



# Χρειάζεστε βοήθεια αφού κάποιος που ήταν κοντά σας έχει πεθάνει;

Αυτό το ενημερωτικό δελτίο σας ενημερώνει για πληρωμές και τη διαθέσιμη βοήθεια μετά τα θάνατο κάποιου που ήταν κοντά σας. Θα βρείτε πληροφορίες σχετικά με το ποιον μπορεί να χρειαστεί να επικοινωνήσετε και πώς μπορείτε να λάβετε βοήθεια.

## Ενημερώστε μας

Είναι σημαντικό να μας πείτε το συντομότερο δυνατό όταν κάποιος κοντά σας πεθάνει, ώστε να μπορέσουμε να ενημερώσουμε τα αρχεία των υπηρεσιών Centrelink, Medicare και Child Support. Μπορεί να είστε σε θέση να λάβετε πληρωμές και υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν. Μπορείτε να μας ενημερώσετε:

- καλώντας μας στο **132 300** και λέγοντας **bereavement**. Αυτή η τηλεφωνική γραμμή είναι ανοιχτή από Δευτέρα έως Παρασκευή 8 π.μ. έως 5 μ.μ.
- Πηγαίνοντας στο **servicesaustralia.gov.au/sa116** για να εκτυπώσετε και να ολοκληρώσετε το έντυπο **Advice of Death** στα Αγγλικά
- με επίσκεψη σ' ένα κέντρο εξυπηρέτησης πελατών.

Μπορείτε να μας ενημερώσετε εάν χρειάζεστε διερρημένα όταν μας καλέσετε ή μας επισκεφθείτε. Θα κανονίσουμε για ένα δωρεάν διερρημένα.

## Πληρωμές που ενδέχεται να δικαιούστε

Μπορεί να είστε σε θέση να λάβετε μια πληρωμή από εμάς ανάλογα με την κατάσταση σας και την κατάσταση του ατόμου που πέθανε.

### Bereavement Payment

Η Bereavement Payment βοηθά τους ανθρώπους μετά το θάνατο του συντρόφου τους, του παιδιού ή του ατόμου το οποίο φροντίζουν. Ο τύπος της Bereavement Payment που μπορεί να λάβετε θα εξαρτηθεί από την πληρωμή του Centrelink που παίρνετε και τη σχέση σας με το άτομο που έχει πεθάνει.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά, πηγαίστε στο **servicesaustralia.gov.au/bereavement**

### Pension Bonus Bereavement Payment

Το Pension Bonus Bereavement Payment είναι ένα αφορολόγητο κατ'αποκοπή ποσό που καταβλήθηκε στον επιζώντα σύντροφο ενός ατόμου που πέθανε ο οποίος ήταν μέρος του Pension Bonus Scheme. Μπορεί να δικαιούστε αυτήν την πληρωμή εάν ο σύντροφός σας δεν διεκδικεί το Age Pension και το Pension Bonus πριν πεθάνουν.

Για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά, μεταβείτε στο **servicesaustralia.gov.au/pensionbonusscheme**

### Βοήθεια bereavement για φροντιστές

Εάν το άτομο το οποίο φροντίζατε έχει πεθάνει, η Carer Payment μπορεί να συνεχιστεί για 14 εβδομάδες. Το Carer Allowance δεν συνεχίζεται όταν το άτομο πεθαίνει.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά, πηγαίετε στο [servicessaustralia.gov.au/bereavement](https://servicessaustralia.gov.au/bereavement)

## Βοήθεια όταν έχει πεθάνει ένα παιδί

Εάν υπάρχει θάνατος αγέννητου παιδιού ή ένα παιδί πεθάνει, μπορεί να είναι διαθέσιμη οικονομική βοήθεια.

Εάν δικαιούστε για να λάβετε ή να λαβαίνετε Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay ή Family Tax Benefit, ενδέχεται να λάβετε μία ή περισσότερες από αυτές τις πληρωμές.

Εάν δεν διακιούστε Parental Leave Pay, ενδέχεται να δικαιούστε την Stillborn Baby Payment.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά, πηγαίετε στο [servicessaustralia.gov.au/bereavement](https://servicessaustralia.gov.au/bereavement)

## Double Orphan Pension

Η Double Orphan Pension βοηθά στο κόστος φροντίδας παιδιών που είναι ορφανά ή δεν μπορούν να φροντιστούν από τους γονείς τους υπό ορισμένες συνθήκες.

Για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά, μεταβείτε στο [servicessaustralia.gov.au/orphanpension](https://servicessaustralia.gov.au/orphanpension)

## Περισσότερες επιλογές υποστήριξης εισοδήματος

Ανάλογα με τις περιστάσεις σας, ενδέχεται να δικαιούστε πληρωμή υποστήριξης εισοδήματος.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις πληρωμές και τις απαιτήσεις τους στα Αγγλικά, μεταβείτε στο [servicessaustralia.gov.au/paymentfinder](https://servicessaustralia.gov.au/paymentfinder)

## Πληρωμές Child Support

Εάν πληρώνετε ή Παίρνετε Child Support για ένα παιδί που έχει πεθάνει, καλέστε μας στο **131 272**. Ενημερώστε μας εάν χρειάζεστε διερμηνέα και θα κανονίσουμε για έναν δωρεάν. Θα πρέπει επίσης να μας καλέσετε εάν φροντίζετε τις υποθέσεις ενός ατόμου που έχει πεθάνει και πλήρωσαν ή έλαβαν Child Support.

## Άλλη υποστήριξη από τις Services Australia

### Κοινωνικοί λειτουργοί

Οι κοινωνικοί λειτουργοί μας μπορούν να παρέχουν βραχυπρόθεσμη συμβουλευτική, υποστήριξη και πληροφορίες για να σας βοηθήσουν σε αυτές τις δύσκολες στιγμές. Οι κοινωνικοί λειτουργοί μπορούν επίσης να σας ενημερώσουν για άλλη υποστήριξη και υπηρεσίες για να σας βοηθήσουν. Μπορείτε να ζητήσετε να μιλήσετε σε έναν κοινωνικό λειτουργό καλώντας το **132 850**. Ενημερώστε μας εάν χρειάζεστε διερμηνέα και θα κανονίσουμε για έναν δωρεάν.

### Financial Information Service

Μετά το θάνατο ενός αγαπημένου προσώπου, ίσως χρειαστεί να καταλάβετε περισσότερα για τις επενδύσεις τους ή άλλα περιουσιακά στοιχεία που τους είχαν στην κατοχή τους.

Οι υπεύθυνοι της Financial Information Service μπορούν να δώσουν δωρεάν και ανεξάρτητες πληροφορίες για να σας βοηθήσουν να λάβετε τεκμηριωμένες αποφάσεις σχετικά με τα οικονομικά και τα περιουσιακά στοιχεία.

Για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά, μεταβείτε στο [servicesaustralia.gov.au/fis](http://servicesaustralia.gov.au/fis) ή καλέστε το **132 300** για να κλείσετε ραντεβού με έναν υπεύθυνο της Financial Information Service. Ενημερώστε μας εάν χρειάζεστε διερμηνέα και θα το κανονίσουμε για έναν δωρεάν.

## Τι να κάνετε αφού κάποιος έχει πεθάνει

### Δήλωση θανάτου

Όταν κάποιος πεθαίνει, ένας γιατρός πρέπει να υπογράψει ένα πιστοποιητικό που επιβεβαιώνει το θάνατο. Οι ρυθμίσεις κηδείας δεν μπορούν να ολοκληρωθούν έως ότου ο γιατρός έχει υπογράψει και εκδώσει αυτό το πιστοποιητικό (γενικά ονομάζεται *Doctor's Certificate of Cause of Death* (Ιατρικό Πιστοποιητικό Αιτίας Θανάτου)). Το γραφείο κηδειών μπορεί στη συνέχεια να πάρει το άτομο που πέθανε στη φροντίδα τους.

Ο Εργολάβος Κηδειών που είναι υπεύθυνος για τις ρυθμίσεις της κηδείας θα συλλέξει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται για την καταχώρηση του θανάτου και θα τις στείλουν στο αρμόδιο κυβερνητικό γραφείο της πολιτείας ή της επικράτειας. Ο εργολάβος κηδειών μπορεί επίσης να βοηθήσει με πράγματα όπως οι ειδοποιήσεις εφημερίδων, τα λουλούδια και τις θρησκευτικές τελετές. Εάν δεν γνωρίζετε σε ποιον να επικοινωνήσετε, η Australian Funeral Directors Association μπορεί να σας βοηθήσει.

Εάν ένας εργολάβος κηδειών δεν εμπλέκεται στις ρυθμίσεις κηδείας, το άτομο που διαχειρίζεται τις τελικές ρυθμίσεις για το άτομο που πέθανε είναι υπεύθυνο για την καταχώρηση του θανάτου.

### Ειδοποίηση οργανισμών

Όταν κάποιος πεθάνει, πρέπει να το δηλώσετε σε πολλούς ανθρώπους και οργανισμούς. Είναι σημαντικό να μας πείτε πότε πέθανε κάποιος. Πριν ξεκινήσετε να κάνετε αυτές τις επαφές, ίσως είναι χρήσιμο να ελέγξετε εάν το άτομο που πέθανε είχε κάποια προσωπικά αρχεία ή έγγραφα. Αυτά τα αρχεία θα μπορούσαν να περιέχουν σημαντικούς αριθμούς αναφοράς που ενδέχεται να χρειαστούν οι άνθρωποι ή οι οργανισμοί.

Η Australian Death Notification Service είναι μια ελεύθερη κυβερνητική υπηρεσία για να βοηθήσει τους ανθρώπους να επικοινωνήσουν με πολλούς οργανισμούς. Πηγαίνετε στο [deathnotification.gov.au](http://deathnotification.gov.au) για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά και σε άλλες γλώσσες.

### Σχέδια κηδειών και ομόλογα κηδείας

Μερικοί άνθρωποι σχεδιάζουν και πληρώνουν για τις κηδείες τους πριν πεθάνουν. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την προ-αγορά ενός τάφου, την προ-πληρωμή των δαπανών κηδείας ή την επένδυση σε ομόλογα κηδειών.

### Ασφαλιστικά συμβόλαια

Μερικές φορές ασφαλιστικά συμβόλαια ιδιωτικής υγείας, ασθένειας, ατυχημάτων ή ζωής μπορεί να βοηθήσουν στην πληρωμή για την κηδεία και άλλα έξοδα. Αν το άτομο που πέθανε είχε ασφάλιση, καλέστε την εταιρεία και ρωτήστε εάν υπάρχει βοήθεια.

### Η Διαθήκη

Μια διαθήκη είναι ένα νομικό έγγραφο που δηλώνει πώς τα υπάρχοντα του ατόμου που πέθανε θα διανεμηθούν μετά το θάνατό τους. Αυτά τα υπάρχοντα ονομάζονται μερικές φορές κληρονομούμενη

περιουσία. Ο εκτελεστής της διαθήκης είναι υπεύθυνος για τη διανομή των περιουσιακών στοιχείων του ατόμου στους ανθρώπους που ονομάζονται στη διαθήκη. Αυτό συμβαίνει μετά την πληρωμή οποιωνδήποτε χρεών.

Εάν το άτομο δεν έχει αφήσει μια διαθήκη, ο νόμος καθορίζει τη διανομή της περιουσίας. Αν δεν υπάρχουν στενοί συγγενείς, η κληρονομούμενη περιουσία μπορεί να καταβληθεί σε μια πολιτειακή κυβέρνηση ή κυβέρνηση της επικράτειας.

## Πληρωμή δαπανών κηδείας από τράπεζες

Μερικές φορές μια τράπεζα θα επιστρέψει τα έξοδα κηδείας από τον τραπεζικό λογαριασμό του ατόμου που έχει πεθάνει. Μπορούν να το κάνουν αυτό, ενώ ο εκτελεστής της διαθήκης εξακολουθεί να ετοιμάζει το υπόλοιπο της κληρονομούμενης περιουσίας. Ο εκτελεστής θα πρέπει να επικοινωνήσει με την τράπεζα και να ζητήσει για αυτήν την υπηρεσία και τις διαθέσιμες επιλογές.

## Πρόωρη απελευθέρωση της συνταξιοδότησης

Μερικές φορές μπορείτε να πάρετε την συνταξιοδότησή σας νωρίς για συμπονετικούς λόγους για να καλύψετε τα έξοδα για μια κηδεία συντροφού ή παιδιού.

Το Australian Taxation Office διαχειρίζεται την πρόωρη απελευθέρωση της συνταξιοδότησης για συμπονετικά λόγους.

Για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά, μεταβείτε στο [ato.gov.au/early-release](http://ato.gov.au/early-release) ή καλέστε το **131 020**.

## Αφαιρώντας το όνομα κάποιου από λίστες αλληλογραφίας

Εάν θέλετε να αφαιρεθεί το όνομα του ατόμου που πέθανε από λίστες αλληλογραφίας, μπορείτε να ζητήσετε από το The Australian Bereavement Register να το κάνει αυτό για εσάς. Για να καταχωρήσετε τις λεπτομέρειες, πηγαίνετε στο [tabr.com.au](http://tabr.com.au) ή καλέστε το **1300 887 914**.

## Υποστήριξη για εσάς αφού κάποιος έχει πεθάνει

### Οικονομικά θέματα

Θα πρέπει να μας πείτε για οποιεσδήποτε αλλαγές στο εισόδημα και τα περιουσιακά σας στοιχεία που προκαλούνται από την κληρονομικά περιουσιακών στοιχείων από μια κληρονομούμενη περιουσία. Αυτό περιλαμβάνει περιουσιακά στοιχεία που κρατήθηκαν σε κοινά ονόματα, αλλά βρίσκονται τώρα μόνο στο όνομά σας. Η αξία των περιουσιακών στοιχείων μπορεί να επηρεάσει την πληρωμή που λαμβάνετε από εμάς ή να γίνεται δικαιούχος γι' αυτή. Μπορείτε να μιλήσετε με έναν από τους υπαλλήλους της Financial Information Service σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι αποφάσεις σας μπορούν να επηρεάσουν την πληρωμή την οποία δικαιούστε. Εάν δώσετε περιουσιακά στοιχεία σε παιδιά ή άλλα μέλη της οικογένειας και φίλους, αυτό μπορεί να επηρεάσει την πληρωμή που λαμβάνετε.

Θα πρέπει να ελέγξετε αν το άτομο που πέθανε ήταν στις ένοπλες δυνάμεις ή σύντροφος ενός βετεράνου. Εάν ήταν, οι ένοπλες δυνάμεις μπορεί να βοηθήσουν με κάποια από τα έξοδα ή να οργανώσουν τις διαδικασίες της κηδείας. Ελέγξτε τους παρακάτω ιστότοπους για να δείτε εάν μπορούν να βοηθήσουν:

- [dva.gov.au](http://dva.gov.au)
- [rslaustralia.org](http://rslaustralia.org)

Πηγαίνετε στο [servicessaustralia.gov.au/manageyourmoney](http://servicessaustralia.gov.au/manageyourmoney) για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση των χρημάτων σας στα Αγγλικά και σε άλλες γλώσσες.

## Οικογένεια στη φυλακή

Άτομα στη φυλακή ενδέχεται να δικαιούνται Άδεια για Οικογενειακούς Λόγους για να παρακολουθήσουν την κηδεία ενός μέλους της οικογένειας ή ενός μέλους της εκτεταμένης οικογένειας.

## Εκκρεμή χρέη

Οι συγγενείς και οι φίλοι δεν χρειάζεται να πληρώσουν τα χρέη του ατόμου που έχει πεθάνει εκτός εάν τα χρέη είναι σε κοινά ονόματα. Τα χρέη μπορούν να πληρωθούν από την κληρονομούμενη περιουσία.

## Βάζοντας κάποιον να συζητήσει μ' εμάς για λογαριασμό σας

Εάν προτιμάτε να έχετε κάποιον άλλο να διαχειριστεί τα θέματα με την Centrelink, Medicare ή Child Support, μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε ένα άτομο ή οργανισμό για να συνομιλήσει μ' εμάς για λογαριασμό σας.

Για περισσότερες πληροφορίες στα αγγλικά, μεταβείτε στο [servicessaustralia.gov.au/nominees](https://servicessaustralia.gov.au/nominees)

## Πληροφορίες και βοήθεια από άλλους οργανισμούς

Άλλες κυβερνητικές και κοινοτικές οργανώσεις παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης και χρήσιμες πληροφορίες στα Αγγλικά. Για έναν κατάλογο αυτών των οργανώσεων και τα στοιχεία επικοινωνίας τους, πηγαίνετε στο [servicessaustralia.gov.au/bereavement](https://servicessaustralia.gov.au/bereavement)

## Για περισσότερες πληροφορίες

- πηγαίνετε στο [servicessaustralia.gov.au/bereavement](https://servicessaustralia.gov.au/bereavement) για περισσότερες πληροφορίες στα Αγγλικά
- πηγαίνετε στο [servicessaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicessaustralia.gov.au/yourlanguage) όπου μπορείτε να διαβάσετε, να ακούσετε ή να παρακολουθήσετε βίντεο με πληροφορίες στη γλώσσα σας
- καλέστε το **131 202** για να μιλήσετε μαζί μας στη γλώσσα σας σχετικά με τις πληρωμές και τις υπηρεσίες της Centrelink
- καλέστε το **132 011** για τη Medicare και **131 272** για Child Support. Ενημερώστε μας εάν χρειάζεστε διερμηνέα και το θα κανονίσουμε έναν δωρεάν
- Επισκεφθείτε ένα κέντρο εξυπηρέτησης.

Σημείωση: οι κλήσεις από το τηλέφωνο του σπιτιού σας σε αριθμούς «13» από οπουδήποτε στην Αυστραλία χρεώνονται με σταθερή χρέωση. Αυτή η χρέωση μπορεί να διαφέρει από τη χρέωση μιας τοπικής κλήσης και μπορεί επίσης να διαφέρει μεταξύ παρόχων τηλεφωνικών υπηρεσιών. Οι κλήσεις προς αριθμούς «1800» από το τηλέφωνο του σπιτιού σας είναι δωρεάν. Οι κλήσεις από δημόσια και κινητά τηλέφωνα μπορεί να χρονομετρούνται και να χρεώνονται με υψηλότερη χρέωση.

## Αποποίηση ευθυνών

Οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτό το έντυπο προορίζονται μόνο ως οδηγός για πληρωμές και υπηρεσίες. Είναι δική σας ευθύνη να αποφασίσετε εάν επιθυμείτε να υποβάλετε αίτηση για πληρωμή και να υποβάλετε αίτηση σε σχέση με τις ιδιαίτερες περιστάσεις σας.



# Needing help after someone close to you has died?

This factsheet lets you know about payments and help available after someone close to you dies. You will find information about who you may need to contact and how you can get help.

## Let us know

It is important to tell us as soon as someone close to you dies, so we can update their Centrelink, Medicare and Child Support records. You may be able to get payments and services to help you. You can let us know, by:

- calling us on **132 300** and saying **bereavement**. This phone line is open Monday to Friday 8 am to 5 pm
- going to **servicessaustralia.gov.au/sa116** to print and complete the **Advice of Death** form in English
- visiting a service centre.

You can let us know if you need an interpreter when you call or visit us. We will arrange one for free.

## Payments you may be eligible for

You may be able to get a payment from us depending on your situation and the situation of the person who died.

### Bereavement Payment

Bereavement Payment helps people after the death of their partner, child or the person they were caring for. The type of Bereavement Payment you may get will depend on the Centrelink payment you are getting and your relationship with the person who has died.

For more information in English, go to **servicessaustralia.gov.au/bereavement**

### Pension Bonus Bereavement Payment

The Pension Bonus Bereavement Payment is a tax-free lump sum paid to the surviving partner of a person who died who was part of the Pension Bonus Scheme. You may be eligible for this payment if your partner did not claim their Age Pension and Pension Bonus before they died.

For more information in English, go to **servicessaustralia.gov.au/pensionbonusscheme**

### Bereavement assistance for carers

If the person you care for has died, your Carer Payment may continue for 14 weeks. Carer Allowance does not continue when the person dies.

For more information in English, go to **servicessaustralia.gov.au/bereavement**

### Help when a child has died

If there is a stillbirth or a child dies, financial help may be available.

If you were eligible for or getting Parental Leave Pay, Dad and Partner Pay or Family Tax Benefit, you may still get one or more of these payments.

If you are not eligible for Parental Leave Pay, you may be eligible for the Stillborn Baby Payment.

For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/bereavement](https://servicessaustralia.gov.au/bereavement)

## Double Orphan Pension

Double Orphan Pension helps with the costs of caring for children who are orphans or cannot be cared for by their parents in certain circumstances.

For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/orphanpension](https://servicessaustralia.gov.au/orphanpension)

## More income support options

Depending on your circumstances, you may be eligible for an income support payment.

For more information about these payments and their requirements in English, go to [servicessaustralia.gov.au/paymentfinder](https://servicessaustralia.gov.au/paymentfinder)

## Child support payments

If you pay or get child support for a child who has died, call us on **131 272**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free. You should also call us if you are looking after the affairs of a person who has died and they paid or received child support.

## Other support from Services Australia

### Social workers

Our social workers can provide short-term counselling, support and information to help you through this difficult time. Social workers can also tell you about other support and services to help you.

You can ask to speak to a social worker by calling **132 850**. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.

### Financial Information Service

Following the death of a loved one, you may need to understand more about their investments or other assets they owned.

Our Financial Information Service officers can provide free and independent information to help you make informed decisions about finances and assets.

For more information in English, go to [servicessaustralia.gov.au/fis](https://servicessaustralia.gov.au/fis) or call **132 300** to book an appointment with a Financial Information Service Officer. Let us know if you need an interpreter and we will arrange one for free.

## What to do after someone has died

### Registering the death

When someone dies, a doctor must sign a certificate confirming the death. Funeral arrangements cannot be completed until the doctor has signed and issued this certificate (generally called a

*Doctor's Certificate of Cause of Death*). The funeral company can then take the person who died into their care.

The funeral director in charge of the funeral arrangements will collect all the information needed for registering the death and send it to the relevant state or territory government office. The funeral director may also help with things such as newspaper notices, flowers and religious services. If you do not know who to contact, the Australian Funeral Directors Association can help you.

If a funeral director is not involved with the funeral arrangements, the person who manages the final arrangements for the person who died is responsible for registering the death.

## Notifying organisations

When someone dies, you need to tell a number of people and organisations. It is important you tell us when someone has died. Before you start making these contacts, it might be useful to check if the person who died had any personal records or documents. These records could contain important reference numbers that people or organisations may need.

The Australian Death Notification Service is a free government service to help people to contact multiple organisations. Go to **[deathnotification.gov.au](http://deathnotification.gov.au)** for more information in English and other languages.

## Funeral plans and funeral bonds

Some people plan and pay for their funerals before they die. This can include pre-purchasing a burial plot, pre-paying funeral expenses or investing in funeral bonds.

## Insurance policies

Sometimes private health, sickness, accident or life insurance policies may help to pay for the funeral and other expenses. If the person who died had insurance, call the company and ask if help is available.

## The will

A will is a legal document that states how the belongings of the person who died are to be distributed after their death. These belongings are sometimes called an estate. The executor of the will is responsible for distributing the person's assets to the people named in the will. This happens after any debts are paid.

If the person has not left a will, the law determines the distribution of the estate. If there are no close relatives, the estate may be paid to a state or territory government.

## Payment of funeral costs from banks

Sometimes a bank will repay funeral expenses from the bank account of the person who has died. They may do this while the executor of the will is still preparing the rest of the estate. The executor will need to contact the bank and ask about this service and the options available.

## Early release of superannuation

Sometimes you can get your superannuation early on compassionate grounds to cover expenses for a partner or child's funeral.

The Australian Taxation Office manages early release of superannuation on compassionate grounds.



For more information in English, go to [ato.gov.au/early-release](https://ato.gov.au/early-release) or call **131 020**.

## Removing someone's name from mailing lists

If you want to have the name of the person who died removed from mailing lists, you can ask The Australian Bereavement Register to do this for you. To register the details go to [tabr.com.au](https://tabr.com.au) or call **1300 887 914**.

## Support for you after someone has died

### Financial matters

You should tell us about any changes to your income and assets caused by inheriting assets from an estate. This includes assets that were held in joint names but are now in your name only. The value of assets may affect the payment you get from us or become eligible for. You can talk to one of our Financial Information Service Officers about how your decisions can affect the payment you are eligible for. If you give assets away to children or other family members and friends this may affect the payment you get.

You should check if the person who died was in the defence force or a partner of a veteran. If they were, the defence force may help with some of the costs or arrange the funeral services. Check the following websites to see if they can help:

- [dva.gov.au](https://dva.gov.au)
- [rslaustralia.org](https://rslaustralia.org)

Go to [servicesaustralia.gov.au/manageyourmoney](https://servicesaustralia.gov.au/manageyourmoney) for more information about managing your money in English and other languages.

### Family in prison

People in prison may be eligible for Compassionate Leave to attend the funeral of a family member or an extended family member.

### Outstanding debts

Relatives and friends do not have to pay the debts of the person who has died unless the debts are in joint names. Debts can be paid from the estate.

### Getting someone to deal with us on your behalf

If you would prefer to have someone else handle your Centrelink, Medicare or Child Support business, you can authorise a person or organisation to deal with us on your behalf.

For more information in English, go to [servicesaustralia.gov.au/nominees](https://servicesaustralia.gov.au/nominees)

### Information and help from other organisations

Other government and community organisations provide support services and useful information in English. For a list of these organisations and their contact details go to [servicesaustralia.gov.au/bereavement](https://servicesaustralia.gov.au/bereavement)

## For more information

- go to [servicesaustralia.gov.au/bereavement](https://servicesaustralia.gov.au/bereavement) for more information in English
- go to [servicesaustralia.gov.au/yourlanguage](https://servicesaustralia.gov.au/yourlanguage) where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.