



¿Necesita ayuda después del fallecimiento de alguien cercano?

Esta hoja de datos le informa acerca de pagos y ayuda disponibles después del fallecimiento de una persona cercana. Encontrará información acerca de con quiénes puede necesitar ponerse en contacto y cómo puede obtener ayuda.

Avísenos

Es importante que nos avise a la brevedad cuando alguien cercano a usted fallezca, para que podamos actualizar sus registros de Centrelink, Medicare y Child Support. Es posible que pueda obtener pagos y servicios para ayudarlo. Puede avisarnos:

- llamándonos al **132 300** y diciendo **bereavement (duelo)**. Dicha línea está disponible de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.
- yendo a **servicesaustralia.gov.au/sa116** para imprimir y completar el formulario de **Advice of Death** (Aviso de Fallecimiento) en inglés
- visitando un centro de servicios.

Puede avisarnos si necesita un intérprete cuando nos llame o visite. Organizaremos este servicio de manera gratuita.

Pagos para los que puede ser elegible

Es posible que pueda obtener uno de nuestros pagos según su situación y la situación de la persona fallecida.

Bereavement Payment

El Bereavement Payment ayuda a las personas después del fallecimiento de su pareja, hijo o persona que cuidaban. El tipo de Bereavement Payment que pueda obtener dependerá del pago de Centrelink que recibe y de su relación con la persona fallecida.

Para obtener más información en inglés, visite **servicesaustralia.gov.au/bereavement**

Pension Bonus Bereavement Payment

El Pension Bonus Bereavement Payment es un pago único libre de impuestos que se paga a la pareja sobreviviente de una persona que falleció y que era parte del programa Pension Bonus Scheme. Es posible que sea elegible para este pago si su pareja no reclamó la Age Pension y el Pension Bonus antes de fallecer.

Para obtener más información en inglés, visite **servicesaustralia.gov.au/pensionbonusscheme**

Asistencia de bereavement para cuidadores

Si la persona a la que cuida fallece, su Carer Payment puede continuar durante 14 semanas. La prestación Carer Allowance no continúa cuando una persona fallece.

Para obtener más información en inglés, visite **servicesaustralia.gov.au/bereavement**

Ayuda cuando fallece un hijo

Puede haber ayuda financiera disponible en caso de muerte fetal o muerte de un niño.

Si es elegible o recibe el Parental Leave Pay, el Dad and Partner Pay o el Family Tax Benefit, aún puede recibir uno o más de estos pagos.

Si no es elegible para el Parental Leave Pay, quizás sea elegible para el Stillborn Baby Payment.

Para obtener más información en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/bereavement

Double Orphan Pension

La Double Orphan Pension ayuda con los gastos de cuidar niños huérfanos o que no pueden ser cuidados por su padres en determinadas circunstancias.

Para obtener más información en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/orphanpension

Más opciones de ayuda para los ingresos

Según sus circunstancias, puede ser elegible para recibir un pago de ayuda para los ingresos.

Para obtener más información acerca de estos pagos y sus requisitos en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/paymentfinder

Pagos de Child Support

Si paga o recibe Child Support para un hijo que falleció, llámenos al **131 272**. Háganos saber si necesita un intérprete, y organizaremos este servicio de manera gratuita. También debería llamarnos si se está ocupando de los asuntos de una persona que falleció y que pagaba o recibía Child Support.

Otra ayuda de Services Australia

Asistentes Sociales

Nuestros asistentes sociales pueden proporcionar asesoramiento psicológico a corto plazo, apoyo e información para ayudarlo en estos momentos difíciles. Los asistentes sociales también pueden informarle acerca de otros apoyos y servicios que pueden ayudarlo. Puede hablar con un asistente social llamando al **132 850**. Háganos saber si necesita un intérprete, y organizaremos este servicio de manera gratuita.

Financial Information Service

Después de la muerte de un ser querido, es posible que necesite adquirir más conocimientos acerca de sus inversiones u otros bienes que posea.

Nuestros funcionarios del Financial Information Service pueden proporcionar información gratuita e independiente para ayudarlo a tomar decisiones informadas acerca de sus finanzas y bienes.

Para obtener más información en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/fis o llame al **132 300** para concertar una cita con un Funcionario del Financial Information Service. Háganos saber si necesita un intérprete, y organizaremos este servicio de manera gratuita.

Qué hacer después de que alguien fallece

Registrar el fallecimiento

Cuando una persona muere, un médico debe firmar un certificado que confirme el fallecimiento. La organización del funeral no puede llevarse a cabo hasta que el médico haya firmado y entregado dicho certificado (generalmente denominado *Doctor's Certificate of Cause of Death*). Luego, la empresa funeraria puede hacerse cargo del difunto.

La empresa funeraria a cargo de la organización del funeral reunirá toda la información necesaria para registrar la muerte y la enviará a la oficina gubernamental estatal o territorial correspondiente. La funeraria también puede ayudar a organizar cosas como avisos fúnebres, flores y servicios religiosos. Si no sabe con quién ponerse en contacto, la Australian Funeral Directors Association puede ayudarlo.

Si la organización del funeral no está a cargo de una empresa funeraria, la persona que organiza los preparativos finales para el difunto tiene la responsabilidad de registrar la muerte.

Notificar a las organizaciones

Cuando alguien fallece, es necesario comunicárselo a diversas personas y organizaciones. Es importante que nos avise cuando alguien fallece. Antes de comenzar a ponerse en contacto, podría ser útil verificar si la persona fallecida dejó registros o documentos personales. Tales registros podrían contener números de referencia importantes que individuos u organizaciones pueden necesitar.

El Australian Death Notification Service es un servicio gratuito del gobierno para ayudar a las personas a ponerse en contacto con múltiples organizaciones. Vaya a [deathnotification.gov.au](https://www.deathnotification.gov.au) para obtener más información en inglés y en otros idiomas.

Planes fúnebres y bonos fúnebres

Algunas personas planean y pagan su funeral antes de morir. Esto puede incluir la compra anticipada de una sepultura, el pago anticipado de los gastos fúnebres o una inversión en bonos fúnebres.

Pólizas de seguro

A veces, las pólizas de seguro privadas de salud, por enfermedad, de accidentes o de vida, pueden ayudar a afrontar el costo del funeral y otros gastos. Si la persona fallecida tenía un seguro, llame a la aseguradora y pregunte si hay ayuda disponible.

El testamento

Un testamento es un documento legal que establece la manera en la que las pertenencias de la persona fallecida se distribuirán después de su muerte. Dichas pertenencias a veces se denominan herencia. El albacea testamentario tiene la responsabilidad de distribuir los bienes de la persona a las personas designadas en el testamento. Esto sucede después del pago de las deudas que pudieran existir.

Si una persona no dejó testamento, la ley determina la distribución de la herencia. Si no hay parientes cercanos, es posible que la herencia se entregue a un gobierno estatal o territorial.

Pago de costos funerarios por bancos

A veces, un banco reembolsará los gastos funerarios a partir de la cuenta bancaria de la persona fallecida. Pueden hacerlo mientras el albacea testamentario todavía está preparando el resto de la herencia. El albacea deberá ponerse en contacto con el banco y consultar acerca de este servicio y de las opciones disponibles.

Liberación anticipada de la jubilación

A veces, puede obtener su jubilación de manera anticipada por motivos humanitarios, para cubrir los gastos del funeral de una pareja o de un hijo.

La Australian Taxation Office administra la liberación anticipada de la jubilación por motivos humanitarios.

Para obtener más información en inglés, visite ato.gov.au/early-release o llame al **131 020**.

Quitar el nombre de alguien de listas de correo

Si desea quitar el nombre de una persona fallecida de listas de correo, puede pedirle al The Australian Bereavement Register que lo haga por usted. Para registrar los datos, vaya a tabr.com.au o llame al **1300 887 914**.

Ayuda para usted después de que alguien haya fallecido

Temas financieros

Debería informarnos acerca de cambios en sus ingresos y bienes causados por haber heredado bienes de una herencia. Están incluidos los bienes poseídos de manera conjunta que ahora solo están a su nombre. El valor de los bienes puede afectar el pago que recibe de nosotros o para el que pueda ser elegible. Puede hablar con uno de nuestros funcionarios del Financial Information Service acerca de la manera en que sus decisiones pueden afectar el pago para el que es elegible. Si entrega bienes a sus hijos u otros familiares y amigos, el pago que recibe puede verse afectado.

Debería consultar si la persona que falleció era parte de las fuerzas de defensa o pareja de un veterano. Si lo era, las fuerzas de defensa pueden ayudar con algo del costo u organizar los servicios funerarios. Consulte los siguientes sitios web para ver si pueden ayudar:

- dva.gov.au
- rslaustralia.org

Visite servicessaustralia.gov.au/manageyourmoney para obtener más información acerca de la administración de su dinero en inglés y en otros idiomas.

Familiares en prisión

Las personas que están en prisión pueden ser elegibles para Compassionate Leave (Licencias por razones humanitarias) para asistir al funeral de un familiar o pariente indirecto.

Deudas pendientes

Los parientes y amigos no tienen que pagar las deudas del difunto a menos que dichas deudas sean compartidas. Se puede utilizar la herencia para pagar las deudas.

Hacer que otra persona se comuniquen con nosotros en su nombre

Si prefiere que otra persona se haga cargo de sus trámites de Centrelink, Medicare, o Child Support, puede autorizar a una persona u organización para que se comuniquen con nosotros en su nombre.

Para obtener más información en inglés, visite servicesaustralia.gov.au/nominees

Información y ayuda de otras organizaciones

Otras organizaciones del gobierno y la comunidad prestan servicios de apoyo e información útil en inglés. Para ver una lista de dichas organizaciones y sus datos de contacto, visite servicesaustralia.gov.au/bereavement

Más información

- visite servicesaustralia.gov.au/bereavement para obtener más información en inglés
- visite servicesaustralia.gov.au/yourlanguage donde puede leer, escuchar o mirar videos con información en su idioma
- llame al **131 202** para hablar con nosotros en su idioma acerca de los pagos y servicios de Centrelink
- llame al **132 011** para comunicarse con Medicare y al **131 272** para Child Support. Háganos saber si necesita un intérprete, y organizaremos este servicio de manera gratuita
- visite un centro de servicios.

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "13" desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Esa tarifa puede variar del costo de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "1800" son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.

Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación está destinada únicamente como una guía para pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud con respecto a sus circunstancias particulares.



Needing help after someone close to you has died?

This factsheet lets you know about payments and help available after someone close to you dies. You will find information about who you may need to contact and how you can get help.

Let us know

It is important to tell us as soon as someone close to you dies, so we can update their Centrelink, Medicare and Child Support records. You may be able to get payments and services to help you. You can let us know, by:

- calling us on **132 300** and saying **bereavement**. This phone line is open Monday to Friday 8 am to 5 pm
- going to **servicessaustralia.gov.au/sa116** to print and complete the **Advice of Death** form in English
- visiting a service centre.

You can let us know if you need an interpreter when you call or visit us. We will arrange one for free.

Payments you may be eligible for

You may be able to get a payment from us depending on your situation and the situation of the person who died.

Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you are getting and your relationship with the person who has died.

For more information in English, go to **servicessaustralia.gov.au/bereavement**

Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a person who died who was part of the Pension Bonus Scheme. You may be eligible for this payment if your partner did not claim their Age Pension and Pension Bonus before they died.

For more information in English, go to **servicessaustralia.gov.au/pensionbonusscheme**

Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, your Carer Payment may continue for 14 weeks. Carer Allowance does not continue when the person dies.

For more information in English, go to **servicessaustralia.gov.au/bereavement**

Help when a child has died

If there is a stillbirth or a child dies, financial help may be available.

If you were eligible for or getting Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you are not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/bereavement

Double Orphan Pension

Double Orphan Pension helps with the costs of caring for children who are orphans or cannot be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/orphanpension

More income support options

Depending on your circumstances, you may be eligible for an income support payment.

For more information about these payments and their requirements in English, go to servicessaustralia.gov.au/paymentfinder

Child support payments

If you pay or get child support for a child who has died, call us on **131 272**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. You should also call us if you are looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

Other support from Services Australia

Social workers

Our social workers can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also tell you about other support and services to help you.

You can ask to speak to a social worker by calling **132 850**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.

Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about their investments or other assets they owned.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about finances and assets.

For more information in English, go to servicessaustralia.gov.au/fis or call **132 300** to book an appointment with a Financial Information Service Officer. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.

What to do after someone has died

Registering the death

When someone dies, a doctor must sign a certificate confirming the death. Funeral arrangements cannot be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a

Doctor's Certificate of Cause of Death). The funeral company can then take the person who died into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you do not know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the person who died is responsible for registering the death.

Notifying organisations

When someone dies, you need to tell a number of people and organisations. It is important you tell us when someone has died. Before you start making these contacts, it might be useful to check if the person who died had any personal records or documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need.

The Australian Death Notification Service is a free government service to help people to contact multiple organisations. Go to **deathnotification.gov.au** for more information in English and other languages.

Funeral plans and funeral bonds

Some people plan and pay for their funerals before they die. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds.

Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay for the funeral and other expenses. If the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

The will

A will is a legal document that states how the belongings of the person who died are to be distributed after their death. These belongings are sometimes called an estate. The executor of the will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a will, the law determines the distribution of the estate. If there are no close relatives, the estate may be paid to a state or territory government.

Payment of funeral costs from banks

Sometimes a bank will repay funeral expenses from the bank account of the person who has died. They may do this while the executor of the will is still preparing the rest of the estate. The executor will need to contact the bank and ask about this service and the options available.

Early release of superannuation

Sometimes you can get your superannuation early on compassionate grounds to cover expenses for a partner or child's funeral.

The Australian Taxation Office manages early release of superannuation on compassionate grounds.

For more information in English, go to ato.gov.au/early-release or call **131 020**.

Removing someone's name from mailing lists

If you want to have the name of the person who died removed from mailing lists, you can ask The Australian Bereavement Register to do this for you. To register the details go to tabr.com.au or call **1300 887 914**.

Support for you after someone has died

Financial matters

You should tell us about any changes to your income and assets caused by inheriting assets from an estate. This includes assets that were held in joint names but are now in your name only. The value of assets may affect the payment you get from us or become eligible for. You can talk to one of our Financial Information Service Officers about how your decisions can affect the payment you are eligible for. If you give assets away to children or other family members and friends this may affect the payment you get.

You should check if the person who died was in the defence force or a partner of a veteran. If they were, the defence force may help with some of the costs or arrange the funeral services. Check the following websites to see if they can help:

- dva.gov.au
- rslaustralia.org

Go to servicesaustralia.gov.au/manageyourmoney for more information about managing your money in English and other languages.

Family in prison

People in prison may be eligible for Compassionate Leave to attend the funeral of a family member or an extended family member.

Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information in English, go to servicesaustralia.gov.au/nominees

Information and help from other organisations

Other government and community organisations provide support services and useful information in English. For a list of these organisations and their contact details go to servicesaustralia.gov.au/bereavement

For more information

- go to servicesaustralia.gov.au/bereavement for more information in English
- go to servicesaustralia.gov.au/yourlanguage where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.