



Tìm hiểu về Child Support

Child support có thể là khoản tiền trả giữa cha mẹ ly thân để giúp trang trải chi phí nuôi dạy con cái của họ. Child support cũng có thể là khoản tiền trả giữa cha/mẹ và người nuôi dưỡng không phải là cha mẹ. Người nuôi dưỡng không phải cha mẹ có thể là ông bà, người giám hộ hợp pháp hoặc người khác.

Services Australia có thể giúp cha mẹ chọn hình thức child support phù hợp với họ và cũng quản lý các khoản tiền child support của họ.

Các hình thức Child Support

Child Support assessment

Services Australia sẽ xác định người cha hay người mẹ sẽ phải trả child support và trả bao nhiêu. Chúng tôi tính toán số tiền này dựa trên thu nhập của cả cha lẫn mẹ, thời gian người cha/người mẹ chăm sóc con cái và tuổi đứa con.

Chúng tôi nhận thông tin thu nhập của quý vị từ Australian Taxation Office (ATO), vì vậy điều quan trọng là quý vị phải nộp tờ khai thuế đúng hạn.

Nếu chưa sẵn sàng khai thuế hoặc không cần khai thuế, quý vị nên cho chúng tôi biết thu nhập của mình.

Tự quản lý child support của quý vị

Quý vị và người cha/mẹ kia quyết định số tiền phải trả và trả vào lúc nào. Nếu tự quản lý, quý vị chỉ có thể nhận được Family Tax Benefit Part A ở mức cơ bản.

Child support agreement

Quý vị có thể lập child support agreement chính thức với người cha/mẹ kia và đăng ký thỏa thuận này với chúng tôi. Có nhiều loại thỏa thuận khác nhau tùy thuộc tình huống của quý vị. Thỏa thuận có thể bao gồm các khoản tiền trả bằng tiền mặt và không dùng tiền mặt như bảo hiểm y tế hoặc học phí.

Tôi có cần nộp đơn child support không?

Tất cả các người cha mẹ ly thân đều có thể nộp đơn child support assessment. Nếu có lãnh Family Tax Benefit Part A, quý vị nên thực hiện các bước hợp lý để nhận được child support. Quý vị phải làm điều này để nhận được Family Tax Benefit Part A nhiều hơn mức cơ bản.

Cách nộp đơn child support assessment dễ dàng nhất là trực tuyến. Truy cập servicessaustralia.gov.au và tìm **How to apply for child support**.

Nếu không thể đăng ký trực tuyến, quý vị có thể gọi cho Child Support Enquiry Line theo số **131 272**. Hãy nói cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.

Nếu yêu cầu child support có thể gây nguy hiểm cho sự an toàn của quý vị

Nếu quý vị lo lắng rằng việc nộp đơn hoặc nhận child support có thể gây ra nguy cơ cho sự an toàn của quý vị hoặc gia đình quý vị, thì có thể có các cách khác. Quý vị có thể gọi cho đường dây dành cho gia đình và cha mẹ theo số **136 150** và yêu cầu được nói chuyện với nhân viên xã hội. Hãy nói cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.

Để được giúp đỡ thêm nếu quý vị đang trải qua cảnh bạo hành gia đình hoặc trong nhà, quý vị có thể:

- gọi **1800RESPECT** theo số **1800 737 732**.
- truy cập trang mạng **1800respect.org.au** rồi chọn **Help and support**

Các cách thức thu Child support

Nếu quý vị là người nhận child support, quý vị có thể quyết định cách thức quý vị muốn nhận khoản tiền này. Quý vị có thể thay đổi bất cứ lúc nào.

Tự thu tiền

Chúng tôi tính toán số child support phải trả, và quý vị và người cha/mẹ kia quyết định cách thức trả và trả vào lúc nào. Người cha/mẹ kia sẽ trả tiền trực tiếp cho quý vị.

Thu Child Support

Chúng tôi thu các khoản tiền trả từ người cha/mẹ kia và sau đó chuyển lại cho người nhận child support mỗi tháng. Chúng tôi chỉ chuyển các khoản tiền trả khi chúng tôi nhận được tiền từ người cha/mẹ trả tiền. Dịch vụ này miễn phí.

Quý vị trả child support bằng cách nào

Nếu quý vị trả child support, điều quan trọng là phải trả đúng hạn. Cách thực hiện việc này dễ dàng nhất là yêu cầu người chủ lao động khấu trừ child support từ tiền lương của quý vị và gửi trực tiếp cho chúng tôi.

Các cách thức thanh toán khác bao gồm:

- trừ tiền trong tài khoản ngân hàng
- BPay
- thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ sử dụng Government EasyPay
- trả tiền tại cửa hàng Australia Post

Nếu quý vị không thể trả, hãy gọi cho Child Support Enquiry Line theo số **131 272**. Hãy nói cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.

Những thay đổi quý vị cần thông báo cho chúng tôi biết

Nếu quý vị có child support assessment, thì có những thay đổi quý vị cần phải cho chúng tôi biết. Điều này bao gồm:

- chi tiết cá nhân và chi tiết liên lạc
- thời gian mỗi cha/mẹ giữ con liên quan đến việc chăm sóc của họ
- thu nhập và chi tiết việc làm
- chi tiết ngân hàng
- nếu quý vị hàn gắn với người cha/mẹ kia.

Muốn biết thêm thông tin, hãy truy cập **servicesaustralia.gov/childsupportchanges**.

Quý vị có thể sử dụng Child Support online account, Express Plus Child Support app hoặc gọi cho chúng tôi để thông báo cho chúng tôi biết về bất kỳ thay đổi nào. Hãy nói cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.

Nếu thu nhập của quý vị có thay đổi thì sao

Quý vị phải cho chúng tôi biết về bất kỳ thay đổi nào về thu nhập của quý vị khi điều đó xảy ra. Điều này bao gồm nếu quý vị ngưng hoặc bắt đầu nhận khoản tiền hỗ trợ thu nhập từ Centrelink.

Ai đó đại diện cho quý vị

Quý vị có thể chọn một người hoặc tổ chức thay mặt quý vị nói chuyện với chúng tôi. Họ phải từ 18 tuổi trở lên. Họ không thể là đứa trẻ là đối tượng quý vị đã trả hoặc nhận child support.

Họ sẽ có thể đặt câu hỏi với chúng tôi và cung cấp thông tin cho chúng tôi. Họ cũng sẽ có thể truy cập và thảo luận về thông tin child support của quý vị. Họ không thể lựa chọn về việc thay đổi child support của quý vị hoặc ký giấy tờ thay quý vị.

Quý vị có thể thêm người đại diện bằng cách gọi cho chúng tôi qua Child Support Enquiry Line theo số **131 272**. Hãy nói cho chúng tôi biết nếu quý vị cần thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp thông dịch viên miễn phí cho quý vị.

Quý vị cũng có thể sử dụng mẫu đơn *Representative Authority* tại **servicesaustralia.gov.au**. Điền và gửi cho chúng tôi bằng Child Support online account hoặc Express Plus Child Support app của quý vị.

Muốn biết thêm thông tin

- truy cập **servicesaustralia.gov.au/childsupport** biết thêm thông tin tiếng Anh
- truy cập **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** tại đây quý vị có thể đọc, nghe hoặc xem video có thông tin bằng ngôn ngữ của mình
- gọi số **131 202** để nói chuyện với chúng tôi bằng ngôn ngữ của quý vị về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ của Centrelink
- gọi số **132 011** để nói chuyện với Medicare và **131 272** để nói chuyện với Child Support. Hãy cho chúng tôi biết nếu quý vị cần một thông dịch viên, và chúng tôi sẽ sắp xếp một thông dịch viên miễn phí
- tới trung tâm dịch vụ.

Lưu ý: gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '13' bằng điện thoại nhà từ bất kỳ nơi nào trên nước Úc sẽ tính chi phí theo cước gọi cố định. Cước gọi này có thể khác với cước gọi địa phương và cũng có thể khác nhau tùy theo công ty điện thoại. Gọi đến số điện thoại bắt đầu bằng số '1800' bằng điện thoại nhà thì không tốn tiền. Gọi bằng điện thoại công cộng và điện thoại di động có thể bị tính theo thời gian và cước gọi cao hơn.

Bãi miễn trách nhiệm

Thông tin trong ấn phẩm này chỉ nhằm mục đích hướng dẫn về các khoản tiền trợ cấp và dịch vụ. Quyết định có muốn xin lãnh khoản trợ cấp và làm đơn theo hoàn cảnh riêng của mình hay không là trách nhiệm của quý vị.



Learning about Child Support

Child support can be an amount of money paid between separated parents to help with the cost of raising their children. It can also be paid between a parent and a non parent carer. A non-parent carer can be a grandparent, legal guardian or other person.

Services Australia can help parents choose a child support option that works for them and also manage their child support payments.

Child Support options

Child Support assessment

Services Australia will work out which parent pays child support and how much needs to be paid. We work this out based on the income of both parents, the time each parent cares for the child and the child's age.

We get your income information from the Australian Taxation Office (ATO), so it is important you lodge your tax return on time.

If you are not ready or do not need to lodge a tax return, you should tell us your income.

Self manage your child support

You and the other parent decide how much money is paid and when it will be paid. If you self manage, you can only get the base rate of Family Tax Benefit Part A.

Child support agreement

You can make a formal child support agreement with the other parent and register this with us. There are different types of agreements depending on your situation. An agreement can cover cash and non-cash payments such as health insurance or school fees.

Do I need to apply for child support?

All separated parents can apply for a child support assessment. If you get Family Tax Benefit Part A you should take reasonable steps to get child support. You must do this to get more than the base rate of Family Tax Benefit Part A.

The easiest way to apply for a child support assessment is online. Go to servicessaustralia.gov.au and search **How to apply for child support**.

If you cannot apply online, you can call the Child Support Enquiry Line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

If asking for child support puts your safety at risk

If you are worried that applying for or receiving child support might risk your or your family's safety, there may be other options available. You can call our families and parents line on **136 150** and ask to speak to a social worker. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

To get more support if you are experiencing family or domestic violence, you can:

- call **1800RESPECT** on **1800 737 732**.
- go to the website 1800respect.org.au and select **Help and support**

Child support collection options

If you are the person receiving child support, you can decide how you would like to collect it. You can change this at any time.

Private collect

We work out how much child support should be paid, and you and the other parent decide how and when payments are made. The other parent will pay the money directly to you.

Child Support collect

We collect the payments from the other parent and then transfer the money to the person receiving child support each month. We only transfer payments when we receive them from the paying parent. This is a free service.

How to pay your child support

If you are paying child support, it is important to pay on time. The easiest way to do this is to have your employer deduct child support from your pay and send it to us directly.

Other payment options include:

- direct credit
- BPay
- credit/debit cards using Government EasyPay
- lodgement at an Australia Post office

If you cannot pay, call the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

Changes you need to tell us about

If you have a child support assessment, there are changes you need to tell us about. This includes:

- personal and contact details
- the time each parent has the child in their care
- income and employment details
- bank details
- if you get back together with the other parent.

For more information, go to servicesaustralia.gov/childsupportchanges.

You can tell us about any changes using your Child Support online account, Express Plus Child Support app, or by calling us. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

What if there are changes to your income

You must tell us about any changes to your income when they happen. This includes if you stop or start getting an income support payment from Centrelink.

Someone to represent you

You can choose a person or organisation to speak to us on your behalf. They must be 18 years of age or older. They cannot be a child you have paid or received child support for.

They will be able to ask us questions and give us information. They will also be able to access and discuss your child support information. They cannot make choices about changing your child support, or sign documents on your behalf.

You can add a representative by calling us on the Child Support Enquiry line on **131 272**. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free.

You can also use the *Representative Authority* form on **servicesaustralia.gov.au**. Fill it out and send it to us using your Child Support online account or Express Plus Child Support app.

For more information

- go to **servicesaustralia.gov.au/childsupport** for more information in English
- go to **servicesaustralia.gov.au/yourlanguage** where you can read, listen to or watch videos with information in your language
- call **131 202** to speak with us in your language about Centrelink payments and services
- call **132 011** for Medicare and **131 272** for Child Support. Let us know if you need an interpreter, and we will arrange one for free
- visit a service centre.

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.