



¿Recién Llegado a Australia?

Si usted se ha mudado a Australia recientemente, este folleto contiene información que podría serle útil. Mudarse a un nuevo país puede ser difícil. Como recién llegado, es posible que reciba algunos pagos y servicios del Gobierno de Australia (Australian Government).

Servicios de salud

Australia cuenta con un sistema nacional de atención de salud: Medicare. Medicare ayuda a las personas que reúnen los requisitos necesarios a cubrir los gastos de su atención de salud. Esto incluye la devolución de dinero si paga por sus visitas al médico y acceder a medicamentos más baratos a través del Pharmaceutical Benefits Scheme o el Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

Para más información, visite servicesaustralia.gov.au/medicare/services.

Para obtener más información sobre los requisitos de elegibilidad y cómo inscribirse en Medicare visite servicesaustralia.gov.au/medicarecard.

Puede conseguir un My Health Record cuando se inscriba en Medicare. My Health Record es un resumen seguro en línea de su información de salud. Usted puede controlar qué se incluye en su resumen y quién puede acceder a él. Puede optar por compartir su información de salud con médicos, hospitales y otros proveedores de atención de salud. Puede gestionar el My Health Record de sus hijos hasta que cumplan 14 años. Una vez que cumplan 14, ellos mismos pueden gestionarlo.

Para más información sobre cómo usar su My Health Record, visite myhealthrecord.gov.au o llame al **1800 723 471**.

Si usted llega a Australia desde ciertos países, es posible que tenga derecho a algunos servicios de salud subsidiados conforme a los Reciprocal Health Care Agreements. Australia tiene Reciprocal Health Care Agreements con varios países. Para ver la lista de estos países, visite servicesaustralia.gov.au/rhca.

Si usted pertenece a uno de dichos países y cumple con los requisitos de elegibilidad, puede tener derecho a los servicios de Medicare mientras esté en Australia.

Nuestros pagos

Los pagos o las tarjetas de concesiones que usted puede obtener dependen del tipo de visado que tenga, o si ya tiene la ciudadanía australiana. Puede también haber períodos de espera y aplicarse otras condiciones que usted debe conocer.

Si es usted nuevo en Australia y tiene un visado de residencia permanente, un visado humanitario, de refugiado, de pareja provisional o de protección temporal, o si es un neozelandés que vive en Australia con un visado de Special Category, puede recibir ciertos pagos o una tarjeta de concesiones.

Para más información sobre los requisitos de residencia, visite servicesaustralia.gov.au/residencedescriptions.

Special Benefit

Si no tiene derecho a otro pago y está buscando ayuda debido a dificultades financieras, es posible que tenga derecho al Special Benefit.

Special Benefit es un pago para ayudarle en el caso de que tenga dificultades económicas por causas ajenas a su voluntad y no pueda obtener suficientes ingresos para mantenerse a sí mismo y a sus dependientes.

Si usted (y su pareja) no tienen derecho al pago debido a su estatus de residencia en Australia, el niño (o niños) que tenga bajo su custodia puede ser elegible para recibir Special Benefit, siempre que el niño (o niños) sea ciudadano australiano o residente permanente australiano.

Sus obligaciones respecto a los pagos

Algunos de nuestros pagos exigen que usted realice ciertas actividades y asista a ciertas citas. Para evitar que le suspendan los pagos, es importante que realice estas actividades y asista a las citas.

Vacunación y asistencia familiar

Las vacunas infantiles enumeradas en el National Immunisation Program Schedule están vinculadas a los pagos de asistencia familiar. Se verificará si cada niño por el que usted recibe pagos de asistencia familiar cumple con los requisitos de vacunación.

Su hijo debe estar al día con sus vacunas para que usted pueda obtener:

- pleno derecho a Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

Para ver el National Immunisation Program Schedule, visite **[health.gov.au/immunisation](https://www.health.gov.au/immunisation)**.

Si ha recibido vacunas en otro país, puede agregarlas en el Australian Immunisation Register (AIR). Para más información sobre las vacunaciones en el extranjero, visite **[servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations](https://www.servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations)**.

Para más información sobre los requisitos de vacunaciones, visite **[servicessaustralia.gov.au/immunisation](https://www.servicessaustralia.gov.au/immunisation)**.

No es necesario que nos diga cuándo se ha vacunado su hijo; verificamos su estatus en el AIR.

Puede ver los historiales de vacunación tanto de usted como de su hijo menor de 14 años usando la cuenta en línea de Medicare a través de myGov o la aplicación móvil de Express Plus Medicare. Si usted tiene más de 14 años, puede ver su propio historial de vacunación. Si no tiene una cuenta de myGov, puede crear una en **[my.gov.au](https://www.my.gov.au)** y vincularla con Medicare.

Más información sobre AIR en **[servicessaustralia.gov.au/air](https://www.servicessaustralia.gov.au/air)**.

Períodos de espera

Es posible que los nuevos residentes deban cumplir determinados períodos de espera antes de poder reclamar pagos o recibir una tarjeta de concesiones. Hay algunas excepciones. Por ejemplo, si usted llegó con un visado de refugiado.

Su período de espera comienza el día que comienza a vivir aquí después de obtener un visado de residencia permanente. Sólo los días de estancia en Australia durante dicho tiempo cuentan para el período de espera.

Para más información, visite **[servicessaustralia.gov.au/newresidentwaiting](https://www.servicessaustralia.gov.au/newresidentwaiting)**.

Convenios internacionales de seguridad social

Australia tiene acuerdos con otros países que pueden ayudarle para recibir un pago de nuestra parte. También pueden ayudarle para obtener un pago del otro país. El tiempo de estancia en

Australia y en el otro país puede ayudarle a optar a esos pagos. Cuando usted reclame un pago, comprobaremos si puede obtenerlo conforme al convenio suscrito con el otro país. Para más información, visite servicesaustralia.gov.au/issa.

Pagos efectuados fuera de Australia

Sus pagos asistenciales o la tarjeta de concesiones pueden verse afectados si usted sale de Australia. Dependiendo del pago que usted reciba, es posible que deba informarnos sobre sus planes de viaje antes de partir.

Para más información, visite servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas.

Nuestros servicios

Información en su idioma

Disponemos de información en más de 70 idiomas, que usted puede leer, escuchar o mirar para ayudarle a comprender nuestros pagos y servicios.

Para obtener información en idiomas distintos del inglés, visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage.

Si necesita traducir al inglés un documento en otro idioma para poder reclamar uno de nuestros pagos o servicios, lo haremos de forma gratuita.

Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink. Llame al **132 011** para comunicarse con Medicare y al **131 272** para Child Support, y díganos si requiere un intérprete. Le conseguiremos un intérprete de manera gratuita.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers trabajan con grupos y organizaciones comunitarios para ayudar a los migrantes y refugiados a conectarse con nuestros pagos y servicios.

Servicios para refugiados

Si usted ha llegado a Australia con un visado de refugiado o humanitario, o se le concedió un Permanent Protection Visa en Australia, podemos ayudarle a adaptarse a su nueva vida.

Nuestros servicios para refugiados pueden ayudarle con asistencia financiera, con su inscripción en Medicare y para conseguir un Tax File Number. También pueden ayudarle con referencias para:

- clases de lengua inglesa
- educación y formación
- conseguir empleo
- otros servicios gubernamentales y comunitarios.

Si cuenta con un proveedor del Humanitarian Settlement Program, ellos le ayudarán a acceder a nuestros servicios. Si usted no tiene a nadie que le pueda ayudar, llame al **131 202** para hablar con alguna persona que hable su idioma.

Trabajadores sociales

Nuestros trabajadores sociales pueden darle asesoramiento a corto plazo, además de proporcionarle información y remitirle a otros servicios.

Puede ponerse en contacto con un trabajador social llamándonos al mismo número que utiliza para llamar a Centrelink; pida hablar con uno.

Si requiere un intérprete, díganoslo y lo organizaremos.

Servicios internacionales

Podemos ayudarle a solicitar un pago en Australia en virtud de uno de nuestros Social Security Agreements. También podemos ayudarle a solicitar una pensión extranjera. Contáctenos llamando al **13 16 73**.

Más información

Infórmenos de cualquier cambio

Es necesario que nos notifique cualquier cambio que se produzca en sus circunstancias. Puede tratarse del cambio de su dirección, si comienza o deja de trabajar o estudiar, o si tiene un bebé.

Si no nos informa sobre los cambios en sus circunstancias, es posible que le paguemos demasiado, y usted tendrá que devolvérselo.

Realizamos revisiones periódicas para tener la certeza de que la gente recibe los pagos y la cantidad correctos.

Para obtener información sobre qué debe actualizar y cómo hacerlo, visite **servicesaustralia.gov.au/notifychanges**.

Deudas

En ocasiones, la gente nos debe dinero. Si usted tiene una deuda con nosotros, deberá devolvérselo.

Para más información, visite **servicesaustralia.gov.au/owingmoney**.

Assurance of Support

Un Assurance of Support es el compromiso que un individuo o una organización contraen para apoyar a una persona que solicita emigrar a Australia.

Si usted se encuentra en Australia bajo un mecanismo de Assurance of Support y recibe ciertos pagos de apoyo asistencial de nuestra parte, su asegurador deberá reembolsar el monto total mientras dicho mecanismo esté vigente.

Aprender inglés

Podemos ayudarle a acceder a clases, con las que podrá aprender inglés o mejorar su nivel. Si usted quiere adquirir la ciudadanía australiana, será necesario que aprenda inglés.

Si se le concedió un visado para venir a Australia como migrante, refugiado o en un caso humanitario, puede acceder a clases de inglés gratuitas a través del Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

Deberá registrarse en uno de los proveedores de servicios del AMEP en los 6 meses (o 12 meses, si tiene entre 15 y 17 años) desde su llegada a Australia o desde la concesión de la residencia permanente.

El programa Skills for Education and Employment puede ayudarle a mejorar sus habilidades de inglés, lectura, escritura y matemáticas básicas y así aumentar sus posibilidades de conseguir y

mantener un trabajo. Para averiguar si tiene usted derecho a acceder a este programa, llámenos a la línea habitual de sus pagos o visite un centro de servicios.

Violencia familiar y doméstica

Apoyamos a las personas afectadas por la violencia familiar y doméstica brindándoles información, recursos y referencias.

Contamos con información disponible en diferentes idiomas. Si usted o alguien que usted conoce se ve afectado por la violencia familiar y doméstica, visite **servicesaustralia.gov.au/domesticviolence**.

Este apoyo también está disponible en:

1800RESPECT **1800 737 732** o **1800RESPECT.org.au**.

MensLine Australia **1300 789 978** o **mensline.org.au**.

Asistencia adicional

Cómo conseguir que otra persona trate con nosotros en su nombre

Si usted prefiere que otra persona maneje sus asuntos con Centrelink, Medicare o Child Support, puede autorizar que una persona o una organización haga esas gestiones en su nombre.

Para más información acerca de estos arreglos:

- visite **servicesaustralia.gov.au/nominees**;
- llámenos;
- o acuda a un centro de servicios.

Gestionar su dinero

A lo largo de su vida, el modo en que usted haga uso de su dinero irá cambiando.

Para obtener información que le ayude en diferentes momentos de su vida, visite **servicesaustralia.gov.au/managingmoney**.

Centrepay

Centrepay es un servicio gratuito y voluntario para el pago de facturas y gastos en forma de deducciones periódicas de sus pagos de Centrelink. Puede pagar las facturas habituales y otros gastos, tales como el alquiler, la electricidad y el teléfono. Puede iniciar, cambiar o detener las deducciones en cualquier momento, de una de estas maneras:

- en internet, usando su cuenta en línea de Centrelink a través de myGov;
- utilizando la aplicación móvil de myGov en su dispositivo móvil;
- utilizando la aplicación móvil de Express Plus Centrelink en su dispositivo móvil;
- en un centro de servicios, con ayuda de nuestro personal;
- llamándonos al número habitual de sus pagos;
- pidiéndole a la compañía a la que quiere pagar que lo configure para usted.

Para más información o para encontrar una compañía autorizada, visite **servicesaustralia.gov.au/centrepay**.

Pagos y servicios adicionales

Comprendemos que es posible que haya algunos costos o asuntos con los que usted necesite una ayuda extra. También puede acceder a algunas de las siguientes cosas:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Tarjetas de concesiones
- Financial Information Service.

Para más información sobre estos pagos y servicios, visite servicesaustralia.gov.au o llámenos.

Gestione su información en línea

Administrar la información que comparte con nosotros en línea es fácil y puede hacerse en cualquier momento y en cualquier lugar. Utilice su cuenta en línea en Centrelink, Medicare y Child Support para acceder y administrar su información sin necesidad de llamarnos o visitarnos. Puede acceder a estas cuentas en línea a través de myGov o las aplicaciones móviles de Express Plus.

myGov

myGov le permite acceder a servicios gubernamentales en línea, todo en un solo lugar. Puedes hacerlo a través del sitio web de myGov o la aplicación.

Para crear una cuenta en myGov, siga las instrucciones en my.gov.au .

Para vincular Centrelink, Medicare o Child Support, seleccione **View and link services** y luego seleccione el botón **Link** que aparece al lado de Centrelink, Medicare o Child Support.

Deberá responder algunas preguntas acerca de usted mismo. Eso nos ayudará a vincular el registro correcto a su cuenta en myGov.

Para obtener ayuda con su cuenta en myGov o vincularla a Centrelink, Medicare o Child Support:

- visite my.gov.au/help;
- vea los videos de myGov en youtube.com/mygovau;
- llame al 132 307 y seleccione la opción 1 para el servicio de asistencia de myGov.

La aplicación de myGov

Descargue la aplicación para usar myGov en su móvil. Escanee el código QR o visite my.gov.au/app.

Apple y el logotipo de Apple son marcas registradas de Apple Inc., registrada en los EE.UU. y en otros países. App Store es una marca de servicios de Apple Inc.

Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google LLC.

Aplicaciones móviles de Express Plus

Puede gestionar su información utilizando las aplicaciones móviles de Express Plus. Tendrá que vincular Centrelink, Medicare o Child Support con su cuenta de myGov antes de poder utilizar las aplicaciones.

Para más información sobre las aplicaciones móviles de Express Plus, visite servicesaustralia.gov.au/expressplus.

Las estafas y su seguridad en línea

Mantenga segura su información en línea. Visite servicesaustralia.gov.au/scams para saber cómo hacerlo.

Si cree que ha sido víctima de una estafa relacionada con myGov o Services Australia, incluidos Centrelink, Medicare o Child Support, envíela por correo electrónico a reportscam@servicesaustralia.gov.au.

Si cree que ha sido víctima de una estafa por parte de alguien que se hace pasar por myGov o Services Australia, incluidos Centrelink, Medicare o Child Support, llame a nuestro Scams and Identity Theft Helpdesk al **1800 941 126**.

Manténgase informado

Para saber qué cambios se producen en los pagos y servicios:

- Suscríbese a nuestras *Noticias* para obtener información actualizada en servicesaustralia.gov.au/news.
- conéctese con nosotros en las redes sociales en servicesaustralia.gov.au/socialmedia.

Información en otros formatos

Ciertas informaciones están también disponibles en audio CD/DVD, en ediciones de letra grande, en Braille y en texto electrónico. Llámenos al **132 717** con su petición.

Si es sordo o tiene dificultades de audición o de habla, llame a National Relay Service Helpdesk al **1800 555 660** o visite communications.gov.au/accesshub.

Para más información

- visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage, donde podrá leer, escuchar o ver videos con información en su idioma;
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma sobre los pagos y servicios de Centrelink;
- llame al **132 011** para Medicare y al **131 272** para Child Support. Si requiere un intérprete, díganoslo y se lo conseguiremos de manera gratuita;
- o acuda a un centro de servicios.

Nota: las llamadas realizadas desde su teléfono a los números que comienzan con 13 desde cualquier lugar de Australia se cobran según una tarifa fija. La tarifa puede ser diferente a la de una llamada local y también puede variar entre los diferentes proveedores de servicios de telefonía. Las llamadas a los números que comienzan con 1800 desde un teléfono residencial son gratuitas. Las llamadas realizadas desde teléfonos públicos y teléfonos móviles se pueden calcular y cobrar según una tarifa más alta.

Descargo de responsabilidad

Esta información es correcta a septiembre de 2023. La información contenida en esta publicación tiene carácter meramente orientativo respecto a los pagos y servicios. Es responsabilidad suya decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud, teniendo en cuenta sus circunstancias particulares.



Recently arrived in Australia?

This brochure has information that might be useful to you if you have recently moved to Australia. Moving to a new country can be difficult. As a new arrival, you may get some payments and services from the Australian Government.

Health services

Australia has a national health care system – Medicare. Medicare helps eligible people with the cost of their health care. This includes getting some money back if you pay to visit a doctor, and getting cheaper medicines through the Pharmaceutical Benefits Scheme or Repatriation Pharmaceutical Benefits Scheme.

For more information go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/services**

For more information about eligibility requirements and how to enrol in Medicare go to **servicesaustralia.gov.au/medicare/card**

You can get a My Health Record when you enrol in Medicare. A My Health Record is a secure online summary of your health information. You can control what goes into it, and who can access it. You can choose to share your health information with your doctors, hospitals and other healthcare providers. You can manage your child's My Health Record until they turn 14. Once they turn 14, they can manage it themselves.

For information about using your My Health Record go to **myhealthrecord.gov.au** or call **1800 723 471**.

If you are visiting Australia from certain countries, you may be entitled to some subsidised health services under Reciprocal Health Care Agreements. Australia has Reciprocal Health Care Agreements with a number of other countries. For a list of these countries go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

If you are from one of these countries and meet the eligibility requirements, you may be eligible for Medicare services while you are in Australia.

Our payments

The payments or concession cards you may get depend on the type of visa you hold or if you already have Australian citizenship. There may also be waiting periods and other conditions you need to know about.

You may get certain payments or concession cards if you are new to Australia and have a permanent residence, humanitarian, refugee, provisional partner or temporary protection type visa, or you are a New Zealander living in Australia on a Special Category visa.

For more information about residence requirements go to **servicesaustralia.gov.au/residence/descriptions**

Special Benefit

If you are not eligible for another payment, and are seeking assistance because of financial hardship, you may be eligible for Special Benefit.

Special Benefit is a payment to help if you are in financial need because of reasons outside of your control and you are unable to earn enough income to support yourself and your dependants.

If you (and your partner) are not eligible for an income support payment due to your Australian residence status, any child (or children) you have in your custody may be eligible to get Special Benefit, provided they are an Australian citizen or an Australian permanent resident.

Your payment obligations

Some of our payments require you to do certain activities and go to certain appointments. It is important you do these activities and go to your appointments to avoid your payments being stopped.

Immunisation and family assistance

Childhood vaccinations listed on the National Immunisation Program Schedule are linked to family assistance payments. We will check if each child you are getting family payments for meets the immunisation requirements.

Your child must be up to date with their immunisations for you to get:

- the full entitlement of Family Tax Benefit Part A
- Child Care Subsidy
- Additional Child Care Subsidy.

To view the National Immunisation Program Schedule, go to **health.gov.au/immunisation**

If you have had immunisations in another country, you can have them added to the Australian Immunisation Register (AIR). For more information about overseas immunisations, go to **servicessaustralia.gov.au/overseasimmunisations**

For more information about immunisation requirements, go to **servicessaustralia.gov.au/immunisation**

You do not need to tell us when your child is immunised – we check their status on the AIR.

You can view immunisation history statements for yourself or your child under 14 years using your Medicare online account through myGov or the Express Plus Medicare mobile app. If you are 14 years or older, you can view your own immunisation history statement. If you do not have a myGov account you can create one at **my.gov.au** and link to Medicare.

Read more about the AIR at **servicessaustralia.gov.au/air**

Waiting periods

New residents may need to serve certain waiting periods before claiming payments or concession cards. There are exemptions to this. For example, if you arrived on a refugee visa.

Your waiting period starts on the day you start living here after you get a permanent residence visa. Only days spent in Australia during this time count towards the waiting period.

For more information, go to **servicessaustralia.gov.au/newresidentswaiting**

International social security agreements

We have agreements with other countries that may help you get a payment from us. They may also help you get a payment from the other country. Time spent in Australia and the other country may help you to qualify for payments. When you claim a payment, we will check if you can get it based on the agreement with the other country. For more information go to **servicessaustralia.gov.au/issa**

Payments paid outside Australia

Your payment or concession card may be affected if you leave Australia. Depending on which payment you get, you may need to tell us about your travel plans before you leave.

For more information, go to servicesaustralia.gov.au/paymentsoverseas

Our services

Information in your language

We have information in over 70 languages that you can read, listen to or watch to help you understand our payments and services.

For information in languages other than English go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage

If you need a document in another language translated to claim one of our payments or services, we will do this for free.

Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services. Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support and let us know if you need an interpreter. We will arrange one for free.

Multicultural Service Officers

Multicultural Service Officers work with community groups and organisations to help migrants and refugees connect with our payments and services.

Refugee services

If you have arrived in Australia on a refugee or humanitarian visa, or you were granted a Permanent Protection Visa in Australia, we can help you settle into your new life.

Our refugee services can help you with financial assistance, enrolling in Medicare and getting a Tax File Number. They can also help you with referrals for:

- English language classes
- education and training
- employment assistance
- other government and community services.

If you have a Humanitarian Settlement Program provider, they will help you access our services. If you do not have someone to help you, call **131 202** to speak to someone in your language.

Social workers

Our social workers can provide short term counselling, information and referrals to support services.

You can contact a social worker by calling us on the same number you use to call Centrelink and asking to speak with one.

If you need an interpreter, let us know and we can arrange one for you.

International Services

We can help you claim an Australian payment under one of our Social Security Agreements. We can also help you claim a foreign pension. Contact us on **13 16 73**.

Other information

Tell us about changes in your life

You need to tell us if your circumstances change. This can include changing your address, starting or stopping work or study, or if you have a baby.

If you do not tell us about changes to your circumstances, we may pay you too much and you will need to pay it back to us.

We do regular reviews to make sure people get the right payment and the right amount.

For information on what to update and how, go to servicessaustralia.gov.au/notifychanges

Owing money

Sometimes people owe us money. If you owe us money you will need to pay us back.

For more information go to servicessaustralia.gov.au/owingmoney

Assurance of Support

An Assurance of Support is a commitment by an individual or an organisation to support a person who's applying to migrate to Australia.

If you are in Australia under an Assurance of Support arrangement and you are paid certain income support payments from us, your assurer must repay the full amount while the arrangement is in place.

Learning English

We can help you access classes where you can learn or improve your English. You will need to learn English if you want to become an Australian citizen.

If you were granted a visa to come to Australia as a migrant, refugee or humanitarian entrant, you can access free English classes through the Department of Home Affairs' Adult Migrant English Program (AMEP).

You will need to register with one of the AMEP service providers within 6 months (or 12 months if aged between 15 and 17 years) of arriving in Australia or being granted permanent residence.

The Skills for Education and Employment program can help you improve your English, reading, writing and basic maths skills to increase your chances of getting and keeping a job. To find out if you are eligible for this program, call us on your regular payment line or visit a service centre.

Family and domestic violence

We support people affected by family and domestic violence by providing information, resources and referrals.

We have information available in different languages. If you or someone you know is affected by family and domestic violence, go to servicessaustralia.gov.au/domesticviolence

Support is also available from:

1800RESPECT **1800 737 732** or 1800RESPECT.org.au

MensLine Australia **1300 789 978** or mensline.org.au

Extra assistance

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information about these arrangements:

- go to **servicesaustralia.gov.au/nominees**
- call us
- visit a service centre.

Managing your money

The way you use your money will change over your lifetime.

For information to help you at different times in your life go to **servicesaustralia.gov.au/managingmoney**

Centrepay

Centrepay is a free and voluntary service to pay bills and expenses as regular deductions from your Centrelink payments. You can pay your regular bills and other expenses such as rent, electricity and phone. You can start, change or stop deductions at any time, one of these ways:

- online using your Centrelink online account through myGov
- using the myGov mobile app on your mobile device
- using the Express Plus Centrelink mobile app on your mobile device
- at a service centre with help from our staff
- by calling us on your regular payment number
- by asking the business you want to pay, to set it up for you.

For more information or to find an approved business go to **servicesaustralia.gov.au/centrepay**

Additional payments and services

We understand you may have some costs or issues you need extra help with. You may also access some of the following:

- Rent Assistance
- Child Care Subsidy
- Rent Deduction Scheme
- Concession cards
- Financial Information Service.

For more information about these payments and services go to **servicesaustralia.gov.au** or call us.

Manage your information online

It is easy to manage your information with us online, anytime and anywhere. Use a Centrelink, Medicare and Child Support online account to access and manage your information without needing to call or visit us. You can access these online accounts through myGov or the Express Plus mobile apps.

myGov

myGov lets you access government services online all in one place. You can do this through the myGov website or the app.

To create a myGov account, follow the prompts at **my.gov.au**

To link Centrelink, Medicare or Child Support, select **View and link services**, then select the **Link** button next to Centrelink, Medicare or Child Support.

You will need to answer questions about yourself. This helps us link the correct record to your myGov account.

For help with your myGov account or linking Centrelink, Medicare or Child Support:

- go to **my.gov.au/help**
- watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**
- call 132 307 and select Option 1 for the myGov help desk.
- myGov app
- Download the app to use myGov on your mobile. Scan the QR code or go to **my.gov.au/app**

Apple, and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.

Google Play and the Google Play logo are trademarks of Google LLC.

Express Plus mobile apps

You can manage your information using the Express Plus mobile apps. You will need to link Centrelink, Medicare or Child Support to your myGov account before you can use the apps.

For more information about the Express Plus mobile apps go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

Scams and your online security

Keep your information safe online. Go to **servicesaustralia.gov.au/scams** to find out how.

If you need to report a scam related to myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, email it to **reportascam@servicesaustralia.gov.au**

If you think you have been scammed by someone impersonating myGov or Services Australia, including Centrelink, Medicare or Child Support, call our Scams and Identity Theft Helpdesk on **1800 941 126**.

Keeping up to date

To find out about changes to payments and services:

- subscribe to our *News* for up-to-date information at **servicesaustralia.gov.au/news**
- connect with us on social media at **servicesaustralia.gov.au/socialmedia**

Information in other formats

Some information is available in audio CD/DVD, large print, Braille and e-text. Call us on **132 717** with your request.

If you are deaf or have a hearing or speech impairment call the National Relay Service Helpdesk on **1800 555 660** or go to **communications.gov.au/accesshub**

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

This information is accurate as at September 2023. The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application, with regard to your particular circumstances.