

Medicare Australia ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਹੈ

Medicare ਕੁਝ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

Medicare ਕਿਵੇਂ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ

ਅਸੀਂ ਅਜਿਹੇ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਵਾਉਂਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਉਸ ਸਮੇਂ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਿਸ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਦੇ ਹੋ ਦੁਆਰਾ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਦਵਾਈਆਂ ਖਰੀਦੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯੋਗ ਹੋ, ਤਾਂ Medicare ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ:

- ਡਾਕਟਰਾਂ, ਮਾਹਰਾਂ, ਅੱਖਾਂ ਦੇ ਮਾਹਰਾਂ ਅਤੇ ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਦੰਦਾਂ ਦੇ ਡਾਕਟਰਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਮੁਫ਼ਤ ਜਾਂ ਸਸਤਾ ਇਲਾਜ
- ਘੱਟ ਕੀਮਤ ਵਾਲੀ ਦਵਾਈ
- ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਮੁਫ਼ਤ ਇਲਾਜ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼।

Medicare ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਕਿਵੇਂ ਲੈਣਾ ਹੈ

ਤੁਸੀਂ Medicare ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- ਆਪਣੇ myGov **ਖਾਤੇ ਰਾਹੀਂ ਔਨਲਾਈਨ**
- Medicare ਦਾਖਲਾ ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Medicare Safety Nets ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਵਿਅਕਤੀ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਾਂਗੇ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਜੋੜੇ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਵਜੋਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Medicare Safety Nets <mark>ਬਾਰੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ, servicesaustralia.gov.au/safetynet 'ਤੇ ਜਾਓ।</mark>

ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣਾ

ਤੁਸੀਂ myGov ਰਾਹੀਂ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਪਰਿਵਾਰ ਵਜੋਂ Medicare ਵਿੱਚ ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਖਲਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਔਨਲਾਈਨ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਜੀਆਂ ਦਾ ਇਹ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ:

- Australia ਵਿਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹਨ
- ਵਰਤਮਾਨ ਪਾਸਪੋਰਟ ਜਾਂ ImmiCard ਹੈ
- **ਜੇ ਤੁਸੀਂ** ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ **ਨਾਗਰਿਕ ਨਹੀਂ ਹੋ ਤਾਂ** Department of Home Affairs **ਤੋਂ ਵੈਧ ਵੀਜ਼ਾ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰੋ।**

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ Medicare ਵਿੱਚ ਦਾਖਲਾ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਰਜ਼ੀ ਦੀ ਤਰੱਕੀ ਨੂੰ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਾਂਗੇ ਤਾਂ ਜੋ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Medicare ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕੀਏ। ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਤਿਆਰ ਰੱਖੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਉਹ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਮੁਫ਼ਤ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ, servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰ ਵਜੋਂ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ 15 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੱਚੇ ਲਈ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਦੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ 15 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਆਪਣਾ myGov ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ ਨੰਬਰ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ Medicare ਦਾਖਲੇ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਵੇਰਵੇ ਅਤੇ ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਲਈ ਨੰਬਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਜਿਹਾ ਕਰਨ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਖੁਦ ਦੇ myGov ਖਾਤੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਔਨਲਾਈਨ ਅਰਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ 8 ਹੋਰ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦਾਖਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਧੇਰੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਦਾਖਲ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Medicare ਦਾਖਲਾ ਫਾਰਮ ਭਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, servicesaustralia.gov.au/ms004 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਫਾਰਮ ਭਰ ਕੇ ਦਾਖਲਾ ਲੈਣਾ

ਤੁਹਾਨੂੰ Medicare ਦਾਖਲਾ ਫ਼ਾਰਮ ਭਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਇੱਥੇ ਜਾਓ servicesaustralia.gov.au/ms004

ਤੁਸੀਂ <mark>ਭਰੇ ਹੋਏ ਫ਼ਾਰਮ ਅਤੇ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ</mark> ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਇਥੇ <mark>ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ</mark> ਹੋ MES@servicesaustralia.gov.au ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਈਮੇਲ ਦੀ ਵਿਸ਼ਾ ਲਾਈਨ ਵਿੱਚ 'Medicare ਦਾਖਲਾ ਸ਼ਾਮਲ ਕਰੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਅਧਾਰ ਤੇ ਸਾਨੂੰ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦਾ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਵਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇ ਉਹ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਨਹੀਂ ਹਨ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਮੁਫ਼ਤ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਪੈ ਸਕਦੀ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ, servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare ਤੇ ਜਾਓ।

Medicare ਕਾਰਡ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਦਾਖਲ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਡਾਕ ਵਿੱਚ Medicare ਕਾਰਡ ਮਿਲੇਗਾ। ਅਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਉਸ ਪਤੇ 'ਤੇ ਭੇਜਾਂਗੇ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਦਿੰਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਕਾਰਡ ਦੀ ਡਿਜ਼ਿਟਲ ਨਕਲ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ Express Plus Medicare mobile app ਵਿੱਚ ਸਾਈਨ-ਇਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

PAGE 2 OF 9 Services Australia

Express Plus Medicare mobile app **ਬਾਰੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ**, servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਐਪਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ Medicare ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕੀਤੇ myGov ਖਾਤੇ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇਹ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸੈੱਟ ਅੱਪ ਕਰੋ ਅਤੇ ਫਿਰ ਐਪਾਂ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਲਈ ਵੈਧ Medicare ਕਾਰਡ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ:

- Medicare ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ
- ਅਜਿਹੇ ਡਾਕਟਰ ਕੋਲ ਜਾਣਾ ਜੋ ਬਲਕ ਬਿੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ
- ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਮਰੀਜ਼ ਵਜੋਂ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾਉਣਾ
- ਕੁਝ ਦਵਾਈਆਂ ਘੱਟ ਕੀਮਤ 'ਤੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ।

ਤੁਹਾਡਾ Medicare ਕਾਰਡ ਵੀ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਮਰੀਜ਼ ਹੋ ਜੋ ਕਿਸੇ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਈਵੇਟ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਇਲਾਜ ਕਰਵਾ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਇਕ ਪਰਿਵਾਰ ਨੂੰ ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ 2 ਕਾਰਡ ਜਾਰੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ 15 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦਾ Medicare ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ Medicare ਕਾਰਡ ਗੁੰਮ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਚੋਰੀ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਜਾਂ Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਨਵਾਂ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/medicarecard 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਦਰਜ ਕਰੋ

ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ Medicare ਲਾਭਾਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਜੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਲਾਭ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖਾਂਗੇ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਦਰਜ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- myGov **ਰਾਹੀਂ ਤੁਹਾਡਾ** Medicare ਔਨਲਾਈਨ **ਖਾਤਾ**
- Express Plus Medicare mobile appl

ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ **ਇਹ** ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ **ਹੈ**:

- ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਆਪਣਾ Medicare ਕਾਰਡ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ (BSB, ਖਾਤਾ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਖਾਤੇ ਦਾ ਨਾਮ) ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਰੱਖੋ
- ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵੇ ਬਦਲ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਸਤੇ, servicesaustralia.gov.au/medicareservices 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਦਾਅਵਾ ਕਰਨਾ

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਲਈ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰ ਦੇ ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ ਕਰਮਚਾਰੀ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੇਂ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜੇਕਰ ਉਹ ਇਲੈਕਟ੍ਰੈਨਿਕ ਦਾਅਵੇ ਦੀ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਹਾਡਾ ਡਾਕਟਰ ਦਾ ਕਲੀਨਿਕ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੇਂ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾਅਵਾ ਜਮ੍ਹਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- myGov ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨਾ
- Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਕੇ
- ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਖੁਦ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋ ਕੇ
- Medicare Claim form (MS014) ਭਰ ਕੇ ਡਾਕ ਰਾਹੀਂ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਲਈ ਸੇਵਾ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤਾ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ Medicare ਕਾਰਡ 'ਤੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਲਈ ਵੀ ਦਾਅਵਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ।

ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਦੇ ਵਿਕਲਪਾਂ ਬਾਰੇ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming 'ਤੇ ਜਾਓ।

Reciprocal Health Care Agreements (ਆਪਸੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਸਮਝੇਤੇ)

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ Medicare ਇਲਾਜ ਖਰਚਾ ਨਹੀਂ ਚੁਕਦਾ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੀ ਸਰਕਾਰ ਨੇ ਕੁਝ ਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) 'ਤੇ ਹਸਤਾਖਰ ਕੀਤੇ ਹਨ ਤਾਂ ਜੋ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਯਾਤਰਾ ਦੌਰਾਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲਾਗਤ ਦਿੱਤੀ ਜਾ ਸਕੇ।

ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਸੈਲਾਨੀ Australia ਵਿਚ ਰਹਿਣ ਸਮੇਂ ਕੁਝ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਸਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਵੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ RHCA ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/rhca 'ਤੇ ਜਾਓ।

Medicare ਸਵੈ-ਸੇਵਾ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਧਰੇ ਵੀ ਕੰਮਕਾਰ ਕਰਨਾ ਸੇਖਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਿਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਤੇਜ਼ੀ ਨਾਲ ਅਤੇ ਸੇਖੇ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਖੁਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ, ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਅਤੇ ਬੈਂਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਨਵਿਆਉਣ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਜਾਂ ਡੁਪਲੀਕੇਟ Medicare ਕਾਰਡ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ Medicare ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਅਤੇ Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਟੀਕਾਕਰਨ ਦੇ ਬਿਓਰੇ ਅਤੇ ਹੋਰ ਵੀ ਬਹੁਤ ਕੁਝ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

PAGE 4 OF 9 Services Australia

Medicare ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ

ਤੁਸੀਂ myGov ਰਾਹੀਂ Medicare ਐਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ Medicare ਨਾਲ ਆਪਣਾ ਕੰਮਕਾਰ ਕਰਨ ਦਾ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਤਰੀਕਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਕੁਲ ਹੈ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਇਹ ਪਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿ ਰਜਿਸਟਰ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, servicesaustralia.gov.au/medicareonline 'ਤੇ ਜਾਓ।

Express Plus Medicare mobile app

ਤੁਸੀਂ Express Plus Medicare mobile app ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੀ ਬਹੁਤ ਸਾਰੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਹਾਡਾ Medicare ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤਾ ਬਣ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ App Store, Google Play ਜਾਂ Windows Store ਤੋਂ ਐਪ ਡਾਉਨਲੋਡ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਐਪ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/expressplus 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਵਿੱਚ ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/medicareservices 'ਤੇ ਜਾਓ
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage ਉੱਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਪੜ੍ਹ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਸੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- Centrelink ਦੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ 131 202 ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ
- Medicare ਵਾਸਤੇ 132 011 ਅਤੇ Child Support ਵਾਸਤੇ 131 272 ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ। ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਇਸ ਦਾ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਪਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ
- ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿਖੇ ਜਾਓ।

ਨੇਟ: ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਵਾਲੇ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ Australia ਵਿੱਚ ਕਿਧਰੇ ਵੀ '13' ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ ਉੱਤੇ ਲਾਗਤ ਲਈ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਦਰ ਕਿਸੇ ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਨਾਲੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫ਼ੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਿਆਂ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫ਼ੋਨ ਤੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫ਼ਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਕੀਤੀਆਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਮਾਪਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉੱਚੀ ਦਰ 'ਤੇ ਫ਼ੀਸ ਲਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨਾ ਵਿਚਲੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੇਵਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਾਸਤੇ ਇਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਹੈ। ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਵਾਸਤੇ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣ ਦੀ ਇੱਛਾ ਕਰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ, ਇਹ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।

PAGE 5 OF 9 Services Australia



Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and other approved health professionals
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare either:

- online through your myGov account
- by completing a Medicare enrolment form.

We will register you as an individual for the Medicare Safety Nets as part of your enrolment. You can register as a couple or family if you need.

For more information in English about Medicare Safety Nets, go to servicesaustralia.gov.au/safetynet

Enrolling online

You can enrol online in Medicare as either an individual or a family through myGov.

To enrol online you and your family members need to:

- live in Australia
- have a current passport or ImmiCard
- have valid visa details from the Department of Home Affairs if you're not an Australian citizen.

If you enrol in Medicare using your myGov account, you can track the progress of your application.

We will ask you to add your bank account details so we can pay you Medicare payments. Have your banking details ready.

You need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. If they are not in English we can translate it for free.

For more information in English about what documents you may need, go to servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare

If you want to enrol as a family, you need to give us details and identity documents for any children under 15.

If you want to include someone 15 or older, you need to give that person your myGov online application number.

They need the number to give us their details and identity documents to complete their Medicare

enrolment. To do this they need their own myGov account.

You can only enrol up to 8 other people in your online application. If you need to enrol more people you need to use the Medicare enrolment form, go to **servicesaustralia.gov.au/ms004**

Enrolling with a form

You need to complete a Medicare enrolment form, go to servicesaustralia.gov.au/ms004

You can either mail or email the completed form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**. If you email us, include 'Medicare enrolment' in the email subject line.

You need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. If they are not in English we can translate it for free.

For more information in English about what documents you may need, go to servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare

Medicare card

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can also get a digital copy of your Medicare card. You will need to sign into the Express Plus Medicare mobile app to access it.

For more information in English about the Express Plus Medicare mobile app, go to servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare

To use the apps, you need a myGov account linked to your Medicare online account. If you do not have these, set them up and then download the apps.

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- · visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicarecard

Register your bank account details

We need your bank account details to pay your Medicare benefits to you. If we don't have your details, we'll hold your benefit until you tell us.

You can register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicareservices

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming. If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- by post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to servicesaustralia.gov.au/rhca

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicareonline

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

PAGE 8 OF 9 Services Australia

To find out more about the app in English, go to servicesaustralia.gov.au/expressplus

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/medicareservices for more information in English
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- Call 131 202 to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.

PAGE 9 OF 9 Services Australia