



Medicare, Australia को स्वास्थ्य सेवा प्रणाली हो

Medicare ले केही स्वास्थ्य सेवाहरूको लागत ब्यहोर्न मद्दत गर्छ।

Medicare ले कसरी काम गर्छ

तपाईंलाई वा तपाईंले हेरचाह गर्ने व्यक्तिले स्वास्थ्य सेवाहरू प्रयोग गर्दा वा औषधिहरू खरिद गर्दा मद्दत गर्न हामी तपाईंलाई भुक्तानी र सेवाहरू प्रदान गर्दछौं।

यदि तपाईं योग्य हुनुहुन्छ भने, Medicare ले निम्न कुराहरूमा मद्दत गर्दछ:

- डाक्टरहरू, विशेषज्ञहरू, आँखा विशेषज्ञहरू, र केही अवस्थामा दन्त चिकित्सकहरू र अन्य स्वीकृत स्वास्थ्य पेशेवरहरूद्वारा निःशुल्क वा सस्तो उपचार
- कम लागतका औषधि
- सरकारी अस्पतालमा निःशुल्क उपचार र आवास।

Medicare मा कसरी नामांकन गर्ने

तपाईंले Medicare मा निम्न तरिकाले नामांकन गर्न सक्नुहुन्छ:

- Medicare नामांकन फारम भर्ने
- फारम र सम्बन्धित कागजातहरू MES@servicesaustralia.gov.au मा मेल वा इमेल गर्ने

तपाईंले आफ्नो परिस्थिति अनुसार हामीलाई सम्बन्धित कागजातहरू दिन आवश्यक हुनेछ। तपाईंले आफ्नो कागजातहरू अनुवाद गर्न आवश्यक हुन सक्छ।

तपाईंलाई कुन कागजातहरू आवश्यक पर्न सक्छ भन्ने बारेमा अङ्ग्रेजीमा थप जानकारीको लागि, servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare मा हेर्नुहोस्।

केही व्यक्तिले आफ्नो myGov खाता प्रयोग गरेर पनि अनलाइन नामांकन गर्न सक्छन्।

यदि तपाईं परिवारको रूपमा नामांकन गर्दै हुनुहुन्छ भने, तपाईंले Medicare नामांकन फारम प्रयोग गर्न आवश्यक छ, servicesaustralia.gov.au/ms004 मा हेर्नुहोस्।

हामी तपाईंलाई Medicare Safety Nets (मेडिकेयर सेफ्टी नेट) को भागको रूपमा एक व्यक्तिको रूपमा पनि दर्ता गर्दछौं। यदि तपाईंलाई आवश्यक भएमा तपाईं दम्पती वा परिवारको रूपमा दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ।

Medicare Safety Nets (मेडिकेयर सेफ्टी नेट) को बारेमा अङ्ग्रेजीमा थप जानकारीको लागि, servicesaustralia.gov.au/safetynet मा हेर्नुहोस्।

Medicare मा अनलाइन नामांकन गर्न

तपाईंले myGov प्रयोग गरेर अनलाइन नामांकन गर्न सक्नुहुन्छ यदि तपाईं:

- Australia मा बसिरहेको हुनुहुन्छ
- तपाईं 15 वर्ष वा माथिको हुनुहुन्छ
- एक व्यक्तिको रूपमा नामांकन गर्दै हुनुहुन्छ।

तपाईंले निम्न यी कुराहरू पनि गरेको हुनुपर्छ:

- permanent resident visa (स्थायी निवासी भिसा) को लागि आवेदन गरेको
- तपाईंलाई स्थायी बसोबासको स्वीकृती प्रदान गरिएको
- returning resident visa (रिटर्निंग रेजिडेन्ट भिसा) भएको।

यदि तपाईं आफ्नो myGov खाता प्रयोग गरेर Medicare मा नामांकन गर्नुहुन्छ भने, तपाईं आफ्नो आवेदनको प्रगति हेर्न सक्नुहुनेछ।

हामी तपाईंलाई Medicare भुक्तानीहरू भुक्तान गर्नको निम्ती तपाईंको बैंक खाता विवरणहरू थप्न अनुरोध गर्दछौं। आफ्नो बैंकिङ विवरणहरू तयार राख्नुहोस्।

तपाईंले आफ्नो परिस्थिति अनुसार हामीलाई सम्बन्धित कागजातहरू दिन आवश्यक हुनेछ। तपाईंले आफ्नो कागजातहरू अनुवाद गर्न आवश्यक हुन सक्छ। तपाईंलाई आवश्यक पर्ने कागजातहरूको बारेमा Services Australia को वेबसाइटमा पढ्नुहोस्।

तपाईंको आवेदन स्वीकृत भएपछि, तपाईंको अर्को चरणहरूको बारेमा भन्न हामी सम्पर्क गर्दछौं। तपाईंले हामीलाई दिनुभएको ठेगानामा हामी तपाईंको Medicare कार्ड पनि पठाउनेछौं।

नामांकन गर्ने बारे थप जानकारीको लागि, servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare मा हेर्नुहोस्।

अनलाइन मार्फत हामीसँग आफ्नो व्यापार गर्नको लागि, एउटा myGov खाता सिर्जना गर्नुहोस् र Medicare सँग जोड्नुहोस्। थप जान्नको लागि हेर्नुहोस्:

- servicesaustralia.gov.au/mygovguides
- servicesaustralia.gov.au/medicarecard

Medicare कार्ड

तपाईंले नामांकन गर्दा मेलमा Medicare कार्ड प्राप्त गर्नुहुनेछ। तपाईंले हामीलाई दिनुभएको ठेगानामा हामी कार्ड पठाउनेछौं। तपाईंले आफ्नो Medicare कार्डको डिजिटल प्रतिलिपि पनि प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ। तपाईंले यसलाई पहुँच गर्न Express Plus Medicare मोबाइल एप मा साइन इन गर्नुपर्नेछ।

Express Plus Medicare मोबाइल एप को बारेमा अङ्ग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare हेर्नुहोस्।

एपहरू प्रयोग गर्नको लागि, तपाईंलाई तपाईंको Medicare अनलाइन खातासँग जोडिएको myGov खाता चाहिन्छ।

यदि तपाईंसँग यी छैन भने, तिनीहरूको सिर्जना गर्नुहोस् र त्यसपछि एपहरू डाउनलोड गर्नुहोस्।

निम्न कुराहरूको लागि तपाईंलाई वैध Medicare कार्ड चाहिन्छ:

- Medicare लाभहरू दाबी गर्न
- bulk bills (बल्क बिल) गर्ने डाक्टरलाई भेट्न
- सार्वजनिक अस्पतालमा सार्वजनिक बिरामीको रूपमा उपचार गर्न
- केही औषधि सस्तो मूल्यमा पाउन।

यदि तपाईं सार्वजनिक वा निजी अस्पतालमा उपचार गरिरहनुभएको निजी बिरामी हुनुहुन्छ भने पनि तपाईंको Medicare कार्डले मद्दत गर्न सक्छ।

हामी एक परिवारलाई अधिकतम 2 वटा कार्डहरू जारी गर्न सक्छौं। यदि तपाईं 15 वर्ष वा माथिको हुनुहुन्छ भने, तपाईंले आफ्नै Medicare कार्ड प्राप्त गर्न सक्नुहुन्छ।

यदि तपाईंको Medicare कार्ड हराएको वा चोरी भएको छ भने, तपाईं आफ्नो Medicare अनलाइन खाता वा Express Plus Medicare मोबाइल एप प्रयोग गरेर नयाँ कार्ड प्राप्त गर्न सक्नुहुनेछ।

अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि, servicesaustralia.gov.au/medicarecard मा हेर्नुहोस्।

आफ्नो बैंक खाता विवरणहरू दर्ता गर्नुहोस्

तपाईंको मनोनित बैंक खातामा तपाईंको Medicare लाभहरू सिधै भुक्तानी गर्न तपाईंको बैंक खाता विवरणहरू हामीसँग दर्ता गर्नुहोस्।

आफ्नो बैंक खाता विवरणहरू निम्न तरिका प्रयोग गरी दर्ता गर्नुहोस्:

- myGov मार्फत तपाईंको Medicare अनलाइन खाता बाट
- Express Plus Medicare मोबाइल एप बाट।

तपाईंलाई निम्न कुराहरू आवश्यक छ:

- तपाईंले दर्ता गर्दाको तपाईंको Medicare कार्ड र बैंक खाता विवरणहरू (बीएसबी, खाता नम्बर र खातावालाको नाम)
- यदि तपाईंको विवरणहरू परिवर्तन भएमा हामीलाई जानकारी दिनुहोस्।

अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि, servicesaustralia.gov.au/medicareservices मा हेर्नुहोस्।

दाबी गर्न

तपाईंले आफ्नो Medicare कार्डमा सूचीबद्ध सबैको स्वास्थ्य सेवाको लागि दाबी गर्न सक्नुहुन्छ।

तपाईंको डाक्टरको कार्यालयका कर्मचारीहरूले तपाईंको तर्फबाट दाबी पेश गर्न सक्दछन् यदि उनीहरूले बिद्वत्तिय दाबी सेवा प्रदान गर्छन् भने। यदि तपाईंको डाक्टरको कार्यालयले तपाईंको तर्फबाट दाबी पेश गर्न सक्दैन भने, तपाईंले

निम्न तरिकाले दाबी पेश गर्न सक्नुहुन्छ:

- myGov मार्फत तपाईंको Medicare अनलाइन खाता प्रयोग गरेर
- Express Plus Medicare मोबाइल एप प्रयोग गरेर
- व्यक्तिगत रूपमा सेवा केन्द्रमा गएर
- Medicare Claim form (MS014) हुलाक मार्फत पूरा गरेर।

यदि तपाईंले अरु कसैको सेवाको लागि भुक्तानी गर्नुभएको छ भने तपाईंले अर्को Medicare कार्डमा अरुको लागि पनि दाबी गर्न सक्नुहुन्छ। यो तपाईंले अनलाइन गर्न सक्नुहुन्न।

दाबी गर्ने विकल्पहरू बारे अङ्ग्रेजीमा थप जान्नको लागि, servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming हेर्नुहोस्।

Reciprocal Health Care Agreements (पारस्परिक स्वास्थ्य हेरचाह सम्झौताहरू)

तपाईं विदेश जाँदा Medicare ले उपचार लागत ब्यहोर्दैन। यद्यपि, अष्ट्रेलियाली सरकारले ती देशहरूको भ्रमण गर्दा अष्ट्रेलियालीहरूलाई आवश्यक चिकित्सा उपचारको लागत ब्यहोर्न केही देशहरूसँग Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) (पारस्परिक स्वास्थ्य सेवा सम्झौता) मा हस्ताक्षर गरेको छ।

ती देशका आगन्तुकहरूले पनि Australia मा हुँदा केही स्वास्थ्य सेवा र सस्तो औषधिहरू प्राप्त गर्न सक्छन्।

RHCA बारे अङ्ग्रेजीमा थप जान्नको लागि, servicesaustralia.gov.au/rhca हेर्नुहोस्

Medicare सेल्फ सर्भिस (स्वयं सेवा)

हामीसँग कुनै पनि समय र जहाँ पनि कारोबार गर्न सजिलो छ। हामीलाई फोन नगरी वा भ्रमण नगरी तपाईंले धेरैजसो कुराहरू छिटो र सजिलै गर्न सक्नुहुन्छ।

मेडिकेयर दाबी गर्न, आफ्नो व्यक्तिगत र बैंक विवरणहरू अद्यावधिक गर्न वा Medicare कार्ड प्रतिस्थापन अनुरोध गर्न आफ्नो Medicare अनलाइन खाता र Express Plus Medicare मोबाइल एप प्रयोग गर्नुहोस्। तपाईं खोप बिबरण र अन्य धेरै कुराहरू पनि हेर्न सक्नुहुन्छ।

Medicare अनलाइन खाता

तपाईंले myGov मार्फत Medicare अनलाइन खाताको लागि दर्ता गर्न सक्नुहुन्छ। यो तपाईंलाई जहिले र जहाँ पनी उपयुक्त हुने गरी Medicare सँग कारोबार गर्नको लागि सुरक्षित तरिका हो।

कसरी दर्ता गर्ने भनेर अङ्ग्रेजीमा जान्नको लागि, servicesaustralia.gov.au/medicareonline हेर्नुहोस्।

Express Plus Medicare मोबाइल एप

तपाईंले Express Plus Medicare मोबाइल एप प्रयोग गरेर पनि धेरै कुराहरू गर्न सक्नुहुन्छ। एकपटक तपाईंसँग Medicare अनलाइन खाता भएपछि, तपाईं App Store, Google Play वा Windows Store बाट एप डाउनलोड गर्न सक्नुहुन्छ।

एपको बारेमा अंग्रेजीमा थप जान्नको लागि, servicesaustralia.gov.au/expressplus हेर्नुहोस्।

थप जानकारीको लागि

- अंग्रेजीमा थप जानकारीको लागि servicesaustralia.gov.au/medicare-services हेर्नुहोस्
- servicesaustralia.gov.au/yourlanguage मा जानुहोला जहाँ तपाईंले आफ्नो भाषामा जानकारीहरू पढ्न, सुन्न तथा हेर्न सक्नुहुनेछ
- हामीसँग तपाईंको भाषामा Centrelink भुक्तान र सेवाहरूको बारेमा कुरा गर्न **131 202** मा फोन गर्नुहोस्
- Medicare को लागि **132 011** र Child Support को लागि **131 272** मा फोन गर्नुहोस्। यदि तपाईंलाई दोभाषे चाहिन्छ भने हामीलाई थाहा दिनुहोस्, र हामी एउटा निःशुल्क व्यवस्था गर्नेछौं
- सेवा केन्द्रमा जानुहोस्।

टिप्पणी: Australia को जुनसुकै ठाउँबाट तपाईंको घरको फोनबाट '13' नम्बरहरूमा फोन गर्दा निश्चित दरमा शुल्क लाग्नेछ। त्यो दर एक स्थानीय फोनको मूल्य भन्दा फरक हुन सक्छ र टेलिफोन सेवा प्रदायकहरू बीच पनि भिन्न हुन सक्दछ। तपाईंको घरको फोनबाट '1800' नम्बरहरूमा फोनहरू निःशुल्क छन्। सार्वजनिक र मोबाइल फोनबाट फोन गर्दा लागेको समयको लागि उच्च दरमा शुल्क लाग्न सक्दछ।

अस्वीकरण

यस प्रकाशनमा समावेश जानकारी भुक्तानी र सेवाहरूको लागि गाईडको रूपमा मात्र हो। यदि तपाईं भुक्तानीको लागि आवेदन दिन चाहनुहुन्छ र तपाईंको विशेष परिस्थितिहरूको सन्दर्भमा आवेदन दिन चाहनुहुन्छ भने यो निर्णय गर्ने तपाईंको जिम्मेवारी हो।



Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and other approved health professionals
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare by:

- completing a Medicare enrolment form
- mailing or emailing the form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**

You will need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated.

For more information in English about what documents you may need, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

Some people can also enrol online using their myGov account.

If you are enrolling as a family, you need to use the Medicare enrolment form, go to **servicesaustralia.gov.au/ms004**

We will also register you as an individual as part of Medicare Safety Nets. You can register as a couple or family if you need.

For more information in English about Medicare Safety Nets, go to **servicesaustralia.gov.au/safetynet**

Enrolling in Medicare online

You can enrol online using myGov if you are:

- living in Australia
- 15 years or older
- enrolling as an individual.

You must also have either:

- applied for a permanent resident visa
- been granted a permanent residency
- hold a returning resident visa.

If you enrol in Medicare using your myGov account, you can track the progress of your application.

We will ask you to add your bank account details so we can pay you Medicare payments. Have your banking details ready.

You will need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. Read about the documents you need on the Services Australia website.

Once your application is approved, we will contact you with your next steps. We will also send your Medicare card in the mail to the address you gave us.

For more information about enrolling, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

To do your business with us online, create a myGov account and link to Medicare. To find out more, go to:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare card

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can also get a digital copy of your Medicare card. You will need to sign into the Express Plus Medicare mobile app to access it.

For more information in English about the Express Plus Medicare mobile app, go to **servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare**

To use the apps, you need a myGov account linked to your Medicare online account. If you do not have these, set them up and then download the apps.

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Register your bank account details

Register your bank account details with us so we can pay your Medicare benefits directly into your nominated bank account.

Register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare-services

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming. If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- via post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare-claiming

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to servicesaustralia.gov.au/rhca

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicareonline

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to servicesaustralia.gov.au/expressplus

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/medicare-services for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.