Australian Government
Services Australia

URDU

Medicare سے مراد Australia کا نظام صحت ہے

Medicare صحت کی کچھ خدمات کا خرچ ادا کرتا ہے۔

Medicare کیسے کام کرتا ہے

ہم ایسی ادائیگیاں اور خدمات دیتے ہیں جن سے آپ یا آپ جس شخص کی نگہداشت کرتے ہوں، صحت کی خدمات استعمال کر سکتے ہیں یا دوائیاں خرید سکتے ہیں۔

اگر آپ Medicare لینے کا حق رکھتے ہوں تو یہ ان چیزوں کے لیے مدد دیتا ہے:

- ڈاکٹر، سپیشلسٹس، آپٹومیٹرسٹس (عینک ساز) مفت یا سستا علاج فراہم کرتے ہیں اور بعض صورتوں میں ڈینٹسٹ اور دوسرے منظور شدہ ماہرین صحت بھی مفت یا سستا علاج فراہم کرتے ہیں
- کم قیمت پر دوائیاں
- پبلک ہاسپٹل میں مفت علاج اور قیام۔

آپ Medicare میں کیسے شامل ہو سکتے ہیں

آپ اس طرح Medicare میں شامل ہو سکتے ہیں:

- Medicare انرولمنٹ فارم مکمل کریں
- فارم اور متعلقہ دستاویزات کو بذریعہ ڈاک بھیج دیں یا **MES@servicesaustralia.gov.au** پر ای میل کر دیں۔

آپ کو اپنے حالات کے لحاظ سے ہمیں اپنی درخواست سے تعلق رکھنے والے کاغذات دینے ہوں گے۔ ممکن ہے آپ کو اپنے کاغذات کا ترجمہ کروانا پڑے۔

آپ کو کونسے کاغذات دینے کی ضرورت ہوتی ہے، اس بارے میں انگلش میں جاننے کے لیے **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare** دیکھیں۔

کچھ لوگ اپنا myGov اکاؤنٹ استعمال کر کے آن لائن انرول (اندراج) بھی کر سکتے ہیں۔

اگر آپ ایک خاندان کے طور پر انرول کر رہے ہیں تو آپ کو Medicare انرولمنٹ فارم استعمال کرنا ہو گا جو **servicesaustralia.gov.au/ms004** پر موجود ہے۔

ہم Medicare Safety Nets کے سلسلے میں آپ کو بحیثیت فرد بھی رجسٹر کریں گے۔ اگر آپ کو ضرورت ہو تو آپ بحیثیت جوڑا یا خاندان بھی رجسٹر کر سکتے ہیں۔

Medicare Safety Nets کے متعلق انگلش میں مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/safetynet** دیکھیں

Medicare کی آن لائن انرولمنٹ

ان صورتوں میں آپ myGov استعمال کر کے آن لائن انرول کر سکتے ہیں:

- آپ Australia میں رہتے ہوں
- آپ کی عمر 15 سال یا اس سے زیادہ ہو
- آپ بحیثیت فرد انرول کر رہے ہوں۔

مندرجہ ذیل شرائط میں سے کوئی ایک شرط پوری ہونا بھی ضروری ہے:

- آپ نے مستقل رہائشی کے ویزے کی درخواست دی ہو
- آپ کو آسٹریلیا میں مستقل رہنے کی اجازت مل گئی ہو
- آپ کے پاس ریٹرننگ ریزیڈنٹ ویزا ہو۔

اگر آپ اپنے myGov اکاؤنٹ کے ذریعے Medicare میں انرول کریں تو آپ اپنی درخواست کی پیش رفت دیکھ سکتے ہیں۔

ہم آپ سے اپنی بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات شامل کرنے کو کہیں گے تاکہ ہم آپ کو Medicare کی رقوم دے سکیں۔ اپنی بینک کی تفصیلات تیار رکھیں۔

آپ کو اپنے حالات کے لحاظ سے ہمیں اپنی درخواست سے تعلق رکھنے والے کاغذات دینے ہوں گے۔ ممکن ہے آپ کو اپنے کاغذات کا ترجمہ کروانا پڑے۔ Services Australia کی ویب سائیٹ پر مطلوبہ کاغذات کے متعلق پڑھیں۔

آپ کی درخواست منظور ہو جانے پر ہم اگلے مراحل کے لیے آپ سے رابطہ کریں گے۔ ہم آپ کا Medicare کارڈ آپ کو ڈاک میں بھی اس پتے پر بھیجیں گے جو آپ نے ہمیں دیا ہو۔

انرولمنٹ کے متعلق مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare** دیکھیں۔

اپنے Medicare کے کام آن لائن کرنے کے لیے اپنا myGov اکاؤنٹ بنائیں اور اسے Medicare سے لنک کریں۔ مزید معلومات کے لیے دیکھیں:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare کارڈ

انرول کرنے کے بعد آپ کا Medicare کارڈ ڈاک میں آئے گا۔ ہم اسے اس پتے پر بھیجیں گے جو آپ نے ہمیں دیا ہو۔ آپ کو Medicare کی ڈیجیٹل کاپی بھی مل سکتی ہے۔ آپ کو یہ لینے کے لیے ایکسپریس پلس Medicare موبائل ایپ میں سائن ان کرنا ہو گا۔

انگلش میں Express Plus Medicare موبائل ایپ کے متعلق مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare** دیکھیں۔

ایپس استعمال کرنے کے لیے آپ کے پاس myGov اکاؤنٹ ہونا ضروری ہے جو آپ کے Medicare آن لائن اکاؤنٹ سے لنک ہو۔ اگر آپ کے پاس یہ اکاؤنٹس نہیں ہیں تو یہ بنائیں اور پھر ایپس ڈاؤن لوڈ کریں۔

مندرجہ ذیل کاموں کے لیے آپ کے پاس مؤثر Medicare کارڈ ہونا ضروری ہے:

- Medicare بینیفٹس کلیم کرنے کے لیے
- بلک بلنگ (مفت یا سستا علاج) کرنے والے ڈاکٹر سے ملنے کے لیے
- پبلک ہاسپٹل میں بطور پبلک مریض علاج کروانے کے لیے
- کچھ دوائیاں سستی حاصل کرنے کے لیے۔

اگر آپ پبلک یا پرائیویٹ ہاسپٹل میں بطور پرائیویٹ مریض علاج کروا رہے ہوں تو بھی Medicare کارڈ سے فائدہ ہو سکتا ہے۔

ہم ایک خاندان کو زیادہ سے زیادہ 2 کارڈ جاری کر سکتے ہیں۔ اگر آپ کی عمر 15 سال یا اس سے زیادہ ہے تو آپ اپنا الگ Medicare کارڈ لے سکتے ہیں۔

اگر آپ کا Medicare کارڈ گم یا چوری ہو جائے تو آپ اپنا Medicare آن لائن اکاؤنٹ یا Express Plus Medicare موبائل ایپ استعمال کر کے نیا کارڈ بنوا سکتے ہیں۔

انگلش میں مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/medicarecard** دیکھیں۔

اپنی بینک کی تفصیلات رجسٹر کریں

ہمارے ساتھ اپنی بینک کی تفصیلات رجسٹر کریں تاکہ ہم آپ کے Medicare بینیفٹس سیدھے آپ کے نامزد بینک اکاؤنٹ میں بھیج سکیں۔

اپنی بینک کی تفصیلات رجسٹر کرنے کے لیے:

- myGov کے ذریعے اپنا Medicare آن لائن اکاؤنٹ استعمال کریں
- یا Express Plus Medicare موبائل ایپ استعمال کریں۔

آپ کو:

- رجسٹر کرتے ہوئے اپنا Medicare کارڈ اور بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات (BSB، اکاؤنٹ نمبر اور اکاؤنٹ نیم) اپنے پاس رکھنا ہو گا
- اپنی تفصیلات میں تبدیلی آنے پر ہمیں بتانا ہو گا۔

انگلش میں مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/medicareservices** دیکھیں

کلیم کرنا

آپ اپنے Medicare کارڈ پر درج ہر شخص کے لیے صحت کی خدمات کا کلیم کر سکتے ہیں۔

اگر آپ کے ڈاکٹر کا کلینک الیکٹرانک کلیم کی سہولت پیش کرتا ہو تو عملہ آپ کے لیے کلیم بھیج سکتا ہے۔ اگر ڈاکٹر کا کلینک آپ کے لیے کلیم نہ بھیج سکتا ہو تو آپ خود اس طرح کلیم کر سکتے ہیں:

- myGov کے ذریعے اپنا Medicare آن لائن اکاؤنٹ استعمال کریں
- Express Plus Medicare موبائل ایپ استعمال کریں
- کسی سروس سنٹر میں جائیں
- Medicare Claim form (MS014) مکمل کر کے ڈاک میں بھیجیں۔

اگر آپ نے کسی اور Medicare کارڈ کے حامل کے علاج کے لیے ادائیگی کی ہو تو آپ اس کا کلیم بھی کر سکتے ہیں۔ یہ کام آپ آن لائن نہیں کر سکتے۔

کلیم کی مختلف سہولیات کے متعلق انگلش میں معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming** دیکھیں۔

Reciprocal Health Care Agreements

جب آپ بیرون ملک جائیں تو Medicare آپ کے علاج کا خرچ ادا نہیں کرتا۔ تاہم آسٹریلین گورنمنٹ نے کچھ ممالک کے ساتھ Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) یعنی دو طرفہ ہیلتھ کیئر کے معاہدے کر رکھے ہیں تاکہ آسٹریلین باشندوں کو ان ملکوں میں جانے پر ضروری علاج کا خرچ خود نہ ادا کرنا پڑے۔

ان ممالک سے Australia آنے والے لوگوں کو بھی یہاں موجودگی کے دوران صحت کی کچھ خدمات اور سستی دوائیاں مل سکتی ہیں۔

انگلش میں RHCA کے متعلق مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/rhca** دیکھیں

Medicare سیلف سروس

آپ آسانی سے کسی بھی وقت اور کسی بھی جگہ اپنے Medicare کے کام کر سکتے ہیں۔ ہمیں کال کیے یا دفتر میں آئے بغیر آپ اکثر کام جلدی اور بآسانی کر سکتے ہیں۔

اپنا Medicare آن لائن اکاؤنٹ اور Express Plus Medicare موبائل ایپ استعمال کر کے کلیم کریں، اپنی ذاتی تفصیلات اور بینک کی تفصیلات تازہ کریں یا Medicare کارڈ گم یا چوری ہونے پر نئے کارڈ یا ڈپلیکیٹ کارڈ کی درخواست دیں۔ آپ اپنی امیونائزیشن سٹیٹمنٹس اور بہت سی دوسری معلومات بھی دیکھ سکتے ہیں۔

Medicare آن لائن اکاؤنٹ

آپ myGov کے ذریعے Medicare آن لائن اکاؤنٹ کے لیے رجسٹر کر سکتے ہیں۔ یہ آپ کے لیے اپنی سہولت کے وقت اور جگہ پر Medicare کے کام کرنے کا محفوظ طریقہ ہے۔

رجسٹر کرنے کے متعلق انگلش میں معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/medicareonline** دیکھیں

Express Plus Medicare موبائل ایپ

آپ Express Plus Medicare موبائل ایپ سے بھی بہت سے کام کر سکتے ہیں۔ جب آپ کا Medicare آن لائن اکاؤنٹ بن جائے تو آپ App Store, Google Play یا Windows Store سے ایپ ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔

ایپ کے متعلق انگلش میں مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/expressplus** دیکھیں

مزید معلومات کے لیے

- انگلش میں مزید معلومات کے لیے **servicesaustralia.gov.au/medicareservices** دیکھیں
- **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** پر جائیں جہاں آپ اپنی زبان میں معلومات پڑھ، سن یا دیکھ سکتے ہیں
- Centrelink کی ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں ہم سے اپنی زبان میں بات کرنے کے لیے **131 202** پر فون کریں
- Medicare کے لیے **132 011** اور Child Support کے لیے **131 272** پر فون کریں۔ اگر آپ کو انٹرپریٹر (زبانی مترجم) کی ضرورت ہے تو ہمیں بتائیں اور ہم آپ کے لیے مفت انٹرپریٹر کا انتظام کریں گے
- کسی سروس سنٹر میں آئیں۔

نوٹ: Australia میں کسی بھی جگہ سے گھر کے فون سے '13' سے شروع ہونے والوں نمبروں کو کال کرنے کی ایک مقررہ قیمت ہے۔ یہ شرح لوکل کال کی قیمت سے مختلف ہو سکتی ہے اور مختلف فون سروس پرووائیڈرز کے درمیان شرح میں فرق بھی ہو سکتا ہے۔ گھر کے فون سے '1800' سے شروع ہونے والے نمبروں کو کی جانے والی کالیں مفت ہیں۔ پبلک فون اور موبائل فون سے کی جانے والی کالوں کا وقت نوٹ کیا جا سکتا ہے اور ان کی قیمت زیادہ ہو سکتی ہے۔

اعلان دستبرداری

اس اشاعت میں شامل معلومات ادائیگیوں اور خدمات کے بارے میں صرف بطور رہنمائی دی گئی ہیں۔ یہ آپ کی ذمہ داری ہے کہ آپ فیصلہ کریں کہ آیا آپ کسی ادائیگی کے لیے درخواست دینا چاہتے ہیں اور اپنے مخصوص حالات کے حوالے سے درخواست دیں۔

Medicare is Australia’s health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and other approved health professionals
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare by:

- completing a Medicare enrolment form
- mailing or emailing the form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**

You will need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated.

For more information in English about what documents you may need, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

Some people can also enrol online using their myGov account.

If you are enrolling as a family, you need to use the Medicare enrolment form, go to **servicesaustralia.gov.au/ms004**

We will also register you as an individual as part of Medicare Safety Nets. You can register as a couple or family if you need.

For more information in English about Medicare Safety Nets, go to **servicesaustralia.gov.au/safetynet**

Enrolling in Medicare online

You can enrol online using myGov if you are:

- living in Australia
- 15 years or older
- enrolling as an individual.

You must also have either:

- applied for a permanent resident visa
- been granted a permanent residency
- hold a returning resident visa.

If you enrol in Medicare using your myGov account, you can track the progress of your application.

We will ask you to add your bank account details so we can pay you Medicare payments. Have your banking details ready.

You will need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. Read about the documents you need on the Services Australia website.

Once your application is approved, we will contact you with your next steps. We will also send your Medicare card in the mail to the address you gave us.

For more information about enrolling, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

To do your business with us online, create a myGov account and link to Medicare. To find outmore, go to:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare card

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can also get a digital copy of your Medicare card. You will need to sign into the Express Plus Medicare mobile app to access it.

For more information in English about the Express Plus Medicare mobile app, go to **servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare**

To use the apps, you need a myGov account linked to your Medicare online account. If you do not have these, set them up and then download the apps.

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Register your bank account details

Register your bank account details with us so we can pay your Medicare benefits directly into your nominated bank account.

Register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareservices**

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor’s office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming.If your doctor’s office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- via post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming**

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to **servicesaustralia.gov.au/rhca**

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to doyour business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicareonline**

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

For more information

- Go to **servicesaustralia.gov.au/medicareservices** for more information in English
- Go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need aninterpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to ‘13’ numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to ‘1800’ numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.