



اخيرا وارد استراليا شده ايد؟

اين بروشور حاوی اطلاعاتی است که اگر به تازگی به استراليا آمده باشید، می‌تواند برای شما مفید باشد. مهاجرت به یک کشور جدید می‌تواند دشوار باشد. شما به عنوان یک تازه وارد، ممکن است بتوانید بعضی خدمات و پرداخت‌ها را از Australian Government دریافت کنید.

خدمات بهداشتی

استراليا یک سیستم مراقبت بهداشتی ملی دارد— Medicare. Medicare به افراد واجد شرایط در هزینه مراقبت سلامت آنها کمک می‌کند. این شامل برگشت مقداری پول در صورت پرداخت هزینه بابت ملاقات با پزشک و دریافت داروهای ارزان‌تر از Pharmaceutical Benefits Scheme یا Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme می‌شود.

برای اطلاعات بیشتر، به servicesaustralia.gov.au/medicare-services بروید

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره شرایط احراز الزامات و روش ثبت‌نام در Medicare به servicesaustralia.gov.au/medicarecard بروید.

شما می‌توانید وقتی در Medicare ثبت‌نام می‌کنید، یک My Health Record دریافت کنید. My Health Record یک خلاصه آنلاین ایمن از اطلاعات سلامت شما است. شما می‌توانید کنترل کنید که چه چیزهایی در آن قرار می‌گیرد و چه کسی می‌تواند به آن دسترسی داشته باشد. شما می‌توانید انتخاب کنید که اطلاعات سلامت خود را با پزشکان، بیمارستان‌ها و دیگر تامین‌کنندگان مراقبت سلامت به اشتراک بگذارید. شما می‌توانید My Health Record فرزند خود را تا زمانی که به 14 سالگی می‌رسند، مدیریت کنید. به محضی که آنها 14 ساله شدند، آنها می‌توانند خودشان آن را مدیریت کنند.

برای کسب اطلاعات درباره استفاده از My Health Record خود، به myhealthrecord.gov.au رفته یا با **1800 723 471** تماس بگیرید.

اگر از کشورهای خاصی از استراليا بازدید می‌کنید، ممکن است واجد شرایط برخی خدمات سلامت یارانه‌ای تحت Reciprocal Health Care Agreements باشید. استراليا با چند کشور دیگر، Reciprocal Health Care Agreements دارد. برای دریافت فهرست کامل، کشورها به servicesaustralia.gov.au/rhca بروید

اگر شما از یکی از این کشورها هستید و واجد شرایط هستید، ممکن است زمانی که در استراليا هستید، واجد شرایط خدمات Medicare باشید.

پرداخت‌های ما

پرداخت‌ها و کارت‌های امتیازی که شما دریافت می‌کنید، بستگی به نوع ویزای شما و این مسئله دارد که آیا شهروند استراليا هستید. همچنین ممکن است، زمان انتظار و شرایط دیگری وجود داشته باشید که لازم است شما درباره آنها بدانید.

اگر تازه به استراليا آمده‌اید و اقامت دائم، انسان‌دوستانه، پناهندگی، ویزای شریک موقت یا محافظت موقت دارید یا اهل نیوزیلند بوده و با ویزای Special Category در استراليا زندگی می‌کنید، ممکن است پرداخت‌ها یا کارت‌های امتیاز خاصی دریافت کنید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره الزامات اقامت به servicesaustralia.gov.au/residence-descriptions بروید.

Special Benefit

اگر واجد شرایط پرداخت دیگری نیستید و به علت مشقت مالی درخواست کمک دارید، ممکن است Special Benefit واجد شرایط باشید.

اگر به دلایل خارج از کنترل خود نیاز به کمک دارید و نمی‌توانید درآمد کافی برای پشتیبانی از خود و وابستگان خود کسب کنید، Special Benefit پرداختی برای کمک به شما است.

اگر شما (یا شریک شما) واجد شرایط پرداخت پشتیبانی درآمد به علت وضعیت اقامت خود در استراليا نیستید، هر فرزندی (یا فرزندان) که تحت حضانت دارید، ممکن است واجد شرایط دریافت Special Benefit باشند، مشروط به آنکه شهروند استراليا یا مقیم دائم استراليا باشند.

تعهدات پرداخت شما

بعضی پرداخت‌های ما مستلزم آن است که شما فعالیت‌های خاصی انجام دهید و به قرار ملاقات‌های خاصی بروید. مهم است که شما این فعالیت‌ها را انجام دهید و به قرار ملاقات‌های خود بروید تا از توقف پرداخت شما پرهیز شود.

ایمن‌سازی و کمک به خانوار

واکسیناسیون صفحه **National Immunisation Program Schedule** با پرداخت‌های کمکی خانوار مرتبط شده‌اند. ما بررسی خواهیم کرد که آیا هر فرزند شما که برای او پرداخت‌های خانوار دریافت می‌کنید، واجد شرایط الزامات ایمن‌سازی است.

ایمن‌سازی فرزند شما باید به‌روز باشد تا شما این موارد را دریافت کنید:

- مقدار کامل **Family Tax Benefit Part A** استحقاقی
- **Child Care Subsidy**
- **Additional Child Care Subsidy**.

برای دیدن **National Immunisation Program Schedule**، به **health.gov.au/immunisation** بروید

اگر در کشور دیگری ایمن‌سازی شده‌اید، می‌توانید آنها را به **Australian Immunisation Register (AIR)** خود اضافه کنید. برای اطلاعات بیشتر درباره ایمن‌سازی فرامرزی، به **servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations** بروید.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره الزامات ایمن‌سازی، به **servicessaustralia.gov.au/immunisation** بروید

نیاز نیست شما به ما بگویید که فرزند شما چه زمانی ایمن‌سازی شده است - ما وضعیت آنها را در **AIR** بررسی خواهیم کرد.

شما می‌توانید وضعیت سابقه ایمن‌سازی خود و فرزند زیر 14 سال خود را با استفاده از حساب آنلاین **Medicare** از طریق برنامه همراه **myGov** یا **Express Plus Medicare** ببینید. اگر شما 14 سال یا بیشتر دارید، می‌توانید صورت وضعیت ایمن‌سازی خود را ببینید. اگر حساب **myGov** ندارید، می‌توانید یکی در **my.gov.au** ایجاد کرده و آن را به **Medicare** متصل کنید.

بیشتر درباره **AIR** در **servicessaustralia.gov.au/air** بخوانید

مدت زمان انتظار

ساکنان جدید ممکن است قبل از مطالبه پرداخت‌ها یا کارت‌های امتیاز، نیاز به گذراندن مدت زمان انتظار خاصی داشته باشند. استثناهایی در این رابطه وجود دارد. برای مثال، اگر با ویزای پناهندگی وارد شده باشید.

مدت زمان انتظار شما، در روزی آغاز می‌شود که شما بعد از گرفتن ویزای اقامت دایم، شروع به زندگی در اینجا کنید. فقط روزهایی که در این مدت در استرالیا بودید در محاسبه مدت انتظار محاسبه می‌شوند.

برای اطلاعات بیشتر، به **servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting** بروید

موافقتنامه‌های تامین اجتماعی بین‌المللی

ما توافقاتی با کشورهای دیگر داریم که می‌تواند به شما در دریافت پول از ما کمک کند. همچنین آنها می‌توانند به شما کمک کنند از آن کشور دیگر پرداختی داشته باشید. مدت زمان سپری شده در استرالیا و کشور دیگر می‌تواند به شما در احراز شرایط پرداخت کمک کند. هنگامی که پرداختی را مطالبه می‌کنید، ما بررسی خواهیم کرد که آیا شما می‌توانید آن را بر اساس توافق با کشور دیگر دریافت کنید.

برای اطلاعات بیشتر، به **servicessaustralia.gov.au/issa** بروید

مبالغ پرداختی در خارج از استرالیا

اگر استرالیا را ترک کنید، ممکن است پرداخت یا کارت امتیاز شما تحت تاثیر قرار گیرد. بسته به نوع مبلغی که دریافت می‌کنید، ممکن است نیاز باشد قبل از ترک، به ما درباره برنامه‌های سفر خود اطلاع دهید.

برای اطلاعات بیشتر، به **servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas** بروید

خدمات ما

اطلاعات به زبان شما

ما به بیش از 70 زبان اطلاعات داریم که شما می‌توانید بخوانید، گوش دهید یا تماشا کنید تا به شما کمک کند پرداخت‌ها و خدمات ما را متوجه شوید.

برای دریافت اطلاعات به زبان‌هایی غیر از انگلیسی، به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage بروید

اگر نیاز دارید که سندی به زبان دیگری ترجمه شود تا یکی از پرداخت‌ها و خدمات ما را مطالبه کنید، ما این کار را رایگان برای شما انجام می‌دهیم.

با **131 202** تماس بگیرید تا با ما به زبان خود درباره پرداخت‌ها و خدمات Centrelink صحبت کنید. در رابطه با Medicare با **132 011** و در رابطه با Child Support (پشتیبانی کودک) با **131 272** تماس بگیرید و اگر نیاز به مترجم شفاهی دارید به ما اطلاع دهید. ما ترتیب یک مترجم شفاهی رایگان را می‌دهیم.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers با گروه‌ها و سازمان‌های مختلف برای کمک به مهاجران و پناهندگان در ارتباط گرفتن با پرداخت‌ها و خدمات ما، همکاری دارد.

خدمات پناهندگان

اگر با ویزای پناهندگی یا انساندوستانه به استرالیا آمده‌اید یا اگر شما در استرالیا Permanent Protection Visa دریافت کردید، ما می‌توانیم به شما کمک کنیم در زندگی جدید خود سامان بگیریم.

خدمات پناهندگی ما می‌تواند به شما در زمینه کمک مالی، ثبت‌نام در Medicare و دریافت Tax File Number کمک کند. آنها همچنین می‌توانند در زمینه معرفی به این خدمات به شما کمک کنند:

- کلاس‌های زبان انگلیسی
- آموزش و تربیت
- کمک به اشتغال
- سایر خدمات دولتی و محلی.

اگر شما تامین‌کننده Humanitarian Settlement Program دارید، آنها به شما در دسترسی به خدمات ما کمک خواهند کرد. اگر شما کسی را ندارید که به شما کمک کند، با شماره **131 202** تماس گرفته و با کسی به زبان خود صحبت کنید.

مددکاران اجتماعی

مددکاران اجتماعی ما می‌توانند به شما در مشاوره کوتاه‌مدت، اطلاعات و معرفی به خدمات حمایتی کمک کنند.

شما می‌توانید با همان شماره‌ای که برای تماس با Centrelink استفاده می‌کنید، تماس گرفته و درخواست کنید تا با یک مددکار صحبت کنید.

اگر نیاز به مترجم شفاهی دارید، به ما اطلاع دهید و ما می‌توانیم یکی برای شما ترتیب دهیم.

خدمات بین‌المللی

ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تحت یکی از Social Security Agreements ما، یک پرداخت استرالیایی را مطالبه کنید. همچنین ما می‌توانیم به شما کمک کنیم مستمری خارجی را مطالبه کنید. با ما با شماره **13 16 73** تماس بگیرید.

سایر اطلاعات

به ما درباره تغییرات زندگی خود بگویید

شما باید به ما بگویید که آیا وضعیت شما تغییر کرده است. این می‌تواند شامل تغییر آدرس، شروع یا توقف کار یا تحصیل یا تولد نوزاد باشد.

اگر شما درباره تغییر به ما اطلاع ندهید، ممکن است ما مبلغ اضافه به شما پرداخت کنیم و شما باید آن را برگردانید. ما بررسی‌های منظمی انجام می‌دهیم تا اطمینان حاصل کنیم که افراد پرداخت درست و مبلغ درستی دریافت می‌کنند. برای اطلاعات بیشتر درباره مواردی که باید به روز شوند، به servicesaustralia.gov.au/notifychanges بروید.

بدهکاری

گاهی مردم به ما پول بدهکار هستند. اگر شما به ما بدهکار هستید، شما باید بازپرداخت کنید. برای اطلاعات بیشتر، به servicesaustralia.gov.au/owingmoney بروید.

Assurance of Support

Assurance of Support تعهدی توسط یک فرد یا یک سازمان برای پشتیبانی از یک فرد است که درخواست مهاجرت به استرالیا کرده است.

اگر شما در قالب ترتیبات Assurance of Support در استرالیا هستید و مبالغ پشتیبانی درآمد خاصی از ما دریافت می‌کنید، ضامن شما باید کل مبلغ را در زمان وجود این ترتیبات بازپرداخت کند.

یادگیری زبان انگلیسی

ما می‌توانیم به شما کمک کنیم تا برای یادگیری یا بهبود زبان انگلیسی خود به کلاس دسترسی پیدا کنید. اگر می‌خواهید شهروند استرالیا شوید، باید زبان انگلیسی را بیاموزید.

اگر شما برای مهاجرت، پناهندگی یا ورود انساندوستانه به استرالیا ویزا دریافت کرده‌اید، شما می‌توانید به کلاس‌های رایگان زبان انگلیسی از طریق Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP). دسترسی داشته باشید.

شما باید ظرف مدت 6 ماه (یا 12 ماه اگر سن شما بین 15 و 17 سال است) از رسیدن به استرالیا یا دریافت اقامت دائم، در یکی از تامین‌کنندگان خدمات AMEP ثبت‌نام کنید.

برنامه Skills for Education and Employment می‌تواند به شما در بهبود زبان انگلیسی، خواندن، نوشتن و ریاضیات پایه جهت افزایش شانس یافتن و حفظ شغل کمک کند. برای آنکه بدانید که آیا واجد شرایط این برنامه هستید، با ما با خط پرداخت‌های ویژه تماس بگیرید یا از یک مرکز خدمات بازدید کنید.

خشونت خانگی و خانوادگی

ما از افراد متأثر از خشونت خانگی و خانوادگی از طریق ارائه اطلاعات، منابع و ارجاع پشتیبانی می‌کنیم.

ما اطلاعاتی را به زبان‌های مختلف داریم. اگر شما یا فردی که می‌شناسید تحت تاثیر خشونت خانگی و خانوادگی قرار گرفته است، به servicesaustralia.gov.au/domesticviolence بروید.

پشتیبانی از طرف نهادهای زیر میسر است:

1800RESPECT.org.au یا **1800 737 732** 1800RESPECT

mensline.org.au یا **1300 789 978** MensLine Australia

سایر بیشتر

معرفی فردی برای همکاری با ما از طرف شما

اگر ترجیح می‌دهید فرد دیگری، امور Centrelink, Medicare یا Child Support شما را مدیریت کند، می‌توانید به یک فرد یا سازمان اجازه دهید از طرف شما با ما تعامل کند.

برای کسب اطلاعات بیشتر درباره این ترتیبات:

- به servicesaustralia.gov.au/nominees بروید
- با ما تماس بگیرید
- از یک مرکز خدمات بازدید کنید.

مدیریت پول خود

روش استفاده از پول توسط شما، در طول عمر شما تغییر خواهد کرد.

برای کسب اطلاعات جهت کمک به شما در زمان‌های مختلف در طول زندگی خود، به servicesaustralia.gov.au/managingmoney بروید

Centrelink

Centrelink یک سرویس رایگان و داوطلبانه برای پرداخت صورتحساب‌ها و هزینه‌ها با کسورات منظم از پرداخت‌های Centrelink شما است. شما می‌توانید صورتحساب‌های منظم و سایر هزینه‌های خود مثل اجاره، برق و تلفن را بپردازید. شما می‌توانید، به یکی از این روش‌ها، هر زمان کسورات را شروع کرده، تغییر داده یا متوقف کنید:

- به صورت آنلاین با استفاده از حساب آنلاین Centrelink از طریق myGov
 - با استفاده از برنامه همراه myGov روی گوشی همراه خود
 - با استفاده از برنامه همراه Express Plus Centrelink روی گوشی همراه خود
 - در یک مرکز خدماتی با کمک یکی از کارکنان ما
 - از طریق تماس با ما با شماره پرداخت منظم خود
 - با درخواست از کسب و کاری که به آنها پرداخت خواهید کرد تا آنها آن را برای شما تنظیم کنند.
- برای اطلاعات بیشتر یا یافتن یک کسب و کار تایید شده، به servicesaustralia.gov.au/centrelink بروید

پرداخت‌ها و خدمات دیگر

ما متوجه هستیم که شما ممکن است هزینه‌ها و مسائلی داشته باشید که بابت آنها نیاز به کمک بیشتر داشته باشید. همچنین شما ممکن است بتوانید به بعضی از این موارد دسترسی داشته باشید:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- کارت‌های امتیاز
- Financial Information Service

برای اطلاعات بیشتر درباره این پرداخت‌ها و خدمات، به servicesaustralia.gov.au رفته یا با ما تماس بگیرید.

اطلاعات خود را به صورت آنلاین مدیریت کنید

مدیریت اطلاعات خود با ما هر زمان و از هر کجا، به صورت آنلاین آسان است. از یک حساب آنلاین Centrelink، Medicare یا Child Support برای دسترسی و مدیریت اطلاعات خود بدون نیاز به تماس با ما یا ملاقات با ما استفاده کنید. شما می‌توانید از طریق myGov یا برنامه‌های همراه Express Plus، به این حساب‌های آنلاین دسترسی داشته باشید.

myGov

myGov به شما امکان می‌دهد به صورت آنلاین به همه خدمات دولتی در یکجا دسترسی داشته باشید. شما می‌توانید این کار را از طریق تارنمای myGov یا برنامه انجام دهید.

برای ایجاد یک حساب myGov، از دستورهای my.gov.au پیروی کنید

برای پیوند Centrelink، Medicare یا Child Support، **View and link services** را انتخاب کنید، سپس دکمه **Link** کنار Centrelink، Medicare یا Child Support را انتخاب کنید.

شما باید به سوال‌هایی درباره خود پاسخ دهید. این به ما کمک می‌کند سوابق درست را به حساب myGov شما متصل کنیم.

برای دریافت کمک در زمینه حساب myGov خود یا وصل کردن Centrelink، Medicare یا Child Support:

- به my.gov.au/help بروید

- ویدئوهای myGov را در [youtube.com/mygovau](https://www.youtube.com/mygovau) تماشا کنید
- با 132 307 تماس گرفته و گزینه 1 را برای دسترسی به میز کمک myGov انتخاب کنید.

برنامه myGov

برنامه را دانلود کنید تا از myGov روی تلفن همراه خود استفاده کنید. کد QR را اسکن کنید یا به my.gov.au/app بروید. Apple و لوگوی Apple نام‌های تجاری Apple Inc هستند که در ایالات متحده و دیگر کشورها ثبت شده‌اند. App Store نشان خدماتی Apple Inc است. Google Play و لوگوی Google Play علائم تجاری Google LLC هستند.

برنامه‌های همراه Express Plus

شما می‌توانید اطلاعات خود را با استفاده از برنامه‌های همراه Express Plus مدیریت کنید. قبل از آنکه بتوانید از این برنامه‌ها استفاده کنید، شما باید Medicare، Centrelink یا Child Support خود را به حساب myGov خود متصل کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر درباره برنامه‌های همراه Express Plus به servicesaustralia.gov.au/expressplus بروید

کلاهبرداری و امنیت آنلاین شما

اطلاعات آنلاین خود را ایمن نگه دارید. برای اطلاع از نحوه انجام آن، به servicesaustralia.gov.au/scams بروید.

اگر می‌خواهید یک کلاهبرداری مربوط به myGov یا Services Australia شامل Medicare، Centrelink، یا Child Support را گزارش دهید، آن را به reportascam@servicesaustralia.gov.au ایمیل کنید. اگر فکر می‌کنید فردی با تظاهر به myGov یا Services Australia بودن، از جمله Medicare، Centrelink یا Child Support، از شما کلاهبرداری کرده است، با Scams and Identity Theft Helpdesk ما با شماره **1800 941 126** تماس بگیرید.

به روز بودن

برای کسب اطلاع درباره پرداخت‌ها و خدمات:

- برای دریافت اطلاعات به‌روز مشترک/خبر ما در servicesaustralia.gov.au/news شوید
- در رسانه‌های اجتماعی در servicesaustralia.gov.au/socialmedia با ما ارتباط بگیرید

اطلاعات در قالب‌های دیگر

بعضی اطلاعات در قالب CD/DVD صوتی، چاپ درشت، بریل و متن الکترونیک موجود است. در زمینه درخواست خود، با ما در **132 717** تماس بگیرید.

اگر ناشنوا هستید یا مشکل شنوایی یا معلولیت گفتاری دارید، با National Relay Service Helpdesk با شماره **1800 555 660** تماس بگیرید یا به communications.gov.au/accesshub بروید

برای کسب اطلاعات بیشتر

- به servicesaustralia.gov.au/yourlanguage یعنی جایی بروید که می‌توانید به زبان خود، بخوانید، گوش دهید یا ویدئو تماشا کنید
- با **131 202** تماس بگیرید تا با ما به زبان خود درباره خدمات و پرداخت‌های Centrelink صحبت کنید
- درباره Medicare و **131 272** و Child Support با **132 011** تماس بگیرید. اگر نیاز به مترجم شفاهی دارید، به ما بگویید تا ما ترتیب مترجم شفاهی را بدهیم.
- از یک مرکز خدمات بازدید کنید.

توجه: تماس با تلفن شما با شماره‌های '13' از هر کجای استرالیا که باشد، نرخ ثابتی دارد. این نرخ ممکن است با نرخ تماس محلی تفاوت داشته باشد و همچنین ممکن است ارائه‌کنندگان خدمات تلفن مبالغ متفاوتی را (بابت این تماس‌ها) شارژ کنند. تماس با شماره‌های

‘1800’ از تلفن منزل شما رایگان است. هزینه تماس از تلفن‌های عمومی و همراه ممکن است به مدت زمان تماس بستگی داشته و نرخ بالاتری داشته باشد.

سلب مسئولیت

این اطلاعات در ماه سپتامبر 2023 دقیق است. اطلاعات این نشریه فقط به عنوان راهنمای خدمات و پرداخت‌ها تهیه شده است. مسئولیت تصمیم‌گیری در خصوص اقدام برای دریافت مستمری و ارائه درخواست در این زمینه با توجه به شرایط خاص هر شخص، متوجه خود شماست.



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system – Medicare. Medicare helps eligible people with the cost of their health care. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/services**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **myhealthrecord.gov.au** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

Our payments

The payments or concession cards you may get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments or concession cards if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions**

Special Benefit

If you are not eligible for another payment, and are seeking assistance because of financial hardship, you may be eligible for Special Benefit.

Special Benefit is a payment to help if you are in financial need because of reasons outside of your control and you are unable to earn enough income to support yourself and your dependants.

If you (and your partner) are not eligible for an income support payment due to your Australian residence status, any child (or children) you have in your custody may be eligible to get Special Benefit, provided they are an Australian citizen or an Australian permanent resident.

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to **health.gov.au/immunisation**

If you have had immunisations in another country, you can have them added to the Australian Immunisation Register (AIR). For more information about overseas immunisations, go to **servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations**

For more information about immunisation requirements, go to **servicessaustralia.gov.au/immunisation**

You do not need to tell us when your child is immunised – we check their status on the AIR.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at **my.gov.au** and link to Medicare.

Read more about the AIR at **servicessaustralia.gov.au/air**

Waiting periods

New residents may need to serve certain waiting periods before claiming payments or concession cards. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting**

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. When you claim a payment, we will check if you can get it based on the agreement with the other country. For more information go to **servicessaustralia.gov.au/issa**

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you leave Australia. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave.

For more information, go to servicessaustralia.gov.au/paymentsoverseas

Our services

Information in your language

We have information in over 70 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services.

For information in languages other than English go to servicessaustralia.gov.au/yourlanguage

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services. Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life.

Our refugee services can help you with financial assistance, enrolling in Medicare and getting a Tax File Number. They can also help you with referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services.

You can contact a social worker by calling us on the same number you use to call Centrelink and asking to speak with one.

If you need an interpreter, let us know and we can arrange one for you.

International Services

We can help you claim an Australian payment under one of our Social Security Agreements. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **13 16 73**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to make sure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to servicessaustralia.gov.au/notifychanges

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who's applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us on your regular payment line or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Support is also available from:

1800RESPECT **1800 737 732** or 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia **1300 789 978** or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **servicesaustralia.gov.au/nominees**
- call us
- visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime.

For information to help you at different times in your life go to **servicesaustralia.gov.au/managingmoney**

Centrepay

Centrepay is a free and voluntary service to pay bills and expenses as regular deductions from your Centrelink payments. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start, change or stop deductions at any time, one of these ways:

- online using your Centrelink online account through myGov
- using the myGov mobile app on your mobile device
- using the Express Plus Centrelink mobile app on your mobile device
- at a service centre with help from our staff
- by calling us on your regular payment number
- by asking the business you want to pay, to set it up for you.

For more information or to find an approved business go to **servicesaustralia.gov.au/centrepay**

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Concession cards
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to **servicesaustralia.gov.au** or call us.

Manage your information online

It is easy to manage your information with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink, Medicare and Child Support online account to access and manage your information without needing to call or visit us. You can access these online accounts through myGov or the Express Plus mobile apps.

myGov

myGov lets you access government services online all in one place. You can do this through the myGov website or the app.

To create a myGov account, follow the prompts at **my.gov.au**

To link Centrelink, Medicare or Child Support, select **View and link services**, then select the **Link** button next to Centrelink, Medicare or Child Support.

You will need to answer questions about yourself. This helps us link the correct record to your myGov account.

For help with your myGov account or linking Centrelink, Medicare or Child Support:

- go to **my.gov.au/help**
- watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**
- call 132 307 and select Option 1 for the myGov help desk.
- myGov app
- Download the app to use myGov on your mobile. Scan the QR code or go to **my.gov.au/app**

Apple, and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Express Plus mobile apps

You can manage your information using the Express Plus mobile apps. You will need to link Centrelink, Medicare or Child Support to your myGov account before you can use the apps.

For more information about the Express Plus mobile apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you need to report a scam related to myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, email it to **reportascam@servicesaustralia.gov.au**

If you think you have been scammed by someone impersonating myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes to payments and services:

- subscribe to our *News* for up-to-date information at **servicesaustralia.gov.au/news**
- connect with us on social media at **servicesaustralia.gov.au/socialmedia**

Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to **communications.gov.au/accesshub**

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

This information is accurate as at September 2023. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.