



호주에 최근에 도착하셨나요?

이 브로셔에는 최근 호주로 이주한 경우 유용할 수 있는 정보가 들어 있습니다. 새로운 나라로 이주하는 것은 어려울 수 있습니다. 새로 도착한 사람으로서 귀하는 Australian Government로부터 일부 지불금과 서비스를 받을 수 있습니다.

의료 서비스

호주에는 국가 의료 시스템이 있습니다 – Medicare. Medicare 에서는 자격을 갖춘 사람들의 의료 비용을 지원합니다. 여기에는 의사 방문 비용을 지불하고 일부 돈을 돌려받는 것과 Pharmaceutical Benefits Scheme 또는 Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme을 통해 더 저렴한 약품을 받는 것이 포함됩니다.

자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/medicare-services를 참조하세요.

자격 요건 및 Medicare에 등록하는 방법에 대한 더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/medicarecard를 방문하세요.

여러분은 Medicare에 등록할 때 My Health Record를 얻을 수 있습니다. My Health Record는 귀하의 건강 정보에 대한 안전한 온라인 요약입니다. 여기에 들어갈 내용과 이를 조회할 수 있는 사람을 통제할 수 있습니다. 귀하는 본인의 건강 정보를 의사, 병원 및 기타 의료 서비스 제공자와 공유하도록 선택할 수 있습니다. 귀하는 자녀가 14세가 될 때까지 자녀의 My Health Record를 관리할 수 있습니다. 일단 자녀가 14세가 되면, 이를 스스로 관리할 수 있습니다.

본인의 My Health Record 사용에 대한 자세한 정보를 원하시면 myhealthrecord.gov.au를 방문하시거나 **1800 723 471**로 전화하십시오.

특정 국가에서 호주를 방문하는 경우 Reciprocal Health Care Agreements 하에서 일부 의료 서비스 보조금을 받을 수 있습니다. 호주는 다른 여러 나라와 Reciprocal Health Care Agreements를 체결했습니다. 이들 국가 목록을 보시려면 servicesaustralia.gov.au/rhca를 방문하세요.

귀하가 이들 국가 출신이고 자격 요건을 충족하는 경우 호주에 있는 동안 Medicare 서비스를 받을 수 있습니다.

본 기관의 지급금

귀하가 받을 수 있는 지급금이나 할인 카드는 귀하가 보유한 비자 유형이나 호주 시민권 보유 여부에 달려 있을 수도 있습니다. 대기 기간과 귀하가 주지해야 할 기타 조건이 있을 수도 있습니다.

호주에 처음 입국하고 영주권, 인도주의, 난민, 임시 파트너 또는 임시 보호 유형 비자를 가지고 있거나 Special Category 비자로 호주에 거주하는 뉴질랜드인인 경우 특정 수당 또는 컨디션 카드를 받을 수 있습니다.

거주 요건에 대한 더 자세한 내용은 servicessaustralia.gov.au/residence-descriptions를 참조하세요.

Special Benefit

귀하가 추가 지급금을 받을 자격 요건이 없고 재정적 어려움으로 인해 도움을 구하는 경우, Special Benefit 자격이 될 수도 있습니다.

Special Benefit는 귀하가 통제할 수 없는 이유로 재정적 어려움을 겪고 있고 부양가족을 부양하기에 충분한 소득을 얻을 수 없는 경우 도움을 주기 위한 지급금입니다.

귀하 (및 귀하의 파트너)가 귀하의 호주 거주 상태로 인해 소득 지원 지급금을 받을 자격이 되지 않을지라도, 귀하가 양육하고 있는 자녀가 호주 시민권자이거나 호주 영주권자일 경우 Special Benefit을 받을 자격이 될 수도 있습니다.

귀하의 지급금에 대한 의무

본 기관의 지급금 일부는 귀하의 특정 활동 및 특정 예약 수행을 규정합니다. 지급금이 중단되지 않도록 이러한 활동 및 예약을 수행하는 것이 중요합니다.

예방 접종 및 가족 지원

National Immunisation Program Schedule에 기재된 소아 예방접종은 목록에 나와 있는 가족 지원 지급금과 연결되어 있습니다. 본 기관은 귀하가 가족 지원 지급금을 받는 각 자녀가 예방접종 요건을 충족하는지 확인할 것입니다.

귀하가 다음 지급금을 받으려면 자녀가 최신 예방접종을 완료해야 합니다.

- Family Tax Benefit Part A의 전액
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

National Immunisation Program Schedule을 보시려면, health.gov.au/immunisation을 방문하세요.

다른 나라에서 예방접종을 받은 경우, 이를 Australian Immunisation Register (AIR)에 추가할 수 있습니다. 해외 예방접종에 대한 자세한 내용을 보시려면

servicessaustralia.gov.au/overseas-immunisations을 방문하세요.

예방접종 요건에 대한 더 자세한 내용은 servicessaustralia.gov.au/immunisation을 참조하세요.

자녀가 예방접종을 받은 시기를 본 기관에 알릴 필요는 없습니다. 저희가 AIR에서 예방접종 상태를 확인합니다.

귀하는 귀하 혹은 14 세 미만의 자녀를 위한 예방 접종 내역을 myGov 혹은 Express Plus Medicare 모바일 앱을 통해 귀하의 Medicare 온라인 계정을 이용해서 볼 수 있습니다. 귀하가 14 세 이상인 경우 자신의 예방접종 기록 내역을 볼 수 있습니다. 귀하가 myGov 계정을 가지고 있지 않은 경우 my.gov.au에서 하나를 만들 수 있고 Medicare로 링크시킬 수 있습니다.

servicesaustralia.gov.au/air에서 AIR에 대해 더 자세히 알아보세요.

대기 기간

신규 거주자는 지급금이나 컨세션 카드를 청구하기 전에 특정 대기 기간을 거쳐야 할 수도 있습니다. 이에 대한 예외가 있습니다. 예를 들면, 난민 비자로 도착한 경우입니다.

대기 기간은 영주권 비자를 받은 후 이곳에서 생활을 시작한 날부터 시작됩니다. 이 기간 동안 호주에서 보낸 날수만 대기 기간에 포함됩니다.

더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/newresidentswaiting을 참조하세요.

국제사회보장협정

본 기관은 귀하가 본 기관으로부터 지급금을 받는 데 도움이 될 수도 있는 다른 국가와의 협정을 맺고 있습니다. 이는 또한 귀하가 상대방 국가로부터 지급금을 받는 데 도움이 될 수도 있습니다. 호주와 다른 국가에서 보낸 시간은 지급 자격을 얻는 데 도움이 될 수도 있습니다. 귀하가 지급 청구를 할 때 본 기관에서 상대방 국가와의 협정에 따라 귀하에게 지급을 할 수 있는지 확인할 것입니다. 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/issa을 참조하세요.

호주 이외의 지역에서 지불한 지급금

귀하가 호주를 떠나는 경우 귀하의 지급금 혹은 컨세션 카드가 영향을 받을 수도 있습니다. 수령하는 지급금에 따라 귀하는 떠나기 전에 여행 계획에 대해 본 기관에 알려야 할 수도 있습니다.

더 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas을 참조하세요.

본 기관의 서비스

한국어로 제공되는 정보

우리는 70개 이상의 언어로 된 정보를 보유하고 있습니다. 귀하가 본 기관의 지급금 및 서비스를 이해하는 데 도움이 되도록 이들 언어로 읽고, 듣고, 시청할 수 있습니다.

영어 이외의 언어로 된 정보를 보시려면 servicesaustralia.gov.au/yourlanguage을 방문하십시오.

본 기관의 지급금이나 서비스를 청구하기 위해 다른 언어로 번역된 문서가 필요한 경우, 본 기관에서 이를 무료로 제공해 드립니다.

Centrelink 지급금 및 서비스에 관해 한국어로 상담하시려면 **131 202**로 연락해 주세요. Medicare를 위해서는 **132 011**번으로 그리고 Child Support를 위해서는 **131 272**번으로 연락해 주시고 통역사가 필요한지 여부에 대해서 알려주세요. 통역서비스를 무료로 주선해 드리겠습니다.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers는 지역 사회 단체 및 조직과 협력하여 이민자와 난민이 본 기관의 지급금 및 서비스에 연결될 수 있도록 돕습니다.

난민 서비스

난민 또는 인도주의 비자로 호주에 도착했거나, 호주에서 Permanent Protection Visa를 발급받은 경우 귀하가 새로운 삶에 적응할 수 있도록 도와드리겠습니다.

본 기관의 난민 서비스는 재정 지원, Medicare 등록, 난민 지원 및 Tax File Number 신청 등을 도와드릴 수 있습니다. 또한 다음과 같은 서비스 의뢰에 도움을 드릴 수 있습니다.

- 영어 강좌
- 교육과 수련
- 취업 지원
- 기타 정부 및 지역사회 서비스.

귀하에게 Humanitarian Settlement Program 제공업체가 있을 경우 이들이 귀하가 본 기관의 서비스를 이용하도록 지원할 것입니다. 도움을 제공할 사람이 없으면 **131 202**번으로 전화하세요. 한국어로 누군가와 대화할 수 있을 것입니다.

사회 복지사

본 기관의 사회 복지사는 단기 상담, 정보 및 지원 서비스 의뢰를 제공할 수 있습니다.

Centrelink로 전화하여 대화를 요청할 때 사용하는 전화번호로 사회복지사에게 연락하시면 됩니다.

통역사가 필요한 경우, 저희에게 알려주시면 통역사를 주선해 드리겠습니다.

국제 서비스

본 기관은 귀하가 Social Security Agreements에 따라 호주 지급금을 청구하도록 도와드릴 수 있습니다. 또한, 외국 연금 신청을 도와드릴 수도 있습니다. **13 16 73**으로 본 기관에 연락하세요.

기타 정보

귀하의 변경된 정보에 대해 알려주세요

귀하의 상황이 바뀌면 본 기관에 알려주셔야 합니다. 여기에는 주소 변경, 일이나 학업의 시작 또는 중단, 아기 출산 등이 포함될 수 있습니다.

귀하의 상황 변경에 대해 본 기관에 알리지 않으면, 본 기관에서 귀하에게 너무 많은 금액을 지불할 수 있으며 그 금액은 본 기관에 갚아야 할 채무가 될 것입니다.

본 기관은 정기적으로 검토하여 사람들이 올바른 지급금과 금액을 받도록 합니다.

업데이트할 내용과 방법에 대한 자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/notifychanges을 참조하세요.

채무

때때로 사람들은 본 기관에 채무를 지고 있습니다. 본 기관에 채무가 있다면 본 기관에 갚아야 합니다.

자세한 내용은 servicesaustralia.gov.au/owingmoney을 참조하세요.

Assurance of Support

Assurance of Support은 호주 이민을 신청하는 사람을 지원하겠다는 개인이나 조직의 약속입니다.

귀하가 Assurance of Support 약정 하에서 호주에 있는 경우 그리고 귀하가 본 기관으로부터 특정 소득 지원금을 받은 경우, 약정이 유효한 기간 동안 귀하의 보증인은 전액을 상환해야 합니다.

영어 학습

본 기관은 귀하가 영어를 배우거나 향상시킬 수 있는 강좌를 이용하도록 도와드릴 수 있습니다. 호주 시민이 되길 원하시면 영어를 배워야 합니다.

이민자, 난민 또는 인도주의 입국자로서 호주 입국 비자를 받은 경우, Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP)을 통해 무료 영어 수업을 받을 수 있습니다.

귀하는 호주 도착 혹은 영주권 발급 이후 6개월 내에 (혹은 15세에서 17세 사이의 연령인 경우 12개월) 내에 AMEP 서비스 제공업체 중 한 곳에 등록해야 합니다.

Skills for Education and Employment 프로그램은 귀하의 영어, 읽기, 쓰기 및 기본 산술 능력을 향상시켜 취업 및 유지를 높이는 데 도움이 될 수 있습니다. 귀하가 이 프로그램에 대한 자격 요건이 되는지 알아보시려면 일반 지급금 회선으로 전화하거나 서비스 센터를 방문하십시오.

가족 및 가정 폭력

본 기관은 정보, 자원, 의뢰 서비스를 제공하여 가족 폭력과 가정 폭력의 영향을 받는 사람들을 지원합니다.

우리는 다양한 언어로 정보를 제공하고 있습니다. 귀하 또는 귀하가 아는 사람이 가족 및 가정 폭력의 영향을 받고 있는 경우 servicesaustralia.gov.au/domesticviolence를 방문하세요.

다음에서도 지원을 받을 수 있습니다.

1800RESPECT**1800 737 732** 또는 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia**1300 789 978** 또는 mensline.org.au

추가 지원

귀하를 대신하여 본 기관과 업무를 취급할 사람 구하기

귀하가 다른 사람이 귀하의 Centrelink, Medicare 혹은 Child Support 업무를 취급하도록 하길 원하는 경우 귀하는 귀하를 대신하여 본 기관과 업무를 볼 수 있도록 개인이나 조직에 권한을 부여할 수 있습니다.

이러한 조치에 대한 더 자세한 내용을 원하시면:

- servicesaustralia.gov.au/nominees를 방문하세요.
- 본 기관에 전화하세요
- 서비스 센터를 방문하세요.

돈 관리하기

돈을 사용하는 방식은 평생에 걸쳐 바뀔 것입니다.

삶의 다양한 시기에 도움이 되는 정보를 원하시면 servicesaustralia.gov.au/managingmoney를 방문하세요

Centrepay

Centrepay는 귀하의 Centrelink 지급금에서 청구서와 비용을 정기적으로 공제하여 지불하는 무료 자발적 서비스입니다. 일반 청구서와 임대료, 전기세, 전화비 등 기타 비용을 지불할 수 있습니다. 다음 중 한 가지 방법으로 언제든지 공제를 시작, 변경 또는 중지할 수 있습니다.

- 온라인에서 myGov을 통해 귀하의Centrelink 온라인 계정을 이용
- 모바일 기기의 myGov 모바일 앱을 이용

- 모바일 기기의 Express Plus Centrelink 모바일 앱을 이용
- 서비스 센터에서 본 기관 직원의 도움 이용
- 귀하의 일반 지급금 번호로 본 기관에 전화
- 귀하가 지불하려는 사업체에 요청하여 귀하를 위해 설정하도록 요청

더 자세한 내용을 알아보거나 승인된 사업체를 찾으시려면 servicesaustralia.gov.au/centrepay를 방문하세요.

추가 지급금 및 서비스

본 기관은 귀하에게 추가 도움이 필요한 비용이나 문제가 있을 수도 있다는 점을 이해합니다. 다음 중 일부를 이용할 수도 있습니다.

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- 컨세션 카드
- Financial Information Service.

이러한 지불 및 서비스에 대한 더 자세한 내용을 보시려면 servicesaustralia.gov.au을 방문하거나 본 기관에 전화하세요.

온라인으로 정보 관리하기

본 기관과 함께 언제 어디서나 온라인으로 귀하의 정보를 쉽게 관리할 수 있습니다. 본 기관에 전화하거나 방문하지 않고도 Centrelink, Medicare 그리고 Child Support 온라인 계정을 이용하여 귀하의 정보를 관리할 수 있습니다. 귀하는 myGov 혹은 Express Plus 모바일 앱을 통해 이러한 온라인 계정에 액세스할 수 있습니다.

myGov

myGov 을 통해 한 곳에서 온라인으로 정부 서비스에 액세스할 수 있습니다. 이는 myGov 웹사이트나 앱을 통해 수행될 수 있습니다.

myGov 계정을 만드시려면 my.gov.au에서 안내를 따르세요.

Centrelink, Medicare , 혹은 Child Support를 연결하시려면 **View and link services**를 선택한 후에 Centrelink, Medicare 혹은 Child Support 옆의 **Link** 버튼을 선택하세요.

자신에 관한 질문들에 답해야 합니다. 이를 통해 본 기관은 올바른 기록을 귀하의 myGov 계정에 연결할 수 있습니다.

myGov 계정 또는 Centrelink, Medicare 혹은 Child Support 연결에 대한 도움을 받으시려면:

- my.gov.au/help를 방문하세요
- youtube.com/mygovau에서 myGov 동영상을 시청하세요
- 132 307 번에 전화하여 myGov 안내 데스크를 위해 옵션 1을 선택하세요.

myGov 앱

사용할 앱을 귀하의 휴대폰에 myGov 다운로드하세요. QR 코드를 스캔하거나 my.gov.au/app을 방문하세요.

Apple 및 Apple 로고는 미국 및 기타 국가들에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 상표입니다.

Google Play 및 Google Play 로고는 Google LLC의 상표입니다.

Express Plus 모바일 앱

Express Plus 모바일 앱을 이용하여 귀하의 정보를 관리할 수 있습니다. 이들 앱을 사용하기 전에 Centrelink, Medicare 또는 Child Support 를 myGov 계정에 링크해야 합니다.

Express Plus 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 servicessaustralia.gov.au/expressplus을 방문하세요

사기 및 온라인 보안

온라인에서 귀하의 정보를 안전하게 보호하세요. 방법을 알아보시려면 servicessaustralia.gov.au/scams를 방문하세요.

Centrelink, Medicare 또는 Child Support를 포함하여, myGov 또는 Services Australia에 관련된 사기를 신고하시려면, reportscam@servicessaustralia.gov.au로 이메일을 보내주세요

Centrelink, Medicare 또는 Child Support를 포함하여, 누군가가 myGov 또는 Services Australia를 사칭하여 귀하에게 사기를 쳤다고 생각되면 **1800 941 126**으로 Scams and Identity Theft Helpdesk에 연락하세요.

최신 정보 유지

지급금 및 서비스에 대한 변경 사항을 확인하시려면:

- servicessaustralia.gov.au/news에서 최신 정보를 유지하시면 News를 구독하세요.
- servicessaustralia.gov.au/socialmedia에서 소셜 미디어로 우리와 소통하세요

다른 형식으로 된 정보

일부 정보는 오디오 CD/DVD, 큰 활자체, 점자 및 전자 텍스트로 제공됩니다. **132 717**번으로 본 기관에 연락하세요.

청각 장애 또는 언어 장애가 있는 경우 National Relay Service Helpdesk에 **1800 555 660**번으로 연락하거나 communications.gov.au/accesshub을 방문하세요

더 자세한 정보

- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage를 방문하여 한국어로 읽고, 듣고, 영상을 시청하세요
- **131 202**번으로 전화하여 Centrelink 지급금 및 서비스에 대해 본 기관과 한국어로 상의해 보세요
- Medicare을 위해서는 **132 011**번으로, Child Support를 위해서는 **131 272**번으로. 통역사가 필요하시면 알려주세요. 무료로 통역 서비스를 준비해 드리겠습니다.
- 서비스 센터를 방문하세요.

참고: 호주 어디에서나 귀하의 전화로 거는 '13' 전화번호는 고정된 요금이 부과됩니다. 해당 요금은 시내 통화 가격에 따라 달라질 수 있으며 전화 서비스 제공업체에 따라 달라질 수도 있습니다. 집 전화로 거는 '1800' 번호는 무료입니다. 공중전화 및 휴대폰을 통한 통화는 시간제이고 더 높은 요금이 부과될 수도 있습니다.

면책조항

이 정보는 2023년 9월 기준으로 정확합니다. 이 간행물에 포함된 정보는 지급금 및 서비스에 대한 안내로만 제공됩니다. 귀하의 특정 상황과 관련하여 지급금 신청 여부를 결정하고 신청하는 것은 귀하의 책임입니다.



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system – Medicare. Medicare helps eligible people with the cost of their health care. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/services**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **myhealthrecord.gov.au** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

Our payments

The payments or concession cards you may get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments or concession cards if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions**

Special Benefit

If you are not eligible for another payment, and are seeking assistance because of financial hardship, you may be eligible for Special Benefit.

Special Benefit is a payment to help if you are in financial need because of reasons outside of your control and you are unable to earn enough income to support yourself and your dependants.

If you (and your partner) are not eligible for an income support payment due to your Australian residence status, any child (or children) you have in your custody may be eligible to get Special Benefit, provided they are an Australian citizen or an Australian permanent resident.

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to **health.gov.au/immunisation**

If you have had immunisations in another country, you can have them added to the Australian Immunisation Register (AIR). For more information about overseas immunisations, go to **servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations**

For more information about immunisation requirements, go to **servicessaustralia.gov.au/immunisation**

You do not need to tell us when your child is immunised – we check their status on the AIR.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at **my.gov.au** and link to Medicare.

Read more about the AIR at **servicessaustralia.gov.au/air**

Waiting periods

New residents may need to serve certain waiting periods before claiming payments or concession cards. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting**

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. When you claim a payment, we will check if you can get it based on the agreement with the other country. For more information go to **servicessaustralia.gov.au/issa**

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you leave Australia. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas

Our services

Information in your language

We have information in over 70 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services.

For information in languages other than English go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services. Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life.

Our refugee services can help you with financial assistance, enrolling in Medicare and getting a Tax File Number. They can also help you with referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services.

You can contact a social worker by calling us on the same number you use to call Centrelink and asking to speak with one.

If you need an interpreter, let us know and we can arrange one for you.

International Services

We can help you claim an Australian payment under one of our Social Security Agreements. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **13 16 73**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to make sure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to servicessaustralia.gov.au/notifychanges

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who's applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us on your regular payment line or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Support is also available from:

1800RESPECT **1800 737 732** or 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia **1300 789 978** or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to servicesaustralia.gov.au/nominees
- call us
- visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime.

For information to help you at different times in your life go to servicesaustralia.gov.au/managingmoney

Centrepay

Centrepay is a free and voluntary service to pay bills and expenses as regular deductions from your Centrelink payments. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start, change or stop deductions at any time, one of these ways:

- online using your Centrelink online account through myGov
- using the myGov mobile app on your mobile device
- using the Express Plus Centrelink mobile app on your mobile device
- at a service centre with help from our staff
- by calling us on your regular payment number
- by asking the business you want to pay, to set it up for you.

For more information or to find an approved business go to servicesaustralia.gov.au/centrepay

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Concession cards
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to servicesaustralia.gov.au or call us.

Manage your information online

It is easy to manage your information with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink, Medicare and Child Support online account to access and manage your information without needing to call or visit us. You can access these online accounts through myGov or the Express Plus mobile apps.

myGov

myGov lets you access government services online all in one place. You can do this through the myGov website or the app.

To create a myGov account, follow the prompts at **my.gov.au**

To link Centrelink, Medicare or Child Support, select **View and link services**, then select the **Link** button next to Centrelink, Medicare or Child Support.

You will need to answer questions about yourself. This helps us link the correct record to your myGov account.

For help with your myGov account or linking Centrelink, Medicare or Child Support:

- go to **my.gov.au/help**
- watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**
- call 132 307 and select Option 1 for the myGov help desk.
- myGov app
- Download the app to use myGov on your mobile. Scan the QR code or go to **my.gov.au/app**

Apple, and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Express Plus mobile apps

You can manage your information using the Express Plus mobile apps. You will need to link Centrelink, Medicare or Child Support to your myGov account before you can use the apps.

For more information about the Express Plus mobile apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you need to report a scam related to myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, email it to **reportascam@servicesaustralia.gov.au**

If you think you have been scammed by someone impersonating myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes to payments and services:

- subscribe to our *News* for up-to-date information at **servicesaustralia.gov.au/news**
- connect with us on social media at **servicesaustralia.gov.au/socialmedia**

Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to **communications.gov.au/accesshub**

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

This information is accurate as at September 2023. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.