



## آیا در این اواخر وارد استرالیا شده اید؟

اگر تازه وارد استرالیا شده اید این ورقه معلوماتی حاوی معلوماتی است که می تواند برایتان مفید واقع شود. کوچ کردن به یک کشور جدید می تواند مشکل باشد. شما منحیث یک فرد تازه وارد ممکن است بعضی خدمات و کمک های مالی Australian Government را دریافت کنید

### خدمات صحی

استرالیا دارای یک سیستم مراقبت صحی ملی است -- Medicare. Medicare اشخاص مستحق را در زمینه مراقبت صحی کمک می کند. این شامل بازگرداندن قسمتی از پول فیس پرداخت شده برای داکتر، و خریدن دواها بقیمت ارزانتر از طریق

Pharmaceutical Benefits Scheme و Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme می باشد.

برای کسب معلومات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/medicare/services](http://servicesaustralia.gov.au/medicare/services) مراجعه کنید.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به شرایط مستحق بودن و طریقه ثبت نام در Medicare به [servicesaustralia.gov.au/medicarecard](http://servicesaustralia.gov.au/medicarecard) مراجعه کنید.

هنگام ثبت نام نمودن برای Medicare شما می توانید یک My Health Record را دریافت کنید. My Health Record یک خلاصه آنلاین مصون معلومات صحی تان است. شما می توانید کنترل نمائید که چگونه معلومات در آن درج شود، و چه کسانی می توانند به آن دسترسی داشته باشند. شما می توانید انتخاب کنید که معلومات صحی تان با داکتر ها، شفاخانه ها و غیره ارائه کنندگان خدمات صحی تان در میان گذاشته شود. شما می توانید My Health Record طفل تان را الی رسیدن وی به سن 14 مدیریت کنید. بعد از رسیدن به سن 14، وی می تواند خودش آنرا مدیریت نماید.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به استفاده از My Health Record تان به [myhealthrecord.gov.au](http://myhealthrecord.gov.au) مراجعه نمائید یا به شماره 1800 723 471 زنگ بزنید.

اگر از بعضی کشور ها برای ملاقات به استرالیا آمده اید، ممکن است مستحق بعضی خدمات صحی سوپسید شده تحت

Reciprocal Health Care Agreements باشید. استرالیا با یک سلسله کشور های دیگر یک

Reciprocal Health Care Agreements دارد. برای دیدن لست این کشور ها به [servicesaustralia.gov.au/rhca](http://servicesaustralia.gov.au/rhca) مراجعه کنید.

اگر شما متعلق به یکی از این کشور ها هستید و شرایط مستحق بودن را دارا می باشید، ممکن است هنگام اقامت تان در استرالیا مستحق دریافت خدمات Medicare باشید.

### کمک های مالی ما

کمک های مالی یا کارت های تخفیف ایکه ممکن است دریافت کنید، مربوط می شود به نوع ویزه ای تان یا در صورتیکه قبلاً دارای تابعیت استرالیا باشید. همچنان ممکن است تابع دوره های انتظار یا غیره شرایطی باشید که باید بدانید.

اگر تازه به استرالیا آمده اید و دارای ویزه های دایمی، بشردوستانه، پناهندگی، ویزه مشروطه همسر یا حفاظتی مؤقت هستید و یا یک تبعه نیوزیلندی ساکن استرالیا هستید، ممکن است بعضی کمک های مالی یا کارت های تخفیف بشما تعلق بگیرد.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به مقتضیات باشندگی به [servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions](http://servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions) مراجعه کنید.

### Special Benefit

اگر مستحق دریافت یک کمک مالی دیگر نیستید، و بخاطر مشکلات مالی در جستجوی دریافت کمک مالی هستید، ممکن است مستحق Special Benefit باشید.

Special Benefit یک کمک مالی جهت کمک بشما است در صورتیکه از اثر شرایط خارج از کنترل تان دچار مشکلات مالی باشید و نمی توانید عاید کافی برای امرار معاش خود و عائله تان کسب کنید.

اگر شما (و همسر تان) بخاطر وضعیت اقامت استرالیایی تان مستحق دریافت کمک مالی حمایت عاید نیستید، هر طفل (یا اطفال) تحت سرپرستی تان ممکن است مستحق دریافت Special Benefit باشد، بشرطیکه که وی یک تبعه یا باشنده دایمی استرالیا باشد.

## مکلفیت های کمک مالی تان

بعضی از کمک های مالی ما ایجاب می کند که شما بعضی فعالیت ها را انجام دهید و در ملاقات های خاص شرکت کنید. مهم است که این فعالیت را انجام دهید و در ملاقات های تان شرکت کنید تا کمک های مالی تان متوقف نشوند.

### وقایه و مساعدت خانواده

دریافت کمک های مالی خانواده به انجام دادن واکسین های وقایه دوران طفولیت لست شده در **National Immunisation Program Schedule** ربط داده شده اند. ما بررسی می کنیم که آیا هر طفل دریافت کننده کمک های مالی خانواده شرایط واکسیناسیون خود را تکمیل کرده است یا نه.

تمام واکسین های وقایه طفل تان باید تکمیل باشند تا مستحق نکات ذیل شناخته شوید:

- **Family Tax Benefit Part A** استحقاق کامل **Family Tax Benefit Part A**
- **Child Care Subsidy**
- **Additional Child Care Subsidy**

برای دیدن **National Immunisation Program Schedule**، به **health.gov.au/immunisation** مراجعه کنید.

اگر شما واکسین های وقایه تان را در یک کشور دیگر انجام داده اید، می توانید آنرا در

**Australian Immunisation Register (AIR)** علاوه کنید. برای کسب معلومات بیشتر راجع به واکسین های وقایه، به **servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations** مراجعه کنید.

برای کسب معلومات راجع به مقتضیات واکسین های وقایه، به **servicessaustralia.gov.au/immunisation** مراجعه کنید.

لازم نیست که برای ما تاریخ وقایه شدن طفل تان را بگوئید – ما وضعیت وی را در **AIR** مشاهده کرده می توانیم.

شما می توانید تاریخچه واکسین های وقایه خود یا طفل زیر سن 14 تان را با استفاده از حساب آنلاین **Medicare** از طریق **myGov** یا **Express Plus Medicare** اپ موبایل تان مشاهده کنید. اگر شما 14 ساله یا بزرگتر هستید، می توانید تاریخچه واکسین های وقایه خود را مشاهده کنید. اگر یک حساب **myGov** ندارید، شما می توانید یک حساب در **my.gov.au** باز کنید و آنرا به **Medicare** وصل کنید.

راجع به **AIR** در **servicessaustralia.gov.au/air** بیشتر معلومات بدست بیاورید.

### دوره های انتظار

باشندگان جدید ممکن است نخست بعضی دوره های انتظار را سپری کنند تا بتوانند برای کمک های مالی یا کارت های تخفیف درخواست دهند. بعضی استثنائات در این مورد وجود دارد. بطور مثال، اگر شما با یک ویزه پناهندگی وارد استرالیا شده اید.

دوره انتظار شما بعد از دریافت ویزه دایمی تان از تاریخ شروع اقامت تان در استرالیا شروع می شود. صرف روز هائیکه در استرالیا در طی این مدت اقامت داشته اید بحیث دوره انتظار تان حساب می شود.

برای معلومات بیشتر، به **servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting** مراجعه کنید.

### موافقتنامه های بین المللی تامین اجتماعی

ما دارای موافقتنامه ها با بعضی از کشور های دیگر هستیم که ممکن است شما را کمک کند تا از ما کمک مالی بگیریید. این موافقتنامه ها ممکن است شما را در قسمت دریافت کمک مالی از کشور های دیگر نیز کمک نماید. مدت زمانیکه در استرالیا و کشور های دیگر اقامت داشته اید ممکن است شما را مستحق دریافت کمک های مالی نماید. هنگام ارائه درخواست تان برای دریافت یک کمک مالی، ما بررسی می کنیم که آیا شما به اساس یک موافقتنامه با آن کشور واجد شرایط هستید یا نه. برای معلومات بیشتر، به **servicessaustralia.gov.au/issa** مراجعه کنید.

### پرداخت کمک های مالی در خارج از کشور

اگر استرالیا را ترک می کنید، ممکن است بالای استحقاق کمک های مالی یا کارت تخفیف تان تاثیر نماید. نظر به اینکه چه نوع کمک مالی می گیریید، ممکن است مکلف باشید که قبل از ترک نمودن استرالیا پلان سفر تان را برای ما اطلاع دهید.

برای معلومات بیشتر، به **servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas** مراجعه کنید.

## خدمات ما

### معلومات به زبان خودتان

ما معلومات را به بیشتر از 70 زبان ارائه می کنیم که می توانید آنرا بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید تا در مورد کمک های مالی و خدمات ما معلومات کسب نمایید.

برای معلومات بیشتر به لسانهای غیر از انگلیسی به [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](http://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کنید.

اگر می خواهید یک سند نوشته شده به یک لسان خارجی را جهت درخواست نمودن برای دریافت کمک مالی یا خدمات ما ترجمه کنید، ما اینکار را بطور رایگان برایتان انجام می دهیم.

برای صحبت کردن به لسان خودتان راجع به خدمات و کمک های مالی Centrelink برای ما به **131 202** زنگ بزنید. برای Medicare به **132 011** و Child Support به **131 272** زنگ بزنید و در صورت ضرورت به یک ترجمان موضوع را برای ما بگوئید. ما یک ترجمان رایگان را برایتان فراهم می کنیم.

## Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers با گروه های اجتماعی و سازمانها همکاری می کنند تا مهاجرین و پناهندگان را در زمینه دستیابی به خدمات و کمک های مالی ما کمک نمایند.

### خدمات پناهندگان

اگر شما منحنیت یک پناهنده یا با یک ویژه بشر دوستانه وارد استرالیا شده اید، یا یک Permanent Protection Visa در استرالیا برایتان اعطا شده است، ما می توانیم شما را در زمینه مستقر شدن در زندگی جدیدتان کمک نماییم.

خدمات پناهندگان می تواند شما را در زمینه کمک های مالی، ثبت نام در Medicare و دریافت یک Tax File Number کمک نماید. خدمات پناهندگان می تواند شما را در زمینه ارجاع شدن به خدمات ذیل نیز کمک نماید:

- صنوف زبان انگلیسی
- تحصیل و آموزش
- مساعدت کاریابی
- غیره خدمات دولتی و اجتماعی.

اگر شما یک ارائه کننده Humanitarian Settlement Program دارید، ایشان می تواند شما را در زمینه دستیابی به خدمات ما کمک نماید. اگر کسی را ندارید که شما را کمک نماید، برای **131 202** زنگ بزنید تا با یک شخص به لسان خودتان صحبت نمایید.

### مددکاران اجتماعی

مددکاران اجتماعی ما می توانند مشاوره های کوتاه مدت، معلومات و ارجاع شدن به خدمات حمایتی را برایتان فراهم سازند.

شما می توانید با یک مددکار اجتماعی از طریق زنگ زدن برای ما به شماره Centrelink تماس بگیرید و تقاضا کنید که با یک مددکار اجتماعی صحبت نمایید.

اگر به یک ترجمان ضرورت دارید، ما را در جریان بگذارید و ما می توانیم یک ترجمان رایگان را برایتان تهیه کنیم.

### خدمات بین المللی

ما می توانیم شما را کمک نمائیم تا برای یک کمک مالی استرالیا تحت یکی از Social Security Agreements ما درخواست دهید. ما همچنان می توانیم شما را کمک نمائیم تا برای یک تقاعد خارجی درخواست دهید. در **13 16 73** با ما تماس بگیرید.

### معلومات دیگر

راجع به تغییرات در زندگی تان برای ما بگوئید.

اگر شرایط تان تغییر می کند، موضوع را باید برای ما اطلاع دهید. این می تواند شامل موضوعاتی مانند تغییر آدرس، آغاز یا ختم نمودن کار یا تحصیل، یا تولد یک طفل جدید تان باشد.

اگر تغییرات وارده در زندگی تانرا برای ما اطلاع ندهید، ممکن است ما بیش از استحقاق تان برای شما پرداخت کنیم و شما باید آنرا دوباره برای ما مسترد کنید.

ما بررسی های مداوم را انجام می دهیم تا اطمینان حاصل نمائیم که اشخاص کمک های مالی و مقدار صحیح را دریافت کنند.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به تجدید کردن معلومات و طریقه گزارش دهی آن، به [servicesaustralia.gov.au/notifychanges](https://servicesaustralia.gov.au/notifychanges) مراجعه کنید.

### قرضداری

بعضی اشخاص از ما قرضدار می باشند. اگر از ما قرضدار هستید، باید آنرا برای ما بازپرداخت کنید.

برای کسب معلومات بیشتر، به [servicesaustralia.gov.au/owingmoney](https://servicesaustralia.gov.au/owingmoney) مراجعه کنید.

## Assurance of Support

Assurance of Support یک تعهدی است توسط یک شخص یا سازمان جهت حمایت نمودن یک فرد درخواست دهنده برای مهاجرت به استرالیا.

اگر شما تحت یک موافقتنامه Assurance of Support در استرالیا اقامت دارید و ما بعضی کمک های مالی حمایت عاید را برایتان پرداخت می کنیم، شخص تضمین کننده شما مکلف است که تمام این مبلغ را هنگام نافذ بودن این موافقتنامه برای ما بازپرداخت کند.

### آموختن انگلیسی

ما شما را در زمینه دسترسی به صنوف انگلیسی کمک می نمائیم تا انگلیسی را بیاموزید و زبان تانرا تقویت نمائید. اگر می خواهید تابعیت استرالیا را بدست بیاورید، شما باید انگلیسی را بیاموزید.

اگر یک ویژه برایتان اعطا شده است تا منحیث یک مهاجر، پناهنده یا وارد شونده بشردوستانه به استرالیا مهاجرت کنید، شما می توانید از طریق Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP) به صنوف انگلیسی رایگان دسترسی حاصل نمائید.

شما باید طی مدت 6 ماه (یا 12 ماه اگر سن تان بین 15 و 17 است) بعد از ورود تان به استرالیا یا اعطای ویژه دایمی تان نزد یکی از AMEP ارائه دهندگان خدمات ثبت نام کنید.

Skills for Education and Employment شما را در زمینه تقویت نمودن زبان انگلیسی، نوشتن، خواندن و مهارت های ابتدایی ریاضی کمک نماید تا امکانات دستیابی شما بیشتر گردد. برای ما به لین پرداخت معمولی تان زنگ بزنید تا معلومات بگیریید که آیا واجد شرایط این پروگرام هستید یا نه.

### خشونت خانگی و خانوادگی

ما اشخاص متاثر شده از اثر خشونت خانگی و خانوادگی را از طریق ارائه معلومات، منابع و ارجاع ها کمک می کنیم.

ما معلومات مربوطه را به لسانهای مختلف موجود داریم. اگر شما یا یکی از شناختگان تان از اثر خشونت خانگی یا خانوادگی متاثر شده اید، به [servicesaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicesaustralia.gov.au/domesticviolence) مراجعه کنید.

حمایت از طریق منابع ذیل موجود است:

**1800RESPECT.org.au** یا **1800RESPECT 1800 737 732**

**MensLine Australia 1300 789 978** یا **mensline.org.au**

### مساعدت اضافی

تعیین یک شخص دیگر جهت صحبت نمودن با ما به وکالت از شما

اگر ترجیح می دهید که یک شخص دیگر امور Centrelink, Medicare یا Child Support تانرا انجام دهد، شما می توانید برای یک شخص یا سازمان صلاحیت بدهید تا اینکار را نزد ما به پیش ببرد.

برای کسب معلومات بیشتر راجع به این ترتیبات:

• به [servicesaustralia.gov.au/nominees](https://servicesaustralia.gov.au/nominees) مراجعه کنید

• برای ما زنگ بزنید

- به یکی از مراکز خدماتی ما مراجعه کنید.

### مدیریت نمودن پول تان

طریقه استفاده از پول تان در طول زندگی شما تغییر می کند.

برای کسب معلومات راجع به دریافت کمک در ایام مختلف زندگی تان، به [servicesaustralia.gov.au/managingmoney](http://servicesaustralia.gov.au/managingmoney) مراجعه کنید.

### Centrelink

Centrelink یک خدمت رایگان و داوطلبانه برای پرداخت بل ها و مصارف از طریق برداشت/وضع مستقیم از Centrelink کمک های مالی تان است. شما می توانید بل های و غیره مصارف مداوم مانند کرایه، بل برق و تلفون تانرا پرداخت کنید. شما می توانید هر زمانیکه خواسته باشید این برداشت ها را آغاز، تغییر یا قطع نمایید.

- استفاده آنلاین با استفاده از Centrelink myGov online account through تان
  - استفاده از myGov اپ موبایل در تلفون موبایل تان
  - استفاده از Express Plus Centrelink اپ موبایل در تلفون موبایل تان
  - به کمک یک کارمند در یک مرکز خدماتی ما
  - از طریق زنگ زدن برای ما به لین پرداخت معمولی تان
  - از طریق ترتیب نمودن یک برداشت مستقیم توسط شرکت ای که می خواهید برایش پرداخت کنید
- برای کسب معلومات بیشتر یا دریافت لست شرکتهای مجاز، به [servicesaustralia.gov.au/centrelink](http://servicesaustralia.gov.au/centrelink) مراجعه کنید.

### خدمات و کمک های مالی اضافی

ما میدانیم که ممکن است شما در مورد بعضی مصارف و موضوعات به کمک بیشتر نیاز داشته باشید. شما می توانید به بعضی از کمکهای ذیل نیز دستیابی حاصل نمایید:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- کارت های تخفیف
- Financial Information Service

برای کسب معلومات بیشتر راجع به خدمات و کمک های مالی، به [servicesaustralia.gov.au](http://servicesaustralia.gov.au) مراجعه کنید یا برای ما زنگ بزنید.

### مدیریت نمودن معلومات تان از طریق آنلاین

می توانید هر زمان و هر جا به آسانی معلومات تانرا از طریق آنلاین با ما مدیریت نمایید. با استفاده از حساب آنلاین Centrelink، Medicare و Child Support می توانید بدون ضرورت به زنگ زدن یا ملاقات با ما به معلومات تان دسترسی پیدا نمایید و آنرا مدیریت کنید. شما می توانید به این حساب های آنلاین از طریق myGov یا Express Plus اپ موبایل دسترسی حاصل نمایید.

### myGov

myGov بشما اجازه می دهد تا بشکل آنلاین به تمام خدمات دولتی در یک محل دسترسی حاصل نمایید شما همچنان می توانید اینکار را از طریق myGov وبسایت یا اپ انجام دهید.

برای افتتاح یک حساب myGov، هدایات [my.gov.au](http://my.gov.au) را تعقیب کنید.

برای وصل نمودن Centrelink، Medicare و Child Support، **View and link services** را انتخاب کنید، و سپس دکمه **Link** را در کنار Centrelink، Medicare و Child Support کلیک کنید.

شما باید سوالات مربوط به خودتانرا جواب دهید. این ما را کمک می کند تا سوابق صحیح را در حساب myGov تان ثبت کنیم.

## myGov

- به [my.gov.au/help](https://my.gov.au/help) مراجعه کنید
- در myGov ویدیو ها را در [youtube.com/mygovau](https://youtube.com/mygovau) تماشا کنید
- برای myGov زنگ بزنید و برای myGov میز معلومات گزینه 1 را کلیک کنید.

## اپ myGov

این اپ را با استفاده از myGov در موبایل تیلیفون تان دانلود کنید. کد QR را اسکن کنید یا به [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app) مراجعه کنید. Apple یا علامت Apple مارکه های تجاری شرکت Apple Inc. است، که در امریکا و کشور های دیگر ثبت و راجستر شده اند. App Store یک مارکه خدماتی شرکت Apple Inc. است. Google Play و علامت Google Play مارکه های تجاری شرکت Google LLC است.

## اپ های موبایل Express Plus

شما می توانید معلومات تانرا با استفاده از اپ های موبایل Express Plus مدیریت کنید. قبل از اینکه بتوانید از این اپ ها استفاده کنید، شما باید با Centrelink، Medicare، Child Support و در حساب myGov تان وصل باشید. برای کسب معلومات بیشتر راجع به اپ های موبایل Express Plus اپ های موبایل، به [servicesaustralia.gov.au/expressplus](https://servicesaustralia.gov.au/expressplus) مراجعه کنید.

## فریبکاری ها و حفاظت آنلاین

معلومات تانرا در آنلاین محفوظ نگهدارید. برای کسب معلومات بیشتر به [servicesaustralia.gov.au/scams](https://servicesaustralia.gov.au/scams) مراجعه کنید. اگر می خواهید که یک فریبکاری مربوط به myGov یا Services Australia، بشمول Centrelink، Medicare یا Child Support، را راپور دهید، برای [reportascam@servicesaustralia.gov.au](mailto:reportascam@servicesaustralia.gov.au) یک ایمیل بفرستید. اگر فکر می کنید که یک شخص با استفاده از تظاهر نمودن به myGov یا Services Australia، بشمول Centrelink، Medicare یا Child Support، شما را فریب داده است، با Scams and Identity Theft Helpdesk یا **1800 941 126** تماس بگیرید.

## باخبری از آخرین معلومات

برای باخبر بودن از تغییرات در خدمات و کمک های مالی ما:

- برای دریافت آخرین معلومات به روزنامه News ما در [servicesaustralia.gov.au/news](https://servicesaustralia.gov.au/news) مشترک شوید.
- با ما از طریق رسانه های اجتماعی در [servicesaustralia.gov.au/socialmedia](https://servicesaustralia.gov.au/socialmedia) تماس برقرار کنید.

## معلومات به اشکال دیگر

بعضی معلومات بشکل سی دی یا دی وی دی های صوتی، چاپ درشت، خط بریل و پیغام-الکترونیکی موجود است. برای ما به شماره **132 717** زنگ بزنید و درخواست کنید.

اگر ناشنوا هستید یا اختلال شنوایی یا گفتاری دارید، برای National Relay Service Helpdesk یا **1800 555 660** زنگ بزنید یا به [communications.gov.au/accesshub](https://communications.gov.au/accesshub) مراجعه کنید.

## برای معلومات بیشتر

- برای خواندن، شنیدن یا تماشای ویدیو های معلوماتی به لسان خودتان، به [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) مراجعه کنید.
- برای صحبت کردن با ما به لسان خودتان راجع به خدمات و کمک های مالی Centrelink، برای **131 202** زنگ بزنید.
- برای Medicare به شماره **132 011** و برای Child Support به شماره **131 272** زنگ بزنید. اگر به ترجمان ضرورت دارید، موضوع را برای ما بگوئید تا یک ترجمان رایگان را برایتان تهیه کنیم.

● مراجعه به یک مرکز خدماتی

**یادداشت:** مکالمات از تلفون های شما به شماره های 13' از هر جای استرالیا به نرخ معین چارج می شوند. این نرخ ها ممکن است نظر به نرخ مکالمات محلی و همچنان بین شرکتهای تلفونی متفاوت باشند. مکالمات به شماره های 1800' از منزل شما رایگان اند. مکالمات از تلفون های عامه و موبایل ممکن است نظر به طول مکالمه و نرخ بلند تر چارج شوند.

**رفع مسؤلیت**

این معلومات در ماه سپتمبر 2023 دقیق است. معلومات مندرج این نشریه صرف برای مقاصد رهنمایی در مورد کمک های مالی و خدمات است. شما خودتان باید تصمیم بگیرید که آیا می خواهید برای یک کمک مالی درخواست دهید یا نه و نظر به شرایط خاص خودتان یک فورمه را خانه پُری نمائید.



## Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

### Health services

Australia has a national health care system – Medicare. Medicare helps eligible people with the cost of their health care. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

For more information go to **[servicesaustralia.gov.au/medicare/services](https://servicesaustralia.gov.au/medicare/services)**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **[servicesaustralia.gov.au/medicarecard](https://servicesaustralia.gov.au/medicarecard)**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **[myhealthrecord.gov.au](https://myhealthrecord.gov.au)** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **[servicesaustralia.gov.au/rhca](https://servicesaustralia.gov.au/rhca)**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

### Our payments

The payments or concession cards you may get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments or concession cards if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **[servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions](https://servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions)**

### Special Benefit

If you are not eligible for another payment, and are seeking assistance because of financial hardship, you may be eligible for Special Benefit.

Special Benefit is a payment to help if you are in financial need because of reasons outside of your control and you are unable to earn enough income to support yourself and your dependants.



If you (and your partner) are not eligible for an income support payment due to your Australian residence status, any child (or children) you have in your custody may be eligible to get Special Benefit, provided they are an Australian citizen or an Australian permanent resident.

## Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

## Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to **[health.gov.au/immunisation](https://health.gov.au/immunisation)**

If you have had immunisations in another country, you can have them added to the Australian Immunisation Register (AIR). For more information about overseas immunisations, go to **[servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations](https://servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations)**

For more information about immunisation requirements, go to **[servicessaustralia.gov.au/immunisation](https://servicessaustralia.gov.au/immunisation)**

You do not need to tell us when your child is immunised – we check their status on the AIR.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at **[my.gov.au](https://my.gov.au)** and link to Medicare.

Read more about the AIR at **[servicessaustralia.gov.au/air](https://servicessaustralia.gov.au/air)**

## Waiting periods

New residents may need to serve certain waiting periods before claiming payments or concession cards. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to **[servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting](https://servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting)**

## International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. When you claim a payment, we will check if you can get it based on the agreement with the other country. For more information go to **[servicessaustralia.gov.au/issa](https://servicessaustralia.gov.au/issa)**

## Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you leave Australia. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave.

For more information, go to [servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas](https://servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas)

## Our services

### Information in your language

We have information in over 70 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services.

For information in languages other than English go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services. Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

### Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

### Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life.

Our refugee services can help you with financial assistance, enrolling in Medicare and getting a Tax File Number. They can also help you with referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

### Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services.

You can contact a social worker by calling us on the same number you use to call Centrelink and asking to speak with one.

If you need an interpreter, let us know and we can arrange one for you.

### International Services

We can help you claim an Australian payment under one of our Social Security Agreements. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **13 16 73**.

## Other information

### Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to make sure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to [servicessaustralia.gov.au/notifychanges](https://servicessaustralia.gov.au/notifychanges)

### Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back.

For more information go to [servicessaustralia.gov.au/owingmoney](https://servicessaustralia.gov.au/owingmoney)

### Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who's applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

### Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us on your regular payment line or visit a service centre.

### Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to [servicessaustralia.gov.au/domesticviolence](https://servicessaustralia.gov.au/domesticviolence)

Support is also available from:

1800RESPECT **1800 737 732** or [1800RESPECT.org.au](https://1800respect.org.au)

MensLine Australia **1300 789 978** or [mensline.org.au](https://mensline.org.au)

## Extra assistance

### Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **[servicesaustralia.gov.au/nominees](https://servicesaustralia.gov.au/nominees)**
- call us
- visit a service centre.

### Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime.

For information to help you at different times in your life go to **[servicesaustralia.gov.au/managingmoney](https://servicesaustralia.gov.au/managingmoney)**

### Centrepay

Centrepay is a free and voluntary service to pay bills and expenses as regular deductions from your Centrelink payments. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start, change or stop deductions at any time, one of these ways:

- online using your Centrelink online account through myGov
- using the myGov mobile app on your mobile device
- using the Express Plus Centrelink mobile app on your mobile device
- at a service centre with help from our staff
- by calling us on your regular payment number
- by asking the business you want to pay, to set it up for you.

For more information or to find an approved business go to **[servicesaustralia.gov.au/centrepay](https://servicesaustralia.gov.au/centrepay)**

### Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Concession cards
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to **[servicesaustralia.gov.au](https://servicesaustralia.gov.au)** or call us.

## Manage your information online

It is easy to manage your information with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink, Medicare and Child Support online account to access and manage your information without needing to call or visit us. You can access these online accounts through myGov or the Express Plus mobile apps.

### myGov

myGov lets you access government services online all in one place. You can do this through the myGov website or the app.

To create a myGov account, follow the prompts at **my.gov.au**

To link Centrelink, Medicare or Child Support, select **View and link services**, then select the **Link** button next to Centrelink, Medicare or Child Support.

You will need to answer questions about yourself. This helps us link the correct record to your myGov account.

For help with your myGov account or linking Centrelink, Medicare or Child Support:

- go to **my.gov.au/help**
- watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**
- call 132 307 and select Option 1 for the myGov help desk.
- myGov app
- Download the app to use myGov on your mobile. Scan the QR code or go to **my.gov.au/app**

Apple, and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

### Express Plus mobile apps

You can manage your information using the Express Plus mobile apps. You will need to link Centrelink, Medicare or Child Support to your myGov account before you can use the apps.

For more information about the Express Plus mobile apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

### Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you need to report a scam related to myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, email it to **reportascam@servicesaustralia.gov.au**

If you think you have been scammed by someone impersonating myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

### Keeping up to date

To find out about changes to payments and services:

- subscribe to our *News* for up-to-date information at **servicesaustralia.gov.au/news**
- connect with us on social media at **servicesaustralia.gov.au/socialmedia**

## Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to **[communications.gov.au/accesshub](https://communications.gov.au/accesshub)**

## For more information

- go to **[servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage)** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

**Note:** calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

This information is accurate as at September 2023. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.