



ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਆਏ ਹੋ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਹਾਲ ਹੀ ਵਿੱਚ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਆਏ ਹੋ ਤਾਂ ਇਸ ਬਰੋਸ਼ਰ ਵਿੱਚ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਲਾਭਦਾਇਕ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਕਿਸੇ ਨਵੇਂ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਵੱਸਣਾ ਔਖਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਨਵੇਂ ਆਏ ਵਸਨੀਕ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਸੀਂ Australian Government ਤੋਂ ਕੁੱਝ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ ਹੈ - Medicare। ਜੋ Medicare ਯੋਗ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਦੀ ਲਾਗਤ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਮਿਲਣ ਲਈ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁੱਝ ਪੈਸੇ ਵਾਪਸ ਮਿਲਣਾ, ਅਤੇ Pharmaceutical Benefits Scheme ਜਾਂ Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme ਰਾਹੀਂ ਸਸਤੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/medicare-services 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਯੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ Medicare ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਕਿਵੇਂ ਦਾਖਲ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/medicarecard 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ Medicare ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਾਖਲ ਕਰਵਾ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ My Health Record ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। My Health Record ਤੁਹਾਡੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਇੱਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਔਨਲਾਈਨ ਸੰਖੇਪ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਨਿਯੰਤਰਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੀ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਕੌਣ ਇਸ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਸਿਹਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਡਾਕਟਰਾਂ, ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਬੱਚੇ ਦਾ My Health Record ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਉਹ 14 ਦਾ ਨਹੀਂ ਹੋ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਉਹ 14 ਦੇ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਤਾਂ ਉਹ ਇਸਨੂੰ ਖੁਦ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਆਪਣੇ My Health Record ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ myhealthrecord.gov.au 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ

1800 723 471 ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕੁੱਝ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਦੇਸ਼ਾਂ ਤੋਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦਾ ਦੌਰਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Reciprocal Health Care Agreements ਦੇ ਅਧੀਨ ਕੁੱਝ ਸਬਸਿਡੀ ਵਾਲੀਆਂ ਸਿਹਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲੈਣ ਦੇ ਹੱਕਦਾਰ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਦਾ ਕਈ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੇ ਨਾਲ Reciprocal Health Care Agreements ਹੈ। ਇਹਨਾਂ ਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/rhca 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਇੱਕ ਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਹੋ ਅਤੇ ਯੋਗਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਦੌਰਾਨ Medicare ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨ

ਜੇ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਰਿਆਇਤ ਕਾਰਡ ਤੁਸੀਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਵੀਜ਼ੇ ਦੀ ਕਿਸਮ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਪਹਿਲਾਂ ਤੋਂ ਹੀ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਨਾਗਰਿਕਤਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਉਡੀਕ ਦੇ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸ਼ਰਤਾਂ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਨਵੇਂ ਆਏ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਥਾਈ ਨਿਵਾਸ, ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ, ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ, ਆਰਜ਼ੀ ਜੀਵਨਸਾਥੀ ਜਾਂ ਅਸਥਾਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਿਸਮ ਦਾ ਵੀਜ਼ਾ ਹੈ, ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ Special Category ਵੀਜ਼ੇ 'ਤੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਰਹਿ ਰਹੇ ਨਿਊਜ਼ੀਲੈਂਡ ਵਾਸੀ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁੱਝ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਰਿਆਇਤ ਕਾਰਡ ਮਿਲ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਨਿਵਾਸ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions 'ਤੇ ਜਾਓ।

Special Benefit

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਅਤੇ ਵਿੱਤੀ ਤੰਗੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਸਹਾਇਤਾ ਮੰਗ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Special Benefit ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹੋ।

Special Benefit ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਭੁਗਤਾਨ ਹੈ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਵੱਸੋਂ ਬਾਹਰ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਨਿਰਭਰ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦੀ ਆਮਦਨ ਕਮਾਉਣ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ (ਅਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਸਾਥੀ) ਤੁਹਾਡੀ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਕਾਰਨ ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਹਿਰਾਸਤ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਬੱਚਾ (ਜਾਂ ਬੱਚੇ) Special Benefit ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਬਸ਼ਰਤ ਉਹ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਨਾਗਰਿਕ ਜਾਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਥਾਈ ਨਿਵਾਸੀ ਹਨ।

ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਭੁਗਤਾਨ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ

ਸਾਡੇ ਕੁੱਝ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੁੱਝ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕੁੱਝ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਹ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਕਰੋ ਅਤੇ ਆਪਣੀਆਂ ਮੁਲਾਕਾਤਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ ਤਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

ਟੀਕਾਕਰਨ ਅਤੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ

National Immunisation Program Schedule 'ਤੇ ਸੂਚੀਬੱਧ ਬਚਪਨ ਵਿੱਚ ਹੋਣ ਵਾਲਾ ਟੀਕਾਕਰਨ ਪਰਿਵਾਰ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਿਆ ਹੋਇਆ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਜਿਸ ਹਰੇਕ ਬੱਚੇ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਪਰਿਵਾਰਕ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਉਹ ਟੀਕਾਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਨੂੰ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਟੀਕਾਕਰਨ ਦੇ ਨਾਲ ਅੱਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਹੋਣਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ:

- Family Tax Benefit Part A ਦਾ ਪੂਰਾ ਹੱਕਦਾਰ
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy।

National Immunisation Program Schedule ਨੂੰ ਦੇਖਣ ਲਈ, health.gov.au/immunisation 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਟੀਕਾਕਰਨ ਕਰਵਾ ਚੁੱਕੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ Australian Immunisation Register (AIR) ਵਿੱਚ ਜੋੜ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਟੀਕਾਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਟੀਕਾਕਰਨ ਸੰਬੰਧੀ ਸ਼ਰਤਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicessaustralia.gov.au/immunisation 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਟੀਕਾਕਰਨ ਕਦੋਂ ਹੋਇਆ ਹੈ - ਅਸੀਂ AIR 'ਤੇ ਉਸਦੀ ਟੀਕਾਕਰਨ ਸਥਿਤੀ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਤੁਸੀਂ myGov ਜਾਂ Express Plus Medicare ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ Medicare ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋਏ ਆਪਣੇ ਜਾਂ 14 ਸਾਲਾਂ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚੇ ਲਈ ਟੀਕਾਕਰਨ ਇਤਿਹਾਸ ਦੀ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ 14 ਸਾਲ ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਵੱਧ ਉਮਰ ਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਖੁਦ ਦੀ ਟੀਕਾਕਰਨ ਇਤਿਹਾਸ ਸਟੇਟਮੈਂਟ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ myGov ਖਾਤਾ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ my.gov.au 'ਤੇ ਇੱਕ ਖਾਤਾ ਬਣਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ Medicare ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

servicessaustralia.gov.au/air 'ਤੇ AIR ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਪੜ੍ਹੋ।

ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ

ਨਵੇਂ ਵਸਨੀਕਾਂ ਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਜਾਂ ਰਿਆਇਤ ਕਾਰਡਾਂ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੁੱਝ ਉਡੀਕ ਸਮੇਂ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇੱਥੇ ਇਸ ਵਿੱਚ ਛੋਟਾਂ ਹਨ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ ਵੀਜ਼ੇ 'ਤੇ ਆਏ ਹੋ।

ਤੁਹਾਡੀ ਉਡੀਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਉਸ ਦਿਨ ਤੋਂ ਸ਼ੁਰੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਥਾਈ ਨਿਵਾਸ ਵੀਜ਼ਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਥੇ ਰਹਿਣਾ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਸਮੇਂ ਦੌਰਾਨ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਬਿਤਾਏ ਗਏ ਦਿਨ ਹੀ ਉਡੀਕ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵਿੱਚ ਗਿਣੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸਮਾਜਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਮਝੌਤੇ

ਸਾਡੇ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ਾਂ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਹਨ ਜੋ ਸਾਡੇ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਭੁਗਤਾਨ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ ਵਿੱਚ ਬਿਤਾਇਆ ਸਮਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਲਈ ਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਜਾਂਚ ਕਰਾਂਗੇ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਦੂਜੇ ਦੇਸ਼ ਨਾਲ ਸਮਝੌਤੇ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਹ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/issa 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਭੁਗਤਾਨ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਛੱਡ ਦਿੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਰਿਆਇਤ ਕਾਰਡ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਿਆਂ ਹੋਇਆ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਹੜਾ ਭੁਗਤਾਨ ਮਿਲਦਾ ਹੈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀਆਂ ਯਾਤਰਾ ਯੋਜਨਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਾਡੇ ਕੋਲ 70 ਤੋਂ ਵੱਧ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਵਿੱਚ ਆਪਣੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਪੜ੍ਹ, ਸੁਣ ਜਾਂ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/yourlanguage 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਅਨੁਵਾਦ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਹ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਕਰਾਂਗੇ।

Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ। Medicare ਲਈ **132 011** ਅਤੇ Child Support ਲਈ **131 272** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਇਸਦਾ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ।

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers ਪ੍ਰਵਾਸੀਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਨਾਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਡੇ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਜੁੜਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸਮੂਹਾਂ ਅਤੇ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰੇ।

ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ ਜਾਂ ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਵੀਜ਼ੇ 'ਤੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਆਏ ਹੋ, ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ Permanent Protection Visa ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਨਵੀਂ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਵਿੱਚ ਵਸਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੀਆਂ ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਵਿੱਤੀ ਸਹਾਇਤਾ, Medicare ਵਿੱਚ ਨਾਮ ਦਾਖ਼ਲ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ Tax File Number ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਉਹ ਹੇਠ ਲਿਖੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਰੈਫਰਲ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ:

- ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀਆਂ ਕਲਾਸਾਂ
- ਸਿੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ

- ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਸਹਾਇਤਾ
- ਹੋਰ ਸਰਕਾਰੀ ਅਤੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਇੱਕ Humanitarian Settlement Program ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਗੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ

ਸਾਡੇ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਥੋੜ੍ਹੇ ਸਮੇਂ ਦੀ ਸਲਾਹ, ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਰੈਫ਼ਰਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਉਸੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਸੋਸ਼ਲ ਵਰਕਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਤੁਸੀਂ Centrelink ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।

ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਸਾਡੇ Social Security Agreements ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਭੁਗਤਾਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਪੈਨਸ਼ਨ ਦਾ ਦਾਅਵਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਨਾਲ **13 16 73** 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਜੀਵਨ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਹਾਲਾਤ ਬਦਲਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡਾ ਪਤਾ ਬਦਲਣਾ, ਕੰਮ ਜਾਂ ਪੜ੍ਹਾਈ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਬੱਚਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਹਾਲਾਤਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ।

ਅਸੀਂ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਨਿਯਮਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਸਹੀ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸਹੀ ਰਕਮ ਮਿਲੇ।

ਕੀ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਨਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਵੇਂ ਕਰਨਾ ਹੈ, ਇਸ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, servicessaustralia.gov.au/notifychanges 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਪੈਸੇ ਦੀ ਦੇਣਦਾਰੀ

ਕਈ ਵਾਰ ਲੋਕ ਸਾਡੇ ਪੈਸੇ ਦੇ ਦੇਣਦਾਰ ਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਾਡੇ ਪੈਸੇ ਹਨ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicessaustralia.gov.au/owingmoney 'ਤੇ ਜਾਓ।

Assurance of Support

ਇੱਕ Assurance of Support ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਅਜਿਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਵਚਨਬੱਧਤਾ ਹੈ ਜੋ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਵਾਸ ਕਰਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇ ਰਿਹਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ Assurance of Support ਪ੍ਰਬੰਧ ਦੇ ਤਹਿਤ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਡੇ ਵੱਲੋਂ ਕੁੱਝ ਆਮਦਨ ਸਹਾਇਤਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜਾਮਨ ਨੂੰ ਉਦੋਂ ਤੱਕ ਪੂਰੀ ਰਕਮ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਇਹ ਪ੍ਰਬੰਧ ਲਾਗੂ ਹੈ।

ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸਿੱਖਣਾ

ਅਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਕਲਾਸਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸਿੱਖ ਜਾਂ ਸੁਧਾਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਨਾਗਰਿਕ ਬਣਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਸਿੱਖਣੀ ਪਵੇਗੀ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਆਉਣ ਲਈ ਪ੍ਰਵਾਸੀ, ਸ਼ਰਨਾਰਥੀ ਜਾਂ ਮਾਨਵਤਾਵਾਦੀ ਆਗਮਨਕਾਰੀ ਵਜੋਂ ਵੀਜ਼ਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਸੀ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP). ਰਾਹੀਂ ਮੁਫਤ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ ਕਲਾਸਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਪਹੁੰਚਣ ਜਾਂ ਸਥਾਈ ਨਿਵਾਸੀ ਦਾ ਦਰਜਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੇ 6 ਮਹੀਨਿਆਂ (ਜਾਂ 12 ਮਹੀਨੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੀ ਉਮਰ 15 ਅਤੇ 17 ਸਾਲ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਹੈ) ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਿਸੇ ਇੱਕ AMEP ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

Skills for Education and Employment ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਨੌਕਰੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਬਰਕਰਾਰ ਰੱਖਣ ਦੀਆਂ ਸੰਭਾਵਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਤੁਹਾਡੀ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ, ਪੜ੍ਹਨ, ਲਿਖਣ ਅਤੇ ਗਣਿਤ ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਹੁਨਰਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ, ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਨਿਯਮਤ ਭੁਗਤਾਨ ਲਾਈਨ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ

ਅਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਸਰੋਤ ਅਤੇ ਰੈਫਰਲ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਕੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਲੋਕਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਭਾਸ਼ਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੋਈ ਜਾਣਕਾਰ ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਘਰੇਲੂ ਹਿੰਸਾ ਤੋਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਹੈ, ਤਾਂ servicesaustralia.gov.au/domesticviolence 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਇਸ ਤੋਂ ਵੀ ਸਹਾਇਤਾ ਉਪਲਬਧ ਹੈ:

1800RESPECT **1800 737 732** ਜਾਂ 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia **1300 789 978** ਜਾਂ mensline.org.au

ਵਾਧੂ ਸਹਾਇਤਾ

ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਸੇ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਨੂੰ ਆਪਣੇ Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਸੰਭਾਲਣ ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਜਾਂ ਸੰਸਥਾ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਨਜਿੱਠਣ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਇਹਨਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ:

- servicesaustralia.gov.au/nominees 'ਤੇ ਜਾਓ।
- ਸਾਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ
- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ

ਤੁਹਾਡੀ ਆਪਣੇ ਪੈਸੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦਾ ਤਰੀਕਾ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਵਨ ਕਾਲ ਵਿੱਚ ਬਦਲ ਜਾਵੇਗਾ।

ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਦਗੀ ਦੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮਿਆਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਮੱਦਦ ਕਰਨ ਲਈ

ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/managingmoney 'ਤੇ ਜਾਓ।

CentrePAY

CentrePAY ਤੁਹਾਡੇ Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਤੋਂ ਨਿਯਮਤ ਕਟੌਤੀਆਂ ਵਜੋਂ ਬਿੱਲਾਂ ਅਤੇ ਖਰਚਿਆਂ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਇੱਛਤ ਸੇਵਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮਤ ਬਿੱਲਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਖਰਚਿਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਰਾਇਆ, ਬਿਜਲੀ ਅਤੇ ਫੋਨ ਦਾ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਕਟੌਤੀਆਂ ਨੂੰ ਸ਼ੁਰੂ, ਬਦਲ ਜਾਂ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- myGov ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੇ Centrelink ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਔਨਲਾਈਨ
- ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ myGov ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ
- ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ Express Plus Centrelink ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ
- ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੀ ਮੱਦਦ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ ਵਿੱਚ
- ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਿਯਮਤ ਭੁਗਤਾਨ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਫੋਨ ਕਰਕੇ
- ਜਿਸ ਕਾਰੋਬਾਰ ਨੂੰ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਉਸ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਸੈਟਅੱਪ ਕਰਨ ਲਈ ਕਹਿ ਕੇ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲੱਭਣ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/centrePAY 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਵਾਧੂ ਭੁਗਤਾਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਅਸੀਂ ਸਮਝਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਕੁੱਝ ਖਰਚੇ ਜਾਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਧੂ ਮੱਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕੁੱਝ ਤੱਕ ਵੀ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- ਰਿਆਇਤਾਂ ਕਾਰਡਾਂ
- Financial Information Service।

ਇਹਨਾਂ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ।

ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਕਰੋ

ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਤੇ ਕਿਤੇ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਔਨਲਾਈਨ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ ਆਸਾਨ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮਿਲਣ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ Centrelink, Medicare ਅਤੇ Child Support ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ myGov ਜਾਂ Express Plus ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇਹਨਾਂ ਔਨਲਾਈਨ ਖਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

myGov

myGov ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਕਾਰੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਇੱਕੋ ਥਾਂ 'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਇਹ myGov ਵੈੱਬਸਾਈਟ ਜਾਂ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

myGov ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, my.gov.au 'ਤੇ ਪ੍ਰੋਪਟ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ।

Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਲਈ, **View and link services** ਚੁਣੋ, ਫਿਰ Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਦੇ ਅੱਗੇ **Link** ਬਟਨ ਚੁਣੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਹ ਸਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ myGov ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਸਹੀ ਰਿਕਾਰਡ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ ਜਾਂ Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਨੂੰ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੱਦਦ ਲਈ:

- my.gov.au/help 'ਤੇ ਜਾਓ।
- youtube.com/mygovau 'ਤੇ myGov ਵੀਡੀਓ ਦੇਖੋ
- 132 307 ਨੂੰ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਅਤੇ myGov ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ ਲਈ ਵਿਕਲਪ 1 ਚੁਣੋ।

myGov ਐਪ

ਆਪਣੇ ਮੋਬਾਈਲ 'ਤੇ myGov ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਐਪ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰੋ। QR ਕੋਡ ਸਕੈਨ ਕਰੋ ਜਾਂ my.gov.au/app 'ਤੇ ਜਾਓ

Apple, ਅਤੇ Apple ਲੋਗੋ, Apple Inc. ਦੇ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਹਨ, ਜੋ US ਅਤੇ ਹੋਰ ਦੇਸ਼ਾਂ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਹਨ। ਐਪ ਸਟੋਰ Apple Inc. ਦਾ ਸਰਵਿਸ ਮਾਰਕ ਹੈ।

Google Play ਅਤੇ Google Play ਲੋਗੋ Google LLC ਦੇ ਟ੍ਰੇਡਮਾਰਕ ਹਨ।

Express Plus ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਸ

ਤੁਸੀਂ Express Plus ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹਨਾਂ ਐਪਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਨੂੰ ਆਪਣੇ myGov ਖਾਤੇ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।

Express Plus ਮੋਬਾਈਲ ਐਪਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/expressplus 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਘੁਟਾਲੇ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਔਨਲਾਈਨ ਸੁਰੱਖਿਆ

ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਔਨਲਾਈਨ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖੋ। ਇਹ ਜਾਣਨ ਲਈ servicesaustralia.gov.au/scams 'ਤੇ ਜਾਓ ਕਿ ਕਿਵੇਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਸਮੇਤ myGov ਜਾਂ Services Australia ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਘੁਟਾਲੇ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਸਨੂੰ reportascam@servicesaustralia.gov.au 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸੋਚਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ Centrelink, Medicare ਜਾਂ Child Support ਸਮੇਤ, myGov ਜਾਂ Services Australia ਦੀ ਨਕਲ ਕਰਕੇ ਕਿਸੇ ਵਿਅਕਤੀ ਦੁਆਰਾ ਧੋਖਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ Scams and Identity Theft Helpdesk ਨੂੰ **1800 941 126** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

ਔਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਰਹਿਣਾ/ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਰੱਖਣਾ

ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ ਬਾਰੇ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ:

- servicesaustralia.gov.au/news 'ਤੇ ਔਪ-ਟੂ-ਡੇਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਾਡੀ ਨਿਊਜ਼ ਦੇ ਗਾਹਕ ਬਣੋ
- servicesaustralia.gov.au/socialmedia 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ 'ਤੇ ਜੁੜੋ

ਹੋਰ ਫਾਰਮੈਟਾਂ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ

ਕੁੱਝ ਜਾਣਕਾਰੀ ਆਡੀਓ CD/DVD, ਵੱਡੇ ਅੱਖਰਾਂ, ਬਰੇਲ ਲਿਪੀ ਅਤੇ ਈ-ਟੈਕਸਟ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਸਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਦੇ ਨਾਲ **132 717** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੋਲੋ ਹੋ ਜਾਂ ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਬੋਲਣ ਸੰਬੰਧੀ ਕਮਜ਼ੋਰੀ ਹੈ ਤਾਂ National Relay Service Helpdesk ਨੂੰ **1800 555 660** 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ communications.gov.au/accesshub 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ

- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਿੱਥੇ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀਡੀਓ ਪੜ੍ਹ, ਸੁਣ ਜਾਂ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ
- ਸਾਡੇ ਨਾਲ Centrelink ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ **131 202** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ
- Medicare ਲਈ **132 011** ਅਤੇ Child Support ਲਈ **131 272** ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਸਾਨੂੰ ਦੱਸੋ, ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ ਇਸਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਕਿਸੇ ਸੇਵਾ ਕੇਂਦਰ 'ਤੇ ਜਾਓ।

ਨੋਟ: ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਵੀ ਥਾਂ ਤੋਂ '13' ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਫੋਨ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਨਿਸ਼ਚਿਤ ਦਰ 'ਤੇ ਖਰਚਾ ਲਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਦਰ ਸਥਾਨਕ ਕਾਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਤੋਂ ਵੱਖਰੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਵਿਚਕਾਰ ਵੀ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੇ ਘਰ ਦੇ ਫੋਨ ਤੋਂ '1800' ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਕਾਲਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ। ਜਨਤਕ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨਾਂ ਤੋਂ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਸਮਾਂ ਤੈਅ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਉੱਚ ਦਰ 'ਤੇ ਚਾਰਜ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਬੇਦਾਅਵਾ

ਇਹ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸਤੰਬਰ 2023 ਤੱਕ ਸਹੀ ਹੈ। ਇਸ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਸਿਰਫ਼ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਗਾਈਡ ਵਜੋਂ ਵਰਤਣ ਦਾ ਹੈ। ਇਹ ਫ਼ੈਸਲਾ ਕਰਨਾ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਭੁਗਤਾਨ ਲਈ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਖ਼ਾਸ ਹਾਲਾਤਾਂ ਦੇ ਸੰਬੰਧ ਵਿੱਚ ਅਰਜ਼ੀ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ।



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system – Medicare. Medicare helps eligible people with the cost of their health care. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/services**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/card**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **myhealthrecord.gov.au** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

Our payments

The payments or concession cards you may get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments or concession cards if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions**

Special Benefit

If you are not eligible for another payment, and are seeking assistance because of financial hardship, you may be eligible for Special Benefit.

Special Benefit is a payment to help if you are in financial need because of reasons outside of your control and you are unable to earn enough income to support yourself and your dependants.

If you (and your partner) are not eligible for an income support payment due to your Australian residence status, any child (or children) you have in your custody may be eligible to get Special Benefit, provided they are an Australian citizen or an Australian permanent resident.

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to **health.gov.au/immunisation**

If you have had immunisations in another country, you can have them added to the Australian Immunisation Register (AIR). For more information about overseas immunisations, go to **servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations**

For more information about immunisation requirements, go to **servicessaustralia.gov.au/immunisation**

You do not need to tell us when your child is immunised – we check their status on the AIR.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at **my.gov.au** and link to Medicare.

Read more about the AIR at **servicessaustralia.gov.au/air**

Waiting periods

New residents may need to serve certain waiting periods before claiming payments or concession cards. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting**

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. When you claim a payment, we will check if you can get it based on the agreement with the other country. For more information go to **servicessaustralia.gov.au/issa**

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you leave Australia. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas

Our services

Information in your language

We have information in over 70 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services.

For information in languages other than English go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services. Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life.

Our refugee services can help you with financial assistance, enrolling in Medicare and getting a Tax File Number. They can also help you with referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services.

You can contact a social worker by calling us on the same number you use to call Centrelink and asking to speak with one.

If you need an interpreter, let us know and we can arrange one for you.

International Services

We can help you claim an Australian payment under one of our Social Security Agreements. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **13 16 73**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to make sure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to servicessaustralia.gov.au/notifychanges

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who's applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us on your regular payment line or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Support is also available from:

1800RESPECT **1800 737 732** or 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia **1300 789 978** or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **servicesaustralia.gov.au/nominees**
- call us
- visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime.

For information to help you at different times in your life go to **servicesaustralia.gov.au/managingmoney**

Centrepay

Centrepay is a free and voluntary service to pay bills and expenses as regular deductions from your Centrelink payments. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start, change or stop deductions at any time, one of these ways:

- online using your Centrelink online account through myGov
- using the myGov mobile app on your mobile device
- using the Express Plus Centrelink mobile app on your mobile device
- at a service centre with help from our staff
- by calling us on your regular payment number
- by asking the business you want to pay, to set it up for you.

For more information or to find an approved business go to **servicesaustralia.gov.au/centrepay**

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Concession cards
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to **servicesaustralia.gov.au** or call us.

Manage your information online

It is easy to manage your information with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink, Medicare and Child Support online account to access and manage your information without needing to call or visit us. You can access these online accounts through myGov or the Express Plus mobile apps.

myGov

myGov lets you access government services online all in one place. You can do this through the myGov website or the app.

To create a myGov account, follow the prompts at **my.gov.au**

To link Centrelink, Medicare or Child Support, select **View and link services**, then select the **Link** button next to Centrelink, Medicare or Child Support.

You will need to answer questions about yourself. This helps us link the correct record to your myGov account.

For help with your myGov account or linking Centrelink, Medicare or Child Support:

- go to **my.gov.au/help**
- watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**
- call 132 307 and select Option 1 for the myGov help desk.
- myGov app
- Download the app to use myGov on your mobile. Scan the QR code or go to **my.gov.au/app**

Apple, and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Express Plus mobile apps

You can manage your information using the Express Plus mobile apps. You will need to link Centrelink, Medicare or Child Support to your myGov account before you can use the apps.

For more information about the Express Plus mobile apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you need to report a scam related to myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, email it to **reportascam@servicesaustralia.gov.au**

If you think you have been scammed by someone impersonating myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes to payments and services:

- subscribe to our *News* for up-to-date information at **servicesaustralia.gov.au/news**
- connect with us on social media at **servicesaustralia.gov.au/socialmedia**

Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to **communications.gov.au/accesshub**

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

This information is accurate as at September 2023. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.