



Mới đến Úc gần đây?

Tài liệu này có thông tin có thể hữu ích cho quý vị nếu quý vị mới chuyển đến Úc. Chuyển đến một đất nước mới để sống có thể khó khăn. Là người mới đến, quý vị có thể nhận được các tiền trợ cấp và dịch vụ từ Australian Government (Chính phủ Úc).

Các dịch vụ y tế

Úc có hệ thống chăm sóc sức khỏe quốc gia là Medicare. Medicare giúp những người hội đủ điều kiện trang trải chi phí chăm sóc sức khỏe của họ. Điều này bao gồm được hoàn lại một số tiền nếu quý vị đã trả tiền khám bệnh khi đi bác sĩ và mua thuốc được rẻ hơn thông qua Pharmaceutical Benefits Scheme (Chương trình Tài trợ Dược phẩm) hoặc Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme (Chương trình Tài trợ Dược phẩm của Cựu chiến binh).

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/medicare/services

Để biết thêm thông tin về các yêu cầu hội đủ điều kiện và cách đăng ký Medicare hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/medicarecard

Quý vị có thể có một tài khoản My Health Record khi quý vị đăng ký với Medicare. My Health Record là một bản tóm tắt trực tuyến an toàn về thông tin sức khỏe của quý vị. Quý vị có thể quản lý những thông tin gì được cho vào đây và ai có thể xem nó. Quý vị có thể chọn chia sẻ thông tin sức khỏe của mình với bác sĩ, bệnh viện và các nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác. Quý vị có thể quản lý tài khoản My Health Record cho con của mình cho đến khi con tròn 14 tuổi. Khi con tròn 14 tuổi, con có thể tự quản lý tài khoản của mình.

Để biết thông tin về việc sử dụng My Health Record hãy truy cập myhealthrecord.gov.au hoặc gọi **1800 723 471**.

Nếu quý vị đang thăm viếng nước Úc từ một số quốc gia nhất định, quý vị có thể được hưởng một số dịch vụ y tế được trợ giá theo Reciprocal Health Care Agreements (Hiệp ước Chăm sóc Y tế Hỗ tương). Úc có Reciprocal Health Care Agreements với một số quốc gia. Để xem danh sách các quốc gia có hiệp ước này hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/rhca

Nếu quý vị đến từ một trong những quốc gia này và đáp ứng các yêu cầu về tính hội đủ điều kiện, quý vị có thể hội đủ điều kiện nhận các dịch vụ được chi trả bởi Medicare khi quý vị ở Úc.

Các tiền trợ cấp

Quý vị có thể nhận được tiền trợ cấp hoặc thẻ giảm giá nào sẽ tùy thuộc vào loại thị thực quý vị đang có hoặc nếu quý vị đã có quốc tịch Úc chưa. Có thể cũng có điều kiện thời gian chờ đợi và các điều kiện khác mà quý vị cần biết.

Quý vị có thể nhận được khoản tiền trợ cấp hoặc thẻ giảm giá nhất định nếu quý vị là người mới đến Úc và có thị thực diện thường trú, nhân đạo, tị nạn, bạn đời có điều kiện hoặc loại thị thực được bảo vệ tạm thời hoặc quý vị là người New Zealand sống ở Úc có thị thực Special Category (hạng đặc biệt).

Để biết thêm thông tin về các yêu cầu về cư trú, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions

Special Benefit

Nếu quý vị không hội đủ điều kiện nhận một tiền trợ cấp khác và đang tìm kiếm hỗ trợ vì gặp khó khăn về tài chính, quý vị có thể hội đủ điều kiện nhận Special Benefit (trợ cấp đặc biệt).

Special Benefit là trợ cấp giúp đỡ nếu quý vị đang gặp khó khăn về tài chính vì những lý do nằm ngoài tầm kiểm soát của mình và quý vị không thể kiếm đủ tiền để nuôi sống bản thân và những người phụ thuộc của mình.

Nếu quý vị (và bạn đời) không hội đủ điều kiện nhận trợ cấp hỗ trợ thu nhập do tình trạng cư trú tại Úc của quý vị, thì đưa con (hoặc những người con) nào mà quý vị đang nuôi dưỡng có thể hội đủ điều kiện nhận Special Benefit (trợ cấp đặc biệt), với điều kiện con là công dân Úc hoặc thường trú nhân Úc.

Nghĩa vụ của quý vị về tiền trợ cấp

Một số tiền trợ cấp của chúng tôi yêu cầu quý vị thực hiện một số hoạt động và đến một số cuộc hẹn nhất định. Điều quan trọng là quý vị phải thực hiện những hoạt động này và đến các cuộc hẹn để tránh tiền trợ cấp bị ngưng.

Chủng ngừa và hỗ trợ gia đình

Chủng ngừa dành cho trẻ em được liệt kê trên National Immunisation Program Schedule (Lịch trình Chương trình Chủng ngừa Quốc gia) có liên kết với các tiền trợ cấp hỗ trợ gia đình. Chúng tôi sẽ kiểm tra xem mỗi người con mà quý vị đang nhận trợ cấp gia đình có đáp ứng các yêu cầu chủng ngừa hay không.

Con của quý vị phải được chủng ngừa đầy đủ thì quý vị mới được:

- Hưởng đầy đủ Family Tax Benefit Part A (trợ cấp thuế gia đình A)
- Child Care Subsidy (trợ cấp cho việc giữ trẻ)
- Additional Child Care Subsidy (trợ cấp thêm cho việc giữ trẻ).

Để xem National Immunisation Program Schedule, hãy truy cập [health.gov.au/immunisation](https://www.health.gov.au/immunisation)

Nếu quý vị đã được chủng ngừa ở một quốc gia khác, quý vị có thể bổ sung chi tiết này vào danh sách Australian Immunisation Register (AIR) (Sổ đăng bạ Chủng ngừa Quốc gia). Để biết thêm thông tin về chủng ngừa ở nước ngoài, hãy truy cập [servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations](https://www.servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations)

Để biết thêm thông tin về các yêu cầu chủng ngừa, hãy truy cập [servicessaustralia.gov.au/immunisation](https://www.servicessaustralia.gov.au/immunisation)

Quý vị không cần phải thông báo chúng tôi biết khi con quý vị được chủng ngừa - chúng tôi có thể kiểm tra tình trạng chủng ngừa của trẻ trên AIR.

Quý vị có thể xem báo cáo lịch sử chủng ngừa của bản thân hoặc con dưới 14 tuổi của mình sử dụng tài khoản Medicare trực tuyến thông qua myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus Medicare. Nếu quý vị là 14 tuổi trở lên, quý vị có thể xem báo cáo lịch sử chủng ngừa của chính mình. Nếu quý vị không có một tài khoản myGov quý vị có thể tạo một tài khoản tại [my.gov.au](https://www.my.gov.au) và liên kết nó với Medicare.

Đọc thêm thông tin về AIR tại [servicessaustralia.gov.au/air](https://www.servicessaustralia.gov.au/air)

Thời gian chờ

Cư dân mới có thể phải chịu điều kiện về các thời gian chờ đợi nhất định trước xin trợ cấp hoặc thẻ giảm giá. Có một số ngoại lệ đối với điều kiện này. Ví dụ, nếu quý vị đến bằng thị thực tị nạn.

Thời gian chờ đợi của quý vị bắt đầu vào ngày quý vị bắt đầu sống ở đây sau khi có thị thực thường trú. Chỉ những ngày quý vị có ở Úc trong thời gian này mới được tính vào thời gian chờ đợi.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập [servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://www.servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)

Các hiệp ước quốc tế về an ninh xã hội

Chúng tôi có các hiệp ước với các quốc gia khác có thể giúp quý vị nhận được trợ cấp của chúng tôi. Điều này cũng có thể giúp quý vị nhận được trợ cấp của quốc gia kia. Thời gian quý vị có ở Úc và ở quốc gia kia có thể giúp quý vị hội đủ điều kiện nhận trợ cấp. Khi quý vị xin trợ cấp, chúng tôi sẽ kiểm tra xem quý vị có thể nhận trợ cấp đó dựa vào hiệp ước của chúng tôi với quốc gia kia.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/issa

Trợ cấp được trả ở ngoài nước Úc

Tiền trợ cấp hoặc thẻ giảm giá của quý vị có thể bị ảnh hưởng nếu quý vị rời khỏi Úc. Tùy thuộc vào loại trợ cấp quý vị đang nhận, có thể quý vị cần cho chúng tôi biết về kế hoạch đi nước ngoài của quý vị trước khi đi.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas

Dịch vụ của chúng tôi

Thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị

Chúng tôi có thông tin bằng hơn 70 ngôn ngữ mà quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem để giúp quý vị hiểu về các tiền trợ cấp và dịch vụ của chúng tôi.

Để xem thông tin bằng các ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/yourlanguage

Nếu quý vị cần một tài liệu được dịch sang ngôn ngữ khác để xin một loại trợ cấp hoặc dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ làm việc này cho quý vị miễn phí.

Hãy gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các dịch vụ và tiền trợ cấp của Centrelink. Gọi số **132 011** cho dịch vụ Medicare và số **131 272** cho Child Support (Cấp dưỡng Nuôi con) và cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên. Chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên cho quý vị miễn phí.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers (viên chức dịch vụ đa văn hóa) làm việc với các nhóm và tổ chức cộng đồng để giúp người nhập cư và người tị nạn tiếp cận với các dịch vụ và tiền trợ cấp của chúng tôi.

Dịch vụ dành cho người tị nạn

Nếu quý vị đến Úc bằng thị thực tị nạn hoặc nhân đạo, hoặc quý vị đã được cấp Permanent Protection Visa (thị thực thường trú bảo vệ) ở Úc, chúng tôi có thể giúp quý vị ổn định cuộc sống mới.

Các dịch vụ dành cho người tị nạn của chúng tôi có thể giúp quý vị với hỗ trợ tài chính, đăng ký Medicare và xin một Tax File Number (mã số hồ sơ thuế). Dịch vụ cũng có thể giúp giới thiệu quý vị cho:

- Các lớp học tiếng Anh
- giáo dục và đào tạo
- hỗ trợ tìm việc làm
- các dịch vụ khác của chính phủ và cộng đồng

Nếu quý vị có một nhà cung cấp Humanitarian Settlement Program (chương trình nhân đạo giúp ổn định cuộc sống), họ sẽ giúp quý vị tiếp cận các dịch vụ của chúng tôi. Nếu quý vị không có ai giúp đỡ, hãy gọi số **131 202** để nói chuyện với một người bằng ngôn ngữ của quý vị.

Nhân viên xã hội

Nhân viên xã hội có thể cung cấp thông tin, tư vấn ngắn hạn và giới thiệu đến các dịch vụ hỗ trợ khác.

Quý vị có thể liên hệ với nhân viên xã hội bằng cách gọi cho chúng tôi theo số điện thoại quý vị dùng để gọi Centrelink và yêu cầu được nói chuyện với họ.

Nếu cần thông dịch viên, hãy cho chúng tôi biết và chúng tôi có thể sắp xếp thông dịch viên cho quý vị.

Dịch vụ Quốc tế

Chúng tôi có thể giúp quý vị xin một trợ cấp của Úc theo một Social Security Agreements (Hiệp ước An sinh Xã hội). Chúng tôi cũng có thể giúp quý vị xin trợ cấp lương hưu nước ngoài. Liên lạc chúng tôi theo số **13 16 73**.

Thông tin khác

Thông báo chúng tôi về những thay đổi trong cuộc sống của quý vị

Quý vị phải thông báo chúng tôi nếu hoàn cảnh của quý vị thay đổi. Điều này có thể bao gồm việc thay đổi địa chỉ của quý vị, bắt đầu hoặc ngừng làm việc hoặc học tập hoặc nếu quý vị có con.

Nếu không thông báo khi hoàn cảnh quý vị thay đổi, chúng tôi có thể trả cho quý vị quá số tiền được nhận và quý vị sẽ phải trả lại số tiền đó cho chúng tôi.

Chúng tôi có tiến hành các cuộc tái duyệt để đảm bảo mọi người nhận đúng loại và số tiền trợ cấp.

Để biết thông tin về nội dung cần cập nhật và cách cập nhật, hãy truy cập

servicessaustralia.gov.au/notifichanges

Nợ tiền

Đôi khi có người nợ chúng tôi tiền. Nếu quý vị nợ chúng tôi tiền quý vị sẽ phải trả số tiền đó cho chúng tôi.

Để biết thêm thông tin, hãy truy cập **servicessaustralia.gov.au/owingmoney**

Assurance of Support

Assurance of Support (Bảo trợ) là cam kết của một cá nhân hoặc một tổ chức hỗ trợ một người làm đơn xin di cư sang Úc.

Nếu quý vị đang ở Úc dưới thỏa thuận Assurance of Support và quý vị được chúng tôi trả một trợ cấp hỗ trợ thu nhập nhất định, người bảo trợ của quý vị phải hoàn trả toàn bộ số tiền này khi thỏa thuận còn hiệu lực.

Học tiếng Anh

Chúng tôi có thể giúp quý vị tham gia các lớp học để có thể học hoặc cải thiện tiếng Anh của mình. Quý vị sẽ cần phải học tiếng Anh nếu muốn trở thành công dân Úc.

Nếu quý vị được cấp thị thực đến Úc với tư cách là người nhập cư, người tị nạn hoặc người nhập cư diện nhân đạo, quý vị có thể tham gia các lớp học tiếng Anh miễn phí thông qua Department of

Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP). (Chương trình học tiếng Anh cho người nhập cư, tuổi trưởng thành của Bộ Nội Vụ)

Quý vị sẽ cần đăng ký với một nhà cung cấp dịch vụ AMEP trong vòng 6 tháng (hoặc 12 tháng nếu ở độ tuổi từ 15 - 17 tuổi) sau khi đến Úc hoặc được cấp thường trú.

Chương trình Skills for Education and Employment (kỹ năng cho mục đích học tập và làm việc) có thể giúp quý vị cải thiện các kỹ năng tiếng Anh, đọc, viết và toán cơ bản để tăng cơ hội kiếm và giữ được việc làm. Để tìm hiểu nếu quý vị hội đủ điều kiện tham gia chương trình này, hãy gọi cho chúng tôi theo đường dây tiền trợ cấp thông thường của quý vị hoặc đến trung tâm dịch vụ.

Bạo hành gia đình và trong nhà

Chúng tôi hỗ trợ những người bị ảnh hưởng bởi bạo hành gia đình và trong nhà bằng việc cung cấp thông tin, hỗ trợ và giới thiệu.

Chúng tôi có thông tin bằng các ngôn ngữ khác nhau. Nếu quý vị hoặc ai đó quý vị biết đang bị ảnh hưởng bởi bạo hành gia đình và trong nhà, hãy truy cập **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**

Các tổ chức sau đây cũng cung cấp sự hỗ trợ:

1800RESPECT **1800 737 732** hoặc **1800RESPECT.org.au**

MensLine Australia **1300 789 978** hoặc **mensline.org.au**

Hỗ trợ thêm

Nhờ ai đó thay mặt quý vị giao dịch với chúng tôi

Nếu quý vị muốn nhờ người khác xử lý các vấn đề Centrelink, Medicare hoặc Child Support của quý vị, quý vị có thể ủy quyền cho một người hoặc tổ chức thay mặt quý vị giao dịch với chúng tôi.

Để biết thêm thông tin về những thỏa thuận này:

- hãy truy cập **servicesaustralia.gov.au/nominees**
- gọi cho chúng tôi
- đến trung tâm dịch vụ.

Quản lý tiền của quý vị

Cách quý vị sử dụng tiền sẽ thay đổi trong suốt cuộc đời của quý vị.

Để biết thông tin giúp quý vị vào những thời điểm khác nhau trong cuộc sống của quý vị, hãy truy cập **servicesaustralia.gov.au/managingmoney**

Centrepay

Centrepay là một dịch vụ miễn phí và tự nguyện để thanh toán các hóa đơn và chi phí dưới dạng khấu trừ định kỳ từ tiền trợ cấp Centrelink của quý vị. Quý vị có thể thanh toán các hóa đơn định kỳ và các chi phí khác như tiền thuê nhà, tiền điện và điện thoại. Quý vị có thể bắt đầu, thay đổi hoặc ngừng khấu trừ bất kỳ lúc nào bằng một trong những cách sau:

- sử dụng tài khoản Centrelink trực tuyến của quý vị thông qua myGov
- sử dụng ứng dụng di động myGov trên thiết bị di động của quý vị
- sử dụng ứng dụng di động Express Plus Centrelink trên thiết bị di động của quý vị
- đến trung tâm dịch vụ để được nhân viên của chúng tôi giúp đỡ

- bằng cách gọi cho chúng tôi theo số điện thoại cho trợ cấp thông thường của quý vị.
- bằng cách yêu cầu doanh nghiệp quý vị muốn trả tiền cho họ, thiết lập cách thanh toán này cho quý vị.

Để biết thêm thông tin hoặc tìm một doanh nghiệp được công nhận, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/centrepay

Các tiền trợ cấp và dịch vụ khác

Chúng tôi hiểu rằng có thể quý vị phải lo liệu cho các chi phí hoặc vấn đề mà quý vị cần trợ giúp thêm. Quý vị cũng có thể tiếp cận các trợ giúp sau đây:

- Rent Assistance (trợ giúp tiền thuê nhà)
- Child Care Subsidy (trợ cấp cho việc giữ trẻ)
- Rent Deduction Scheme (chương trình khấu trừ tiền thuê nhà)
- Thẻ giảm giá
- Financial Information Service (dịch vụ thông tin tài chính).

Để biết thêm thông tin về những tiền trợ cấp và dịch vụ này, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au hoặc gọi chúng tôi.

Quản lý thông tin của quý vị trực tuyến

Thật dễ dàng để quản lý thông tin của quý vị với chúng tôi trực tuyến, mọi lúc và mọi nơi. Dùng một tài khoản trực tuyến Centrelink, Medicare và Child Support để truy cập và quản lý thông tin của quý vị mà không cần gọi điện hoặc đến văn phòng chúng tôi. Quý vị có thể truy cập các tài khoản trực tuyến này thông qua myGov hoặc ứng dụng di động Express Plus.

myGov

myGov cho phép quý vị tiếp cận tất cả các dịch vụ của chính phủ trực tuyến ở tại một chỗ. Quý vị có thể làm việc này thông qua trang mạng hoặc ứng dụng myGov.

Để tạo một tài khoản myGov, hãy làm theo hướng dẫn tại my.gov.au

Để liên kết Centrelink, Medicare hoặc Child Support, hãy chọn **View and link services**, sau đó chọn nút **Link** bên cạnh Centrelink, Medicare hoặc Child Support.

Quý vị sẽ cần trả lời các câu hỏi về bản thân. Điều này giúp chúng tôi liên kết đúng hồ sơ với tài khoản myGov của quý vị.

Để được giúp đỡ về tài khoản myGov của quý vị hoặc liên kết Centrelink, Medicare hoặc Child Support:

- hãy truy cập my.gov.au/help
- Xem video myGov tại youtube.com/mygovau
- gọi 132 307 và chọn Lựa chọn 1 để được nhân viên của myGov giúp đỡ.

Ứng dụng myGov

Tải xuống ứng dụng để sử dụng myGov trên điện thoại di động của quý vị. Quét mã QR hoặc truy cập my.gov.au/app

Apple Music và biểu tượng Apple là thương hiệu của Apple Inc., được đăng ký tại Hoa Kỳ và các quốc gia khác. App Store là nhãn hiệu dịch vụ của Apple Inc.

Google Play và biểu tượng Google Play là thương hiệu của Google LLC.

Ứng dụng di động Express Plus

Quý vị có thể quản lý thông tin của mình bằng cách sử dụng ứng dụng di động Express Plus. Quý vị sẽ cần liên kết Centrelink, Medicare hoặc Child Support với tài khoản myGov của quý vị trước khi có thể sử dụng các ứng dụng này.

Để biết thêm thông tin về ứng dụng di động Express Plus, hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/expressplus

Các vụ lừa đảo và sự an toàn mạng cho quý vị

Giữ thông tin của quý vị an toàn trực tuyến. Hãy truy cập servicesaustralia.gov.au/scams để biết cách làm thế nào.

Nếu cần báo cáo một vụ lừa đảo liên quan đến myGov hoặc Services Australia, bao gồm Centrelink, Medicare hoặc Child Support, hãy gửi email tới reportascam@servicesaustralia.gov.au

Nếu cho rằng mình đã bị lừa đảo vì ai đó đã mạo danh là myGov hoặc Services Australia, kể cả Centrelink, Medicare hoặc Child Support, hãy gọi Scams and Identity Theft Helpdesk của chúng tôi theo số **1800 941 126**.

Theo dõi thông tin cập nhật

Để tìm hiểu về những thay đổi về tiền trợ cấp và dịch vụ:

- đăng ký nhận *Tin tức* của chúng tôi để biết thông tin cập nhật tại servicesaustralia.gov.au/news
- kết nối với chúng tôi trên mạng xã hội tại servicesaustralia.gov.au/socialmedia

Thông tin bằng các dạng khác

Một số thông tin được cung cấp bằng đĩa âm thanh CD/DVD, bản in khổ lớn, chữ nổi Braille và văn bản điện tử. Gọi cho chúng tôi theo số **132 717** với yêu cầu của quý vị.

Nếu quý vị bị điếc hoặc bị suy giảm thính giác hoặc khả năng nói, hãy gọi cho National Relay Service Helpdesk theo số **1800 555 660** hoặc truy cập communications.gov.au/accesshub

Để biết thêm thông tin

- truy cập servicesaustralia.gov.au/yourlanguage nơi quý vị có thể để đọc, nghe và xem các video với thông tin bằng ngôn ngữ của quý vị
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các dịch vụ và tiền trợ cấp của Centrelink
- gọi **132 011** cho Medicare và **131 272** cho Child Support. Nếu cần thông dịch viên, hãy cho chúng tôi biết và chúng tôi sẽ sắp xếp một thông dịch viên cho quý vị miễn phí.
- đến trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: các cuộc gọi từ điện thoại của quý vị tới số điện thoại có đầu số '13' từ bất cứ nơi nào ở Úc sẽ được tính theo một mức cước cố định. Mức cước đó có thể thay đổi từ mức phí của một cuộc gọi địa phương và cũng có thể khác nhau giữa các nhà cung cấp dịch vụ điện thoại. Các cuộc gọi tới số điện thoại có đầu số '1800' từ điện thoại nhà của quý vị là miễn phí. Các cuộc gọi từ điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể được tính giờ và bị tính cước cao hơn.

Miễn trừ trách nhiệm

Thông tin này là chính xác vào tháng Chín 2023. Thông tin được cung cấp trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các tiền trợ cấp và dịch vụ. Quý vị có trách nhiệm quyết định xem có muốn xin tiền trợ cấp hay không và nộp đơn xin tính đến hoàn cảnh cụ thể của mình.



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system – Medicare. Medicare helps eligible people with the cost of their health care. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/services**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **myhealthrecord.gov.au** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

Our payments

The payments or concession cards you may get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments or concession cards if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions**

Special Benefit

If you are not eligible for another payment, and are seeking assistance because of financial hardship, you may be eligible for Special Benefit.

Special Benefit is a payment to help if you are in financial need because of reasons outside of your control and you are unable to earn enough income to support yourself and your dependants.

If you (and your partner) are not eligible for an income support payment due to your Australian residence status, any child (or children) you have in your custody may be eligible to get Special Benefit, provided they are an Australian citizen or an Australian permanent resident.

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to **health.gov.au/immunisation**

If you have had immunisations in another country, you can have them added to the Australian Immunisation Register (AIR). For more information about overseas immunisations, go to **servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations**

For more information about immunisation requirements, go to **servicessaustralia.gov.au/immunisation**

You do not need to tell us when your child is immunised – we check their status on the AIR.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at **my.gov.au** and link to Medicare.

Read more about the AIR at **servicessaustralia.gov.au/air**

Waiting periods

New residents may need to serve certain waiting periods before claiming payments or concession cards. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting**

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. When you claim a payment, we will check if you can get it based on the agreement with the other country. For more information go to **servicessaustralia.gov.au/issa**

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you leave Australia. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas

Our services

Information in your language

We have information in over 70 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services.

For information in languages other than English go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services. Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life.

Our refugee services can help you with financial assistance, enrolling in Medicare and getting a Tax File Number. They can also help you with referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services.

You can contact a social worker by calling us on the same number you use to call Centrelink and asking to speak with one.

If you need an interpreter, let us know and we can arrange one for you.

International Services

We can help you claim an Australian payment under one of our Social Security Agreements. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **13 16 73**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to make sure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to servicessaustralia.gov.au/notifychanges

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who's applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us on your regular payment line or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Support is also available from:

1800RESPECT **1800 737 732** or 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia **1300 789 978** or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **servicesaustralia.gov.au/nominees**
- call us
- visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime.

For information to help you at different times in your life go to **servicesaustralia.gov.au/managingmoney**

Centrepay

Centrepay is a free and voluntary service to pay bills and expenses as regular deductions from your Centrelink payments. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start, change or stop deductions at any time, one of these ways:

- online using your Centrelink online account through myGov
- using the myGov mobile app on your mobile device
- using the Express Plus Centrelink mobile app on your mobile device
- at a service centre with help from our staff
- by calling us on your regular payment number
- by asking the business you want to pay, to set it up for you.

For more information or to find an approved business go to **servicesaustralia.gov.au/centrepay**

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Concession cards
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to **servicesaustralia.gov.au** or call us.

Manage your information online

It is easy to manage your information with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink, Medicare and Child Support online account to access and manage your information without needing to call or visit us. You can access these online accounts through myGov or the Express Plus mobile apps.

myGov

myGov lets you access government services online all in one place. You can do this through the myGov website or the app.

To create a myGov account, follow the prompts at **my.gov.au**

To link Centrelink, Medicare or Child Support, select **View and link services**, then select the **Link** button next to Centrelink, Medicare or Child Support.

You will need to answer questions about yourself. This helps us link the correct record to your myGov account.

For help with your myGov account or linking Centrelink, Medicare or Child Support:

- go to **my.gov.au/help**
- watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**
- call 132 307 and select Option 1 for the myGov help desk.
- myGov app
- Download the app to use myGov on your mobile. Scan the QR code or go to **my.gov.au/app**

Apple, and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Express Plus mobile apps

You can manage your information using the Express Plus mobile apps. You will need to link Centrelink, Medicare or Child Support to your myGov account before you can use the apps.

For more information about the Express Plus mobile apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you need to report a scam related to myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, email it to **reportascam@servicesaustralia.gov.au**

If you think you have been scammed by someone impersonating myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes to payments and services:

- subscribe to our *News* for up-to-date information at **servicesaustralia.gov.au/news**
- connect with us on social media at **servicesaustralia.gov.au/socialmedia**

Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to **communications.gov.au/accesshub**

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

This information is accurate as at September 2023. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.