



Crisis Payment (Kriz Ödemesi)

Crisis Payment, aşırı bir durumla karşılaştığınızda ve ciddi mali sıkıntı içinde olduğunuzda bir defaya mahsus vergilendirilmeyen bir ödemedir.

Crisis Payment için uygunluk

Crisis Payment almak için aşağıdakilerin **tümünü** karşılamamız gerekir:

- ciddi mali sıkıntı içinde olmak
- bir gelir desteği ödemesi veya ABSTUDY Living Allowance (ABSTUDY Yaşam Ödeneği) almak veya almaya hak kazanmak
- aşırı bir durum yaşıyor olmak
- talebin yapıldığı gün Australia (Avustralya'da) olmak
- aşırı durumun oluştuğu tarihten itibaren 7 gün içinde bizimle iletişime geçmek veya talepte bulunmak.

Yalnızca Family Tax Benefit payment (Aile Vergi Yardımı) ödemesi veya Child Care Subsidy (Çocuk Bakımı Sübvansiyonu) alıyorsanız Crisis Payment alamazsınız.

Aşırı durumlar

Aşırı durum olarak aşağıdakilerden **birini** kabul ederiz:

- sizi evden ayrılmaya ve yeni bir eve yerleşmeye veya yerleşmek için niyetlenmeye zorlayan bir ev içi ve aile içi şiddet olayı yaşadınız
- ev içi şiddete maruz kaldıktan sonra evinizde kaldınız ve sorumlu aile üyesi evden ayrıldı veya evden çıkarıldı
- afet yardımı ödemesi kapsamında olmayan doğal veya başka bir afet nedeniyle evinizi terk ettiniz
- en az 14 günlük bir süre için hapisaneden veya psikiyatrik kapatılmadan serbest bırakıldınız
- Australia nitelikli bir humanitarian visa (insani vize) ile ilk kez geldiniz.

Crisis Payment miktarı

Crisis Payment miktarı, Centrelink temel emekli veya yardım ödeneğinizin bir haftalık miktarına eşittir. Buna Rent Assistance (Kira Yardımı) veya Pharmaceutical Allowance (İlaç Yardımı) gibi ek ödemeler dahil değildir. Bu, iki haftada bir yapılan normal ödemeye eklenen ekstra, bir defaya mahsus vergilendirilemez bir ödemedir.

Bir Crisis Payment alırsanız, uygunsanız emekli veya yardım ödeneğinizin ilk taksitinin bir kısmının erken ödenmesi için de başvurabilirsiniz. Biz buna Hardship Advance (Zorluk Avansı) diyoruz.

Crisis Payment talebi

Crisis Payment'ı myGov üzerinden Centrelink çevrimiçi hesabınızı kullanarak çevrimiçinde talep edebilirsiniz.

Bir myGov veya Centrelink çevrimiçi hesabınız yoksa, bunları ayarlamanız gerekir.

Bir myGov hesabı oluşturmak için my.gov.au/en/about/mygov-community-resources adresine giderek tercüme edilmiş kılavuzları eKit üzerinden indirin.

Online talepte bulunamıyorsanız, **132 850** numaralı telefonu veya normal ödeme hattınızı arayabilirsiniz. Telefon numaralarımızı İngilizce olarak servicesaustralia.gov.au/phoneus adresinde bulabilirsiniz. Bir tercümana ihtiyacınız olursa bize bildirin, ücretsiz olarak bir tercüman ayarlayacağız.

Daha fazla bilgi için

- İngilizce dilinde daha fazla bilgi için servicesaustralia.gov.au/crisispayment adresine gidin.
- Kendi dilinizde bilgi okuyabileceğiniz, dinleyebileceğiniz veya izleyebileceğiniz servicesaustralia.gov.au/yourlanguage adresine gidin.
- Centrelink ödemeleri ve hizmetleri hakkında bizimle kendi dilinizde konuşmak için **131 202** numaralı telefonu arayın.
- Medicare için **132 011** ve Child Support (Çocuk Nafakası) için **131 272** numaralı telefonu arayın. Bir tercümana ihtiyacınız olursa bize bildirin, ücretsiz olarak bir tercüman ayarlayacağız.
- **Ev içi ve ve aile içi şiddetten** etkileniyorsanız, yardım alabilirsiniz. Pazartesi Cumaya, yerel saatle 08:00-17:00 saatleri arasında **132 850** numaralı telefonu arayın ve bir sosyal hizmet uzmanıyla görüşmeyi isteyin.
- Bir servis merkezini ziyaret edin.

Ev telefonunuzdan Australia herhangi bir yerinden 13'le başlayan numaralara yapılan aramalar sabit bir ücrete tabidir. Bu ücret yerel bir aramanın fiyatından farklı olabilir ve telefon servis sağlayıcıları arasında da farklılık gösterebilir. Ev telefonunuzdan 1800'lü numaralara yapılan aramalar ücretsizdir. Genel telefonlardan ve cep telefonlarından yapılan aramalar, zamana bağlı olarak daha yüksek bir ücrete tabi olabilir.

Feragatname

Bu yayında yer alan bilgiler ödemeler ve servisler için yalnızca bir kılavuzdur. Bir ödeme için başvurmak isteyip istemediğinize karar vermek ve özel koşullarınızla ilgili bir başvuru yapmak sizin sorumluluğunuzdadır.



Crisis Payment

Crisis Payment is a one-off non-taxable payment when you have experienced an extreme circumstance and are in severe financial hardship.

Eligibility for Crisis Payment

To get a Crisis Payment, you must meet **all** of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or be eligible for, an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia on the day of claim
- contact us, or make a claim within 7 days of the extreme circumstance.

You cannot get Crisis Payment if you are only getting a Family Tax Benefit payment or Child Care Subsidy.

Extreme circumstances

We consider an extreme circumstance to be **one** of the following:

- you experienced an incident of family and domestic violence that forced you to leave home and set up, or intend to set up, a new home
- you stayed in your home after experiencing domestic violence and the family member responsible left or was removed from the home
- you left your home because of a natural or other disaster not covered by a disaster relief payment
- you get released from prison or psychiatric confinement for a period of at least 14 days
- you arrived in Australia for the first time on a qualifying humanitarian visa.

Crisis Payment amount

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This does not include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This is an extra one-off non-taxable payment added to your regular fortnightly payment.

If you get a Crisis Payment, you may also apply to have part of the first instalment of your pension or benefit paid early if eligible. We call this a Hardship Advance.

Claim Crisis Payment

You can claim Crisis Payment online using your Centrelink online account through myGov.

If you do not have a myGov account or Centrelink online account, you need to set them up.

To create a myGov account, go to my.gov.au/en/about/mygov-community-resources to download translated guides via the eKit.

If you cannot claim online, you can call **132 850** or your regular payment line. You can find our phone numbers in English at servicesaustralia.gov.au/phoneus. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- If you are affected by **family and domestic violence**, there is help available. Call **132 850** Monday to Friday, 8 am to 5 pm local time, and ask to speak to a social worker.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to 1800 numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be at a higher rate depending on time.

Disclaimer

The information contained in this publication is only a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.