Australian Government
Services Australia

BURMESE

Medicare သည် Australia နိုင်ငံ၏ ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု စနစ်ဖြစ်သည်။

Medicare သည် အချို့သော ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု လုပ်ငန်းများ၏ ကုန်ကျစရိတ်ကို အကုန်ကျခံပေးသည်။

Medicare လုပ်ကိုင်ပေးပုံ

သင် သို့မဟုတ် သင် စောင့်ရှောက်ပေးနေရသူက ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှုလုပ်ငန်းများ အသုံးပြုသည့်အခါ သို့မဟုတ် ဆေးဝါး ဝယ်ယူသည့်အခါ ကူပေးနိုင်သည့် အဖိုးအခများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကို ကျွန်ုပ်တို့ ကုန်ကျခံ လုပ်ဆောင်ပေးသည်။

သင် ရထိုက်ပါက Medicare က ကူပေးသည်မှာ–

- ဆရာဝန်များ၊ အထူးကုပညာရှင်များ၊ မျက်မှန်စမ်းသပ်ပေးသူများ၊ နှင့် အချို့ကိစ္စများတွင် သွားဆရာဝန်များနှင့် အခြားသော အတည်ပြုထားသည့် ကျန်းမာရေး ပညာရှင်များတို့က ဆောင်ရွက်ပေးသည့် အခမဲ့ ကုသမှု သို့မဟုတ် ဆေးနှုန်းသက်သာစေမည့် ကုသမှု
- စျေးနှုန်းသက်သာသော ဆေးဝါး
- အစိုးရ ဆေးရုံတွင် အခမဲ့ ကုသမှု နှင့် နေရာထိုင်ခင်း။

Medicare တွင် မည်သို့ စာရင်းသွင်းပုံ

သင် Medicare တွင် အောက်ပါတစ်နည်းနည်းဖြင့် စာရင်းသွင်းနိုင်သည်–

- သင်၏ myGov စာရင်းမှတစ်ဆင့် အွန်လိုင်းဖြင့် စာရင်းသွင်းခြင်း
- Medicare စာရင်းသွင်း ပုံစံကို ဖြည့်စွက်ပေးခြင်းအားဖြင့် စာရင်းသွင်းခြင်း။

သင် စာရင်းသွင်းသည့်အခါ Medicare Safety Nets အတွက် လူပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးအဖြစ် သင့်ကို ကျွန်ုပ်တို့ မှတ်ပုံတင်ပေးပါမည်။ သင် လိုအပ်လျှင် စုံတွဲအဖြစ် သို့မဟုတ် မိသားစုအဖြစ် မှတ်ပုံတင်နိုင်သည်။

Medicare Safety Nets နှင့်ပတ်သက်၍ အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်–
servicesaustralia.gov.au/safetynet

အွန်လိုင်းဖြင့် စာရင်းသွင်းခြင်း

သင် myGov မှတစ်ဆင့် လူပုဂ္ဂိုလ်တစ်ဦးအဖြစ် ဖြစ်စေ သို့မဟုတ် မိသားစုအဖြစ် ဖြစ်စေ Medicare ကို အွန်လိုင်းတွင် စာရင်းသွင်းနိုင်သည်။

အွန်လိုင်းဖြင့် စာရင်းသွင်းရန် သင်နှင့် သင့်မိသားစုဝင်များ လိုအပ်သည်မှာ–

- Australia နိုင်ငံတွင် နေထိုင်ရမည်
- လက်ရှိ နိုင်ငံကူးလက်မှတ် သို့မဟုတ် ImmiCard ရှိရမည်

- အကယ်၍ သင် ဩစတြေးလျနိုင်ငံသား မဟုတ်ပါက Department of Home Affairs ထံမှ သက်တမ်းရှိနေသည့် ဗီဇာ ရှိရမည်။

အကယ်၍ သင် myGov စာရင်းကိုသုံး၍ Medicare ကို စာရင်းသွင်းပါက သင့်လျှောက်လွှာ အခြေအနေကို စိစစ်ကြည့်နိုင်သည်။

သင့် ဘဏ်စာရင်းကို ထည့်သွင်းပေးရန် ကျွန်ုပ်တို့ တောင်းဆိုပါသည် သို့မှသာ ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား Medicare ကျသင့်ငွေများကို ပေးနိုင်မည်ဖြစ်ပါသည်။ သင်၏ ဘဏ်စာရင်း အသေးစိတ်ကို အဆင်သင့်လုပ်ထားပါ။

သင့်အခြေအနေများနှင့်ပတ်သက်ပြီး ထောက်ခံမည့် စာရွက်စာတမ်းများကို ကျွန်ုပ်တို့အား ပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။ သင့် စာရွက်စာတမ်းများကို ဘာသာပြန်ဆိုထားရန် သင် လိုအပ်နိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ ထိုစာရွက်စာတမ်းများမှာ အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားဖြင့် မဟုတ်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ အခမဲ့ ဘာသာပြန်ဆိုပေးနိုင်ပါသည်။

အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားဖြင့် သင်လိုအပ်နိုင်သည့် မည်သည့်စာရွက်စာတမ်းများဖြစ်ကြောင်း ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဆိုက်ဘ်– **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

သင် မိသားစုအဖြစ် စာရင်းသွင်းလိုပါက သင် ကျွန်ုပ်တို့အား အသေးစိတ်အချက်များ ပေးရန်လိုအပ်ပြီး 15 နှစ်အောက် ကလေးများအတွက် သက်သေခံ လက်မှတ်များ ပေးရန်လိုအပ်ပါမည်။

အကယ်၍ သင် 15 နှစ် သို့မဟုတ် အထက် အရွယ်တစ်စုံတစ်ဦးကို ထည့်သွင်းလိုပါက သင် ထိုလူကို သင်၏ myGov အွန်လိုင်း လျှောက်လွှာ နံပါတ် ပေးရန်လိုအပ်သည်။

၎င်းတို့သည် ၎င်းတို့၏ Medicare စာရင်းသွင်းခြင်းကို လုပ်ရန်အတွက် အသေးစိတ်အချက်များနှင့် သက်သေခံကတ်ပြားများ ကျွန်ုပ်တို့အား ပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။ ဤသို့ပြုလုပ်ရန်အတွက် ၎င်းတို့သည် ၎င်းတို့ကိုယ်ပိုင် myGov စာရင်းလိုအပ်ပါမည်။

သင်၏ အွန်လိုင်း လျှောက်လွှာ၌ လူ 8 ဦးအထိသာ စာရင်းသွင်းနိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ သင် ထိုထက်ပိုသောလူများကို စာရင်းသွင်းရန်လိုအပ်ပါက Medicare စာရင်းသွင်းပုံစံကိုသုံးရန် လိုအပ်ပါသည်၊ ဝက်ဘ်ဆိုက်တွင် ကြည့်ပါ– **servicesaustralia.gov.au/ms004**

ပုံစံဖြင့် စာရင်းသွင်းခြင်း

သင် Medicare စာရင်းသွင်းပုံစံကို ဖြည့်စွက်ရန် လိုအပ်ပါသည်၊ ဝက်ဘ်ဆိုက်တွင်ကြည့်ပါ– **servicesaustralia.gov.au/ms004**

သင် ဖြည့်စွက်ပြီးသား ပုံစံနှင့် ထောက်ခံမည့် စာမှတ်စာတမ်းများကို စာတိုက်မှဖြစ်စေ သို့မဟုတ် အီးမေးလ်– **MES@servicesaustralia.gov.au** သို့ ဖြစ်စေ တင်ပို့နိုင်သည်။ သင် ကျွန်ုပ်တို့ထံ အီးမေးလ်ပို့ပါက အီးမေးလ် အကြောင်းအရာဖော်ပြသည့် အပေါ်ပိုင်းလိုင်းတွင် 'Medicare enrolment' ဟုရေးသွင်းပေးပါ။

သင့်အခြေအနေများနှင့်ပတ်သက်ပြီး ထောက်ခံမည့် စာရွက်စာတမ်းများကို ကျွန်ုပ်တို့အား ပေးရန်လိုအပ်ပါသည်။ သင့် စာရွက်စာတမ်းများကို ဘာသာပြန်ဆိုထားရန် သင် လိုအပ်နိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ အဆိုပါ စာရွက်စာတမ်းများမှာ အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် မဟုတ်ပါက ကျွန်ုပ်တို့ အခမဲ့ ဘာသာပြန်ဆိုပေးနိုင်ပါသည်။

အင်္ဂလိပ်ဘာသာစကားဖြင့် သင်လိုအပ်နိုင်သည့် မည်သည့်စာရွက်စာတမ်းများဖြစ်ကြောင်း ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဆိုက်ဘ်– **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

Medicare ကတ်ပြား

သင် စာရင်းသွင်းလိုက်သည့်အခါ Medicare ကတ်ပြားကို စာတိုက်မှတစ်ဆင့် သင် ရပါလိမ့်မည်။ သင် ကျွန်ုပ်တို့အား ပေးထားသည့်လိပ်စာသို့ ကျွန်ုပ်တို့ ပို့ပေးပါမည်။ Medicare ကတ်ပြား ဒီဂျစ်တယ် မိတ္တူတစ်ခုကိုလည်း သင် ရနိုင်ပါသည်။ သင် ၎င်းကို ရရှိရန် Express Plus Medicare mobile app တွင် စာရင်းဝင်ထားရန်လိုအပ်ပါမည်။

အချက်အလက်ပိုကိုအင်္ဂလိပ်စာဖြင့် Express Plus Medicare mobile app အကြောင်းသိလိုလျှင် ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare**

အဆိုပါ အက်ဖ်ကို သုံးရန် သင် myGov စာရင်းကို Medicare အွန်လိုင်း စာရင်းနှင့် ချိတ်ဆက်ထားရန် လိုအပ်ပါသည်။ အကယ်၍ သင် ချိတ်ဆက်မထားပါက ချိတ်ဆက်လိုက်ပါ ယင်းနောက် အက်ဖ်ကို ဒေါင်းလုဒ်ဆွဲယူပါ။

သင် အောက်ပါတို့ကို ဆောင်ရွက်ရန် သက်တမ်းရှိသော Medicare ကတ်ပြား လိုအပ်သည်–

- Medicare အကျိုးခံစားခွင့်များ တောင်းခံရန်
- အိတ်စိုက်ပေးရန် မလိုသော ဆရာဝန်ကို ပြသရန်
- အစိုးရ ဆေးရုံ၌ အစိုးရလူနာအဖြစ် ကုသမှုခံယူရန်
- ဈေးနှုန်းသက်သာသော ဆေးဝါးအချို့ ဝယ်ယူရန်တို့ ဖြစ်ပါသည်။

အစိုးရ ဆေးရုံတွင်ဖြစ်စေ သို့မဟုတ် ပုဂ္ဂလိက ဆေးရုံတွင်ဖြစ်စေ ပုဂ္ဂလိက လူနာအဖြစ် သင် ဆေးကုသခံနေပါကလည်း သင်၏ Medicare ကတ်ပြားသည် အထောက်အကူပြုနိုင်ပါသည်။

မိသားစုတစ်စုသို့ အများဆုံး ကတ်ပြား 2 ခု ကျွန်ုပ်တို့ ထုတ်ပေးနိုင်ပါသည်။ အကယ်၍ သင် 15 နှစ် သို့မဟုတ် အထက်ဖြစ်ပါက သင့်ကိုယ်ပိုင် Medicare ကတ်ပြားကို သင်ရနိုင်သည်။

သင့် Medicare ကတ်ပြား ပျောက်ဆုံး သို့မဟုတ် အခိုးခံရပါက သင် Medicare အွန်လိုင်း စာရင်း သို့မဟုတ် Express Plus Medicare mobile app ကို သုံးခြင်းဖြင့် အသစ်တစ်ခုကို ရယူနိုင်ပါသည်။

အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

သင့် ဘဏ်စာရင်း အသေးစိတ်ကို စာရင်းသွင်းပါ

Medicare အကျိုးခံစားခွင့်များကို သင့်အား ပေးရန်အတွက် ကျွန်ုပ်တို့ သင့်ဘဏ်စာရင်း အသေးစိတ်ကို လိုအပ်ပါသည်။ သင့် အသေးစိတ်အချက် ကျွန်ုပ်တို့တွင် မရှိပါက သင် ကျွန်ုပ်တို့ကို ပြောပြသည့်အချိန်အထိ သင့် အကျိုးခံစားခွင့်ကို ထိန်းထားပေးပါမည်။

သင် အောက်ပါတို့ကို အသုံးပြု၍ သင့် ဘဏ်စာရင်းကို စာရင်းသွင်းနိုင်ပါသည်–

- myGov မှတစ်ဆင့် သင်၏ Medicare အွန်လိုင်း စာရင်း
- Express Plus Medicare mobile app

သင် လိုအပ်သည်မှာ–

- သင်၏ Medicare ကတ်ပြားနှင့် ဘဏ်စာရင်း အသေးစိတ် (BSB ၊ စာရင်းနံပါတ်နှင့် စာရင်း အမည်) ကို သင် စာရင်းသွင်းသည့်အခါ အဆင်သင့်ရှိထားပါ
- အကယ်၍ အသေးစိတ်အချက်များ ပြောင်းလဲပါက ကျွန်ုပ်တို့အား အသိပေးပါ။

အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/medicareservices**

တောင်းခံခြင်း

သင့် Medicare ကတ်ရှိ မည်သူ့အတွက်မဆို ကျန်းမာရေးစောင့်ရှောက်မှု ဝန်ဆောင်လုပ်ငန်းများအတွက် သင် တောင်းခံနိုင်သည်။

သင့် ဆရာဝန်ဆေးခန်းရှိ ဝန်ထမ်းများသည် ၎င်းတို့တွင် လျှပ်စစ်နည်းဖြင့် တောင်းခံသည့်စနစ်ရှိလျှင် သင့်ကိုယ်စား တောင်းခံချက်ကို တောင်းခံနိုင်သည်။ အကယ်၍ သင့် ဆရာဝန်ဆေးခန်းက သင့်ကိုယ်စား တောင်းခံချက်ကို မတောင်းနိုင်ပါက သင် တောင်းခံချက်ကို အောက်ပါနည်းအတိုင်း တောင်းခံနိုင်သည်–

- myGov မှတစ်ဆင့် သင်၏ Medicare အွန်လိုင်းစာရင်းကို အသုံးပြုခြင်း
- Express Plus Medicare mobile app ကို အသုံးပြုခြင်း–
- ဝန်ဆောင်ဌာနတစ်ခုတွင် လူကိုယ်တိုင်
- Medicare Claim form (MS014) ကိုဖြည့်စွက်ပြီး စာတိုက်မှတစ်ဆင့် တို့ ဖြစ်ပါသည်။

အခြား Medicare ကတ်ရှိ တစ်စုံတစ်ယောက်အတွက် တောင်းခံချက်ကို အကယ်၍ သင် ဝန်ဆောင်မှုအတွက် ပေးချေခဲ့ပါကလည်း တောင်းခံနိုင်ပါသည်။ သင် ဤတောင်းခံချက်ကို အွန်လိုင်းဖြင့် တောင်း၍မရနိုင်ပါ။

အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် တောင်းခံပုံ နည်းလမ်းများ ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming**

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare သည် သင် နိုင်ငံရပ်ခြားသို့ သွားရောက်သည့်အခါ ကုသမှုအတွက် ကုန်ကျခံမည် မဟုတ်ပါ။ သို့သော်လည်း ဩစတြေးလျအစိုးရသည် အချို့နိုင်ငံများနှင့် ဩစတြေးလျနိုင်ငံသားများ အဆိုပါနိုင်ငံများသို့ သွားရောက်နေစဉ် မရှိမဖြစ် လိုအပ်သည့် ဆေးဝါးကုသမှု ကုန်ကျစရိတ်အတွက် ကုန်ကျခံပေးရန် Reciprocal Health Care Agreements(RHCA) ကိုလက်မှတ်ထိုးထားပါသည်။

အဆိုပါနိုင်ငံများမှ ဧည့်သည်များသည်လည်း ၎င်းတို့ Australia နိုင်ငံ၌ရှိနေစဉ် ကျန်းမာရေး ဝန်ဆောင်မှု အချို့နှင့် ဈေးနှုန်းသက်သာသော ဆေးဝါးများကိုရရှိနိုင်ပါသည်။

အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် RHCA အကြောင်း ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/rhca**

Medicare ကိုယ်တိုင် ဝန်ဆောင်မှု

ကျွန်ုပ်တို့နှင့် အချိန်မရွေး နေရာမရွေး လုပ်ကိုင်ဆောင်ရွက်ရန် လွယ်ကူပါသည်။ သင်သည် ဖုန်းခေါ်ရန် သို့မဟုတ် လာရောက်ရန် မလိုအပ်ဘဲ အရာအများစုကို လျင်မြန်စွာနှင့် လွယ်ကူစွာ လုပ်နိုင်ပါသည်။

တောင်းခံချက်ကို တင်သွင်းရန် ၊ သင်၏ ကိုယ်ရေးနှင့် ဘဏ်စာရင်းကို ပြင်ဆင်ရန် သို့မဟုတ် Medicare ကတ် အစားထိုးပေးရန် သို့မဟုတ် မိတ္တူ တောင်းရန် သင်၏ Medicare အွန်လိုင်း စာရင်းနှင့် Express Plus Medicare mobile app ကို သုံးပါ။ သင် ကာကွယ်ဆေးထိုး ရှင်းတမ်းများနှင့် ပို၍များပြားသည်တို့ကိုလည်း ကြည့်ရှုနိုင်ပါသည်။

Medicare အွန်လိုင်း စာရင်း

သင်သည် myGov မှတစ်ဆင့် Medicare အွန်လိုင်း စာရင်းတစ်ခုကို စာရင်းသွင်းနိုင်သည်။ ၎င်းသည် သင်နှင့်အဆင်ပြေသည့် အချိန်နှင့် နေရာတွင် သင့်ကိစ္စကို Medicare နှင့်ဆောင်ရွက်ရန် လုံခြုံသော နည်းလမ်းတစ်ခုဖြစ်ပါသည်။

အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် စာရင်းသွင်းပုံကို သိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/medicareonline**

Express Plus Medicare mobile app

Express Plus Medicare mobile app ကိုသုံး၍လည်း သင် အမြောက်အမြားကို လုပ်နိုင်ပါသည်။ သင့်တွင် Medicare အွန်လိုင်း စာရင်းရှိသည်နှင့်ချက်ချင်း သင် App Store ၊ Google Play သို့မဟုတ် Windows Store မှ အက်ဖ်ကို ဒေါင်းလုဒ်ဆွဲယူနိုင်ပါသည်။

အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် အက်ဖ်အကြောင်း ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက် **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

ပိုမိုသိရှိရန်အတွက်

- အင်္ဂလိပ်စာဖြင့် ပိုမိုသိရှိရန် ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/medicareservices**
- သင့်ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များကို ဝက်ဘ်ဆိုက်– **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** တွင် သင် ဖတ်ရှုနိုင်သည်၊ နားထောင်နိုင်သည် သို့မဟုတ် ကြည့်ရှုနိုင်သည်
- Centrelink ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများအကြောင်း သင့် ဘာသာစကားဖြင့် ကျွန်ုပ်တို့နှင့်ပြောဆိုရန် ဖုန်း **131 202** ကိုဆက်ပါ
- Medicare အတွက် ဖုန်း **132 011** နှင့် **131 272** ကို Child Support အတွက် ခေါ်ဆိုပါ။ သင် စကားပြန်တစ်ဦးလိုလျှင် ကျွန်ုပ်တို့ကို အသိပေးပါ၊ ကျွန်ုပ်တို့ စကားပြန်တစ်ဦးကို အခမဲ့ စီစဉ်ပေးပါမည်
- ဝန်ဆောင်ဌာနတစ်ခုသို့ သွားရောက်ပါ။

မှတ်ချက်– သင့်အိမ်ဖုန်းမှ Australia နိုင်ငံ မည်သည့်နေရာမှမဆို **‘13’** နံပါတ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို ပုံသေ ဖုန်းခေါ်နှုန်းဖြင့် ကျသင့်ပါသည်။ အဆိုပါ ဖုန်းခေါ်ခနှုန်းထားများမှာ ဒေသတွင်း ဖုန်းခေါ်ခ ကွဲပြားခြားနားနိုင်သလို တယ်လီဖုန်း ကုမ္ပဏီ အချင်းချင်းအကြားတွင်လည်း ကွဲပြားခြားနားနိုင်ပါသည်။ သင့်အိမ်ဖုန်းမှ **‘1800’** နံပါတ်များသို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။ အများပြည်သူဖုန်းနှင့် မိုဘိုင်းဖုန်းများမှ ဖုန်းခေါ်ဆိုမှုများကို အချိန်တိုင်းတာထားပြီး ပိုမိုကြီးမြင့်သော နှုန်းဖြင့် ကျသင့်နိုင်သည်။

တာဝန်မယူငြင်းဆိုချက်

ဤစာစောင်တွင် ပါဝင်သော အချက်အလက်များကို ထောက်ပံ့ကြေးများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများ အတွက် လမ်းညွှန်တစ်ခု အဖြစ်သာ ရည်ရွယ်ပါသည်။ ထောက်ပံ့ကြေးငွေကို လျှောက်ထား လိုမလိုနှင့် သင့် သီးခြား အခြေအနေများနှင့်ပတ်သက်ပြီး လျှောက်လွှာတင်သွင်း လိုမလိုကို ဆုံးဖြတ်ရန်မှာ သင်၏ တာဝန်ဖြစ်သည်။

Medicare is Australia’s health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and other approved health professionals
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare either:

- online through your myGov account
- by completing a Medicare enrolment form.

We will register you as an individual for the Medicare Safety Nets as part of your enrolment. You can register as a couple or family if you need.

For more information in English about Medicare Safety Nets, go to **servicesaustralia.gov.au/safetynet**

Enrolling online

You can enrol online in Medicare as either an individual or a family through myGov.

To enrol online you and your family members need to:

- live in Australia
- have a current passport or ImmiCard
- have valid visa details from the Department of Home Affairs if you’re not an Australian citizen.

If you enrol in Medicare using your myGov account, you can track the progress of your application.

We will ask you to add your bank account details so we can pay you Medicare payments. Have your banking details ready.

You need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. If they are not in English we can translate it for free.

For more information in English about what documents you may need, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

If you want to enrol as a family, you need to give us details and identity documents for any children under 15.

If you want to include someone 15 or older, you need to give that person your myGov online application number.

They need the number to give us their details and identity documents to complete their Medicare enrolment. To do this they need their own myGov account.

You can only enrol up to 8 other people in your online application. If you need to enrol more people you need to use the Medicare enrolment form, go to **servicesaustralia.gov.au/ms004**

Enrolling with a form

You need to complete a Medicare enrolment form, go to **servicesaustralia.gov.au/ms004**
You can either mail or email the completed form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**. If you email us, include ‘Medicare enrolment’ in the email subject line.

You need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. If they are not in English we can translate it for free.

For more information in English about what documents you may need, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

Medicare card

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can also get a digital copy of your Medicare card. You will need to sign into the Express Plus Medicare mobile app to access it.

For more information in English about the Express Plus Medicare mobile app, go to **servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare**

To use the apps, you need a myGov account linked to your Medicare online account. If you do not have these, set them up and then download the apps.

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Register your bank account details

We need your bank account details to pay your Medicare benefits to you. If we don't have your details, we'll hold your benefit until you tell us.

You can register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareservices**

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming.If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- by post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming**

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareonline**

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/medicareservices** for more information in English
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to ‘13’ numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.