



Crisis Payment

El Crisis Payment es un pago único no sujeto a impuestos que se otorga cuando una persona sufre una circunstancia extrema y se encuentra en graves dificultades financieras.

Elegibilidad para el Crisis Payment

Para recibir el Crisis Payment, debe cumplir con **todo** lo siguiente:

- tener graves dificultades financieras
- recibir, o ser elegible, para un pago de ayuda a los ingresos o ABSTUDY Living Allowance
- estar padeciendo una circunstancia extrema
- estar en Australia el día de la presentación de la solicitud
- póngase en contacto con nosotros, o presente una solicitud dentro de los 7 días de la circunstancia extrema.

No puede recibir el Crisis Payment, si solo recibe el Family Tax Benefit payment o el Child Care Subsidy.

Circunstancias extremas

Consideramos circunstancias extremas a **una** de las siguientes:

- sufrió un incidente de violencia familiar y doméstica que lo/a obligó a dejar su hogar y a establecer, o tener la intención de establecer, un nuevo hogar
- usted se quedó en su hogar después de sufrir violencia doméstica y el familiar responsable se fue o fue retirado de la vivienda
- abandonó su hogar debido a un desastre natural o de otro tipo, que no está cubierto por un pago de ayuda por desastres
- sale de una prisión o de un confinamiento psiquiátrico por un período de 14 días como mínimo
- llegó a Australia por primera vez con una humanitarian visa (visa por razones humanitarias) que cumple con los requisitos exigidos.

Monto del Crisis Payment

El monto del Crisis Payment equivale a una semana de pago de su pensión o beneficio básicos de Centrelink. No están incluidos subsidios adicionales como Rent Assistance o Pharmaceutical Allowance. Se trata de un subsidio extra que se paga por única vez, no sujeto a impuestos y agregado a su pago quincenal habitual.

Si recibe Crisis Payment, también puede solicitar que parte de la primera cuota de su pensión o beneficio se pague con anticipación, si es elegible. Esto se llama Hardship Advance (Adelanto por adversidades).

Solicitar el Crisis Payment

Puede solicitar el Crisis Payment por Internet, usando su cuenta en línea de Centrelink a través de myGov.

Si no tiene una cuenta de myGov o una cuenta en línea de Centrelink, debe configurarlas.

Para crear una cuenta de myGov, visite my.gov.au/en/about/mygov-community-resources para descargar guías traducidas por medio del eKit.

Si no puede enviar la solicitud por Internet, puede llamar al **132 850** o a su línea de pago habitual. Puede encontrar nuestros números de teléfono en inglés en servicesaustralia.gov.au/phoneus. Avísenos si necesita un intérprete, y organizaremos este servicio de manera gratuita.

Para obtener más información

- Visite servicesaustralia.gov.au/crisispayment para obtener más información en inglés.
- Visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage, donde puede leer, escuchar o ver información en su idioma.
- Llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de pagos y servicios de Centrelink.
- Llame al **132 011** para comunicarse con Medicare y al **131 272** para Child Support. Avísenos si necesita un intérprete, y organizaremos este servicio de manera gratuita.
- Si está afectado por **violencia familiar y doméstica**, hay ayuda disponible. Llame al **132 850**, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., para hablar con un asistente social.
- Visite un centro de servicios.

Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "13" desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Esa tarifa puede variar del costo de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "1800" son gratuitas. Las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se pueden cobrar a una tarifa más elevada, según su duración.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación está destinada únicamente como una guía para pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud con respecto a sus circunstancias particulares.



Crisis Payment

Crisis Payment is a one-off non-taxable payment when you have experienced an extreme circumstance and are in severe financial hardship.

Eligibility for Crisis Payment

To get a Crisis Payment, you must meet **all** of the following:

- be in severe financial hardship
- get, or be eligible for, an income support payment or ABSTUDY Living Allowance
- be experiencing an extreme circumstance
- be in Australia on the day of claim
- contact us, or make a claim within 7 days of the extreme circumstance.

You cannot get Crisis Payment if you are only getting a Family Tax Benefit payment or Child Care Subsidy.

Extreme circumstances

We consider an extreme circumstance to be **one** of the following:

- you experienced an incident of family and domestic violence that forced you to leave home and set up, or intend to set up, a new home
- you stayed in your home after experiencing domestic violence and the family member responsible left or was removed from the home
- you left your home because of a natural or other disaster not covered by a disaster relief payment
- you get released from prison or psychiatric confinement for a period of at least 14 days
- you arrived in Australia for the first time on a qualifying humanitarian visa.

Crisis Payment amount

The amount of Crisis Payment is equal to one week's payment of your basic Centrelink pension or benefit. This does not include additional payments such as Rent Assistance or Pharmaceutical Allowance. This is an extra one-off non-taxable payment added to your regular fortnightly payment.

If you get a Crisis Payment, you may also apply to have part of the first instalment of your pension or benefit paid early if eligible. We call this a Hardship Advance.

Claim Crisis Payment

You can claim Crisis Payment online using your Centrelink online account through myGov.

If you do not have a myGov account or Centrelink online account, you need to set them up.

To create a myGov account, go to my.gov.au/en/about/mygov-community-resources to download translated guides via the eKit.

If you cannot claim online, you can call **132 850** or your regular payment line. You can find our phone numbers in English at servicesaustralia.gov.au/phoneus. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

For more information

- Go to servicesaustralia.gov.au/crisispayment for more information in English.
- Go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch information in your language.
- Call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services.
- Call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.
- If you are affected by **family and domestic violence**, there is help available. Call **132 850** Monday to Friday, 8 am to 5 pm local time, and ask to speak to a social worker.
- Visit a service centre.

Calls from your home phone to 13 numbers from anywhere in Australia are at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to 1800 numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be at a higher rate depending on time.

Disclaimer

The information contained in this publication is only a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.