



Medicare adalah sistem rawatan kesihatan Australia

Medicare membantu menampung kos beberapa perkhidmatan rawatan kesihatan.

Cara Medicare berfungsi

Kami menyediakan pembayaran dan perkhidmatan yang dapat membantu ketika anda atau tanggungan anda menggunakan khidmat rawatan kesihatan atau membeli ubat.

Jika anda layak, Medicare memberi bantuan:

- rawatan percuma atau lebih murah oleh doktor, pakar perubatan, ahli optometri, dan dalam beberapa situasi, doktor gigi serta profesional kesihatan lain yang diluluskan
- ubat kos rendah
- rawatan dan penginapan percuma di hospital kerajaan.

Cara mendaftar di Medicare

Anda dapat mendaftar di Medicare dengan cara:

- mengisi borang pendaftaran Medicare
- mengirimkan borang dan dokumen penyokong melalui pos atau e-mel kepada **MES@servicesaustralia.gov.au**

Anda perlu berikan kami dokumen penyokong, bergantung pada keadaan anda. Dokumen-dokumen itu mungkin perlu diterjemahkan.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris tentang dokumen-dokumen yang mungkin diperlukan, layari **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

Sesetengah orang juga dapat mendaftar dalam talian dengan akaun myGov mereka.

Jika mendaftar sekeluarga, anda perlu gunakan borang pendaftaran Medicare. Layari **servicesaustralia.gov.au/ms004**

Kami juga akan mendaftarkan anda sebagai individu untuk Medicare Safety Nets. Jika perlu, anda juga dapat mendaftar sebagai pasangan atau keluarga.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris tentang Medicare Safety Nets, layari **servicesaustralia.gov.au/safetynet**

Mendaftar di Medicare secara dalam talian

Anda dapat mendaftar secara dalam talian menggunakan myGov jika anda:

- tinggal di Australia
- berusia 15 tahun atau lebih
- mendaftar sebagai individu.

Anda juga patut sama ada:

- telah memohon visa penduduk tetap
- telah diberikan taraf penduduk tetap

- memegang visa returning resident (penduduk kembali).

Jika mendaftar di Medicare menggunakan akaun myGov, anda dapat menjejak kemajuan permohonan.

Kami akan meminta butir-butir akaun bank agar pembayaran Medicare dapat dikirimkan kepada anda. Sediakan butir-butir akaun bank anda.

Anda perlu berikan kami dokumen penyokong, bergantung pada keadaan anda. Dokumen-dokumen itu mungkin perlu diterjemahkan. Dapatkan penerangan tentang dokumen yang diperlukan di laman web Services Australia.

Setelah permohonan anda diluluskan, kami akan memberitahu anda langkah selanjutnya. Kami juga akan kirimkan kad Medicare melalui pos ke alamat yang anda berikan.

Untuk penerangan lanjut tentang cara mendaftar, layari **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

Untuk berurusan dengan kami secara dalam talian, buat akaun myGov dan pautkan dengan Medicare. Untuk penerangan lanjut, layari:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Kad Medicare

Setelah didaftarkan, anda akan menerima kad Medicare melalui pos. Kami akan kirimkan ke alamat yang anda berikan. Salinan digital kad Medicare juga boleh didapati. Anda perlu log masuk ke app Express Plus Medicare untuk melihatnya.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris tentang app Express Plus Medicare, layari **servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare**

Untuk menggunakan app ini, perlu ada akaun myGov yang dipautkan dengan akaun Medicare anda dalam talian. Jika belum ada, sediakan akaun tersebut kemudian muat turun aplikasinya.

Anda perlukan kad Medicare yang sah untuk:

- membuat tuntutan manfaat Medicare
- berjumpa doktor yang mengenakan bil secara pukal
- dirawat sebagai pesakit awam di hospital kerajaan
- mendapatkan ubat-ubat tertentu dengan kos lebih rendah.

Kad Medicare anda juga dapat membantu jika anda pesakit swasta yang dirawat di hospital kerajaan atau swasta.

Kami dapat menerbitkan maksimum 2 kad untuk satu keluarga. Jika anda berusia 15 tahun ke atas, anda boleh dapatkan kad Medicare sendiri.

Jika kad Medicare hilang atau dicuri, anda boleh dapatkan kad baharu dengan menggunakan akaun Medicare dalam talian atau app Express Plus Medicare.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris, layari **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Daftarkan butir-butir akaun bank anda

Daftarkan butir-butir akaun bank anda pada kami agar manfaat Medicare anda dapat dibayarkan secara langsung ke dalam akaun bank yang anda berikan.

Daftarkan butir-butir akaun bank anda menggunakan:

- akaun Medicare dalam talian melalui myGov
- app telefon bimbit Express Plus Medicare.

Anda perlu:

- sediakan butir-butir kad Medicare dan akaun bank anda (BSB, nombor akaun dan nama akaun) semasa mendaftar
- beritahu kami jika butir-butir anda berubah.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris, layari servicesaustralia.gov.au/medicare/services

Membuat tuntutan

Anda boleh buat tuntutan untuk khidmat rawatan kesihatan sesiapa sahaja yang namanya disenaraikan dalam kad Medicare anda.

Kakitangan klinik doktor anda boleh mengemukakan tuntutan atas nama anda jika mereka ada kemudahan tuntutan elektronik. Jika klinik doktor tidak boleh kemukakan tuntutan bagi pihak anda, anda boleh kemukakan tuntutan:

- menggunakan akaun Medicare dalam talian melalui myGov
- menggunakan app Express Plus Medicare
- secara langsung di pusat perkhidmatan
- melalui pos dengan mengisi tuntutan Medicare Claim form (MS014).

Anda juga dapat mengemukakan tuntutan untuk orang yang memegang kad Medicare lain, jika anda telah melangani khidmat tersebut. Tuntutan begini tidak boleh dilakukan dalam talian.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris tentang pelbagai pilihan bagi membuat tuntutan, layari servicesaustralia.gov.au/medicareclaiming

Reciprocal Health Care Agreement (Perjanjian Rawatan Kesihatan Timbal Balik)

Medicare tidak menanggung kos rawatan di luar negeri. Namun, Kerajaan Australia telah menandatangani Reciprocal Health Care Agreement (RHCA) dengan beberapa negara untuk menanggung kos rawatan perubatan penting warga Australia yang mengunjungi negara-negara berkenaan.

Pelawat dari negara-negara tersebut juga mungkin boleh mendapatkan beberapa perkhidmatan kesihatan dan ubat-ubatan yang lebih murah ketika berada di Australia.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris tentang RHCA, layari servicesaustralia.gov.au/rhca

Layan diri Medicare

Mudah sekali berurusan dengan kami pada bila-bila masa dan walau di mana. Kebanyakan urusan dapat dilakukan dengan cepat dan mudah tanpa perlu menelefon atau datang berjumpa kami.

Gunakan akaun Medicare dalam talian dan app Express Plus Medicare untuk membuat tuntutan, membetulkan butir-butir peribadi dan bank anda, atau meminta penggantian atau salinan kad Medicare. Anda juga dapat melihat penyata imunisasi dan banyak lagi keterangan.

Akaun Medicare dalam talian

Anda dapat mendaftarkan diri untuk akaun Medicare dalam talian melalui myGov. Ini cara yang terjamin selamat bagi anda berurusan dengan Medicare tidak kira bila dan di mana yang sesuai bagi anda.

Untuk penerangan dalam bahasa Inggeris tentang cara mendaftar, layari **servicesaustralia.gov.au/medicareonline**

App telefon bimbit Express Plus Medicare

Banyak urusan juga dapat dilakukan dengan app telefon bimbit Express Plus Medicare. Setelah membuat akaun Medicare dalam talian, anda dapat memuat turun app ini daripada App Store, Google Play, atau Windows Store.

Untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris tentang app ini, layari **servicesaustralia.gov.au/expressplus**

Untuk penerangan lanjut

- Layari **servicesaustralia.gov.au/medicare/services** untuk penerangan lanjut dalam bahasa Inggeris
- Layari **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** untuk membaca, mendengar atau menonton penerangan dalam bahasa pilihan anda
- Hubungi **131 202** untuk bercakap dengan kami dalam bahasa pilihan anda tentang pembayaran dan perkhidmatan Centrelink
- Hubungi **132 011** untuk bertanya tentang Medicare dan **131 272** tentang Child Support (Sara Hidup Kanak-kanak). Beritahu kami jika memerlukan jurubahasa. Kami akan sediakan secara percuma
- Pergilah ke pusat perkhidmatan.

Perhatian: panggilan ke nombor '13' daripada telefon rumah di mana pun di Australia dikenakan bayaran pada kadar tetap. Kadar itu mungkin berbeza dengan kadar panggilan tempatan dan mungkin juga berbeza-beza mengikut syarikat perkhidmatan telefon. Panggilan ke nombor '1800' daripada telefon rumah adalah percuma. Panggilan daripada telefon awam dan telefon bimbit mungkin dikenakan bayaran mengikut masa pada kadar lebih tinggi.

Penafian

Maklumat yang terkandung dalam penerbitan ini hanya dimaksudkan sebagai panduan bayaran dan perkhidmatan. Anda bertanggungjawab untuk memutuskan sama ada hendak memohon bayaran dan membuat permohonan berkaitan dengan keadaan tertentu anda.



Medicare is Australia's health care system

Medicare helps cover the cost of some health care services.

How Medicare works

We provide payments and services that can help when you or someone you care for use health care services or buy medicines.

If you are eligible, Medicare helps with:

- free or cheaper treatment by doctors, specialists, optometrists, and in some cases dentists and other approved health professionals
- low cost medicine
- free treatment and accommodation in a public hospital.

How to enrol in Medicare

You can enrol in Medicare by:

- completing a Medicare enrolment form
- mailing or emailing the form and supporting documents to **MES@servicesaustralia.gov.au**

You will need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated.

For more information in English about what documents you may need, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

Some people can also enrol online using their myGov account.

If you are enrolling as a family, you need to use the Medicare enrolment form, go to **servicesaustralia.gov.au/ms004**

We will also register you as an individual as part of Medicare Safety Nets. You can register as a couple or family if you need.

For more information in English about Medicare Safety Nets, go to **servicesaustralia.gov.au/safetynet**

Enrolling in Medicare online

You can enrol online using myGov if you are:

- living in Australia
- 15 years or older
- enrolling as an individual.

You must also have either:

- applied for a permanent resident visa
- been granted a permanent residency
- hold a returning resident visa.

If you enrol in Medicare using your myGov account, you can track the progress of your application.

We will ask you to add your bank account details so we can pay you Medicare payments. Have your banking details ready.

You will need to give us supporting documents depending on your circumstances. You may need to have your documents translated. Read about the documents you need on the Services Australia website.

Once your application is approved, we will contact you with your next steps. We will also send your Medicare card in the mail to the address you gave us.

For more information about enrolling, go to **servicesaustralia.gov.au/enrolling-medicare**

To do your business with us online, create a myGov account and link to Medicare. To find out more, go to:

- **servicesaustralia.gov.au/mygovguides**
- **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Medicare card

You will get a Medicare card in the mail when you are enrolled. We will send it to the address you give us. You can also get a digital copy of your Medicare card. You will need to sign into the Express Plus Medicare mobile app to access it.

For more information in English about the Express Plus Medicare mobile app, go to **servicesaustralia.gov.au/expressplusmedicare**

To use the apps, you need a myGov account linked to your Medicare online account. If you do not have these, set them up and then download the apps.

You need a valid Medicare card to:

- claim Medicare benefits
- visit a doctor who bulk bills
- get treated as a public patient in a public hospital
- get some medicines at a lower cost.

Your Medicare card can also help if you are a private patient getting treatment in a public or private hospital.

We can issue a maximum of 2 cards to a family. If you are 15 or older, you can get your own Medicare card.

If your Medicare card is lost or stolen, you can get a new one using your Medicare online account or the Express Plus Medicare mobile app.

For more information in English, go to **servicesaustralia.gov.au/medicarecard**

Register your bank account details

Register your bank account details with us so we can pay your Medicare benefits directly into your nominated bank account.

Register your bank account details using:

- your Medicare online account through myGov
- the Express Plus Medicare mobile app.

You need to:

- have your Medicare card and bank account details (BSB, account number and account name) with you when you register
- let us know if your details change.

For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare/services

Claiming

You can claim for health care services for anyone listed on your Medicare card.

Staff at your doctor's office can submit the claim on your behalf if they offer electronic claiming. If your doctor's office cannot submit the claim on your behalf, you can submit a claim:

- using your Medicare online account through myGov
- using the Express Plus Medicare mobile app
- in person at a service centre
- via post by completing a Medicare Claim form (MS014).

You can also claim for someone on another Medicare card if you have paid for the service. You cannot do this online.

To find out more about claiming options in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicare/claiming

Reciprocal Health Care Agreements

Medicare does not cover treatment when you go overseas. However, the Australian Government has signed Reciprocal Health Care Agreements (RHCA) with some countries to cover Australians for the cost of essential medical treatment while they are visiting those countries.

Visitors from those countries may also be able to get some health services and cheaper medicines when they are in Australia.

To find out more about the RHCA in English, go to servicesaustralia.gov.au/rhca

Medicare self service

It is easy to do business with us anytime and anywhere. You can do most things quickly and easily without needing to call or visit us.

Use your Medicare online account and Express Plus Medicare mobile app to make a claim, update your personal and bank details or request a replacement or duplicate Medicare card. You can also view immunisation statements and much more.

Medicare online account

You can register for a Medicare online account through myGov. It is a secure way for you to do your business with Medicare when and where it suits you.

To find out how to register in English, go to servicesaustralia.gov.au/medicareonline

Express Plus Medicare mobile app

You can also do many things using the Express Plus Medicare mobile app. Once you have a Medicare online account, you can download the app from the App Store, Google Play or the Windows Store.

To find out more about the app in English, go to servicesaustralia.gov.au/expressplus

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/medicare-services for more information in English
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- Visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It is your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.