපකාරක ලියවිලි තැපැල් කිරීම හෝ [MES@servicesaustralia.gov.au](mailto:MES@servicesaustralia.gov.au) වෙත ඊමේල් කිරීම කල හැකිය. ඔබ අප වෙත ඊමේල් කරන්නේ නම් ඊමේල් විෂය තීරයේ ‘Medicare enrolment’ ලෙස සඳහන් කරන්න.

ඔබගේ අවස්ථානුගත කරුණු අනුව අප වෙත උපකාරක ලියවිලි ලබාදිය යුතුය. ඔබගේ ලියවිලි පරිවර්තනය කිරීම අවශ්‍ය විය හැකිය. ඒවා ඉංග්‍රීසියෙන් නැතිනම් අප විසින් ඒවා ඔබට නොමිලේ පරිවර්තනය කර දිය හැකිය.

ඔබට අවශ්‍ය ලියකියවිලි මොනවාද යන්න සම්බන්ධ වැඩි විස්තර ඉංග්‍රීසියෙන් ලබා ගැනීම සඳහා කරුණාකර [servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare](https://servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare) වෙත පිවිසෙන්න.

**Medicare කාඩ්පත**

ඔබ ලියාපදිංචිවූ පසු ඔබට තැපෑලෙන් Medicare කාඩ්පතක් ලැබෙනු ඇත. ඔබ ලබාදුන් ලිපිනයට අපි එය එවන්නෙමු. ඔබගේ Medicare කාඩ්පතේ ඩිජිටල් පිටපතක්ද ඔබට ලබාගත හැකිය. එය ලබා ගැනීම සඳහා Express Plus Medicare mobile app වෙත ගොස් එයට පිවිසිය හැක.

Express Plus Medicare mobile app, සම්බන්ධ ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare](https://servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare) වෙත පිවිසෙන්න.

ඇප් එක භාවිතා කිරීම සඳහා, myGov මාර්ගස්ථ ගිණුම හා සම්බන්ධවූණු Medicare ගිණුමක් තිබිය යුතුය. ඔබට මේවා නැතිනම්, ආරම්භ කර ඇප් එක ඩවුන්ලෝඩ් කර ගන්න.

පහත දේ සඳහා ඔබට වලංගු Medicare කාඩ්පතක් අවශ්‍යවේ:

- Medicare ප්‍රතිලාභ අයදුම් කිරීමට
- බල්ක් බිල් කරන වෛද්‍යවරයෙකු හමුවීමට
- රජයේ රෝහලකදී පොදු රෝගියෙකු ලෙස ප්‍රතිකාර ලබා ගැනීමට
- සමහර බෙහෙත් අඩු මුදලට ලබා ගැනීමට.

ඔබ රජයේ හෝ පුද්ගලික රෝහලක පුද්ගලික රෝගියෙකු වශයෙන් ප්‍රතිකාර ගන්නා අවස්ථාවලදීද Medicare කාඩ්පත උපකාරවේ.

පවුලකට උපරිම වශයෙන් කාඩ්පත් 2 ක් නිකුත් කල හැක. ඔබ වයස අවුරුදු 15 හෝ ඊට වැඩිනම්, ඔබගේම Medicare කාඩ්පතක් ලබා ගත හැකිය.

ඔබගේ Medicare කාඩ්පත නැතිවුවහොත් හෝ සොරා ගතහොත්, ඔබගේ Medicare මාර්ගස්ථ ගිණුම හෝ Express Plus Medicare mobile app භාවිතා කර නව කාඩ්පතක් ලබාගත හැකිය.

ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/medicarecard](https://servicesaustralia.gov.au/medicarecard) වෙත පිවිසෙන්න.

**ඔබගේ බැංකු ගිණුම් තොරතුරු ලියාපදිංචි කරන්න**

ඔබගේ බැංකු ගිණුම් තොරතුරු අපට අවශ්‍යවේ, ඒ මගින් ඔබගේ Medicare ප්‍රතිලාභ කෙළින්ම ඔබගේ නම් කල බැංකු ගිණුම වෙත ගෙවිය හැකිය. ඔබගේ තොරතුරු අප සතුව නැතිනම්, ඔබ අපට එම තොරතුරු ලබා දෙන තෙක් අප ඔබගේ ප්‍රතිලාභ තබා ගනු ඇත.

පහත දේ භාවිතා කර ඔබගේ බැංකු ගිණුම ලියාපදිංචි කර ගත හැක:

- ඔබගේ myGov ගිණුම ඔස්සේ ඔබගේ මාර්ගස්ථ Medicare ගිණුම
- Express Plus Medicare mobile app.

පහත දේ අවශ්‍යවේ:

- ඔබ ලියාපදිංචි වන විට Medicare කාඩ් සහ බැංකු ගිණුම සම්බන්ධ තොරතුරු (බී.එස්.බී., ගිණුම් අංකය සහ ගිණුමේ නම)
- ඔබගේ තොරතුරු වෙනස් වූයේ නම් අප වෙත දන්වන්න.

ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/medicare-services](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-services) වෙත පිවිසෙන්න.

### ඉල්ලීම් ඉදිරිපත් කිරීම

ඔබගේ Medicare කාඩ්පතේ දක්වා ඇති ඕනෑම අයෙකු වෙනුවෙන් සෞඛ්‍ය රැකවරණ සේවාවක් සම්බන්ධ ඉල්ලීමක් ඔබ විසින් කළ හැක.

ඔබගේ වෛද්‍යවරයා ඉලෙක්ට්‍රොනිකව ඉල්ලීම් ඉදිරිපත් කරන්නේ නම්, ඔබගේ වෛද්‍යවරයාගේ කාර්ය මණ්ඩලය විසින් ඔබ වෙනුවෙන් ඉල්ලීම් ඉදිරිපත් කළ හැකිය. ඔබගේ වෛද්‍යවරයාගේ කාර්යාලය මගින් ඔබ වෙනුවෙන් ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කළ නොහැකි නම්, පහත ආකාරයට ඔබ විසින් ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කළ හැකිය:

- ඔබගේ myGov ගිණුම ඔස්සේ ඔබගේ මාර්ගස්ථ Medicare ගිණුම භාවිතා කර
- Express Plus Medicare mobile app භාවිතා කර
- සේවා මධ්‍යස්ථානයකින් පුද්ගලිකව
- Medicare Claim form (MS014) සම්පූර්ණ කර තැපැල් මගින්.

ඔබ විසින් වෙනත් Medicare කාඩ් පතක සිටින අයෙකු වෙනුවෙන් සේවාව සඳහා ගෙවා ඇතිනම්ද ඔබට අයදුම් කළ හැක. මෙය ඔබට මාර්ගස්ථව කළ නොහැක.

ඉල්ලීම් ඉදිරිපත් කිරීමට ඔබ විසින් ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-claiming) වෙත පිවිසෙන්න.

### Reciprocal Health Care Agreements (අන්යෝන්ය සෞඛ්‍ය රැකවරණ ගිවිසුම්)

ඔබ විදේශයකට ගියවිට Medicare මගින් ප්‍රතිකාර සඳහා ආවරණය නොකරයි. කෙසේ වුවද, ඕස්ට්‍රේලියානු රජය විසින් සමහර රටවල් සමඟ ඇතිකර ගෙන තිබෙන Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) ගිවිසුම් අනුව ඕස්ට්‍රේලියානුවන් එම රටවල සංචාරය කරන අතරතුර අත්‍යාවශ්‍ය වෛද්‍ය ප්‍රතිකාර සම්බන්ධ වියදම් ආවරණය කරයි.

එම රටවලින් පැමිණෙන සංචාරකයන් හටද ඔවුන් Australia තුළ සිටින අතරතුර සමහර සෞඛ්‍ය සේවා සහ අඩු ගණනට සමහර බෙහෙත් ලබාගත හැකිවේ.

RHCA සම්බන්ධ ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/rhca](https://servicesaustralia.gov.au/rhca) වෙත පිවිසෙන්න.

### Medicare ස්වයං සේවාව

අප සමඟ ඕනෑම වේලාවක ඕනෑම ස්ථානයක සිට කටයුතු කිරීම පහසුවේ. අප වෙත දුරකථනයකින් කථා නොකර සහ අප වෙත නොපැමිණ බොහෝ දේ කඩිනමින් සහ පහසුවෙන් කරගත හැක.

ඉල්ලීමක් ඉදිරිපත් කිරීමට, ඔබගේ පුද්ගලික සහ බැංකු විස්තර යාවත්කාලීන කිරීමට හෝ ස්ථාපන හෝ දෙවන Medicare කාඩ්පතක් සඳහා අයදුම් කිරීම සඳහා ඔබගේ Medicare මාර්ගස්ථ ගිණුම සහ Express Plus Medicare mobile app භාවිතා කරන්න. ඔබට එන්නත් ප්‍රකාශන සහ තව බොහෝ දේ බැලිය හැකිය.

## Medicare මාර්ගස්ථ ගිණුම

ඔබට myGov ඔස්සේ මාර්ගස්ථ Medicare ගිණුමක් ලියාපදිංචි කල හැකිය. ඔබට සුදුසු ඕනෑම අවස්ථාවක ඕනෑම ස්ථානයක සිට Medicare සමඟ කටයුතු කිරීමට එය ඔබට ලබාදුන් ආරක්ෂිත ක්‍රමයකි.

ලියාපදිංචි වන ආකාරය සම්බන්ධ ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/medicareonline](https://servicesaustralia.gov.au/medicareonline) වෙත පිවිසෙන්න.

## Express Plus Medicare mobile app

Express Plus Medicare mobile app භාවිතා කරමින්ද ඔබට බොහෝ දේ කරගත හැක. ඔබට Medicare මාර්ගස්ථ ගිණුමක් ඇති විට, App Store, Google Play හෝ Windows Store වෙතින් ඇප් එක ඔවුන්ලෝඩ් කරගත හැක.

ඉංග්‍රීසියෙන් ඇප් එක සම්බන්ධ වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/expressplus](https://servicesaustralia.gov.au/expressplus) වෙත පිවිසෙන්න.

## වැඩි දුර විස්තර සඳහා

- ඉංග්‍රීසියෙන් වැඩි විස්තර සඳහා [servicesaustralia.gov.au/medicare-services](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-services) වෙත පිවිසෙන්න
- ඔබගේ භාෂාවෙන් තොරතුරු කියවීම, සවන් දීම සහ නැරඹීම සඳහා [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) වෙබ් අඩවිය වෙත පිවිසෙන්න
- Centrelink ගෙවීම් සහ සේවා සඳහා ඔබගේ භාෂාවෙන් කථා කිරීම සඳහා දුරකථන අංක **131 202** අමතන්න
- Medicare සඳහා **132 011** අමතන්න, Child Support සඳහා **131 272** අමතන්න. ඔබට භාෂා පරිවර්තකයෙකු අවශ්‍ය නම් අප වෙත දන්වන්න, අප විසින් එය නොමිලේ පිළියෙල කරනු ඇත
- සේවා මධ්‍යස්ථානයක් වෙත පිවිසෙන්න.

සටහන: ඔබගේ නිවෙස් දුරකථනයෙන් Australia තුළ ඕනෑම ස්ථානයකට '13' අංක ඇමතීම සඳහා ස්ථීර ගාස්තුවක් අය කරයි. එම ගාස්තුව ප්‍රදේශීය දුරකථන ඇමතුමේ සිට වෙනස් විය හැකි අතර දුරකථන සේවා සපයන්නා අනුවද වෙනස්වේ. ඔබගේ නිවෙස් දුරකථනයෙන් '1800' අංක වෙත ගනු ලබන දුරකථන ඇමතුම් සඳහා ගාස්තු අය නොකරයි. ප්‍රසිද්ධ ස්ථානවල ඇති සහ ජංගම දුරකථනවලින් ගනු ලබන ඇමතුම් කාලය අනුව වැඩි අනුපාතයකින් අය කරයි.

## බැහැරකිරීම්

මෙම ප්‍රකාශනයේ ඇතුළත් තොරතුරු, ගෙවීම් සහ සේවා සම්බන්ධ මාර්ගෝපදේශයක් පමණක් ලබා දීමට අරමුණු කරයි. ඔබගේ අවස්ථානුගත තත්වයන් යටතේ ගෙවීමක් ලබා ගැනීමට අයදුම් කිරීමට හෝ අයදුම් පත්‍රයක් යොමු කිරීමට තීරණය කිරීම ඔබගේ වගකීමවේ.



# Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

## How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and other approved health professionals
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

## How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare either:

- online through your myGov account
- by completing a Medicare enrolment form.

We will register you as an individual for the Medicare Safety Nets as part of your enrolment. You can register as a couple or family if you need.

For more information in English about Medicare Safety Nets, go to **[servicessaustralia.gov.au/safetynet](https://servicessaustralia.gov.au/safetynet)**

## Enrolling online

You can enrol online in Medicare as either an individual or a family through myGov.

To enrol online you and your family members need to:

- live in Australia
- have a current passport or ImmiCard
- have valid visa details from the Department of Home Affairs if you're not an Australian citizen.

If you enrol in Medicare using your myGov account, you can track the progress of your application.

We will ask you to add your bank account details so we can pay you Medicare payments. Have your banking details ready.

You need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. If they are not in English we can translate it for free.

For more information in English about what documents you may need, go to **[servicessaustralia.gov.au/enrolling-medicare](https://servicessaustralia.gov.au/enrolling-medicare)**

If you want to enrol as a family, you need to give us details and identity documents for any children under 15.

If you want to include someone 15 or older, you need to give that person your myGov online application number.

They need the number to give us their details and identity documents to complete their Medicare enrolment. To do this they need their own myGov account.

You can only enrol up to 8 other people in your online application. If you need to enrol more people you need to use the Medicare enrolment form, go to **[servicesaustralia.gov.au/ms004](https://servicesaustralia.gov.au/ms004)**

## Enrolling with a form

You need to complete a Medicare enrolment form, go to **[servicesaustralia.gov.au/ms004](https://servicesaustralia.gov.au/ms004)**

You can either mail or email the completed form and supporting documents to **[MES@servicesaustralia.gov.au](mailto:MES@servicesaustralia.gov.au)**. If you email us, include 'Medicare enrolment' in the email subject line.

You need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. If they are not in English we can translate it for free.

For more information in English about what documents you may need, go to **[servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare](https://servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare)**

## Medicare card

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can also get a digital copy of your Medicare card. You will need to sign into the Express Plus Medicare mobile app to access it.

For more information in English about the Express Plus Medicare mobile app, go to **[servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare](https://servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare)**

To use the apps, you need a myGov account linked to your Medicare online account. If you do not have these, set them up and then download the apps.

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **[servicesaustralia.gov.au/medicarecard](https://servicesaustralia.gov.au/medicarecard)**

## Register your bank account details

We need your bank account details to pay your Medicare benefits to you. If we don't have your details, we'll hold your benefit until you tell us.

You can register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to [servicesaustralia.gov.au/medicare-services](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-services)

## Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming. If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- by post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to [servicesaustralia.gov.au/medicare-claiming](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-claiming)

## Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to [servicesaustralia.gov.au/rhca](https://servicesaustralia.gov.au/rhca)

## Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

## Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to [servicesaustralia.gov.au/medicare-online](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-online)

## Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to [servicesaustralia.gov.au/expressplus](https://servicesaustralia.gov.au/expressplus)

## For more information

- Go to [servicesaustralia.gov.au/medicare-services](https://servicesaustralia.gov.au/medicare-services) for more information in English
- Go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.